Beleidsverklaring:

Duurzaamheid

Opgesteld door Adviseur Duurzaamheid - J.Binnemans
Goedgekeurd door Directie

Beuningen
18-09-2026

Inhoudsopgave

Introductie 3
Doel en reikwijdte van het beleid 3
Onze kernwaarden 3
Verbinden 5
Versterken 7
Verduurzamen 9
Van beleid naar doelstellingen 10
Governance en verantwoordelijkheden 10
Rapporteren en continue verbeteren 10

Introductie

Duurzaamheid staat bij Quantore hoog in het vaandel. De coöperatie bestaat al meer dan 100 jaar en wil graag nog minimaal 100 jaar door. Dat dwingt ons nu keuzes te maken, die goed zijn voor toekomstige generaties. Vanuit de coöperatieve gedachte dat je samen verder komt dan alleen, nemen we verantwoordelijkheid naar medewerkers, leden en klanten, leveranciers en onze omgeving. In deze beleidsverklaring leggen we uit hoe we dit in onze bedrijfsvoering willen integreren en uitwerken.

Doel en reikwijdte van het beleid

Duurzaamheid betekent voor Quantore toekomstbestendigheid in de breedste zin. Als coöperatie met meer dan een eeuw aan historie willen we ook op lange termijn van waarde blijven voor onze leden, klanten, medewerkers en andere stakeholders. Vanuit onze coöperatieve gedachte geloven we dat we door samenwerking meer kunnen bereiken en samen kunnen bijdragen aan een duurzame toekomst.

Dit duurzaamheidsbeleid vormt het overkoepelende kader voor de manier waarop Quantore invulling geeft aan duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het geeft richting aan onze keuzes en activiteiten vanuit de drie pijlers *Verbinden, Versterken en Verduurzamen* en helpt ons duurzaamheid structureel te verankeren in onze strategie, besluitvorming en dagelijkse bedrijfsvoering.

Het beleid is van toepassing op de eigen organisatie en bedrijfsactiviteiten van Quantore. Tegelijkertijd erkennen we dat onze verantwoordelijkheid verder reikt dan onze eigen organisatie. Daarom betrekken we ook onze invloed in de waardeketen en de samenwerking met leden, klanten, leveranciers en andere zakelijke partners. Van relevante ketenpartners verwachten we dat zij onze uitgangspunten voor verantwoord en duurzaam ondernemen onderschrijven. Deze verwachtingen worden waar nodig verder uitgewerkt in onderliggende beleidsdocumenten, richtlijnen en gedragscodes, waaronder onze Code of Conduct voor leveranciers.

Het beleid vormt daarmee de basis voor onze duurzaamheidsdoelstellingen, maatregelen en verdere beleidskaders. We volgen onze voortgang, streven naar continue verbetering en passen ons beleid waar nodig aan op basis van ontwikkelingen binnen onze organisatie, onze waardeketen, wet- en regelgeving en maatschappelijke verwachtingen.

Onze kernwaarden

Onze kernwaarden bepalen hoe we bij Quantore samenwerken, keuzes maken en verantwoordelijkheid nemen. Ze vormen daarmee ook de basis voor de manier waarop we invulling geven aan ons duurzaamheidsbeleid. Duurzaamheid staat voor ons niet los van de dagelijkse praktijk, maar is onderdeel van hoe we als organisatie handelen en ons continu ontwikkelen.

Klant + lid centraal in al het denken & doen

Onze leden en klanten vormen het vertrekpunt voor de keuzes die we maken en de waarde die we willen creëren. Ook bij verduurzaming kijken we daarom hoe we hen kunnen ondersteunen en helpen om toekomstbestendige en duurzamere keuzes te maken.

Wij nemen eigenaarschap

Duurzaam ondernemen betekent verantwoordelijkheid nemen voor onze keuzes, activiteiten en de impact die daarmee samenhangt. We zijn aanspreekbaar op wat we doen en vertalen onze duurzaamheidsambities naar concrete acties binnen onze eigen invloedssfeer.

Samen winnen

Als coöperatie geloven we dat samenwerking de basis vormt voor duurzame vooruitgang. Door binnen Quantore én met onze leden, klanten, leveranciers en partners samen te werken, kunnen we onze positieve impact vergroten en onze organisatie en keten versterken.

Wij doen & blijven verbeteren

Duurzaamheid is een continu proces waarin we stappen zetten, resultaten volgen en leren van onze ervaringen. We zoeken actief naar kansen voor verbetering en sturen bij waar dat nodig is om onze prestaties voor mens en milieu verder te verbeteren.

Wij zijn open & betrouwbaar

Vertrouwen en transparantie vormen de basis voor duurzame relaties met onze medewerkers, leden, klanten, leveranciers en partners. We communiceren open over onze keuzes, voortgang en uitdagingen en zijn aanspreekbaar op onze verantwoordelijkheid en prestaties.

Onze kernwaarden vormen het fundament onder Verbinden, Versterken en Verduurzamen. Ze bepalen hoe we samenwerken, verantwoordelijkheid nemen en blijven verbeteren, terwijl de drie pijlers richting geven aan waar we onze duurzame impact willen realiseren.

Verbinden

Bij Quantore geloven we dat duurzame ontwikkeling begint bij mensen. We willen een werkomgeving bieden waarin mensen veilig, gezond en met respect kunnen werken, zich kunnen ontwikkelen en vanuit hun eigen kwaliteiten kunnen bijdragen. Tegelijkertijd kijken we verder dan onze eigen organisatie en nemen we onze verantwoordelijkheid voor mensen en arbeidsomstandigheden binnen onze invloedssfeer.

Gezondheid, veiligheid, welzijn en ontwikkeling

We streven ernaar arbeid gerelateerde gezondheids- en veiligheidsrisico's zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Daarbij hebben we aandacht voor veilige en ergonomische arbeidsomstandigheden, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid en een gezonde balans tussen werk en privé. Van medewerkers verwachten we dat zij bijdragen aan een veilige werkomgeving, risico's en onveilige situaties melden en de geldende veiligheidsafspraken naleven.

Naast gezondheid en welzijn vinden we het belangrijk dat medewerkers de mogelijkheid krijgen om zich te blijven ontwikkelen. Quantore stimuleert persoonlijke en professionele groei door ruimte te bieden voor opleiding, kennisontwikkeling en het versterken van vaardigheden. Hiermee ondersteunen we medewerkers bij hun huidige werkzaamheden én bij hun duurzame inzetbaarheid op de langere termijn.

Door stageplekken aan te bieden aan studenten van verschillende opleidingsniveaus trachten we ook jong talent een leerzame en waardevolle werkervaring te bieden. Hierdoor investeren we niet enkel in de huidige maar ook in de volgende generatie medewerkers.

Mensen- en arbeidsrechten

Quantore respecteert de internationaal erkende mensen- en arbeidsrechten en verwacht dit ook van de partijen waarmee we samenwerken. Hierbij laten we ons onder meer leiden door internationaal erkende principes en standaarden, waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de fundamentele arbeidsnormen van de International Labour Organization (ILO).

We accepteren geen kinderarbeid, gedwongen of verplichte arbeid, mensenhandel, discriminatie of andere schendingen van fundamentele arbeidsrechten en respecteren de rechten van medewerkers op een eerlijke en respectvolle behandeling. We zetten ons in voor eerlijke arbeidsvoorwaarden en respecteren toepasselijke wet- en regelgeving en afspraken op het gebied van onder andere arbeidstijden, rusttijden en beloning.

Onze verantwoordelijkheid reikt hierbij verder dan onze eigen medewerkers. We verwachten ook van leveranciers en andere relevante zakelijke partners dat zij dezelfde fundamentele mensen- en arbeidsrechten en uitgangspunten respecteren en leggen deze verwachtingen waar passend vast in onze afspraken en gedragscodes.

Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie

We streven naar een inclusieve werkomgeving waarin iedereen met respect wordt behandeld en gelijke kansen krijgt, ongeacht persoonlijke kenmerken of achtergrond. Discriminatie, intimidatie, pesten, agressie, geweld en andere ongewenste omgangsvormen worden binnen Quantore niet geaccepteerd.

Deze uitgangspunten zijn binnen Quantore geborgd in onderliggende richtlijnen en procedures die bijdragen aan een inclusieve en respectvolle werkomgeving. Hierbij zijn passende voorzieningen ingericht voor advies, ondersteuning en het melden van ongewenst gedrag.

Betrokkenheid en een open werkcultuur

Via ons cultuurprogramma ‘One Quantore’ stimuleren we een cultuur waarin medewerkers betrokken zijn, naar elkaar luisteren, elkaar kunnen aanspreken en vrij hun mening en belangen kunnen uiten. We respecteren het recht van medewerkers op vrijheid van vereniging, vertegenwoordiging en collectieve dialoog en bieden passende mogelijkheden om vragen, zorgen, ongewenst gedrag, onveilige situaties of vermoedens van misstanden te melden.

Versterken

Als coöperatie geloven we dat een toekomstbestendige organisatie wordt gebouwd op vertrouwen, verantwoordelijkheid en samenwerking. We willen onze eigen organisatie, onze leden en onze waardeketen versterken door integer en transparant te handelen, duurzaamheidsprincipes mee te nemen in onze inkoop en langdurige relaties op te bouwen met leden, klanten, leveranciers en andere partners.

Integer en verantwoord ondernemen

We handelen eerlijk, transparant en integer en leven de toepasselijke wet- en regelgeving en interne afspraken na. We accepteren geen corruptie, omkoping, fraude, belangenverstrengeling of andere vormen van onethisch zakendoen en verwachten dat medewerkers en zakelijke partners vanuit dezelfde principes handelen. We respecteren de beginselen van eerlijke concurrentie en gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens. Medewerkers en andere betrokkenen worden aangemoedigd om vermoedens van onethisch gedrag of misstanden via de daarvoor beschikbare kanalen te melden.

Verantwoord inkopen en ketensamenwerking

Quantore wil haar positie in de keten inzetten om samen met leveranciers en andere ketenpartners bij te dragen aan een verantwoorde en toekomstbestendige waardeketen. Duurzaamheid is daarom een belangrijk onderdeel van ons inkoopbeleid en van de manier waarop wij relaties met leveranciers aangaan en ontwikkelen.

Bij de selectie en beoordeling van leveranciers streven we ernaar, waar relevant en proportioneel, naast kwaliteit, prijs en leveringszekerheid ook relevante sociale, ethische en milieuaspecten mee te wegen. Van onze leveranciers verwachten wij dat zij verantwoord ondernemen en handelen in overeenstemming met de principes en verwachtingen die Quantore vastlegt in haar Supplier Code of Conduct. Hieronder vallen onder andere het respecteren van mensen- en arbeidsrechten, goede arbeidsomstandigheden, integer zakendoen en het beperken van negatieve impact op het milieu.

We streven daarbij naar een aanpak die niet alleen gericht is op het stellen van eisen, maar ook op samenwerking en continue verbetering. Waar mogelijk gaan we met leveranciers in gesprek over hun duurzaamheidsprestaties, stimuleren we verdere ontwikkeling en werken we gezamenlijk aan het verminderen van risico's en negatieve impact in onze waardeketen.

Samenwerken aan duurzame waardecreatie

Als coöperatie zetten we onze schaal, kennis en samenwerking in om duurzame waarde te creëren voor onze leden, klanten en andere stakeholders. We bouwen aan langdurige relaties, delen kennis en ontwikkelen initiatieven waarmee we onze leden en partners ondersteunen om toekomstbestendig te ondernemen en duurzamere keuzes te maken.

Certificeringen en externe beoordelingen

Quantore vindt het belangrijk dat haar inspanningen op het gebied van duurzaamheid en verantwoord ondernemen niet alleen intern worden bepaald, maar waar mogelijk ook onafhankelijk worden getoetst en geborgd. Certificeringen en externe beoordelingen helpen ons om onze prestaties aantoonbaar te maken, risico's te beheersen en continu te blijven verbeteren.

We maken hiervoor gebruik van erkende managementsystemen, certificeringen en externe beoordelingsmethodieken. Hieronder vallen onder andere ISO 9001 voor kwaliteitsmanagement en ISO 14001 voor milieumanagement, evenals relevante certificeringen op product- en ketenniveau, waaronder FSC®, PEFC, biologische certificering en Rainforest Alliance. Ook laten we onze bredere duurzaamheidsprestaties extern beoordelen door EcoVadis, waarbij wordt gekeken naar de thema's milieu, arbeids- en mensenrechten, bedrijfsethiek en duurzaam inkopen.

Verduurzamen

We nemen verantwoordelijkheid voor de milieu-impact van onze bedrijfsactiviteiten en waardeketen en streven ernaar deze impact structureel te verminderen. Daarbij zetten we ons in om milieuverontreiniging te voorkomen, zorgvuldig en efficiënt om te gaan met natuurlijke hulpbronnen en relevante milieuwet- en regelgeving na te leven. We richten ons op het terugdringen van onze klimaatimpact, efficiënt gebruik van energie en grondstoffen, het voorkomen van verspilling en het stimuleren van duurzamere en circulaire keuzes binnen ons productassortiment en onze logistieke activiteiten.

Klimaat en energie

We zetten ons in om onze CO_2-uitstoot structureel te verminderen, met als ambitie om in 2030 CO_2-neutraal te zijn voor Scope 1 en Scope 2. Daarbij streven we naar een efficiënt en verantwoord energiegebruik door energieverbruik waar mogelijk te verminderen, de energie-efficiëntie van onze bedrijfsvoering te verbeteren en het aandeel hernieuwbare energie verder te vergroten.

Daarnaast werken we aan het vergroten van inzicht in onze Scope 3-emissies, waaronder de CO_2-impact van ons assortiment en onze waardeketen. Met dit inzicht willen we reductiemogelijkheden identificeren en, waar mogelijk samen met leveranciers, leden en andere ketenpartners, onze klimaatimpact verder verminderen.

Duurzame logistiek

We streven ernaar de milieu-impact van onze logistieke activiteiten en verpakkingen te beperken door efficiënt om te gaan met transport, materialen en beschikbare capaciteit. Daarbij zoeken we continu naar mogelijkheden om verspilling te voorkomen, verpakkingsmateriaal te verminderen en waar mogelijk duurzamere materialen en oplossingen toe te passen.

Circulariteit en grondstoffen

We streven naar een zorgvuldig en efficiënt gebruik van grondstoffen en materialen en stimuleren waar mogelijk hergebruik, levensduurverlenging en de toepassing van gerecyclede en hernieuwbare materialen. Daarbij werken we volgens de principes van de circulaire economie en zetten we ons in om afval en materiaalverspilling zoveel mogelijk te voorkomen.

Verantwoord productassortiment

We streven ernaar de milieu- en duurzaamheidsimpact van ons productassortiment stapsgewijs te verbeteren en maken duurzamere alternatieven herkenbaar en toegankelijk voor onze leden en klanten. Daarbij hechten we waarde aan betrouwbare productinformatie, onafhankelijke certificering en keurmerken en stimuleren we de ontwikkeling en keuze van producten met een lagere impact gedurende hun levenscyclus.

Van beleid naar doelstellingen

Om onze duurzaamheidsambities daadwerkelijk te realiseren, vertalen we de uitgangspunten uit dit beleid naar concrete doelstellingen, indicatoren en acties. Deze worden gekoppeld aan de pijlers Verbinden, Versterken en Verduurzamen en richten zich op de duurzaamheidsthema's waarop Quantore de grootste impact heeft en invloed kan uitoefenen.

Waar mogelijk voorzien we onze doelstellingen van meetbare indicatoren, een uitgangssituatie, een streefwaarde en een termijn. De voortgang wordt periodiek gemonitord en geëvalueerd, zodat we tijdig kunnen bijsturen en continu kunnen blijven verbeteren.

Onze duurzaamheidsdoelstellingen worden opgenomen in onderliggende programma's en actieplannen en kunnen worden aangepast aan nieuwe inzichten, prestaties en ontwikkelingen in de organisatie, waardeketen en wet- en regelgeving. Hiermee houden we onze aanpak actueel, ambitieus en uitvoerbaar.

De langetermijnambities uit dit duurzaamheidsbeleid geven daarbij richting. Concrete tussentijdse doelstellingen en KPI's vormen de basis voor de uitvoering en monitoring van onze voortgang.

In lijn met onze kernwaarde "Wij doen & blijven verbeteren" beschouwen we duurzaamheid als een continu verbeterproces: we stellen doelen, ondernemen actie, meten onze resultaten en sturen bij waar dat nodig is.

Governance en verantwoordelijkheden

Duurzaamheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid en wordt binnen Quantore op verschillende niveaus geborgd. Het duurzaamheidsbeleid en de bijbehorende strategische ambities worden door de directie in samenspraak met de Adviseur Duurzaamheid bepaald en periodiek geëvalueerd. De directie draagt de eindverantwoordelijkheid en ziet erop toe dat duurzaamheid wordt geïntegreerd in de strategie en besluitvorming van Quantore.

De Adviseur Duurzaamheid coördineert de uitvoering en verdere ontwikkeling van het duurzaamheidsbeleid en ondersteunt de organisatie bij de vertaling naar doelstellingen, acties, monitoring en rapportage. Als lid van de KAM werkgroep draagt de Adviseur Duurzaamheid bij aan de integratie van duurzaamheid binnen de bredere Governance van de organisatie en de bestaande managementprocessen.

De uitvoering van het beleid is een gedeelde verantwoordelijkheid binnen Quantore. Afdelingen en medewerkers dragen vanuit hun eigen werkzaamheden, expertise en verantwoordelijkheden bij aan de realisatie van de duurzaamheidsdoelstellingen. Daarbij stimuleren we medewerkers om eigenaarschap te nemen, kansen voor verbetering te signaleren en vanuit de dagelijkse praktijk bij te dragen aan Verbinden, Versterken en Verduurzamen. Zo wordt duurzaamheid structureel verankerd in onze reguliere bedrijfsvoering en besluitvorming en wordt het eigenaarschap belegd op de plaatsen binnen de organisatie waar daadwerkelijk invloed kan worden uitgeoefend.

Rapporteren en continue verbeteren

Duurzaamheid is voor Quantore een continu proces van doelen stellen, uitvoeren, meten, evalueren en verbeteren. In lijn met onze kernwaarde ‘Wij doen & blijven verbeteren’ hanteren we hierbij de principes van de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus. We monitoren periodiek de voortgang van onze duurzaamheidsdoelstellingen en gebruiken de resultaten om maatregelen waar nodig bij te sturen en

nieuwe verbeterkansen te identificeren. Deze werkwijze sluit aan op het bestaande integrale managementsysteem van Quantore, waarin prestaties worden bewaakt aan de hand van KPIs en continue verbetering centraal staat.

We streven naar transparantie over onze duurzaamheidsinspanningen, resultaten en uitdagingen. De voortgang wordt periodiek intern besproken en extern gecommuniceerd, onder andere via het duurzaamheidsverslag. Daarnaast worden onze ambities en prestaties ondersteund en geborgd door relevante onderliggende beleidsdocumenten, gedragscodes, procedures, managementsystemen, doelstellingen en actieplannen. Ook onafhankelijke beoordelingen en certificeringen dragen waar relevant bij aan het toetsen en verder verbeteren van onze aanpak.

Het duurzaamheidsbeleid en de bijbehorende doelstellingen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast aan nieuwe inzichten, behaalde resultaten en ontwikkelingen binnen onze organisatie, waardeketen, wet- en regelgeving en maatschappelijke verwachtingen. Zo zorgen we ervoor dat Verbinden, Versterken en Verduurzamen zich blijven ontwikkelen en duurzaamheid structureel onderdeel blijft van de manier waarop Quantore onderneemt.