



## Политика за поверителност на EDENRED ПОРТАЛ ЗА ТЪРГОВЦИ

Версия: юни 2025 г.

### 1. ЗА НАС

- 1.1. Тази Политика за поверителност („Политика за поверителност“ или „Политика“) описва начина, по който ние, Идънред България, акционерно дружество, регистрирано съгласно законите на България, Единен идентификационен код (ЕИК) 130526402, регистрирано седалище и адрес на управление 1784, София, България, бул. Цариградско шосе 90, ет. 23, (наричани по-долу „Идънред“, „ние“ или „нас“), обработваме лични данни във връзка с използването на **EDENRED ПОРТАЛ ЗА ТЪРГОВЦИ „Портала“**.
- 1.2. Следва да прочетете внимателно тази Политика за поверителност, за да бъдете надлежно информирани за начина, по който Идънред България, като администратор на лични данни, обработва Вашите данни и зачита правата Ви като субект на данни.
- 1.3. Всички термини, използвани в тази Политика, съвпадат с термините, посочени в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричано по-долу Общият регламент за защита на данните или просто „**ОРЗД**“).
- 1.4. За всяко от правата и задълженията, свързани с обработката на лични данни в Портала, които не са изрично обхванати от тази Политика, се прилагат задължителните правни разпоредби на ОРЗД и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

### 2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 2.1. Идентификация и данни за контакт с Администратора

**Администратор** на Вашите лични данни е **Идънред България**, акционерно дружество, регистрирано съгласно законите на България, Единен идентификационен код (ЕИК) 130526402, седалище и адрес на управление 1784, София, България, бул. Цариградско шосе 90, ет. 23, представлявано от Меди Бенбугера.

**Данни за контакт с длъжностното лице по защита на личните данни:**

[legal.bulgaria@edenred.com](mailto:legal.bulgaria@edenred.com)

#### 2.2. Дефиниции

- **Търговец** означава юридическо лице, което стопанисва търговски обект(и) и има валидно сключен договор за обслужване с Идънред за ваучери за храна или други продукти на Идънред.
- **EDENRED ПОРТАЛ ЗА ТЪРГОВЦИ:** онлайн платформа, администрирана от Идънред, достъпна на специален уебсайт, позволяваща на Търговеца да създава и управлява Профил;

- **„Профил“:** индивидуализирано за всеки Търговец пространство в Портала. Достъпът до профила се осъществява посредством персонален код за достъп;
- **„Администратор на Профил“:** законен представител на Търговеца или всеки упълномощен от него представител, който има достъп до и управлява активността на Търговеца в Портала.
- **Договор за обслужване с електронни ваучери и карти:** договор, сключен между Администратора и Търговеца за предоставяне услугите на Идънред България по обслужване на ваучери за храна на електронен носител и карти или други продукти на Идънред;
- **Субекти на данни** по смисъла на настоящата Политика са законните представители на Търговеца, пълномощници на Търговеца, както и всяко физическо лице, което той е посочил като лице за контакт/администратор на неговия Профил в Портала.

### 2.3. Принципи за защита на личните данни

Ние се ангажираме да обработваме Вашите лични данни, спазвайки всички законови изисквания съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Основните принципи, които следваме, са свързани с това, че личните Ви данни са:

а) обработвани законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин по отношение на субекта на данните („законосъобразност, добросъвестност и прозрачност“);

б) събирани за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели;

в) подходящи, свързани с и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват („свеждане на данните до минимум“);

г) точни и при необходимост да бъдат поддържани в актуален вид; трябва да се предприемат всички разумни мерки, за да се гарантира своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват („точност“);

д) съхранявани във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни; („ограничение на съхранението“);

е) обработвани по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки („цялостност и поверителност“).

### 3. ВИДОВЕ ЛИЧНИ ДАННИ, ОСНОВАНИЕ, ЦЕЛИ И СРОКОВЕ НА ОБРАБОТВАНЕ

| Субект на данни                                      | Цели на обработване                                                                                    | Правно основание за обработване                                                                                   | Категории лични данни                                                                       | Срок за съхранение                                                           |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Законен представител/<br>Пълномощник на<br>Търговеца | Идентификация на Търговеца и проверка за неговата правосубектност при сключване на договорни отношения | Член 6 параграф 1 б.б“ от Регламента<br>За изпълнението на договор, страна по която е Търговеца, представляван от | Общи лични данни – Име и фамилия, имейл адрес (в случаите, когато същият съдържа имената на | Данните се съхраняват за срока на действие на сключения между Администратора |

| Субект на данни                             | Цели на обработване                                                                                                                                                                                                                                                                 | Правно основание за обработване                                                                                                                                                                                                                                        | Категории лични данни                                                                                                                                                                                                                                                                  | Срок за съхранение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | и създаване на Профил и достъп до същия в Портала.                                                                                                                                                                                                                                  | физическо лице – „субект на данни“.                                                                                                                                                                                                                                    | физическото лице), телефонен номер; заемана длъжност, служебен адрес. Данни от пълномощното: когато е приложимо - ЕГН или друг идентификатор, номер на лична карта и данни за издаване и валидността ѝ, постоянен адрес и всеки друг вид лични данни, които са вписани в пълномощното. | и Търговеца <b>договор</b> .<br><br>Въпреки това, с оглед преследване на легитимни интереси от страна на Администратора, същият определя по-дълъг срок за съхранение, а <b>именно 5 (пет) години, считано от датата на прекратяване на договора</b> с цел защита при възникването на евентуални извънсъдебни и съдебни претенции. |
|                                             | Изпълнение от страна на Администратора на лични данни на задължения, произтичащи от счетоводни и данъчни закони, включително задължения, свързани с документиране на икономически събития (издаване или осчетоводяване на фактури и счетоводни бележки) и задължения за архивиране. | <b>Член 6 параграф 1 б. "в" от Регламента</b><br><br>Изпълнение на законови задължения, вменени на Администратора във връзка с приложението на данъчното законодателство.                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Данните се съхраняват за срок от 5 год., като в случай, че в счетоводното или данъчното законодателство предвижда по-дълъг срок за съхранение, се прилага той.                                                                                                                                                                    |
|                                             | Установяване, разследване или защита срещу искове, произтичащи от Договора с Търговеца за обслужване с електронни ваучери и карти.                                                                                                                                                  | <b>Член 6 параграф 1 б. "е" от Регламента</b><br><br>Легитимен интерес, преследван от Администратора, с оглед защита при възникване на евентуални извънсъдебни или съдебни претенции във връзка с изпълнението на Договора за обслужване с електронни ваучери и карти. |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | С оглед преследване на легитимни интереси от страна на Администратора, същият определя срок за съхранение <b>5 (пет) години, считано от датата на прекратяване на договора</b> с цел защита при възникването на евентуални извънсъдебни и съдебни претенции.                                                                      |
| Лице за контакт/Администратор на Профила на | Изпълнение на задълженията от страна на                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Член 6 параграф 1 б. "б" от Регламента</b>                                                                                                                                                                                                                          | Общи лични данни – Име и фамилия, имейл адрес                                                                                                                                                                                                                                          | Данните се съхраняват за <b>срока на</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Субект на данни                                                | Цели на обработване                                                                                                                                                | Правно основание за обработване                                                                                                                                                                                                                                              | Категории лични данни                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Срок за съхранение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Търговеца, който последният е посочил да има достъп до Портала | Администратора на лични данни по сключения с Търговеца Договор за обслужване с електронни ваучери и карти; осигуряване на достъп в профила на Търговеца в Портала. | За изпълнението на договор, страна по която е Търговеца, представяван от физическо лице – „субект на данни“.                                                                                                                                                                 | (в случаите, когато същият съдържа имената на физическото лице), телефонен номер, заемана длъжност, служебен адрес.                                                                                                                                                                                                        | <p><b>действие на сключения</b> между Администратора и Търговеца <b>договор.</b></p> <p>Въпреки това, с оглед преследване на легитимни интереси от страна на Администратора, същият определя по-дълъг срок за съхранение, а <b>именно 5 (пет) години, считано от датата на прекратяване на договора</b> с цел защита при възникването на евентуални извънсъдебни и съдебни претенции.</p> |
|                                                                | Установяване, разследване или защита срещу искове, произтичащи от Договора с Търговеца за обслужване с електронни ваучери и карти.                                 | <p><b>Член 6 параграф 1 б.„е“ от Регламента</b></p> <p>Легитимен интерес, преследван от Администратора, с оглед защита при възникване на евентуални извънсъдебни или съдебни претенции във връзка с изпълнението на Договора за обслужване с електронни ваучери и карти.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>С оглед преследване на легитимни интереси от страна на Администратора, същият определя срок за съхранение <b>5 (пет) години, считано от датата на прекратяване на договора</b> с цел защита при възникването на евентуални извънсъдебни и съдебни претенции.</p>                                                                                                                       |
| Относно до всички гореизброени субекти на данни                | Подобряване на предлаганите от Администратора услуги и проследяване на т.нар. user experience, анализ и измерване на аудитория, Анализ на използването на Портала. | <p><b>Член 6 параграф 1 б.„е“ от Регламента</b></p> <p>Легитимен интерес, преследван от Администратора, с оглед подобряване на предлаганите от Администратора услуги.</p>                                                                                                    | <p>Технически данни: техническа информация, включително интернет протокол (IP), информация при вписване, тип и версия на браузъра, часова зона, добавки на браузъра, операционна система и други данни относно онлайн поведение, които могат да са обект на аналитичен софтуер.</p> <p>-Данни относно посещение: данни</p> | <p>Обработването на изброените данни зависи от предпочитанията и настройките на т.нар. „Бисквитки“ на нашата Платформа</p> <p>Повече информация как да управлявате бисквитките на нашата Платформа, може да получите в т.7 от</p>                                                                                                                                                         |

| Субект на данни                                 | Цели на обработване                                                                                      | Правно основание за обработване                                                                                                                                | Категории лични данни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Срок за съхранение                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |                                                                                                          |                                                                                                                                                                | относно посещенията на платформата, включващи пълния адрес (URL), кои страници и в каква последователност са посетени (включително дата и час), продължителността на посещенията на определени страници, информация относно взаимодействие със страницата, (като превъртане, кликове и задържане на курсора над дадени елементи), методи, използвани за напускане на страницата (следване на линкове и др.), телефони използвани за връзка с нас.<br><br><b>Тези данни са анонимни и не водят до пряка идентификация на субекта на данни.</b> | настоящата Политика.                                                                                                                                                                                                  |
| Относно до всички гореизброени субекти на данни | Извършване на проучвания на удовлетвореността и анкети по статистика и наблюдение, свързани с Търговеца. | <b>Член 6 параграф 1 6."е" от Регламента</b><br>Легитимен интерес, преследван от Администратора, с оглед подобряване на предлаганите от Администратора услуги. | <b>Общи лични данни</b> – Име и фамилия, имейл адрес (в случаите, когато същият съдържа имената на физическото лице).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Данните се съхраняват <b>за срока на действие на сключения</b> между Администратора и Търговеца договор.                                                                                                              |
| Относно до всички гореизброени субекти на данни | Изпращане на отчети за трансакции до Търговците, включително отчети за изпълнението и достигнати цели.   | <b>Член 6 параграф 1 6."е" от Регламента</b><br>Легитимен интерес, преследван от Администратора, с оглед подобряване на предлаганите от Администратора услуги. | <b>Общи лични данни</b> – Име и фамилия, имейл адрес (в случаите, когато същият съдържа имената на физическото лице).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Данните се съхраняват за срока на действие на сключения между Администратора и Търговеца договор.                                                                                                                     |
| Относно до всички гореизброени субекти на данни | Управление на маркетинг комуникации.                                                                     | <b>Член 6 параграф 1 6."а" от Регламента</b><br>Изрично дадено съгласие от субекта на данни чрез отбелязване на съответния check box в Портала.                | Електронен адрес (в случай, че същият съдържа имена на физическото лице).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | До оттегляне на даденото изрично съгласие от страна на субекта на данни.<br><br>Всеки субект на данни може да оттегли даденото съгласие във всеки един момент.<br>Повече информация за упражняване на правата ви като |

| Субект на данни | Цели на обработване | Правно основание за обработване | Категории лични данни | Срок за съхранение                                           |
|-----------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------|
|                 |                     |                                 |                       | субект на данни може да получи в т.6 от настоящата Политика. |

#### 4. ИЗТОЧНИК НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Личните данни на представителите на Търговеца и лицата за контакт/Администраторите на Профил, посочени от него, могат да бъдат получени първоначално от Администратора, както следва:

- 1) от самия Търговец чрез законния/ите му представител/и или пълномощник;
- 2) от публично достъпни източници (напр. Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията, базата данни „АПИС“ и др.) В този случай, данните се извличат автоматично от посочените публични бази данни и се попълват автоматично в системата на Администратора. В случай, че данните, които са извлечени при автоматичното попълване, не са коректни и/или актуални, то субектът на данни следва да се обърне към Администратора на лични данни на въпросната база данни, за да бъдат променени там.

#### 5. СПОДЕЛЯНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

**5.1.** В зависимост от конкретния случай, може да споделим събраните лични данни изключително за гореописаните цели на обработка с:

- a) предприятия, които са част от групата на Идънред;
- b) нашите доставчици на услуги (в ролята им на администратори или обработващи лични данни), на които разчитаме за извършване на административни услуги и обработка на трансакции, за маркетинг комуникации, както и за други услуги (напр. произвеждане на карти, доставяне на платежни услуги, доставяне на куриерски услуги, доставяне на IT услуги и т.н.);
- c) агенции за пазарни проучвания;
- d) други предприятия, с които можем да разработим съвместни програми от предлагане на нашите продукти и услуги на пазара;
- e) публични органи, ако споделянето е необходимо за спазване на законово задължение;

**5.2.** Предаването на събраните лични данни на гореспоменатите категории получатели се извършва само въз основа на споразумение за поверителност и осигуряване на адекватно ниво на сигурност от тези получатели, като се гарантира законосъобразното предаване на личните данни и безопасното им съхранение.

- 5.3.** Събраните лични данни се обработват единствено в Република България и държави – членки на Европейския съюз. В случай на предаване на събраните лични данни чрез осъществяване на международен трансфер на данни, същият се извършва единствено чрез инструментите, посочени изчерпателно в Глава V от ОРЗД и спазвайки приетата от Администратора Политика за международен трансфер на данни.

Администраторът гарантира, че има надлежно сключени споразумение и/или договори, уреждащи защитата на личните данни със същото ниво на сигурност и прилагане на достатъчни технически и организационни мерки за защита, с всички свои контрагенти и партньори, които имат качеството на „получатели“ на лични данни по смисъла на ОРЗД.

## **6. ПРАВА НА СУБЕКТА НА ДАННИ**

- 6.1** Субектите на данни имат следните права по отношение на събраните от тях лични данни:

- a) Право на информация и достъп до лични данни.**
- b) Право на получаване потвърждение от Идънред, че обработва събраните лични данни,** както и информация относно спецификата на обработката, като например целите на обработката, категориите засегнати лични данни, получателите, на които личните данни ще бъдат споделени, периодът за съхранение на личните данни и т.н.,
- c) Право на коригиране (модифициране) или ограничаване** обработката на събраните лични данни,
- d) Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“),**
- e) Право на ограничаване или противопоставяне на обработването** съгласно законоустановените граници и условия.
- f) Право на преносимост на данните,** при което Идънред прехвърля събраните лични данни в структурирана форма за автоматично разчитане (напр. в excel таблица)
  
- g) Право на информираност в случай на пробив на сигурността на данните.**
- h) Право на оттегляне на дадено съгласие по всяко време,** когато обработката се основава на това правно основание.
- i) Имате право да не бъдете обект на решение,** основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен;
- j) Право на защита** по съдебен или административен ред чрез Комисията за защита на личните данни (<https://www.cpdp.bg/>), в случай че правата Ви са били нарушени.

- 6.2** За всякакви допълнителни въпроси относно начина, по който се обработват личните данни и за упражняване на правата, посочени по-горе, моля попълнете [следния формуляр](#).

- 6.3** При упражняването на правата Ви като субект на данни, Идънред България не изисква заплащането на такси. Въпреки това, бихме искали да Ви

информираме, че съобразно закона, в определени случаи можем да наложим събирането на такава, ако Вашите искания са очевидно неоснователни и/или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост или да откажем да предприемем действия по Вашето искане.

**6.4** Бихме искали да Ви информираме, че ще положим разумни усилия, за да уважим искането Ви в рамките на 30 дни от получаването му. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, съобразно сложността и броя на заявките.

**6.5** В определени случаи, ние можем да изискаме от Вас конкретна информация, която ще ни позволи да потвърдим самоличността ви и да уважим правото Ви на достъп до информацията (или някое от другите ви права). Това е подходяща допълнителна мярка за сигурност, която гарантира, че вашата лична информация няма да бъде разкрита на лица, които нямат право да я получат.

## **7. БИСКВИТКИ**

EDENRED ПОРТАЛ ЗА ТЪРГОВЦИ използва бисквитки. „Бисквитките“ са малки текстови файлове, които се съхраняват на крайното устройство и обикновено се използват за събиране на статистическа информация и за анализ на тенденциите при използване или достъп до приложение или уебсайт. Бисквитките могат да се използват за запазване на лични предпочитания, вместо да се въвеждат отново при всяко влизане в Портала. За повече информация относно използването на бисквитки, моля, прегледайте нашия банер за бисквитки.

## **8. ПРОФИЛИРАНЕ**

Субектите на данни не са обект на автоматизирани решения по отношение на Портала за Търговци.

Ако потребителите на Портала се съгласят с аналитични или маркетингови бисквитки, обработката на лични данни може да включва също профилиране на личните данни на потребителите на Портала с цел по-добро съответствие на показваното съдържание с индивидуалните предпочитания на Портала. Ако не желаете да бъдете обект на профилиране, може да промените във всеки един момент настройките на бисквитките, изключвайки аналитични и маркетингови бисквитки.

## **9. ОБНОВЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА**

Идънред България си запазва правото да обновява периодично тази Политика, в случай че сме законово задължени или при промяна на предоставяните услуги. Обновената версия на Политиката ще бъде публикувана на Портала. В случай на значими обновления в процесите по обработка, описани в настоящата Политика, ние ще Ви информираме, като използваме предоставените данни за контакт.