

## Algemene voorwaarden

### Laadpaal en Laadpas 2024

#### Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

Indien de Klant Producten en/of Diensten van Vandebron afneemt, wordt de rechtsverhouding tussen beiden beheerst door het Contract en deze Algemene Voorwaarden. Vandebron wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.

#### Artikel 2 Definities

<b>Abonnement</b>	Het abonnement van de Klant bij Vandebron op basis waarvan de Klant tegen betaling van Abonnementkosten recht heeft op de Laaddiensten.
<b>Abonnementkosten</b>	De kosten per Laadpas (inclusief btw) die de Klant maandelijks aan Vandebron verschuldigd is.
<b>Algemene Voorwaarden</b>	Deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.
<b>Consument</b>	De Klant, zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
<b>Contract</b>	Het contract op basis waarvan de Klant een Laadpaal (met bijbehorende Installatiedienst en Contract Online Service of All-in Service of Laaddienst (met bijbehorende Laadpas) van Vandebron afneemt. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van het Contract.
<b>Contract Online Service</b>	Het door de Klant met Vandebron gesloten contract voor diensten op de Laadpaal, zoals bedoeld in artikel 5.
<b>Contract All-in Service</b>	Het door de Klant met Vandebron gesloten contract voor diensten en service op de Laadpaal, zoals bedoeld in artikel 5.
<b>Dashboard</b>	De online omgeving op <a href="https://mijn.vandebron.nl">mijn.vandebron.nl</a> waar de Klant onder meer het gebruik van de Laadpaal en/of de laadpas kan inzien en de tarieven kan instellen.
<b>Diensten</b>	De Laaddienst en/of Installatiedienst afzonderlijk of gezamenlijk.
<b>Definitieve Offerte</b>	De offerte die opgemaakt wordt door de installateur of Vandebron na afronding van de Schouw.
<b>Elektrisch Voertuig</b>	Een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet

	gebruik maakt van elektriciteit opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een (Publiek) Laadpunt of Laadpaal.
<b>Gastgebruik(er)</b>	Het gebruikmaken van de Laadpaal door een derde/gast.
<b>Herroepingsformulier</b>	Het modelformulier waarmee het Contract binnen de Herroepingstermijn kosteloos en zonder opgave van redenen kan worden ontbonden, te vinden op <a href="http://www.vandebbron.nl/voorwaarden">www.vandebbron.nl/voorwaarden</a> .
<b>Herroepingstermijn</b>	De wettelijke termijn van 14 dagen waarbinnen een Contract kosteloos en zonder opgave van redenen kan worden ontbonden.
<b>Installateur</b>	Een erkend en gecertificeerd installatiebedrijf met bijvoorbeeld het KVINL-keur of KOMO-Insta.
<b>Installatie(dienst)</b>	De Schouw voor de Laadpaal en het gebruiksklaar maken van de Laadpaal.
<b>Klant</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van Vandebbron heeft afgenomen.
<b>Klantenservice</b>	De Klantenservice van Vandebbron, te bereiken via telefoonnummer 0880 444 525, vragen@vandebbron.nl of het 'Mijn Vandebbron' online dashboard op de Website.
<b>KWh-tarief</b>	Prijs per hoeveelheid afgenomen elektriciteit.
<b>Laaddienst</b>	De Klant toegang verlenen tot Laadpalen en Publieke Laadpunten door middel van een Laadpas, het inzichtelijk maken van verbruik binnen Laadsessies, de facturatie van Laadsessies en het verlenen van een Klantenservice.
<b>Laadpaal</b>	Een namens Vandebbron verstrekte voorziening waarmee de batterij van een Elektrisch Voertuig opgeladen kan worden.
<b>Laadpaalleverancier</b>	Alfen ICU B.V., gevestigd aan de Hefbrugweg 28 te (1332 AP) Almere, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64998363.
<b>Laadpas</b>	De door Vandebbron verstrekte persoonsgebonden pas, welke ook in de vorm van een sleutelhanger of een token op een smartphone kan worden verstrekt, die toegang biedt tot de Publieke Laadpuntinfrastructuur.
<b>Laadsessie</b>	Een sessie van 2 minuten of langer (of 0,2 kWh verbruik of meer) waarin het Elektrisch Voertuig geladen wordt.
<b>Laden</b>	Het opladen van een Elektrisch Voertuig door middel van Laadpaal of een Publiek Laadpunt.
<b>Ongeoorloofd Gebruik</b>	Onder meer het gebruik van een Laadpaal of Publiek Laadpunt op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van

laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de instructies van Vandebon, de instructies van Publiek Laadpuntexploitanten of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften, alsmede ieder schadetoebrengend handelen of nalaten van de Klant.

<b>Producten</b>	De Laadpas en/of de Laadpaal afzonderlijk of gezamenlijk.
<b>Publiek Laadpunt</b>	Een door middel van de Laadpas publiek toegankelijke voorziening waarmee de batterij van een Elektrisch Voertuig opgeladen kan worden.
<b>Publiek Laadpuntexploitant</b>	Aanbieder van een Publiek Laadpunt waarmee Vandebon een gebruiksovereenkomst heeft gesloten.
<b>Publiek Laadpuntinfrastructuur</b>	Het netwerk van Publieke Laadpunten waartoe de Laadpas van Vandebon toegang biedt, bestaande uit de Publieke Laadpunten van verschillende Publieke Laadpuntexploitanten.
<b>Starttarief</b>	Vast tarief per Laadsessie dat wordt bepaald door de Publiek Laadpuntexploitant.
<b>Tijd- of parkeertarief</b>	Afhankelijk van de voorwaarden van de Publiek Laadpuntexploitant is dit de prijs per tijdseenheid gerekend vanaf de aankoppeling aan het Publiek Laadpunt tot en met de afkoppeling van het Publiek Laadpunt, of de prijs per tijdseenheid berekend vanaf het einde van de Laadsessie tot en met de afkoppeling van het Publiek Laadpunt. Het tarief heeft onder andere als doel Publieke Laadpunten niet onnodig bezet te houden.
<b>Schouw</b>	Het onderzoek naar de mogelijkheid van de plaatsing van de Laadpaal, de bepaling van het installatiepakket en eventueel meerwerk. Het onderzoek kan door middel van een online vragenlijst, telefonische vragenlijst of fysiek bezoek plaatsvinden.
<b>Vandebon</b>	Vandebon Energie B.V., gevestigd aan de Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59394218.
<b>Verzuim</b>	Een Klant verkeert in verzuim wanneer hij niet tijdig zijn overeengekomen (betalings)verplichtingen onder het Contract nakomt.
<b>Website</b>	<a href="http://www.vandebon.nl">www.vandebon.nl</a>

## Artikel 3 Afname Product

- 3.1 Van de Klant wordt verwacht dat hij de Laadpas, de Laadpaal en het Publiek Laadpunt zorgvuldig gebruikt en zich onthoudt van Ongeoorloofd Gebruik.
- 3.2 Indien de Klant de Laadpaal openstelt voor Gastgebruik, is de Klant verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik en onthouding van Ongeoorloofd Gebruik door het Gastgebruik.
- 3.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het openstellen voor Gastgebruik en het instellen van tarieven. Het Gastgebruik is niet standaard ingesteld.
- 3.4 Vandebron behoudt zich het recht voor om Laadpalen op afstand vanuit haar backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

## Artikel 4 Laadpas

- 4.1 De Laadpas en de daarop opgeslagen data is en blijft te allen tijde eigendom van Vandebron en mag onder geen beding worden gekopieerd of worden nagemaakt.
- 4.2 Vandebron biedt de Klant ten aanzien van de Laadpas een garantie van twee jaar tegen materiaal defecten en fabricagefouten. Indien sprake is van een ander gebrek, brengt Vandebron de Klant € 5,- (exclusief btw) vervangingskosten in rekening.
- 4.3 De Klant meldt verlies of diefstal van de Laadpas zo snel mogelijk aan Vandebron. Vandebron zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn gedaan voordat de Laadpas is geblokkeerd, komen voor rekening van de Klant.
- 4.4 Vandebron mag een Laadpas onmiddellijk blokkeren en/of het Abonnement per direct te beëindigen indien:
  - a. de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden;
  - b. de Klant in Verzuim is;
  - c. de Klant zich schuldig maakt aan Ongeoorloofd Gebruik;
  - d. de Klant onderwerp wordt van een faillissement, surseance of schuldsanering of onder curatele wordt gesteld;
  - e. de Klant schade veroorzaakt aan een Publiek Laadpunt.

## Artikel 5 Service contract

- 5.1 Bij de aanschaf van een Laadpaal wordt door de Klant tevens een Contract Online Service afgesloten. De Klant heeft bij de aanschaf van de Laadpaal de mogelijkheid het Contract Online Service uit te breiden naar een Contract All-in Service.  
Contract Online Service
- 5.2 Het Contract Online Service biedt toegang tot het Dashboard en de daaraan gekoppelde diensten. Onder deze diensten vallen:
  - online inzicht in je laadsessies;
  - maandelijkse facturatie van laadsessies (bij een ingesteld gasttarief);
  - eventuele verrekening van gastgebruik op de Laadpaal; en

- klantenservice voor vragen over de toegang tot openbare laadpunten en facturatie.

#### Contract All-in Service

- 5.3 Bij het Contract All-in Service zijn alle diensten van het Contract Online Service inbegrepen.
- 5.4 Bij het Contract All-in Service is tevens zeven dagen per week, 24 uur per dag telefonische service en ondersteuning door de Laadpaalleverancier op de Laadpaal inbegrepen. De servicedesk van de Laadpaalleverancier is te bereiken op: 088 987 0123. De voorwaarden voor het servicemodel "Alfen Care" zijn te vinden via [deze link](#).
- 5.5 Indien in de overeengekomen periode van het Contract All-in Service een defect optreedt, dat binnen de tussen Vandebron en de Laadpaalleverancier afgesproken module valt, zal Vandebron dat defect binnen redelijke termijn kosteloos (door de Laadpaalleverancier) laten herstellen. De Klant kan geen aanspraak maken op deze service als het defect is ontstaan als gevolg van Ongeoorloofd Gebruik of door (on)opzettelijk handelen door derden. Deze service vervalt als de Laadpaal door een ander dan de Installateur wordt geïnstalleerd.

## Artikel 6 Publiek Laadpunt

- 6.1 De Klant stemt door gebruik van een Publiek Laadpunt in met de tarieven en voorwaarden van de Publiek Laadpuntexploitant van het betreffende Publiek Laadpunt.
- 6.2 Vandebron staat niet in voor de omvang, het functioneren, de beschikbaarheid, de bereikbaarheid en de tarieven van het Publieke Laadpunt.

## Artikel 7 Kosten

#### Publiek Laadpunt

- 7.1 Behoudens het door Vandebron gehanteerde kWh-tarief van EUR 0,02 per kWh afgenomen elektriciteit tijdens het laden van je elektrische auto, worden de kosten voor het Laden bij een Publiek Laadpunt bepaald door, en komen ten goede van, de Publiek Laadpuntexploitant. Het door Vandebron gehanteerde kWh-tarief is niet van toepassing voor de Klant die zowel een Laadpas én een Laadpaal afneemt.

#### Vandebron Laadpaal

- 7.2 De kosten voor het Laden bij een Laadpaal met een conform artikel 3.3 ingesteld tarief komen ten goede van de Klant en kunnen uit maximaal drie componenten bestaan: Starttarief, kWh-tarief en Tijd- of parkeertarief.
- 7.3 De Klant kan het tarief voor het Laden aan de Laadpaal instellen en aanpassen in zijn Dashboard. De Klant zal zich bij het instellen en aanpassen van de tarieven te allen tijde onthouden van misbruik en zal de redelijkheid daarbij in acht nemen. Vandebron behoudt zich het recht voor om maximumtarieven in te stellen, dan wel om de componenten van de tarieven te beperken.

#### Contract Online Service / All-in Service

- 7.4 De kosten voor het Contract Online Service of All-in Service worden bepaald door en komen ten goede van Vandebron en staan gespecificeerd in het Contract.

- 7.5 Het Contract Online Service of All-in Service gaat van start op het moment waarop de Laadpaal online gaat na installatie voor een bepaalde tijd van 36 maanden. Na afloop van deze termijn is het Contract maandelijks opzegbaar, tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

#### Laaddiensten

- 7.6 De kosten voor de Laaddiensten worden bepaald door en komen ten goede van Vandebron en bestaan uit maandelijkse kosten.
- 7.7 Het Abonnement gaat van start op het moment waarop de Laadpas wordt aangevraagd. De duur van het Abonnement is onbepaald. Het Abonnement kan met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van iedere kalendermaand worden opgezegd.
- 7.8 Vandebron factureert en int zowel de kosten voor het Laden als voor de Laaddiensten.

## **Artikel 8 Installatiedienst**

- 8.1 De aanschaf van een Laadpaal omvat tevens de afname van de Installatiedienst, welke bestaat uit de Schouw en de Installatie, tenzij vooraf anders overeengekomen.
- 8.2 De Schouw bestaat in eerste instantie uit telefonisch contact met Vandebron of de Installateur, of uit een aanvraag van informatie door middel van een online vragenlijst. Wanneer deze informatie niet voldoende blijkt om een Definitieve Offerte op te stellen, of op verzoek van Klant, zal de installateur op locatie een fysieke schouw uitvoeren. Na de Schouw stuurt Vandebron een Definitieve Offerte voor de Laadpaal en Installatiedienst.
- 8.3 De Installatie wordt verricht door een Installateur. Indien de Laadpaal niet door een gecertificeerde Installateur wordt geïnstalleerd, vervalt de fabrieksgarantie.
- 8.4 Indien bij de Installatie blijkt dat de door de Klant aangeleverde informatie niet strookt met de daadwerkelijke situatie, waardoor een verkeerde Definitieve Offerte is afgegeven, is de Klant aansprakelijk voor eventuele additionele materiële dan wel personele kosten.
- 8.5 Indien de Definitieve Offerte op basis van een fysieke Schouw niet resulteert in de aanschaf van een Laadpaal, is de Klant een vaste onkostenvergoeding van € 191,- (exclusief BTW) aan Vandebron verschuldigd.
- 8.6 Indien de fysieke Schouw minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, gewijzigd of de Installateur de Klant niet aantreft op het voor de Schouw afgesproken tijdstip, is de Klant een vaste onkostenvergoeding van €191,- ex btw aan Vandebron verschuldigd.
- 8.7 Indien bij een ordergrootte van één Laadpaal de Installatie minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, gewijzigd of de Installateur de Klant niet aantreft op afgesproken tijdstip, is de Klant een onkostenvergoeding van €191,- aan Vandebron verschuldigd.
- 8.8 Indien bij een ordergrootte van twee of meer Laadpalen de Installatie minder dan twee weken van tevoren wordt afgezegd, is de Klant de volledige Installatiekosten aan Vandebron verschuldigd.
- 8.9 De Installateur vult ter afronding van de Installatie samen met de Klant een opleveringschecklist in. Niet onmiddellijk te herstellen gebreken moeten op de opleveringschecklist worden vermeld. Behoudens op de checklist vermelde gebreken, geldt de Installatie als voltooid zodra de Klant de

checklist heeft ondertekend. De Installateur zal op de checklist vermelde gebreken binnen redelijke termijn kosteloos herstellen als die gebreken die Klant niet kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 9 Slim Laden**

- 9.1 Met Slim Laden worden signalen verstuurd naar de Laadpaal om het opladen van een Elektrisch Voertuig te beperken en te hervatten. Vandebron verstuurt deze signalen op de momenten dat de energiemarkt daartoe aanleiding geeft. Met dat signaal wordt het laadvermogen van de Laadpaal onmiddellijk beperkt. Het beperkte deel van het laadvermogen van de Laadpaal wordt vervolgens gebruikt om bij te dragen aan de balancering van het energienet.
- 9.4 Het is niet mogelijk van tevoren aan te geven wanneer de energiemarkt aanleiding geeft voor Slim Laden en wanneer het laadvermogen van de Laadpaal beperkt zal worden. Vandebron zet de Laadpaal naar eigen inzicht in voor Slim Laden.
- 9.5 Met Slim Laden kan de Klant een financieel voordeel behalen. Omdat er sprake is van marktwerking en andere variabelen, kan Vandebron niet garanderen hoe vaak de Laadpaal wordt geselecteerd of welke beloning de Klant hiervoor krijgt. De Klant kan geen aanspraak maken op een minimale beloning.
- 9.6 In de Vandebron EV app en in het Dashboard kan de Klant zien welke beloning is opgebouwd met het Slim Laden. Vandebron betaalt de opgebouwde beloning periodiek aan de Klant uit.
- 9.7 Slim Laden is alleen mogelijk in combinatie met een actief energieleveringscontract van Vandebron op de aansluiting van de Laadpaal.
- 9.8 Bij aanschaf van een Laadpaal in combinatie met een energieleveringscontract van Vandebron staat de optie Slim Laden standaard ingesteld. Als de Klant de Laadpaal niet meer beschikbaar wilt stellen voor Slim laden, dan kan de Klant dat te allen tijde doen door contact op te nemen met de klantenservice van Vandebron .

## **Artikel 10 Betalingsvoorwaarden**

- 10.1 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de bij aanvang van het Contract verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk aan Vandebron worden doorgegeven.
- 10.2 Vandebron mag een (tussentijdse) verhoging van de belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct doorberekenen aan de Klant. Vandebron is daarnaast gerechtigd inflatiecorrectie toe te passen ten aanzien van de aan Klant in rekening te brengen bedragen.
- 10.3 De Klant betaalt de eenmalige kosten voor de Laadpaal (en de bijbehorende Installatiedienst) via factuur. Indien gewenst, kan de Klant om een andere betalingswijze verzoeken. Vandebron zal de met die alternatieve betalingsmethode gepaard gaande kosten bij de Klant in rekening brengen. Vandebron houdt zich het recht voor een andere betaalwijze in gebruik te nemen.
- 10.4 De Klant betaalt de kosten voor de Laadsessies, de maandelijkse kosten voor het Contract Online Service - 3 jaar bij aanschaf van een laadpaal, en de maandelijkse Abonnementkosten voor de

- Laaddienst (en de bijbehorende Laadpas) op de door Vandebron gewenste datum door middel van automatische incasso. De Klant geeft daarvoor een SEPA-machtiging af. Indien gewenst, kan de Klant om een andere betalingswijze verzoeken. Vandebron zal de met die alternatieve betalingsmethode gepaard gaande kosten bij de Klant in rekening brengen.
- 10.5 Indien het ingestelde tarief conform artikel 3.3 recht geeft op een uitkering van geld, zal Vandebron dit bedrag maandelijks uitkeren op het door de Klant aangegeven bankrekeningnummer.
- 10.6 Indien een automatische incasso wordt gestorneerd of een op de factuur vermelde betalingstermijn wordt overschreden, volgt direct een eerste aanmaning. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden, wel wordt erop gewezen dat vanaf dat moment 14 dagen de tijd is om achterstallige betaling te voldoen en dat bij het uitblijven van de betreffende betaling na 14 dagen kosten in rekening worden gebracht voor de vordering;
- a. indien betaling meer dan 5 dagen uitblijft volgt een tweede aanmaning. Aan deze aanmaning zijn wederom geen kosten verbonden;
  - b. indien vervolgens de betaling wederom 5 dagen uitblijft volgt een derde aanmaning met de waarschuwing dat er bij de volgende stap (incassobureau/deurwaarder) kosten bij zullen komen. De hoogte van de kosten zijn wettelijk vastgelegd en hebben een minimum van € 40,-;
  - c. indien de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog steeds niet is voldaan wordt de vordering uit handen gegeven. De wettelijke kosten voor de vordering zijn terug te vinden op: <http://www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten>.
- 10.7 Vandebron verzendt facturen naar het e-mailadres dat de Klant heeft opgegeven en publiceert deze in het Dashboard.
- 10.8 Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn aan de Klantenservice te worden gemeld. De betalingsverplichting van de Klant wordt alleen opgeschort als de klacht over een factuur binnen de betalingstermijn van die factuur is ingediend en van voldoende toelichting is voorzien. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort tot het moment waarop Vandebron op de klacht heeft beslist.
- 10.9 Indien een Klant meer dan driemaal per kalenderjaar ten onrechte klaagt over een factuur, mag Vandebron administratiekosten ten bedrage van minimaal € 15,- (exclusief BTW) bij deze Klant in rekening brengen en/of het Abonnement opzeggen.
- 10.10 Indien een Klant in Verzuim verkeert, moet de Klant de redelijke kosten van Vandebron ter verkrijging van voldoening buiten rechte vergoeden en daarnaast ook de wettelijke rente voor iedere dag dat de betaling te laat wordt verricht.
- 10.11 Een Klant mag zijn betalingsverplichting niet verrekenen, opschorten of daarop een korting toepassen.

## Artikel 11 Klantenservice

- 11.1 Voor vragen en/of klachten over de Producten en Diensten kan de Klant terecht bij de Klantenservice van Vandebron. Mogelijk verwijst Vandebron de Klant door naar de Klantenservice



van de Installateur of de Laadpaalleverancier. Buiten kantoortijden wordt de Klant voor vragen en/of klachten met betrekking tot de Laadpaal automatisch doorgeschakeld naar de 24/7 beschikbare Klantenservice van de Laadpaalleverancier. Vandebtron is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Klantenservice van de Installateur en Laadpaalleverancier.

- 11.2 De Klantenservice van Vandebtron is geopend op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur. Vandebtron is bereikbaar per e-mail via [vragen@vandebtron.nl](mailto:vragen@vandebtron.nl) en/of via het telefoonnummer 0880 444 525.
- 11.3 Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, kan de Klant zich te wenden tot De Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)). Vandebtron en de Klant stemmen ermee in een uitspraak van De Geschillencommissie als bindend te beschouwen. Aan geschilbeslechting door De Geschillencommissie zijn voor de Klant kosten verbonden. Daarnaast is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

## Artikel 12 Overdracht aan derden

- 12.1 Vandebtron mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.
- 12.2 De Klant mag zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van het Contract niet geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vandebtron.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid Vandebtron

- 13.1 De aansprakelijkheid van Vandebtron voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Vandebtron voor schade is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als een gebeurtenis. Vandebtron is niet aansprakelijk voor schade als die het gevolg is van een gedraging van een door Vandebtron ingeschakelde derde, zoals de Installateur of Laadpaalleverancier. In geval van een gebrekkig product of schade door een (gebrekkig) product dient de Klant de Laadpaalleverancier rechtstreeks aan te spreken op grond van productaansprakelijkheid.
- 13.3 Vandebtron verstrekt de Klant op onder meer haar Website algemene informatie met betrekking tot haar Producten en Diensten. Vandebtron stelt deze informatie met zorg samen, maar kan niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie aansprakelijk worden gesteld.
- 13.4 Tenzij anders overeengekomen, zijn door of namens Vandebtron afgegeven levertijden en leverdata geen fatale termijnen.
- 13.5 Vandebtron is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik.

- 13.6 Vandebtron is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt doordat het Elektrische Voertuig en/of de laadkabel niet voldoet aan de eisen die wet- en regelgeving daaraan stellen. Die eisen omvatten in ieder geval een een correcte implementatie van het IEC 62196 mode 3 protocol inclusief het kunnen luisteren naar laadsturing bij full mode 3 implementatie.
- 13.7 Vandebtron is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de Schouw of Installatie.
- 13.8 Vandebtron is niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit het niet, niet correct of niet volledig functioneren of beschikbaar zijn van Publieke Laadpunten, of het geven van (onjuiste) informatie over de beschikbaarheid of tarieven van Publieke Laadpunten. Desgevraagd kan Vandebtron de Klant en de Publiek Laadpuntexploitant met elkaar in contact brengen.
- 13.9 Een Laadpaal functioneert met behulp van (al dan niet openbare) infrastructuur, waaronder begrepen (mobiele) internetverbindingen en het elektriciteitsnetwerk. Vandebtron is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in deze infrastructuur of in de toelevering van elektriciteit naar de Laadpaal.
- 13.10 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden mede ten aanzien van het doen en nalaten van derden die Vandebtron ten behoeve van de uitvoering van het Contract inschakelt, zoals de Installateur en de Laadpaalleverancier.
- 13.11 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van Vandebtron. Opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van door Vandebtron ingeschakelde derden, zoals de Installateur of de Laadpaalleverancier, doet aansprakelijkheidsbeperkingen ten gunste van Vandebtron daarentegen niet vervallen.
- 13.12 De Klant moet schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 dagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, melden bij de Klantenservice.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid Klant**

- 14.1 De Klant neemt alle benodigde voorzorgsmaatregelen om een veilige en probleemloze Schouw of Installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart Vandebtron, de Installateur en andere derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.
- 14.2 De Klant vrijwaart Vandebtron voor eventuele vorderingen tot vergoeding van schade en/of kosten van door Vandebtron bij de uitvoering van het Contract ingeschakelde derden, zoals de Installateur en de Laadpaalleverancier, die deze derden als gevolg van handelen of nalaten door of namens de Klant hebben geleden of gemaakt. De Klant vergoedt Vandebtron tevens de bij de afwikkeling hiervan gemaakte kosten.
- 14.3 De Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van handelen en/of nalaten van derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of die de Klant feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart Vandebtron voor alle gemaakte kosten die Vandebtron als gevolg van dat handelen of nalaten lijdt en eventuele

schadevorderingen van derden die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

- 14.4 Indien de Klant schade veroorzaakt aan een Publiek Laadpunt, is de Klant daarvoor ten opzichte van de Publiek Laadpuntexploitant aansprakelijk. Vandebron zal de Publiek Laadpuntexploitant desgevraagd met de Klant in contact brengen.

## **Artikel 15 Overmacht**

- 15.1 Indien behoorlijke nakoming door Vandebron als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel Vandebron als Klant het recht het Contract te beëindigen. De Klant heeft in geval van overmacht, geen recht op schadevergoeding.
- 15.2 Onder Overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers en/of Publiek Laadpuntexploitant en/of andere door Vandebron ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en wetgeving, werkstakingen, alle omstandigheden die de normale bedrijfsgang van Vandebron en/of haar leveranciers verstoren en alles wat verder volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

## **Artikel 16 Verzuim**

- 16.1 Vandebron mag de levering van Producten en/of Diensten opschorten vanaf de datum waarop de Klant in Verzuim verkeert tot aan het moment waarop Vandebron het volledige door de Klant verschuldigde bedrag heeft ontvangen.
- 16.2 De rechtsvordering van Vandebron tot betaling van op grond van het Contract verschuldigde bedragen verjaart na verloop van twee jaren.

## **Artikel 17 Intellectuele Eigendom**

- 17.1 De Klant gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in Producten en/of Diensten eigendom blijven van Vandebron en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van Producten en/of Diensten mag Vandebron producten, methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Vandebron. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van Vandebron.

## **Artikel 18 Privacy**

- 18.1 Voor het aangaan en ter uitvoering van het Contract verwerkt Vandebron persoonsgegevens van de Klant. Bij het verwerken van die persoonsgegevens houdt Vandebron zich aan de geldende wet- en regelgeving. De manier waarop Vandebron omgaat met de persoonsgegevens staat beschreven in de privacyverklaring, te vinden op <https://vandebron.nl/privacy>.

- 18.2 Voor het aangaan en ter uitvoering van het Contract deelt Vandebron door haar verwerkte persoonsgegevens van de Klant met de Installateur, de Laadpaalleverancier en eventueel andere derden. Vandebron heeft voor deze doeleinden geen toestemming van de Klant nodig.

## **Artikel 19 Herroepingsrecht Algemeen**

- 19.1 Het herroepingsrecht houdt in dat een Klant die tevens Consument is, het Contract tijdens de Herroepingstermijn kosteloos en zonder opgave van redenen mag ontbinden.
- 19.2 Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik wenst te maken, moet hij de Klantenservice hierover binnen de Herroepingstermijn informeren, bij voorkeur door middel van het Herroepingsformulier.
- 19.3 Van de Consument wordt verwacht dat hij het Product onmiddellijk na ontvangst controleert. Indien het geleverde Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, moet de Consument dit binnen 14 dagen na ontvangst melden aan de Klantenservice.
- 19.5 Indien het Product ook naar het oordeel van Vandebron verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, zal Vandebron het probleem kosteloos verhelpen of de aankoop som terugbetalen.
- 19.6 Voornoemd artikel gaat niet op indien:
- a. de Consument ten opzichte van Vandebron tekortschiet in de nakoming van een verplichting onder het Contract;
  - b. de Consument het Product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;
  - c. het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Vandebron en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld;
  - d. de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Artikel 20 Herroepingsrecht Laadpaal (en bijbehorende Installatiedienst)**

- 20.1 De Herroepingstermijn voor het ontbinden van een Contract betreffende de Laadpaal (met bijbehorende Installatiedienst) eindigt 14 dagen nadat de Consument de Laadpaal in ontvangst heeft genomen.
- 20.2 Van de Consument wordt verwacht dat hij tijdens de Herroepingstermijn zorgvuldig omgaat met de Laadpaal, de onderdelen ervan, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal de Laadpaal tijdens de Herroepingstermijn alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Laadpaal wenst te behouden.
- 20.3 Indien de Consument de Laadpaal tijdens de Herroepingstermijn installeert of laat installeren, is sprake van gebruik en kan de Consument ten aanzien van de Laadpaal niet meer gebruik maken van zijn herroepingsrecht. Desgewenst kan de Consument de geïnstalleerde Laadpaal op eigen kosten laten deïnstalleren door de Installateur.
- 20.4 Het herroepingsrecht vervalt als de Consument de Laadpaal heeft beschadigd.

- 20.5 Het herroepingsrecht is uitgesloten als de Laadpaal naar de specificaties van de Consument is vervaardigd (maatwerk).
- 20.6 De Consument moet de Laadpaal met alle toebehoren binnen 14 dagen nadat hij van het herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) terugzenden naar de Laadpaalleverancier. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de Consument.
- 20.7 Zodra de Consument heeft aangetoond dat hij de Laadpaal aan Laadpaalleverancier heeft geretourneerd, zal Vandebon het door de Consument betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetalen. Vandebon mag de eventuele waardevermindering van de Laadpaal aan de Consument in rekening brengen als er door toedoen van de Consument schade aan de Laadpaal is ontstaan.

## **Artikel 21 Herroepingsrecht Laaddienst (met bijbehorende Laadpas)**

- 21.1 De Herroepingstermijn voor het ontbinden van een Contract betreffende de Laaddienst (met bijbehorende Laadpas) gaat in op de dag nadat dat Contract tot stand is gekomen.
- 21.2 De Consument kan alleen tijdens de Herroepingstermijn gebruikmaken van de Laaddienst als hij voorafgaand aan de uitvoering van de Laaddienst expliciet afstand doet van zijn herroepingsrecht. De Consument krijgt daartoe ten tijde van de online activering van de Laadpas de gelegenheid.
- 21.3 Deze afstandsverklaring doet er niet aan af dat de Consument het Contract betreffende de Laaddienst (met bijbehorende Laadpas) binnen de Herroepingstermijn kan ontbinden, maar Vandebon mag de Consument dan wel de kosten voor het Laden en de Laaddiensten (Abonnementkosten) in rekening brengen.

## **Artikel 22 Slotbepalingen**

- 22.1 Vandebon mag bij de uitvoering van het Contract naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 22.2 Vandebon is te allen tijde gerechtigd om de tarieven, de overige inhoud van het Contract, alsmede de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende tarieven en/of Algemene Voorwaarden vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Contracten. Wijzigingen in de tarieven en Diensten gelden zodra het betreffende Contract (al dan niet automatisch) wordt verlengd. Indien de Klant een voor hem geldende wijziging niet wenst te accepteren, kan hij het Contract opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.
- 22.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk worden behouden.
- 22.4 Op alle rechtsverhoudingen tussen Vandebon en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

22.5 De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Vandebron en de Klant kennis te nemen en daarover te oordelen.

Versie mei 2024