

Voorwaarden Pilot Solar Curtailment (Vast of variabel contract)

Met Vandebron Solar Curtailment draag je bij aan de volgende stap in de energietransitie.

Hoe werkt het:

- Wanneer er een groot overschot aan stroom op het net is, sturen wij een signaal naar je omvormer. Je zonnepanelen schakelen dan automatisch uit, waardoor je tijdelijk geen zonnestroom meer opwekt.
- Voor je deelname ontvang je een compensatie van 10 euro per maand. Dit bedrag zal maandelijks uitbetaald worden, en wordt in principe verrekend met je termijnbedrag. Als de pilot eerder stopt, of je je deelname beëindigt, stopt de betaling van de compensatie ook automatisch.
- De compensatie hebben we als volgt berekend:
 - We kunnen niet precies berekenen hoeveel stroom je zou hebben opgewekt als we je zonnepanelen niet hadden uitgeschakeld. Daarom hebben we bij de berekening van dit compensatiebedrag gekeken naar het afgelopen jaar. Hierbij hebben we gekeken op welke momenten er vorig jaar grote onbalans op het net was. Als we alle zonnepanelen van onze klanten op die momenten hadden uitgeschakeld, zou TenneT ons daar een vergoeding voor gegeven hebben. Dus hebben we alle vergoedingen van TenneT vanop die momenten bij elkaar opgeteld, en vervolgens gedeeld door alle klanten.
 - Omdat je stroom afneemt van het energienet als je zonnepanelen uitstaan hebben we daar nog een bedrag bovenop gedaan. Ook dit bedrag is een inschatting. We kunnen namelijk niet precies voorspellen hoe vaak we je zonnepanelen zullen uitschakelen en ook niet hoeveel zonnestroom je op die momenten opgewekt zou hebben. Ook weten we niet hoeveel stroom je op die momenten extra van het net af moet nemen.
 - Omdat je een groene bijdrage levert, en we leren van jouw deelname aan de pilot, hebben we geprobeerd de berekening van de compensatie zo ruim mogelijk in te schatten.

- De bedoeling van deze berekening is dat je er financieel niet op achteruit gaat. Maar we kunnen niet garanderen dat dit voor iedereen zo is.
- Tijdens de pilot is het nog niet mogelijk om via Mijn Vandebron of onze Thuis-app te zien of we curtailment hebben toegepast. Wel kun je via de app van je omvormer zien wanneer er geen stroom is opgewekt. Dit kan komen doordat we gecurtailed hebben, maar het kan ook zo zijn dat er in jouw wijk op dat moment te veel stroom op het net is gekomen. Je omvormer schakelt dan vanzelf uit om overbelasting te voorkomen. Wil je graag weten of het gebrek aan opwek komt doordat gecurtailed hebben? Stuur dan een mailtje naar vragen@vandebron.nl, dan ontvang je van ons een overzicht van de momenten waarop we curtailment hebben toegepast.

Algemeen:

- Vandebron verricht alle redelijkerwijs te verwachten inspanningen om de omvormer op de juiste moment uit (en weer aan) te zetten en een foutmarge van het uit- en weer aanschakelen van de zonnepanelen te minimaliseren, maar zij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het (vermeend) niet tijdig uit- of aanzetten van de zonnepanelen.
- De Solar Curtailment pilot - vast of variabel contract is uitsluitend bedoeld voor klanten met een vast of variabel energiecontract. Wanneer de contractvorm wijzigt dient de klant dit door te geven aan Vandebron om deelname aan de pilot te stoppen. Het niet tijdig doorgeven van de contractwijziging kan leiden tot gemiste inkomsten.
- De pilot zal starten in september 2024 en de verwachte looptijd is een jaar. Vandebron kan beslissen om de pilot tussentijds te beëindigen of langer door laten lopen. Indien Vandebron beslist de pilot te stoppen, leidt dit nimmer tot een (schade)vergoedingsplicht richting de klant.
- Uiteraard kan je je op ieder moment afmelden voor de pilot. Dit kan door een mail te sturen naar vragen@vandebron.nl of te bellen op 0880 444 525. Wij streven ernaar om je afmelding binnen vijf werkdagen te verwerken.
- In gevallen waarin de actievoorwaarden niet voorzien, neemt Vandebron een beslissing.