

Bijlage A

Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven

Versie: nieuwe modelcontracten vanaf 1 april 2026

Artikel 1 Energielevering

Deze Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven zijn van toepassing op het contract voor (i) de levering van stroom en gas aan huishoudelijke eindafnemers en micro-ondernemingen en (ii) de teruglevering van stroom van huishoudelijke eindafnemers en micro-ondernemingen.

Artikel 2 Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1 Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met Vandebron een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

Betaling

- Betaalt u via handmatige overschrijving, dan staat de betalingstermijn op de nota.
- Betaalt u via automatische incasso, dan schrijven wij het bedrag af op of rond de incassodatum die u hebt gekozen. De exacte datum kan verschillen door de verwerking van uw bank.

Betalingsherinnering en aanmaning

- Als een betaling niet op tijd is ontvangen, een automatische incasso mislukt of wordt teruggedraaid, sturen wij eerst een gratis betalingsherinnering.
- Is er daarna nog niet betaald, dan sturen wij zes (6) dagen na de vervaldatum een aanmaning.

Kosten bij te late betaling

Als betaling na deze aanmaning nog steeds uitblijft, mogen wij:

- 15 dagen na de aanmaning € 10,- administratiekosten in rekening brengen;
- en 15 dagen later nogmaals € 10,- administratiekosten, als er dan nog niet is betaald.

Incassobureau

- Als na deze stappen nog steeds niet is betaald, kunnen wij de openstaande betaling overdragen aan een incassobureau.

- Vanaf dat moment brengt het incassobureau de wettelijk toegestane incassokosten in rekening.

Afsluitbeleid

- Bij langdurige betalingsachterstand kunnen wij verdere maatregelen nemen, zoals het stopzetten van de energielevering.
- Hierbij volgen wij altijd het afsluitbeleid voor kleinverbruikers van energie, zoals vastgelegd in de wet.

2.3 Waarborgsommen/financiële garanties

Vandebron spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

Artikel 3 Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktermijn

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons schriftelijk of telefonisch op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. Dat kan per post naar Vandebron Energie B.V., Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam, telefonisch via 0880 - 444555 of per e-mail naar vragen@vandebbron.nl. U kunt hiervoor gebruikmaken van het herroepingsformulier dat u kan vinden op www.vandebbron.nl/voorwaarden, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract".

Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij uw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan Vandebon een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingssite raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt uw leverancier nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit contract beëindigen bij Vandebon of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch doen via 0880 - 444555, of middels een e-mail naar vragen@vandebon.nl of per brief naar Vandebon, o.v.v. 'opzegging contract', adres Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam.

Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan uw leverancier een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten uw leverancier in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

$$\text{opzegvergoeding} = (\text{de overeengekomen prijs} - \text{de prijs van het referentieproductaanbod}) \times \text{de resterende hoeveelheid}$$

Vandebon hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze: de hoeveelheid kWh en/of m³ die u bij Vandebon zou hebben afgenomen als het modelcontract niet tussentijds beëindigd zou zijn, berekenen we door te kijken naar uw (actuele) standaardjaarafname en/of het (actuele) standaardjaarverbruik, uw eventuele standaardjaarvoeding en salderingspercentage. Bij deze berekening houden wij ook rekening met de spreiding van de afname van stroom en/of gas in een jaar.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden door in te loggen op mijn.vandebbron.nl en naar de pagina over opzegvergoeding te gaan.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

- U bent geen opzegvergoeding verschuldigd als u dit contract beëindigt tijdens uw bedenktijd.
- In het geval van een bijzondere omstandigheid kan Vandebbron de opzegvergoeding verlagen of kwijtschelden. Neem hiervoor contact op met de klantenservice.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt Vandebbron u wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt u een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding zelf berekenen in uw persoonlijke omgeving op mijn.vandebbron.nl.

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op www.vandebbron.nl onder veelgestelde vragen.

Artikel 4 Privacy

Vandebbron verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door Vandebbron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck voordat wij een overeenkomst aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie kunt u vinden op www.vandebbron.nl/privacy. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Vandebbron. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Vandebbron, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Ook kunt u dit melden per telefoon (0880 – 444555), mail (vragen@vandebbron.nl) of per brief (Vandebbron, o.v.v. 'recht van verzet', adres Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam). Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

Artikel 5 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.