

Bijlage A

Leveringsvoorwaarden een- of drie jaar vast

Maart 2019

Vandebbron wil de energietransitie versnellen. Zo snel mogelijk naar 100% duurzame energie, dat is onze missie. Daarom maken we geen winst op jouw energieverbruik: het bedrag dat je maandelijks betaalt voor je verbruik, wordt afgedragen aan de energiebron die jouw energie levert.

Om te zorgen dat je niet voor verrassingen komt te staan, kun je als klant van Vandebbron de leveringsvoorwaarden altijd en overal inzien. De energiemarkt is tenslotte al complex genoeg, en wij maken hem graag wat transparanter. Is er toch nog iets onduidelijk? Neem gerust contact met ons op via e-mail of telefoon, dan helpen we je graag verder.

Artikel 1 Energielevering

1.1 Definities

Afgenomen Elektriciteit	Het aantal eenheden elektriciteit in kWh dat van het netwerk is onttrokken.
Geleverde Elektriciteit	Het aantal eenheden elektriciteit in kWh dat op het netwerk is ingevoerd.
Verbruik	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit verminderd met de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit, indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit meer is dan de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit.
Terugleveren	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit verminderd met de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit, indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit minder is dan de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit.
Jaar van Levering	Duurt 365 dagen en begint op de startdag van levering (zoals beschreven in artikel 3.2).
Kale Leveringstarief	De prijzen per eenheid elektriciteit, in kWh, of gas in m3, exclusief toeslagen en belastingen.
Kale Leveringskosten	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit of afgenomen gas vermenigvuldigd met het bijbehorende Kale Leveringstarief.
Totale Verbruikskosten	Het totaal van Kale Leveringskosten voor elektriciteit en gas, vaste leveringskosten, netbeheerkosten, kortingen, toeslagen, opslagen en belastingen.
Installatie of Installaties	De bron of bronnen waarmee je met een kleinverbruikersaansluiting zelf duurzame elektriciteit uit zonne-energie op het netwerk wenst in te voeden. Deze dien je aan te melden bij www.energieleveren.nl .

1.2 Aanbod en toepasselijkheid

Vandebron biedt alleen de levering van gas aan, wanneer deze samengaat met stroomlevering.

Deze contractvoorwaarden zijn van toepassing per leveringsadres op zowel (I) de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers als (II) de teruglevering van stroom van kleinverbruikers.

1.3 Jouw elektriciteitsbron

Op de voorzijde van je energiecontract staat de door jou gekozen elektriciteitsbron. Vandebron kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, eveneens duurzaam opgewekte, elektriciteit als de vermelde bron over onvoldoende capaciteit beschikt. Mocht dit het geval zijn dan ontvang je hierover melding.

1.4 Overdracht door Vandebron

Vandebron mag dit energiecontract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier.

1.5 Machtiging

Je machtigt Vandebron tot het opzeggen van je energiecontract met je voormalige leverancier.

Artikel 2 Tarieven en betaling

2.1 Salderingsregeling

Wanneer je elektriciteit produceert met je Installatie, berekenen wij je Verbruik door de door jou Afgenomen Elektriciteit te verminderen met de door jou Geleverde Elektriciteit. De vermindering bedraagt maximaal de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit. Vervolgens wordt de verschuldigde energiebelasting, toeslagen, opslagen en BTW uitsluitend over het op deze manier berekende Verbruik berekend.

Wij hanteren verschillende salderingsmethodes. Elke salderingsmethode heeft een andere wijze van berekening, afhankelijk van (het moment van) je Verbruik en type meter (enkel of dubbel).

Vandebron past als uitgangspunt de voor jou meest voordelige salderingsmethode toe. De berekening gaat uit van het totale Verbruik per Jaar van Levering. Je vindt de berekening terug op je eindafrekening. De manieren van berekening zijn:

Enkele meter	Het totaal aan Afgenomen Elektriciteit wordt verminderd met het totaal aan Geleverde Elektriciteit.
Dubbele meter “van normaal naar dal”	Eerst wordt het totaal van Afgenomen Elektriciteit in het normaaltarief verminderd met het totaal aan Geleverde Elektriciteit. Bij een overschot (meer Geleverde dan Afgenomen elektriciteit) zal het restant in mindering worden gebracht op de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit in het daltarief.
Dubbele meter “saldereen per telwerk”	Afgenomen Elektriciteit en Geleverde Elektriciteit in het normaaltarief worden verrekenend in het normaaltarief. Afgenomen Elektriciteit en Geleverde Elektriciteit in het daltarief worden verrekenend in het daltarief. De uitkomsten worden met elkaar verrekenend.

Deze salderingsregeling wordt uitsluitend op het elektriciteitsverbruik toegepast. De salderingsregeling heeft geen betrekking op de vaste leveringskosten, de leveringskosten voor gas, de kosten van de netbeheerder.

Vandebron houdt zich het recht voor de salderingsregeling te wijzigen. In dit geval word je hierover bericht en krijg je de mogelijkheid je contract te beëindigen.

2.2 Terugleveren

Als er sprake is van Terugleveren, dan krijg je een vergoeding voor de teruggeleverde elektriciteit op basis van de standaard terugleververgoeding. De hoogte van deze vergoeding is terug te vinden op het tarievenblad.

2.3 Tariefwijzigingen

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m3) staan gedurende de contractperiode vast en zijn terug te vinden op het tarievenblad.

In afwijking van het bovenstaande geldt dat Vandebron het recht heeft om in geval van onvoorziene omstandigheden de leveringstarieven of terugleververgoedingen aan te passen, als de omstandigheden in redelijkheid een aanpassing rechtvaardigen.

Op het vaste leveringskosten wordt jaarlijks in januari een inflatiecorrectie toegepast. Deze aanpassing is gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar.

2.4 Aankondiging tariefwijzigingen

Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen zoals beschreven in artikel 2.3 van deze contractvoorwaarden informeert Vandebron je hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. Je kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Vandebron.

De meest recente tarieven kun je te allen tijde raadplegen in je eigen portaal op onze website via mijn.vandebbron.nl.

2.5 Waarborg en flexibiliteit

Vandebron biedt jou als klant graag de flexibiliteit om zelf je termijnbedrag aan te passen en zelf te bepalen op welke dag in de maand je betaalt. Echter, om volledige betaling en daarmee de inkoop en levering van energie te kunnen garanderen, kenmerkt Vandebron de eerste betaling als een waarborgsom. Uiteraard wordt deze verrekend op je eindafrekening op het moment dat je Vandebron verlaat.

Je kunt er ook voor kiezen om geen waarborgsom te betalen. Dit doe je door je flexibiliteit uit te zetten. In dat geval stelt Vandebron je termijnbedrag vast op basis van je standaard jaarverbruik en betaal je het termijnbedrag altijd op de eerste dag van de maand van levering.

De mogelijkheid om te kiezen voor flexibiliteit vervalt als het onderzoek naar betalingsgedrag aanleiding geeft tot een verplichte waarborgsom. Geeft het onderzoek aanleiding tot een verplichte waarborgsom, dan informeren wij je hierover in de bevestigingsmail.

2.6 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- bij betaling door handmatige overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 7 dagen nadat je de nota hebt ontvangen;
- als je kiest voor handmatige overschrijving via bank zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kun je terugvinden op het tarievenblad;
- bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de eerste dag van de kalendermaand, of, als je gebruik kunt maken van de flexibiliteit, op het door jou gewenste moment tussen de 1e en 28e dag van de kalendermaand;
- indien je voor flexibiliteit kiest, wordt de waarborgsom voorafgaand aan de maand van levering afgeschreven;
- als een incasso mislukt, een incasso wordt gestorneerd of een betalingstermijn op een andere manier wordt overschreden, treedt betalingsverzuim per direct in. Je ontvangt niet eerst een ingebrekestelling. Betalingsverzuim kan gevolgen hebben voor eventuele kortingen. Lees daarom goed de actievoorwaarden;
- als je in betalingsverzuim blijft, kan een eerste kosteloze aanmaning volgen. Je hebt vanaf dat moment 14 dagen de tijd om je achterstallige betaling te voldoen. Als de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog steeds niet is voldaan, wordt de vordering uit handen

gegeven aan een incassobureau. De wettelijke incassokosten zijn terug te vinden op:
www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten.

Artikel 3 Looptijd en opzegging

3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De looptijd van je contract staat vermeld in de bevestigingsmail.

3.2 Start levering

De levering start uitsluitend op het moment dat je contract met je oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum, maximaal zes maanden later, die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Je wordt per e-mail over de precieze startdatum geïnformeerd. Eventuele opzegvergoedingen indien bij je huidige leverancier worden, tenzij daar met Vandebon andere afspraken over zijn gemaakt, niet vergoed.

3.3 Beëindiging contract

De levering eindigt op het moment dat je contract met Vandebon afloopt en er geen Modelcontract van toepassing is, of op de datum die jij, of je nieuwe energieleverancier, ons als gewenste einddatum hebt opgegeven. Houd bij het afsluiten van een nieuw energiecontract rekening met een eventuele opzegvergoeding (zie artikel 3.4) en de twee weken bedenktijd van je nieuwe energieleverancier.

Vandebon zal zich inspannen om je tegen het einde van het contract per mail en/of post op de hoogte te stellen van de mogelijkheden om je contract met Vandebon te verlengen. Deze mogelijkheden zijn onder meer;

- Je ontvangt van ons een nieuwe aanbieding voor bepaalde tijd waarvan je gebruik kunt maken;

- Je onderneemt geen actie en je wordt automatisch overgezet naar een variabel contract met onbepaalde looptijd(zie artikel 5);
- Je kiest voor een andere leverancier, hiervoor hoef je niets door te geven aan Vandebron.

LET OP: Houd bij de keuze voor een andere leverancier rekening met artikel 3.4 van deze voorwaarden.

De tarieven voor de nieuwe aanbiedingen zijn onder meer terug te vinden op www.vandebbron.nl

3.4 Vroegtijdige beëindiging contract

Je kunt je energiecontract(en) tussentijds beëindigen door deze, al dan niet via je nieuwe leverancier, op te zeggen bij Vandebron (de gegevens vind je hieronder). Beëindig je je energiecontract(en) tussentijds, dan ben je een opzegvergoeding verschuldigd.

LET OP: Leveringsovereenkomsten voor Elektriciteit en Gas worden behandeld als aparte producten.

De opzegvergoeding geldt per product.

- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Kies je ervoor de opzegging niet via je nieuwe leverancier te laten verlopen maar om dit zelf te regelen, dan dien je dit schriftelijk te doen middels een e-mail naar vragen@vandebbron.nl of per brief naar Vandebron, o.v.v. 'opzegging contract', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam.

Bij de opzegging hanteert Vandebron eventuele boetes conform de richtlijnen vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt. Deze richtlijnen zijn als volgt:

Resterende tijd van het contract	Hoeveel moet je maximaal betalen?
Korter dan 1,5 jaar	€50,-
1,5 tot 2 jaar	€75,-

2 tot 2,5 jaar	€100,-
Langer dan 2,5 jaar	€125,-

Artikel 4 Privacy

Persoonsgegevens worden door Vandebron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck bij EDR voordat wij een overeenkomst aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie kun je vinden op www.vandebron.nl/privacy. Ook kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over onze producten en diensten. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dit melden per telefoon (0880 – 444555), mail (vragen@vandebron.nl) of brief (Vandebron, o.v.v. 'recht van verzet', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam).

Artikel 5 Automatische verlenging

5.1 Variabel contract

De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van een flexibele looptijd (voor onbepaalde tijd) tegen het op dat moment geldende variabele tarief. Dit tarief en bijbehorende leveringsvoorwaarden zal tijdig voor ingang van de automatische verlenging worden gecommuniceerd.

5.2 Modelcontract

Je kunt er ook voor kiezen om ten tijde van je automatische verlenging een modelcontract bij ons af te nemen. Hiervoor kun je contact opnemen met onze klantenservice.

Artikel 6 Aansluit- en Transportovereenkomst

Als je als kleinverbruiker of kleinzakelijke klant een contract bij Vandebron afsluit, brengt Vandebron namens je regionale netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met je tot stand. Dit is een standaardcontract tussen jou en de netbeheerder voor het transporteren van energie. De algemene voorwaarden en tarieven van jouw netbeheerder vind je terug op www.vandebron.nl/voorwaarden.

Artikel 7 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015, de Gedragscode Slimme meters 2012, onze kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden geldt wat in de Contractvoorwaarden vermeld staat. De voorwaarden en gedragscodes, inclusief meer recente versies die na het afsluiten van deze overeenkomst geldig zijn geworden, zijn ook terug te vinden op www.vandebron.nl/voorwaarden.