

Bijlage A

Leveringsvoorwaarden Variabel

Versie 6 januari 2026

Artikel 1 Algemeen

1.1 Aanbod en toepasselijkheid

Deze Leveringsvoorwaarden Variabel zijn van toepassing op het contract voor (i) de levering van stroom en gas aan huishoudelijke eindafnemers en micro-ondernemingen en (ii) de teruglevering van stroom van huishoudelijke eindafnemers en micro-ondernemingen.

1.2 Toepasselijke voorwaarden

Op je contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: deze (i) Leveringsvoorwaarden Variabel en (ii) de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (de Algemene Voorwaarden). In geval van tegenstrijdigheden tussen de Leveringsvoorwaarden Variabel, de Algemene Voorwaarden en je contract, geldt de volgende rangorde: 1 de Leveringsvoorwaarden Variabel, 2 de Algemene Voorwaarden en 3 het contract.

De Leveringsvoorwaarden Variabel en de Algemene Voorwaarden zijn ook terug te vinden op www.vandebon.nl/voorwaarden.

1.3 Begrippen

De begrippen zoals uitgelegd in de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op je contract en deze Leveringsvoorwaarden Variabel.

Artikel 2 Tarieven

2.1 Termijnbedrag

Elke maand betaal je ons het termijnbedrag zoals opgenomen in je contract. Dit termijnbedrag is gebaseerd op je tarieven, het verwachte jaarverbruik en je eventuele teruglevering van duurzame stroom. Let wel op: je termijnbedrag kan wijzigen. Als bijvoorbeeld je verwachte jaarverbruik of verwachte teruglevering stijgt of daalt, of de overheidsheffingen en kosten voor de diensten van de distributiesysteembeheerder wijzigen, kunnen we je termijnbedrag aanpassen.

2.2 Afrekening

Ten minste één keer per jaar krijg je van ons een verrekening op de jaar- of eindnota, gebaseerd op de stroom (kWh) en het gas (m3) dat je hebt verbruikt en de hoeveelheid stroom die je hebt teruggeleverd. Dit kan betekenen dat je geld terugkrijgt als je minder hebt verbruikt, of bijbetaalt als je meer hebt verbruikt dan van tevoren ingeschat.

2.3 Wijzigingen variabele tarieven

Een belangrijk kenmerk van een variabel contract is dat de tarieven gedurende de looptijd meermaals kunnen worden gewijzigd op basis van de redenen zoals opgenomen in artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden. Deze redenen zijn:

- a. Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
- b. Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance en

auditkosten);

c. Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en

d. Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

2.4 Waarschuwing

Het is niet mogelijk bij aanvang van je variabele contract te voorspellen hoe de omstandigheden zich in de toekomst precies zullen ontwikkelen en wat daarvan de impact op het variabele tarief zal zijn. Dat komt mede door de onbepaalde looptijd waardoor de looptijd dus vele jaren kan beslaan. De leveringstarieven kunnen dalen, maar ook stijgen waardoor het mogelijk is dat dit voor jou in een bepaalde periode nadelige financiële gevolgen kan hebben.

2.5 Frequentie tarievenwijziging

De frequentie die Vandebon gebruikt om de tarieven te wijzigen is vier keer per jaar, waarbij de datum van wijziging meestal op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober valt. Het gewijzigde tarief zal uiterlijk 1 maand voor ingang schriftelijk aan je worden gecommuniceerd.

2.6 Voorbehoud belastingen, toeslagen en bedragen voor de diensten van de distributiesysteembeheerder

De kosten voor energielasting, opslag van duurzame energie en de diensten van de distributiesysteembeheerder zijn gebaseerd op de tarieven in het betreffende kalenderjaar. Wij hebben helaas geen invloed op de hoogte hiervan. Deze kosten worden namelijk door de overheid en de distributiesysteembeheerder bepaald. Deze tarieven kunnen tijdens de looptijd van je contract veranderen. Naast deze kosten worden ook de vermindering energielasting en/of btw aan jou doorberekend.

2.7 Slimme meter

Indien je meter beschikt over aparte telwerken voor normaal- en dalstarief, zal Vandebon je automatisch afrekenen op deze tarieven. Je kunt er voor kiezen om alleen op enkeltarief te worden afgerekend. Het enkeltarief gebruiken we ook indien je meter maar 1 telwerk heeft voor levering en/of teruglevering.

Vandebon behoudt zich het recht voor het contract te herroepen op grond van het feit dat de distributiesysteembeheerder in enkele gebieden in Nederland andere tijdsafhankelijke nettatarieven hanteert dan aangegeven. In dat geval word je schriftelijk op de hoogte gesteld en ontvang je daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

2.8 Vaste kosten

Vandebon maakt een onderscheid bij de levering van stroom tussen *vaste leveringskosten* voor je standaardjaarafname en *vaste terugleveringskosten* voor je eventuele standaardjaarinvoeding. De vaste leveringskosten voor standaardjaarafname betaal je voor de levering van je stroom. De vaste terugleveringskosten voor standaardjaarinvoeding betaal je bovenop de vaste leveringskosten voor standaardjaarafname, maar alleen als je zelf duurzame stroom opwekt, bijvoorbeeld met zonnepanelen.

Let op: de vaste terugleveringskosten worden in rekening gebracht zodra wij de teruglevering van stroom op je aansluiting registreren, ook als dat tijdens de looptijd van dit contract is.

Artikel 3 Salderen

3.1 Wat is salderen

Als je zelf stroom opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, geldt het volgende: je kunt de door jou opgewekte stroom direct in huis gebruiken. De stroom die je niet direct gebruikt, lever je aan het openbare net via je aansluiting. Dit heet teruglevering. Gebruik je op een bepaald moment meer stroom dan je kunt opwekken, dan gebruik je stroom uit het openbare net. De door jou teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid stroom mag je tot 1 januari 2027 op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. Je betaalt dan dus alleen je netto verbruik per jaar. Salderen wordt uitsluitend op het stroomverbruik toegepast. Salderen wordt niet toegepast op de vaste leveringskosten, belastingen, de leveringskosten voor gas en de bedragen voor de diensten van de distributiesysteembeheerder.

Om in aanmerking te komen voor salderen moeten je zonnepanelen aangemeld zijn bij www.energieleveren.nl.

3.2 Vanaf 1 januari 2027: afschaffing salderingsregeling

De mogelijkheid om te salderen eindigt vanaf 1 januari 2027, omdat de overheid de salderingsregeling per die datum afschaft. Dit betekent dat je vanaf 1 januari 2027 de door jou teruggeleverde stroom niet meer mag verrekenen met je verbruikte stroom. Wel blijf je een terugleververgoeding ontvangen wanneer je meer stroom aan het net teruglevert, dan dat je verbruikt.

3.3 Terugleververgoeding

Wanneer je meer stroom hebt teruggeleverd dan verbruikt (overschot aan teruglevering), dan ontvang je voor dat overschot aan teruglevering van ons een terugleververgoeding. De hoogte van je terugleververgoeding is afhankelijk van de hoeveelheid teruggeleverde stroom en, tenzij het om een bedrijfsmatige aansluiting gaat, exclusief btw.

- **Terugleververgoeding tot 1 januari 2027**

Tot 1 januari 2027 hanteren we bij Vandebron een staffel van 20.000 kWh op jaarbasis. Dat betekent dat je voor je overschot aan teruglevering tot 20.000 kWh op jaarbasis het standaard tarief terugleververgoeding ontvangt. Voor het deel overschot aan teruglevering boven de 20.000 kWh op jaarbasis ontvang je het verlaagde tarief terugleververgoeding. Als je over een deel van een jaar wordt afgerekend, wordt de hoogte van de staffel evenredig berekend.

- **Terugleververgoeding vanaf 1 januari 2027**

De terugleververgoeding bedraagt tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2030 ten minste het bij wet minimaal vastgestelde percentage van het kale leveringstarief. Dit is bepaald door de overheid. Het wettelijke minimale percentage is bij publicatie van deze Leveringsvoorwaarden Variabel vastgesteld op 50%. Dit betekent dat de berekening van jouw terugleververgoeding vanaf 1 januari 2027 daarop wordt aangepast.

- **Wijzigingen in terugleververgoeding**

Omdat je een variabel contract bij ons hebt, wijzigen je tarieven zoals genoemd in artikel 2.3 van deze Leveringsvoorwaarden Variabel vier keer per jaar. Wanneer we je tarieven wijzigen en je kale leveringsstarief verandert, verandert de hoogte van je terugleververgoeding automatisch mee.

3.4 Vaste terugleveringskosten

Door de afschaffing van de salderingsregeling zullen ook de vaste terugleveringskosten veranderen. De vaste terugleveringskosten zullen daarom per 1 januari 2027 wijzigen, maar niet volledig verdwijnen. We informeren je uiterlijk een maand van tevoren over deze wijzigingen.

Naast de aanstaande wijziging per 1 januari 2027 mogen we je vaste terugleveringskosten vier keer per jaar wijzigen, om dezelfde redenen zoals genoemd in artikel 2.3. van deze Leveringsvoorwaarden Variabel. We informeren je uiterlijk 1 maand van tevoren over deze wijzigingen.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

4.1 Betaling

- Betaal je via handmatige overschrijving, dan staat de betalingstermijn op de nota.
- Betaal je via automatische incasso, dan schrijven wij het bedrag af op of rond de incassodatum die je hebt gekozen. De exacte datum kan verschillen door de verwerking van je bank.

4.2 Betalingsherinnering en aanmaning

- Als een betaling niet op tijd is ontvangen, een automatische incasso mislukt of wordt teruggedraaid, sturen wij eerst een gratis betalingsherinnering.
- Is er daarna nog niet betaald, dan sturen wij zes (6) dagen na de vervaldatum een aanmaning.

4.3 Kosten bij te late betaling

Als betaling na deze aanmaning nog steeds uitblijft, mogen wij:

- 15 dagen na de aanmaning € 10,- administratiekosten in rekening brengen;
- en 15 dagen later nogmaals € 10,- administratiekosten, als er dan nog niet is betaald.

4.4 Incassobureau

- Als na deze stappen nog steeds niet is betaald, kunnen wij de openstaande betaling overdragen aan een incassobureau.
- Vanaf dat moment brengt het incassobureau de wettelijk toegestane incassokosten in rekening.

4.5 Afsluitbeleid

- Bij langdurige betalingsachterstand kunnen wij verdere maatregelen nemen, zoals het stopzetten van de energielevering.
- Hierbij volgen wij altijd het afsluitbeleid voor kleinverbruikers van energie, zoals vastgelegd in de wet.

Artikel 5 Looptijd

5.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De startdatum staat vermeld in je contract.

5.2 Start levering

De levering start op de datum, maximaal zes (6) maanden na aanmelding, die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Indien je geen startdatum aan ons hebt doorgegeven, zullen wij zelf een startdatum vaststellen. Eventuele opzegvergoedingen bij je vorige energieleverancier worden, tenzij daar met Vandebron andere afspraken over zijn gemaakt, niet vergoed.

5.3 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van je contract zonder opgave van redenen je contract te annuleren. Om gebruik te maken van je recht op annuleren tijdens de bedenktijd moet je ons hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte stellen. Dat kan per post naar Vandebron Energie B.V., Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam, telefonisch via 0880 - 444555 of per e-mail naar vragen@vandebron.nl. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het herroepingsformulier dat je kan vinden op www.vandebron.nl/voorwaarden, maar bent hiertoe niet verplicht.

5.4 Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Als de levering is begonnen tijdens de bedenktijd en je gebruik maakt van je recht het contract te annuleren, ben je voor de reeds geleverde periode een vergoeding verschuldigd, op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht om te annuleren tijdens je bedenktijd.

Artikel 6 Beëindiging contract

Je contract kun je kosteloos beëindigen door opzegging bij Vandebron of via je nieuwe energieleverancier. De levering eindigt op de datum die jij, of je nieuwe energieleverancier, ons als gewenste einddatum doorgeeft. Houd bij het afsluiten van een nieuw contract rekening met een opzegtermijn van 5 dagen.

Kies je ervoor de opzegging niet via je nieuwe energieleverancier te laten verlopen maar om dit zelf te regelen, dan dien je dit schriftelijk te doen middels een e-mail naar vragen@vandebron.nl of per brief naar Vandebron, o.v.v. 'opzegging contract', adres Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam.

Artikel 7 Privacy

Persoonsgegevens worden door Vandebron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck voordat wij een overeenkomst aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie kun je vinden op www.vandebron.nl/privacy. Ook kunnen wij je

persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over onze producten en diensten. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dit melden per telefoon (0880 – 444555), mail (vragen@vandebron.nl) of per brief (Vandebron, o.v.v. 'recht van verzet', adres Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam).

Artikel 8 Aansluit- en Transportovereenkomst

Als je als huishoudelijke eindafnemer of micro-onderneming een contract bij Vandebron afsluit, brengt Vandebron namens de distributiesysteembeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met je tot stand. Dit is een standaardcontract tussen jou en de distributiesysteembeheerder voor het transporteren van energie.

Artikel 9 Herkomst stroom

9.1 Stroometiket

Vandebron levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op www.vandebron.nl onder het kopje 'Stroometiket'.

9.2 Energiebron

Vandebron behoudt zich altijd het recht voor de door jou gekozen energiebron aan te passen of meerdere energiebronnen aan jouw contract toe te wijzen.

Artikel 10 Meerdere allocatiepunten

Indien je thuis over meerdere afzonderlijke allocatiepunten beschikt en je voor een afzonderlijk allocatiepunt een andere energieleverancier wenst te contracteren, dan moet je ons telefonisch of schriftelijk op de hoogte brengen van dat voornemen. In dat geval kan Vandebron het geschatte verbruik op dat allocatiepunt aanpassen en daarmee ook het termijnbedrag aanpassen in overleg met jou. Het is niet mogelijk via meerdere allocatiepunten energie te laten leveren ten behoeve van dezelfde toepassing, al dan niet via meerdere leveranciers. Onder toepassing wordt verstaan: inzet van stroom of gas via een allocatiepunt, zoals levering van stroom en/of gas ten behoeve van gebruik in een woning, levering van stroom aan een laadpaal, of teruglevering van stroom opgewekt door zonnepanelen.

Artikel 11 Wijziging van deze Leveringsvoorwaarden Variabel

11.1 Wijzigen Leveringsvoorwaarden Variabel

Wij willen graag voorkomen dat de levering en/of teruglevering van stroom en/of levering van gas aan jou eindigt. Vandebron kan het contract met jou slechts in enkele uitzonderlijke gevallen beëindigen. Dit brengt mee dat de looptijd van je contract, als jij dat wenst, vele jaren kan beslaan. Het is niet mogelijk bij de start van het contract de toekomst te voorspellen, maar wij willen jou ook bij veranderingen kunnen blijven voorzien van stroom en/of gas. Daarom spreken we af dat wij de Leveringsvoorwaarden Variabel mogen wijzigen zoals afgesproken in het volgende artikellid. Onze voorwaarden moeten (ook na wijziging) conform de wet redelijk en transparant zijn.

11.2 Redenen voor wijziging

Wij mogen de Leveringsvoorwaarden Variabel alleen wijzigen indien:

- a. de wijziging nodig is vanwege:
 - (i) een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-) autoriteit;
 - (ii) een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie;
- b. de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector; of
- c. De toepasselijke Algemene Voorwaarden worden gewijzigd en deze Leveringsvoorwaarden Variabel in overeenstemming moeten worden gebracht met een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden.

11.3 Hoe informeren wij je hierover

Wij informeren je per e-mail over een voorgenomen wijziging op grond van het vorige artikellid. Dit doen we uiterlijk één (1) maand vóór de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Deze kennisgeving bevat ten minste:

- a. de tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden;
- b. een duidelijke en begrijpelijke toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor jou;
- c. de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden; en
- d. een duidelijke vermelding van je recht om de overeenkomst op te zeggen zoals hierna beschreven.

11.4 Opzeggen na wijziging Leveringsvoorwaarden Variabel

Je mag je variabele contract vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn.

Artikel 12 Klachtenprocedure

Heb je een klacht? Dan proberen we je zo goed mogelijk te helpen. Je deelt je klacht via e-mail of post. Noem hierbij altijd je klantnummer en/of leveringsadres.

Per e-mail: vragen@vandebron.nl

Per post: Vandebron Energie B.V. (t.a.v. Special Care), Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam

Artikel 13 Verhuizing

13.1 Doorlopen overeenkomst

Indien je gaat verhuizen, dien je dit minimaal 3 werkdagen voor de sleuteloverdracht aan ons door te geven. Je energiecontract loopt in principe door op je nieuwe adres.

13.2 Aansluit- en transportovereenkomst bij verhuizing

Wanneer je verhuist, moet je een nieuwe aansluit- en transportovereenkomst sluiten. De aansluit- en transportovereenkomst is een randvoorwaarde om stroom en/of gas te kunnen leveren. Deze aansluit- en transportovereenkomst dient uiterlijk op de dag van de sleuteloverdracht te worden afgesloten.

13.3 Geen aansluiting

Indien op het nieuwe adres nog geen aansluiting op het stroom- en/of het gasnet bestaat, kunnen wij je geen stroom en/of gas leveren.

13.4 Twee adressen

Indien je verhuist kun je ervoor kiezen om tijdelijk op beide adressen tegen dezelfde voorwaarden en tarieven je energie geleverd te krijgen. Tenzij redelijkerwijs niet van ons verlangd kan worden dat we ten behoeve van je oude adres stroom en/of gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijven leveren.

13.5 Alleen levering op nieuw adres

Indien je alleen op je nieuwe adres stroom en/of gas geleverd wil krijgen, moet je de leveringsovereenkomst op het oude adres laten stopzetten. Dit kun je doen door contact met ons op te nemen. Wanneer je niet aan ons doorgeeft dat je slechts op 1 adres je energie geleverd wil krijgen, mogen wij de kosten voor de levering op het oude adres bij je in rekening blijven brengen tot het moment dat de leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd.

Artikel 14 Ongeldigheid van een bepaling

Indien een bepaling in deze leveringsvoorwaarden niet geldig blijkt te zijn of wordt vernietigd, heeft dat geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.