

Relatório de Transparên cia do ECA Digital no Brasil

01/01/2026 - 30/06/2026

Relatório de Transparência

Este Relatório de Transparência ("Relatório"), emitido em 17 de setembro de 2026, apresenta as práticas, procedimentos e métricas da Supercell Oy ("Supercell") relativas à proteção de menores em seus serviços ("Serviço"), em conformidade com o artigo 31 da Lei Federal n.º 15.211/2025 ("ECA Digital"). As informações aqui contidas referem-se ao período de 1º de janeiro de 2026 a 30 de junho de 2026 no Brasil ("Período de Apuração").

Índice

Relatório de Transparência	2
Índice	3
Canais e investigação	5
Canais para envio de denúncias e notificações	5
Sistemas e procedimentos de investigação	5
Quantidade de denúncias e notificações	6
Medidas tomadas pela Supercell	8
Identificação de contas de menores e atos ilícitos	10
Identificação de contas de menores	10
Declaração de idade	10
Salvaguardas aplicadas a contas identificadas como pertencentes a menores	10
Identificação de atos ilícitos	11
Filtragem proativa de conteúdo gerado pelo usuário	11
Denúncias por jogadores	11
Estrutura de políticas	11
Aprimoramentos técnicos – proteção de dados e privacidade	11
Minimização de dados	11
Controles de segurança	12
Retenção, exclusão e exercício de direitos	12
Governança e avaliação de impacto	12
Consentimento dos pais	12
Avaliações de impacto, identificação e gestão de riscos à saúde e segurança de menores	13
Procedimento para realizar a avaliação de impacto e riscos	13
A seguinte metodologia foi aplicada na avaliação do risco de cada Jogo oferecido pela Supercell	13
As funcionalidades avaliadas incluíram:	13
Riscos identificados à saúde e segurança de menores	14
Risco de contato	14
Exposição a conteúdo gerado por usuários e impróprio para a idade	14
Assédio e bullying	14
Falta ou evasão do processo de verificação da idade	14

Medidas tomadas para mitigar os riscos identificados

14

Canais e investigação

Canais para envio de denúncias e notificações

A Supercell aceita denúncias e notificações por meio de mecanismos de denúncia no próprio jogo. Denúncias e notificações também podem ser enviadas em canais de atendimento ao cliente no jogo ou por e-mail (para assuntos referentes à privacidade: legal-requests@supercell.com; para suporte aos pais: parents@supercell.com). Mais informações sobre como os mecanismos de denúncia funcionam podem ser encontradas no Guia para Pais da Supercell em supercell.com/en/parents/pt/. A Supercell também identifica supostos conteúdos violadores de forma proativa (ou seja, sem a necessidade de uma denúncia ou notificação externa) por meio de detecção automatizada, incluindo ferramentas exclusivas e personalizadas para reconhecer riscos de danos no mundo real.

Sistemas e procedimentos de investigação

Ao tomar medidas quanto a supostos conteúdos ilegais ou violadores, a Supercell baseia-se em políticas internas de moderação de conteúdo desenvolvidas com base em nossa política pública de Jogo Limpo e Seguro e em nossos Termos de Uso. O referido comportamento violador, de acordo com a política de Jogo Limpo e Seguro e os Termos de Uso da Supercell, inclui, entre outros, conteúdo criminoso, discriminatório, ilegal ou de ódio, bullying, assédio e trapaça.

Para determinar quais medidas em relação à conta devem ser aplicadas a quais ações, a Supercell usa uma abordagem de aplicação gradativa de medidas que classifica a ação de acordo com a gravidade do conteúdo violador, o histórico do comportamento da conta, a natureza e o contexto do conteúdo e fatores demográficos relevantes.

Quantidade de denúncias e notificações

A tabela abaixo apresenta informações sobre denúncias e notificações enviadas a respeito dos serviços da Supercell no Brasil durante o Período de Apuração.

Devido à natureza pública de alguns dos conteúdos nos jogos da Supercell e à forma como os jogadores geralmente mudam de grupo no jogo para enriquecer a sua experiência, os conteúdos em todos os ambientes e aspectos foram incluídos nos cálculos abaixo, independentemente das idades registradas dos jogadores. Os aspectos em questão consistem principalmente em bate-papo por texto, nomes de jogadores, nomes de grupos e descrições. Os nomes e descrições são mais públicos do que o bate-papo, mas os primeiros têm limites rígidos de caracteres, e qualquer conteúdo violador encontrado nesses aspectos geralmente constitui uma infração menor.

Tipo de violação	Quantidade de notificações recebidas	Quantidade de medidas tomadas
Exploração e abuso sexual	161	161
Violência física, intimidação sistemática virtual e assédio	657	657
Indução, incentivo, instigação ou prestação de assistência (por meio de instruções ou orientações) a práticas ou comportamentos que levem a danos à saúde física ou mental, como violência física ou assédio psicológico, uso de substâncias que causem dependência química ou psicológica, autodiagnóstico e automedicação, automutilação e suicídio	7	7
Promoção e comercialização de jogos de azar, apostas de quota fixa, loterias, produtos de tabaco, bebidas alcoólicas, entorpecentes ou produtos	0	0

Tipo de violação	Quantidade de notificações recebidas	Quantidade de medidas tomadas
proibidos para venda a menores de 18 anos de idade		
Práticas publicitárias predatórias, desleais ou enganosas, ou outras práticas conhecidas por causar prejuízos financeiros a menores de 18 anos de idade	0	0
Conteúdo pornográfico	1.052	1.052
Sequestro	0	0
Aliciamento	77	77
Outras violações dos Termos de Uso e/ou outras leis aplicáveis	110.550	110.550
Total	112.504	112.504

Medidas tomadas pela Supercell

Tipo de violação	Remoção de conteúdo com base na detecção humana	Remoção de conteúdo com base na detecção automatizada	Suspensão ou encerramento de contas
Exploração e abuso sexual	0	0	161
Violência física, intimidação sistemática virtual e assédio	7	0	657
Indução, incentivo, instigação ou prestação de assistência (por meio de instruções ou orientações) a práticas ou comportamentos que levem a danos à saúde física ou mental, como violência física ou assédio psicológico, uso de substâncias que causem dependência química ou psicológica, autodiagnóstico e automedicação, automutilação e suicídio	2	0	7
Promoção e comercialização de jogos de azar, apostas de quota fixa, loterias, produtos de tabaco, bebidas alcoólicas, entorpecentes ou produtos proibidos para venda a menores de 18 anos de idade	0	0	0
Práticas publicitárias predatórias, desleais ou enganosas, ou outras	0	0	0

Tipo de violação	Remoção de conteúdo com base na detecção humana	Remoção de conteúdo com base na detecção automatizada	Suspensão ou encerramento de contas
práticas conhecidas por causar prejuízos financeiros a menores de 18 anos de idade			
Conteúdo pornográfico	0	0	1052
Sequestro	0	0	0
Aliciamento	1	0	77
Outras violações dos Termos de Uso e/ou outras leis aplicáveis	96066	0	110550
Total	96076	0	112504

Identificação de contas de menores e atos ilícitos

Identificação de contas de menores

Durante o Período de Apuração, a Supercell implementou as seguintes medidas para identificar contas que possam pertencer a menores e para detectar, prevenir e abordar atos ilícitos dentro do Serviço, em conformidade com suas políticas de proteção e segurança infantil.

Declaração de idade

A Supercell opera um sistema neutro de verificação de idade que é apresentado a cada jogador no primeiro lançamento do Serviço e antes que quaisquer informações pessoais sejam coletadas. O sistema é apresentado em português para jogadores no Brasil, solicita a data de nascimento ou a idade do jogador sem sugerir uma resposta preferencial e não incentiva o jogador a declarar falsamente sua idade. Equipes treinadas de suporte ao jogador podem revisar a sinalização e, se o jogador demonstrar que a idade registrada está incorreta, corrigi-la caso a caso, sob orientação interna documentada.

A partir do 4º trimestre de 2026, o jogador que declarar ter 18 anos ou mais deverá completar um processo de verificação de idade antes que o Serviço o considere adulto. A verificação de idade é apresentada em uma visualização pela web dentro do próprio aplicativo e oferece ao jogador uma escolha de métodos aceitos de verificação. O resultado do processo, e não os comprovantes associados, é mantido no Supercell ID do jogador. O jogador é considerado criança ou adolescente e recebe a versão restrita do Serviço se declarar uma idade inferior a 18 anos ou não comprovar que tem 18 anos ou mais.

Salvaguardas aplicadas a contas identificadas como pertencentes a menores

A versão restrita do jogo inclui, entre outras, as seguintes salvaguardas:

- Sem recursos de interação sem consentimento dos pais
- Filtragem automatizada mais rigorosa para interações aprovadas de bate-papo
- Compras no aplicativo podem ser restringidas com controles em nível de sistema operacional
- Sem publicidade direcionada ou coleta de identificadores de publicidade
- Sem mecanismos pagos de recompensa aleatória
- Sem perfilamento comportamental ou ofertas comerciais personalizadas ou dinâmicas
- Sem marketing direto, incluindo notificações push de marketing
- Sem notificações ou recompensas de engajamento recorrente

Um jogador identificado como criança ou adolescente que desejar acessar um recurso disponível mediante permissão dos pais deve vincular sua conta a um pai, mãe ou responsável legal por meio da estrutura de família do Supercell ID. O pai, mãe ou responsável deve, ele(a) próprio(a), fazer a

verificação de idade antes de poder criar a estrutura de família ou conceder qualquer permissão. Permissões concedidas pelos pais ou responsáveis são registradas na família e aplicadas da mesma forma em todos os jogos vinculados à conta da criança.

Identificação de atos ilícitos

Filtragem proativa de conteúdo gerado pelo usuário

Todo texto gerado pelo usuário é direcionado por meio de um serviço central de filtragem antes de ser exibido a outros jogadores. Limites mais rigorosos são aplicados tanto ao conteúdo produzido por contas identificadas como pertencentes a crianças e adolescentes (ou exibido a elas), quanto a campos com alta visibilidade, como nomes e descrições de grupos. O conteúdo que exceder o limite aplicável é bloqueado antes da publicação ou direcionado a uma fila de moderação.

Denúncias por jogadores

Jogadores podem denunciar outros jogadores dentro do Serviço. As denúncias são direcionadas a filas de moderação e são avaliadas de acordo com os Termos de Uso publicados da Supercell e com as políticas internas de moderação. Quando uma violação for constatada, a Supercell aplica uma medida proporcional por meio de suas ferramentas internas de moderação. A Supercell mantém um trâmite separado para denúncias de alto risco com encaminhamento para uma equipe exclusiva e, quando necessário, comunicação às autoridades policiais.

Estrutura de políticas

As categorias de conduta proibida, o padrão de prova para cada uma e as medidas disciplinares correspondentes são especificados nas políticas internas da Supercell, incluindo a avaliação de impacto dos riscos à saúde e segurança de menores.

Aprimoramentos técnicos – proteção de dados e privacidade

Durante o Período de Apuração, a Supercell implementou as seguintes medidas para aprimorar a proteção de informações pessoais e a privacidade de menores:

Minimização de dados

O ponto de partida do projeto da Supercell para contas identificadas como pertencentes a crianças e adolescentes é de que informações pessoais não são coletadas, a menos que seja necessário para a operação interna do Serviço. Na prática, isso significa que nenhum identificador de publicidade é coletado dessas contas, nenhum rastreador persistente é configurado, nenhum dado de geolocalização é coletado para fins de rastreamento e nenhum perfil comportamental é estabelecido.

Controles de segurança

Informações pessoais são protegidas por criptografia em trânsito e em repouso. Os dados de jogo relativos a crianças e adolescentes são pseudonimizados. O acesso a informações pessoais é regulado por meio de um modelo de permissão centralizado, controlado de acordo com a versão e auditável. Informações pessoais associadas a casos de segurança infantil de alto risco são mantidas em um ambiente de armazenamento isolado, cujo acesso é restrito a membros seletos.

Retenção, exclusão e exercício de direitos

Os períodos de retenção são atribuídos de acordo com uma classificação de sensibilidade e não são mantidos por mais tempo do que o necessário para cada finalidade de processamento. Solicitações de acesso a informações pessoais e de exclusão são atendidas prontamente, em conformidade com as leis aplicáveis.

Governança e avaliação de impacto

A Supercell exige uma avaliação de impacto à proteção de dados antes que qualquer nova atividade de processamento de alto risco seja implementada.

Consentimento dos pais

Durante o Período de Apuração, a Supercell adotou os seguintes aprimoramentos técnicos para a verificação do consentimento dos pais ou responsáveis legais, em conformidade com a exigência prevista no § 1º do Artigo 14 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (Lei Federal nº 13.709/2018):

A Supercell avalia e gerencia o consentimento dos pais de forma centralizada por meio de sua plataforma Supercell ID, a qual aplica uma única política de acesso para todos os jogos da Supercell. Como padrão, um jogador que estiver no Brasil e declarar uma idade inferior a 18 anos, ou que não fizer a verificação de idade, receberá uma versão restrita do jogo. Nessa versão, recursos que impliquem interação entre usuários são desativados. Solicita-se a menores que desejarem usar algum desses recursos que informem o endereço de e-mail de um pai, mãe ou responsável legal. O pai, mãe ou responsável então configura uma conta de família do Supercell ID como administrador da família. Antes de poder conceder qualquer permissão, deve-se passar pela verificação de idade. O consentimento é fornecido para um recurso de cada vez (por exemplo, bate-papo por texto, convites de amizade e convites de grupo), e não como uma autorização geral irrestrita. Recursos relacionados a direcionamento de anúncios nunca podem ser desbloqueados para jogadores menores de 18 anos, mesmo com o consentimento dos pais. As permissões se aplicam a cada jogo vinculado ao Supercell ID do menor e permanecem ativas quando o menor troca de dispositivo ou adiciona um novo jogo, de modo que o pai, mãe ou responsável não precise consentir novamente para cada jogo. O administrador da família pode revisar, alterar ou revogar qualquer permissão a qualquer momento por meio das ferramentas de administração da família.

Avaliações de impacto, identificação e gestão de riscos à saúde e segurança de menores

Procedimento para realizar a avaliação de impacto e riscos

A seguinte metodologia foi aplicada na avaliação do risco de cada Jogo oferecido pela Supercell

(em conjunto, "Serviço"):

- **Análise de funcionalidades:** foram analisados recursos de cada título voltados a jogadores que se enquadram no âmbito do ECA Digital.
- **Identificação de riscos:** cada funcionalidade analisada foi examinada em relação às categorias de danos dispostas no ECA Digital.
- **Avaliação de probabilidade e gravidade:** cada risco identificado foi classificado quanto à probabilidade de ocorrência e quanto à gravidade do possível impacto sobre uma criança ou adolescente.
- **Tratamento e mitigação:** cada funcionalidade foi então classificada em um de três resultados: proibida para usuários menores de 18 anos independentemente de consentimento; disponível para usuários menores de 18 anos apenas com a permissão do responsável legal ou de um dos pais, devidamente verificados; ou disponível sem restrição relacionada à idade.
- **Monitoramento contínuo:** novos recursos do jogo serão analisados utilizando a metodologia.

As funcionalidades avaliadas incluíram:

- verificação de idade e criação de conta
- mecanismo de permissão dos pais
- recursos de interação no jogo
- caixas de saques pagas e outros itens pagos aleatórios
- ofertas comerciais dinâmicas e personalizadas
- publicidade, incluindo fluxos de dados de SDKs de publicidade e perfilamento comportamental
- mecanismos de engajamento
- denúncias de jogadores e canais de suporte ao jogador

Riscos identificados à saúde e segurança de menores

Risco de contato

O principal risco identificado é o contato entre jogadores que possa levar a violações de direitos de jogadores conforme descrito acima, ainda que o consentimento dos pais seja exigido antes dessa interação.

Exposição a conteúdo gerado por usuários e impróprio para a idade

Os títulos da Supercell não permitem que jogadores carreguem imagens ou vídeos e, por isso, o risco de exposição decorre principalmente de textos escritos por jogadores e capacidades limitadas de conteúdo gerado por usuários no jogo.

Assédio e bullying

O jogo competitivo em equipe, a participação em grupos e a identidade persistente criam condições para que um jogador individual seja alvo repetido de perseguição ou intimidação.

Falta ou evasão do processo de verificação da idade

A eficácia de quase todas as mitigações depende de uma determinação correta da idade do jogador. A avaliação identificou um risco relevante de falha nessa determinação, em qualquer uma das direções: um menor pode ser tratado como adulto declarando falsamente sua idade ou burlando a verificação, e um adulto pode ser classificado incorretamente como menor.

Medidas tomadas para mitigar os riscos identificados

Durante o período de referência, foram identificadas as seguintes medidas:

Riscos identificados	Medidas de mitigação
Risco de contato	Filtragem automatizada mais rigorosa de bate-papo e de nomes criados por jogadores para contas de jogadores jovens. Detecção de aliciamento com verificação humana obrigatória por moderadores treinados na identificação de aliciamento. Denúncias no jogo. Encaminhamento de Denúncias de Alto Risco para uma equipe exclusiva de Confiança e Segurança com comunicação a autoridades policiais quando o limite for atingido. Bate-papo, pedidos de amizade e convites de grupo condicionados à permissão verificada dos pais para contas de menores de 18 anos no Brasil.

Riscos identificados	Medidas de mitigação
Exposição a conteúdo nocivo	Todo texto escrito por jogadores é direcionado por meio de um serviço central de filtragem antes da exibição, com limites mais rigorosos para menores. Nenhum envio de imagem ou vídeo em nenhum título. Suspensão ou encerramento da conta após confirmação da violação.
Assédio e bullying	Filtragem automatizada conforme descrito acima. Aplicação gradativa de medidas determinando a medida de acordo com a gravidade do conteúdo, o histórico da conta e o contexto. Denúncias por jogadores e restrição de bate-papo.
Falta ou evasão do processo de determinação de idade	A experiência restrita, em vez da experiência adulta, é o resultado padrão sempre que a idade não for devidamente comprovada. Processo documentado de suporte ao jogador para determinações comprovadamente incorretas.