

Meldregeling

Bij Vandebron vinden we een open cultuur erg belangrijk. Daar hoort bij dat we ons kunnen uitspreken als zich ongewenste situaties voordoen.

Vandebron doet zaken op een eerlijke en betrouwbare manier, in overeenstemming met wet- en (externe en interne) regelgeving. Toch kunnen er ongewenste situaties ontstaan. Als dat gebeurt, vinden we het belangrijk dat je zo'n situatie op een veilige manier kunt melden. Door je uit te spreken kan een ongewenste situatie onderzocht en verholpen worden, en kunnen we er voor de toekomst van leren.

In deze meldregeling vind je informatie over wat je kunt melden, hoe je een melding kunt doen, wat er met je melding gebeurt en hoe je als melder wordt beschermd.

1. Voor wie is deze meldregeling?

Deze meldregeling is voor alle werknemers en ex-werknemers van Vandebron en voor andere personen die door hun werk met Vandebron te maken hebben (gehad). Hieronder vallen zzp'ers, uitzendkrachten, vrijwilligers, stagiairs, sollicitanten en aandeelhouders, maar de meldregeling staat ook open voor personen van andere organisaties zoals leveranciers, (onder)aannemers en samenwerkingspartners.

2. Wat kun je melden?

Je kunt melding doen van (een vermoeden van) een integriteitsschending, misstand, fraude, schending van mensenrechten of het milieu bij of door Vandebron.

1. **Integriteitsschending:** een overtreding van de integriteitsnormen van Vandebron en de E.ON groep. Deze normen staan in de E.ON Code of Conduct.

Voorbeeld: belangenverstrengeling of het lekken van vertrouwelijke bedrijfsinformatie.

2. **Misstand:** een (mogelijke) overtreding van het Europese Unierecht, of een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang kan worden geschaad. Hierbij gaat het om:

- a. een (mogelijke) overtreding van een wettelijke regel of van interne regels van Vandebron die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijke regel zijn vastgesteld; of
- b. een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in gevaar wanneer een gebeurtenis niet alleen persoonlijke belangen raakt en (1) er sprake is van een patroon of structureel karakter of (2) als de gebeurtenis ernstig of omvangrijk is.

Voorbeelden: corruptie, belastingontduiking.

3. **Fraude:** opzettelijke misleiding om onrechtmatig voordeel te verkrijgen.

Voorbeeld: fraude met betalingen aan of door Vandebron, zoals kortingen.

- 4. Schending van mensenrechten of het milieu:** schending van het verbod op kinderarbeid, dwangarbeid en alle vormen van slavernij; negeren van gezondheids- en veiligheidsvoorschriften op het werk en werkgerelateerde gezondheidsrisico's; schending van de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen; schending van het verbod op ongelijke behandeling op het werk en het verbod op het inhouden van een eerlijk loon; vernietiging van natuurlijke leefomgeving door milieuvervuiling; risico's met betrekking tot het milieu in verband met kwik, persistente organische verontreinigende stoffen (POP's) en gevaarlijk afval.

Belangrijk: je melding moet natuurlijk altijd *te goeder trouw* gedaan worden. Dat betekent dat je redelijke gronden moet hebben voor je vermoeden, die je door je werkzaamheden hebt opgedaan. Valse vermoedens of geruchten vallen hier dus niet onder. Wie opzettelijk en bewust onjuiste of misleidende informatie meldt, wordt niet beschermd onder deze meldregeling en kan daarvoor zelfs worden gestraft.

3. Wat valt niet onder deze meldregeling?

Deze meldregeling geldt niet voor:

- Klachten over de dienstverlening en producten van Vandebron → deze kunnen worden gemeld bij onze klantenservice.
- Klachten over je beoordeling en/of loopbaanontwikkeling bij Vandebron → hiervoor kun je terecht bij je leidinggevende.
- (Vermoeden van) een datalek → meld dit zo snel mogelijk bij je leidinggevende en de Data Protection Officer (DPO) van Vandebron.
- Meldingen over seksuele intimidatie, agressie, pesten, geweld of discriminatie → voor deze meldingen kun je terecht bij de vertrouwenspersoon van Vandebron.

4. Als het kan: maak het bespreekbaar

Probeer, als je het gevoel hebt dat er iets niet klopt of niet goed gaat, dit altijd eerst te bespreken met de betreffende persoon. Zo geef je die persoon de mogelijkheid om iets aan de situatie te doen en te voorkomen dat het erger wordt of zich herhaalt.

5. Je kunt altijd om advies vragen

Zit een situatie of gebeurtenis je niet lekker? Twijfel je over het doen van een melding of weet je niet zeker of de situatie onder deze meldregeling valt?

Je kunt altijd bij de Compliance Officer advies vragen hoe het beste met een situatie om te gaan. Ook kun je daar terecht met al je vragen over integriteit, gedrag, beleid en (interne) regelgeving. Je vragen worden altijd vertrouwelijk behandeld. Je kunt de Compliance Officer bereiken via **compliance@vandebron.nl**.

6. Hoe doe je een melding?

Besluit je een melding te doen, dan is het belangrijk dat je zo veel mogelijk feiten en informatie geeft bij je melding. Dat mag schriftelijk, mondeling via de telefoon, een spraakbericht of een fysiek of online gesprek.

Je mag zelf kiezen hoe en waar je jouw melding doet. Je kunt de situatie intern bij Vandebron melden, bij onze moedermaatschappijen Essent en E.ON of via een extern meldkanaal.

- **Via de Compliance Officer van Vandebron**

Je kunt intern je melding doen bij de Compliance Officer door te mailen naar compliance@vandebron.nl. Wil je je melding liever telefonisch doen? Geef dat dan aan in je mail en zet je telefoonnummer erbij. Dan neemt de Compliance Officer telefonisch contact met je op. Je kunt ook vragen om de melding in een (online of fysiek) gesprek te doen.

- **Via moedermaatschappijen Essent of E.ON**

Je kunt je melding ook doen bij Essent of E.ON, de moedermaatschappijen van Vandebron. Het SpeakUp meldpunt van Essent bereik je via: speakup@essent.nl. Dit meldpunt wordt beheerd door de afdeling Compliance & Integrity van Essent. Bij E.ON doe je je melding via de externe [hotline](#). Meldingen via dit meldpunt worden behandeld door E.ON Group Compliance.

- **Via één van de externe meldkanalen van autoriteiten**

Bij voorkeur doe je je melding intern. Voor meldingen die betrekking hebben op een schending van het Europese Unierecht kun je daarnaast ook rechtstreeks schriftelijk

of mondeling contact opnemen met de daartoe bevoegde autoriteiten via hun meldkanaal voor externen.

Deze autoriteiten zijn:

1. de Autoriteit Consument en Markt
2. de Autoriteit Financiële Markten
3. de Autoriteit persoonsgegevens
4. De Nederlandsche Bank N.V.
5. het Huis voor Klokkenluiders*
6. de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
7. de Nederlandse Zorgautoriteit
8. de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming, en
9. andere bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen, of onderdelen daarvan.

* De afdeling Advies van het Huis voor Klokkenluiders geeft onafhankelijk advies aan potentiële melders (en degenen die hen bijstaan en betrokken derden) die een vermoeden van een misstand hebben en/of twijfelen of ze dat zullen melden. De afdeling Onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders kan een onderzoek instellen naar een vermoeden van een misstand, dan wel de wijze waarop de werkgever zich jegens de melder heeft gedragen naar aanleiding van een melding.

7. Wat gebeurt er na je melding?

Ontvangstbevestiging en informatie over de afhandeling

Als je een melding hebt gedaan bij de Compliance Officer van Vandebron, dan ontvang je binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging. De Compliance Officer houdt je op de hoogte over de verdere afhandeling van je melding. Binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging ontvang je een terugkoppeling over het vervolg dat op jouw melding is gegeven, bijvoorbeeld over geplande of genomen maatregelen.

Het kan zijn dat je melding niet onder deze meldregeling valt (zie artikel 3). In dat geval geeft de Compliance Officer je advies over waar je wel terecht kunt.

Als je een melding hebt gedaan via één van de andere meldkanalen (zie artikel 6), dan verloopt het contact via het betreffende kanaal.

Onderzoek naar de melding

Het onderzoek naar je melding wordt uitgevoerd op hetzelfde niveau waar je je melding hebt gedaan. Dus op niveau van Vandeboron, Essent of E.ON. Jij kiest als melder zelf waar je je melding indient en dus ook waar deze onderzocht wordt. Ook mag je zelf aangeven of de melding die je bij Vandeboron gedaan hebt, gedeeld mag worden met Essent en/of E.ON en andersom.

Wordt het onderzoek uitgevoerd door de Compliance Officer van Vandeboron? Dan verloopt het proces als volgt.

De Compliance Officer beoordeelt eerst of de melding valide is en of het uitvoeren van een onderzoek passend is. Het kan zijn dat hiervoor meer informatie nodig is en dat de Compliance Officer jou aanvullende vragen moet stellen. Er kan besloten worden dat er geen onderzoek wordt ingesteld. De Compliance Officer houdt je hiervan op de hoogte.

Als er een onderzoek wordt ingesteld, dan bepaalt de Compliance Officer wat de vervolgstappen zullen zijn. Tijdens het onderzoek kan aan verschillende betrokkenen worden gevraagd om informatie te geven. Hierbij wordt altijd hoor en wederhoor toegepast.

Na afronding van het onderzoek

Zodra het onderzoek is afgerond stelt de Compliance Officer een verslag op. Hierin staan de bevindingen van het uitgevoerde onderzoek, de conclusie en wat naar aanleiding daarvan wordt geadviseerd. Is er een maatregel nodig? Dan wordt hierover een advies uitgebracht aan de betrokken afdeling, al dan niet in samenspraak met de leidinggevende en/of People & Culture. De Compliance Officer monitort vervolgens of de maatregel is geïmplementeerd.

8. Bezwaar

Ben je het als melder niet eens met de afhandeling van je melding? Dan kun je bezwaar maken bij E.ON Group Compliance via de E.ON Whistleblower hotline, bij het Huis voor Klokkenluiders of één van de andere externe meldkanalen (zie artikel 6).

9. Rechtsbescherming

Heb je de bepalingen van deze meldregeling gevolgd en te goeder trouw een melding gedaan? Dan word je door Vandeboron op geen enkele manier benadeeld als gevolg van het melden. Vandeboron accepteert het ook niet dat je als gevolg van het melden wordt benadeeld

door andere medewerkers. Ook beschermt Vandebron degenen die jou als melder hebben bijgestaan.

Anderen die betrokken zijn geweest bij de behandeling van de melding, worden ook op geen enkele manier benadeeld als gevolg van hun handelen in het kader van deze meldregeling.

Wordt er een melding over jou gedaan? Dan word je ook beschermd. Jouw identiteit als beklaagde wordt alleen bekend bij personen die vanuit hun functie bij de behandeling van de melding betrokken zijn. Je krijgt altijd de gelegenheid om inhoudelijk op de melding te reageren. Als de melding ongegrond blijkt te zijn, dan zal je niet worden benadeeld door het feit dat er een melding over jou is gedaan.

10. Geheimhouding

Wanneer je een melding doet, blijft jouw identiteit geheim, tenzij je toestemming geeft voor het bekendmaken van jouw identiteit. Het kan zijn dat het bekendmaken van jouw identiteit volgens Europees of nationaal recht noodzakelijk en evenredig is voor onderzoek door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures. In zo'n geval word je als melder vooraf schriftelijk geïnformeerd over de bekendmaking van jouw identiteit, tenzij dit het onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou brengen.

Wil je de melding liever anoniem doen, dan kan dat. Het is dan wel moeilijker om onderzoek te doen op basis van hoor en wederhoor. Ook kan je als melder dan niet op de hoogte worden gehouden van de uitkomst van een eventueel onderzoek.

11. Persoonsgegevens

De in het kader van deze meldregeling ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens van zowel de melder als van andere betrokkenen worden verwerkt met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor vragen over de verwerking van je persoonsgegevens kun je terecht bij de DPO van Vandebron: dpo@vandebron.nl.