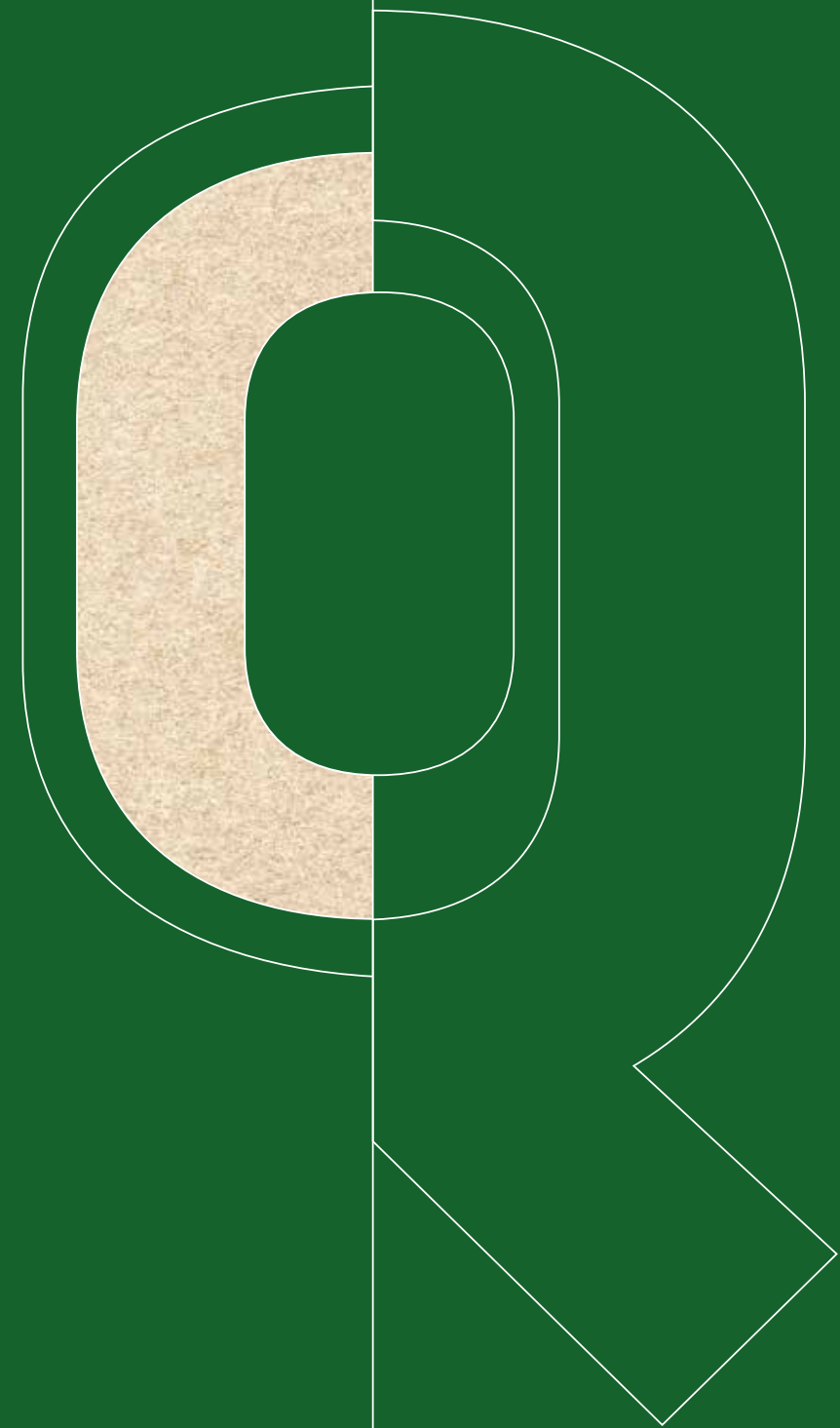




Quantore  
Duurzaamheidsverslag  
2023





## Inhoud

**Voorwoord** *Pagina 5*

---

**#01 Duurzame strategie** *Pagina 6*

---

**#02 Governance** *Pagina 18*

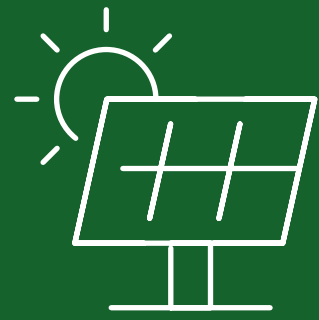
---

**#03 Sociaal** *Pagina 22*

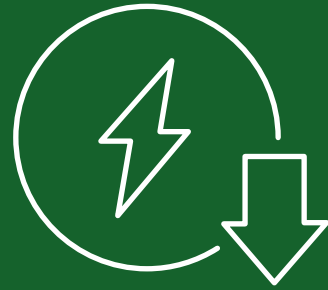
---

**#04 Milieu** *Pagina 28*

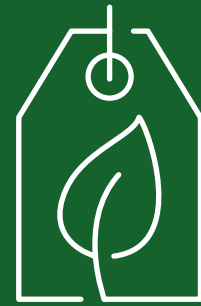
---



1.382 MWh aan stroom opgewekt door de zonnepanelen



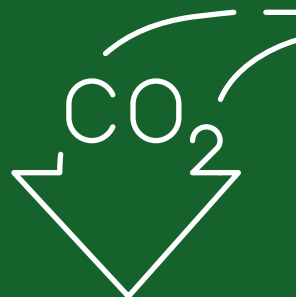
495 MWh aan energie bespaard in 2023



29% duurzamere artikelen



62 leveranciers zijn aangesloten bij EcoVadis



25% CO<sub>2</sub>-reductie t.o.v. 2022



De genderverdeling binnen Quantore is 58% man en 42% vrouw

## Voorwoord

### Een betere wereld door innovatie, efficiëntie en samenwerking

Dit is het duurzaamheidsverslag van Quantore, waarin we onze inzet voor duurzaamheid en verantwoord ondernemen aan je presenteren. We begrijpen de uitdagingen waarmee de planeet wordt geconfronteerd en willen niet alleen deel uitmaken van het probleem, maar ook bijdragen aan de oplossing. Daarom blijven we investeren in duurzame initiatieven en zoeken we constant naar nieuwe manieren om onze impact op het milieu te verminderen.

In dit rapport geven we een overzicht van de maatregelen die we in 2023 hebben genomen om duurzaamheid te integreren in al onze bedrijfsactiviteiten. We hebben belangrijke vooruitgang geboekt op het gebied van CO<sub>2</sub>-reductie, verduurzaming van ons assortiment en de samenwerking binnen de keten. Daarnaast delen we ook onze plannen voor de toekomst. We zijn vastbesloten om bij te dragen aan een betere wereld door middel van innovatie, efficiëntie en samenwerking.

Samenwerking is cruciaal voor zowel het succes van onze coöperatie als voor een succesvolle toekomst. Quantore blijft zich inzetten voor duurzaamheid en het verminderen van onze milieubelasting. Samen met onze partners kunnen we een positieve impact maken op en bouwen aan een duurzame toekomst.

Arnold Theuws  
Algemeen directeur



# #01 Duurzame strategie



## Op weg naar een betere toekomst

**Duurzaam betekent voor Quantore toekomstbestendigheid in de breedste zin. Dat dwingt ons nu keuzes te maken, die goed zijn voor toekomstige generaties. Vanuit de coöperatieve gedachte dat je samen verder komt dan alleen, nemen we verantwoordelijkheid naar medewerkers, leden en klanten, leveranciers en onze omgeving.**

### Triple bottomline-principe voor continue ontwikkeling

Wij zijn ons bewust van ons eigen handelen en we streven naar een constante verbetering van onze eigen duurzaamheid en verkleining van onze footprint. Quantore heeft het duurzaamheidsprogramma hoog op de managementagenda. Vanuit dit programma worden de bedrijfsdoelstellingen getoetst op het Triple Bottomline-principe: people (mensen), planet (planeet/milieu) en profit (opbrengst/winst). Bij deze holistische benadering van bedrijfsvoering worden de drie factoren gebalanceerd om duurzaamheid te bereiken.

1. Het People-aspect van het model betreft de verantwoordelijkheid om de veiligheid en het welzijn van werknemers en hun families te waarborgen, evenals die van onze leden, klanten, leveranciers en de gemeenschap.
2. Het Planet-aspect betreft onze verantwoordelijkheid om de milieu-impact van onze activiteiten te verminderen en tegelijkertijd de voordelen van onze activiteiten te maximaliseren.
3. Het Profit-aspect draait om onze verantwoordelijkheid om financieel duurzaam en winstgevend te zijn, waardoor we langetermijngroei en stabiliteit kunnen garanderen.

Om duurzaamheid nog beter te verankeren in de bedrijfsvoering, zijn we begin 2024 gestart om ons bedrijfsmodel en waardecreatiemodel weer te geven binnen het 6-waardenmodel van de International Integrated Reporting Council (IIRC). Dit model helpt ons het Triple bottomline-principe te verdiepen en geeft een beter inzicht op de volgende zes waarden: natuurlijk, sociaal-relatieel, intellectueel, menselijk, financieel en materieel.

Quantore gebruikt de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties als leidraad binnen de bedrijfsvoering. De SDG's zijn een universele agenda voor duurzame ontwikkeling die is opgesteld door 193 lidstaten van de VN. De SDG's richten zich op sociale, economische en ecologische veranderingen die nodig zijn om de kwaliteit van leven overal ter wereld te verbeteren. Met onze strategische pijlers draagt Quantore actief bij aan 5 van de 17 Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Meer hierover lees je elders in dit duurzaamheidsverslag.

### In onze strategie hebben we een aantal speerpunten geformuleerd ten aanzien van duurzaam en verantwoord ondernemen:

#### *Duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers*

Quantore streeft naar een gezonde werkomgeving met aandacht voor prettig en veilig werken, persoonlijke ontwikkeling, een juiste werk-privé balans, goede voeding en beweging. We helpen medewerkers hun duurzame inzetbaarheid en vitaliteit te behouden door waar mogelijk flexibele werktijden te bieden en thuiswerken te faciliteren. Voor



People



de logistieke medewerkers is veel aandacht om het soms fysiek zware werk op een ergonomisch verantwoorde wijze te organiseren. De transitie naar dagroosters draagt bij aan een betere privé-werkbalans voor magazijnmedewerkers. Hierdoor blijven medewerkers gezond en gemotiveerd en kan de organisatie de beste prestaties behalen.

*Vergroten van bewustwording en kennis bij medewerkers, leden, leveranciers en overige stakeholders*



Quantore heeft in 2023 de zilveren certificering van EcoVadis behaald en streeft naar een gouden certificering in 2024. Quantore betreft leveranciers actief bij de methodiek om zo samen een verschil te kunnen maken. Inmiddels zijn 62 leveranciers aangesloten. In januari 2023 heeft Quantore een code of conduct voor alle leveranciers opgesteld, waarin de minimale eisen op het gebied van sociaal en milieu zijn opgenomen, waaraan wij verwachten dat onze leveranciers voldoen.

*Vermindering CO<sub>2</sub>-footprint door CO<sub>2</sub>-prestatieladder*



Quantore heeft in 2023 niveau 3 bereikt op de CO<sub>2</sub>-prestatieladder. Dit instrument helpt Quantore om voortdurend haar CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen en wordt gecontroleerd door een externe partij. In 2023 hebben we onze impact met 25% verminderd ten opzichte van het voorgaande jaar. Door meer gebruik te maken van zelf opgewekte zonne-energie streven we ernaar om onze impact in 2026 met 70% te verminderen ten opzichte van het referentiejaar 2020.

*Verscherpte focus op duurzaamheidsdoelstellingen in bedrijfsvoering*



Quantore streeft ernaar de impact op het milieu van haar inkoopactiviteiten zoveel mogelijk te beperken. In 2023 is daarom een duurzaam inkoopbeleid opgesteld, om dit meer kader te geven. Het duurzaam inkoopbeleid volgt net als de algehele strategie het Triple Bottomline-principe (people, planet, profit). De kernstrategie prioriteert duurzaamheidscriteria bij inkoopbeslissingen, inclusief arbeidsomstandigheden, milieu-impact en eerlijke samenwerking. Het duurzaam inkopen concentreert zich op handelsgoederen, waarbij duurzaamheid wordt beoordeeld aan de hand van keurmerken, gerecycled materiaal en CO<sub>2</sub>-voetafdruk. Leveranciers moeten voldoen aan MVO-eisen, vastgelegd in contracten en gedragscodes. Duurzaam inkopen wordt versterkt via jaargesprekken, externe audits, en jaarlijkse leveranciersawards.

Naast de inspanningen op duurzame inkoop is er ook aandacht voor het verminderen van de impact op het milieu vanuit onze intralogistiek, verkoopondersteunende diensten en ICT (bijvoorbeeld energie-efficiency, cloudcomputing, modern workplace en groene datacenters).

## Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties

**Quantore gebruikt de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties als leidraad voor haar duurzame bedrijfsvoering. De SDG's vormen een universele agenda voor duurzame ontwikkeling. Deze richten zich op de sociale, economische en ecologische veranderingen die nodig zijn om de kwaliteit van leven overal ter wereld te verbeteren.**

### Samen zorgen voor een betere wereld

In 2015 hebben de Verenigde Naties 17 doelen opgesteld om van de wereld een betere plek te maken, waarbij de impact hiervan in 2030 substantieel moet zijn. Deze duurzame ontwikkelingsdoelen, een wereldwijd kompas voor verbetering, richten zich op: geen armoede (1), geen honger (2), goede gezondheid en welzijn (3), kwaliteitsonderwijs (4), gendergelijkheid

(5), schoon water en sanitair (6), betaalbare en duurzame energie (7), eerlijk werk en economische groei (8), industrie, innovatie en infrastructuur (9), ongelijkheid verminderen (10), duurzame steden en gemeenschappen (11), verantwoorde consumptie en productie (12), klimaat-actie (13), leven in het water (14), leven op het land (15), vrede, justitie en sterke publieke diensten (16) en partnerschap om doelstellingen te bereiken (17).

### Vijf SDG's waar Quantore zich op richt

In lijn met de doelen die Quantore zich gesteld heeft om te zorgen voor een duurzame en toekomstbestendige bedrijfsvoering, draagt Quantore op dit moment actief bij aan vijf SDG's. We leggen je uit welke dit zijn.

## 3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN



**SDG 3 richt zich op het verbeteren van de gezondheid en het welzijn van mensen. Het doel is om ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg en om de verspreiding van ziekten te voorkomen.**

### Wat doet Quantore op het gebied van Goede gezondheid en welzijn?

Quantore zet in op duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers. Dit doet zij onder meer door mede-

werkers een vitaliteitsbudget te bieden om te besteden aan bijvoorbeeld een sportabonnement, ontspanning of zorgkosten. Ook is er een fietsplan waar medewerkers aan deel kunnen nemen. Quantore stelt een tegemoetkoming beschikbaar voor medewerkers, die aanvullend verzekerd zijn voor fysiotherapie. Ook is er aandacht voor ergonomie, beweging en goede voeding. Mentale fitheid, maar ook financiële problemen zijn thema's die Quantore bespreekbaar maakt en ondersteunt door het vergroten van bewustzijn, kennis en het aanreiken van hulp waar mogelijk. We vinden het belangrijk om te horen wat onze medewerkers vinden van Quantore als werkgever. Daarom doen we onder meer een periodiek medewerkerstevredenheidsonderzoek.

## 8 EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI



**SDG 8 richt zich op het creëren van duurzame economische groei door het verantwoordelijk inzetten van kapitaal, arbeid en grondstoffen. Het doel richt zich op het verbeteren van arbeidsomstandigheden, het verhogen van productiviteit, het bevorderen van inclusieve en duurzame economische groei, het verminderen van werkloosheid en armoede en het verbeteren van de toegang tot financiële diensten.**

### **Wat doet Quantore op het gebied van Eerlijk werk en economische groei?**

Eerlijk werk betekent voor ons dat we voor onze leden, klanten en leveranciers een betrouwbare en eerlijke partner zijn. Quantore is onder meer ISO 9001 gecertificeerd en beschikt over een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem. Quantore vindt goed werkgeverschap erg belangrijk. Arbeidsvoorwaarden, beloning en groeien liggen transparant vast in het functie- en salarishuis. Om een antwoord te bieden op de structurele schaarste van arbeidskrachten in de logistiek, is Quantore eind 2023 overgestapt op een dagoperatie. Hier-

door zijn we in staat het orderaanbod beter over de dag en de week te verspreiden. Daarnaast kan Quantore huidige en nieuwe medewerkers meer werkuren bieden en op voor hen wenselijkere tijden. Dit zal, op termijn, resulteren in een meer betrouwbare en kwalitatief betere personeelsbezetting met als gevolg een klantbelofte die beter nagekomen kan worden.

Quantore hecht er waarde aan jonge mensen de kans te bieden zich op persoonlijk en professioneel vlak te ontwikkelen. We zijn een erkend leerbedrijf en bieden studenten stageplekken aan. In 2023 hebben twaalf studenten een stageplek gevonden bij Quantore binnen de afdelingen Communicatie, ICT, P&O en Duurzaamheid. Wij vinden het belangrijk deze jongeren op weg te helpen in de ontwikkeling naar professionals. We bieden ook een werkplek aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

We vinden eerlijk werk en economische groei voor onze leden belangrijk. Daarom ondersteunen we de leden, naast onze kerntaken inkoop en logistiek, ook met verkoopondersteunende initiatieven zoals marketing uitingen, e-commerce ondersteuning en financiële ondersteuning in de vorm van bonussen en budgetten. In het Quantore Inkoop Conditiestelsel (QIS) staan alle inkoopcondities en beloningen voor leden beschreven.

**van productie en consumptie en het verbeteren van de transparantie en verantwoordelijkheid van bedrijven.**

### **Wat doet Quantore op het gebied van Verantwoorde consumptie en productie?**

Op veel gebieden, waaronder ook de inkoopprocessen, worden verbeteringen doorgevoerd ten aanzien van milieu, sociale en ethische prestaties. Op inkoopgebied doet Quantore dit sinds 2021 binnen de onafhankelijke methodiek van het wereldwijd opererende EcoVadis. Daarnaast hanteert Quantore een code of conduct binnen haar leverancierscontracten. Voor leden, klanten en eindgebruikers heeft Quantore eind 2023 de 'Verantwoorde keuze' geïntroduceerd. Hiermee wil Quantore

*Lees verder op volgende pagina >*

helpen een betere keuze te maken binnen het totale aanbod aan werkbenodigdheden. Onder het 'Verantwoorde keuze'-assortiment vallen alleen artikelen met een ISO-type I keurmerk. Hiermee waarborgt Quantore de onafhankelijkheid van de keurmerken op de producten. Op dit moment biedt Quantore 4.300 artikelen binnen dit programma.

Quantore Inkt- & Toner biedt een volledig assortiment aan refurbished cartridges, met een actief inzamelprogramma hieraan gekoppeld. In 2024 start Quantore een pilot met de Quantore recyclebox. Doel is om te onderzoeken hoe Quantore succesvol oude kantoorartikelen kan inzamelen voor hergebruik of recycling.

## 13 KLIMAATACTIE



**SDG 13 is gericht op klimaatactie. Het doel van SDG 13 is om ervoor te zorgen dat de wereldgemeenschap klimaatverandering aanpakt door middel van ambitieuze acties om de opwarming van de aarde te beperken en tegelijkertijd milieurechtvaardigheid te bevorderen. Het omvat ook het versterken van het wereldwijde vermogen om te reageren op de gevolgen van klimaatverandering en de zichtbaarheid van klimaatrisico's te verhogen.**

### **Wat doet Quantore op het gebied van Klimaatactie?**

In 2023 had Quantore een CO<sub>2</sub>-footprint van 809 ton CO<sub>2</sub>. Dit was ruim 25% minder dan in 2022. Hiermee draagt Quantore actief bij aan het tegengaan van klimaatveranderingen. Deze reductie is gerealiseerd door verschillende aanpassingen in en om het pand. De komende jaren heeft Quantore de ambitie om de uitstoot nog verder terug te brengen.

Daarnaast onderzoeken we hoe we onze klimaatimpact in de keten beter in kaart kunnen brengen en verkleinen. Hier zit namelijk onze grootste impact, welke in zekere mate beïnvloedbaar is door de keuzes die we maken. Meer inzicht leidt mogelijk tot andere keuzes.

## 12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE



**SDG 12 is de Sustainable Development Goal (SDG) die gericht is op verantwoord consumeren en produceren. Dit doel streeft naar een wereld waarin productie- en consumptiepatronen duurzaam en verantwoord zijn, waardoor het milieu, de economie en het sociale welzijn versterkt worden. De doelstellingen van SDG 12 omvatten het verbeteren van duurzame productiepatronen en het verminderen van verspilling en verloren materiaal, het verminderen van de milieu-impact**

## 17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN



**SDG 17 bevat de ambitie om samenwerking te versterken door middel van betere partnerschappen en global partnerships, waarbij alle stakeholders betrokken zijn. Het doel is om de middelen, kennis en technologie te delen om de internationale samenwerking te verbeteren, met als doel de andere Sustainable Development Goals (SDG's) te bereiken.**

### **Wat doet Quantore op het gebied van partnerschappen?**

Samen staan we sterk. Vanuit die gedachte is meer dan 100 jaar geleden de coöperatie opgericht. Quantore helpt haar

leden en klanten met de inkoop en logistiek van artikelen die in werkomgevingen worden gebruikt. We helpen hen het maximale uit hun onderneming te halen. Dat doen we met een assortiment van meer dan 24.000 artikelen, excellente logistiek en een divers pakket aan middelen om leden te ondersteunen op commercieel gebied. Omdat we geloven in samenwerking, zijn we aangesloten bij Business Products Groups International (BPGI), het grootste samenwerkingsverband voor zelfstandige kantoorvakhandelaren in Europa. Ook zijn we aangesloten bij Gildepak, een coöperatie voor verpakkingsmiddelen. In 2023 zijn belangrijke stappen gezet in de governance van de coöperatie en is een nieuw ledenorgaan, de Ledenadviesraad (LAR), opgericht. De LAR adviseert over een aantal belangrijke onderwerpen, draagt zelf onderwerpen aan en legt hierover verantwoording af aan de leden.



## Zilveren medaille in EcoVadis

**Quantore heeft op de valreep van 2023 de zilveren medaille binnen het EcoVadis programma behaald. Met een score van 65 van de 100 punten bevinden we ons in de top 14% van alle beoordeelde bedrijven door EcoVadis.**

In 2022 behaalden we bij het eerste beoordelingsmoment al een bronzen medaille. De zilveren medaille is een resultaat van onder meer een verscherpte focus op duurzame inkoop en het nauwkeurig in kaart brengen van de CO<sub>2</sub>-footprint.

Binnen het EcoVadis-programma worden bedrijven beoordeeld op vier essentiële pijlers: Milieu, arbeids- en mensenrechten, bedrijfsethiek en duurzame inkoop. Deze brede beoordeling biedt een volledig inzicht in de duurzaamheid en toekomstbestendigheid van het bedrijf. Afhankelijk van de bedrijfsgrootte, industrie en locatie krijgen de verschillende pijlers een specifieke weging. Bij Quantore hebben duurzame inkoop en arbeids- en mensenrechten beide een weging van 4, milieu een weging van 2, en bedrijfsethiek een weging van 1.

De scores per pijler, in 2023, laten zien dat Quantore op de goede weg is:

- Milieu: 70 (60, in 2022)
- Arbeids- en mensenrechten: 60 (60, in 2022)
- Bedrijfsethiek: 50 (50, in 2022)
- Duurzame inkoop: 70 (40, in 2022)

### Op weg naar goud

In 2024 zet Quantore in op het behalen van de gouden medaille. Hiertoe richten we ons op de pijlers:

- **Milieu:** Afvalplan verbeteren en inzicht krijgen in de uitstoot in de keten
- **Arbeids- en mensenrechten:** leefbaar loon onderzoeken en trainings- en opleidingsuren registreren
- **Bedrijfsethiek:** updaten van het informatieveiligheidsbeleid en vernieuwen van de ethische gedragsregels voor inkopers
- **Duurzame inkoop:** inkopers trainen op sociale en milieurisico's binnen supplychains



## Ketenverantwoordelijkheid

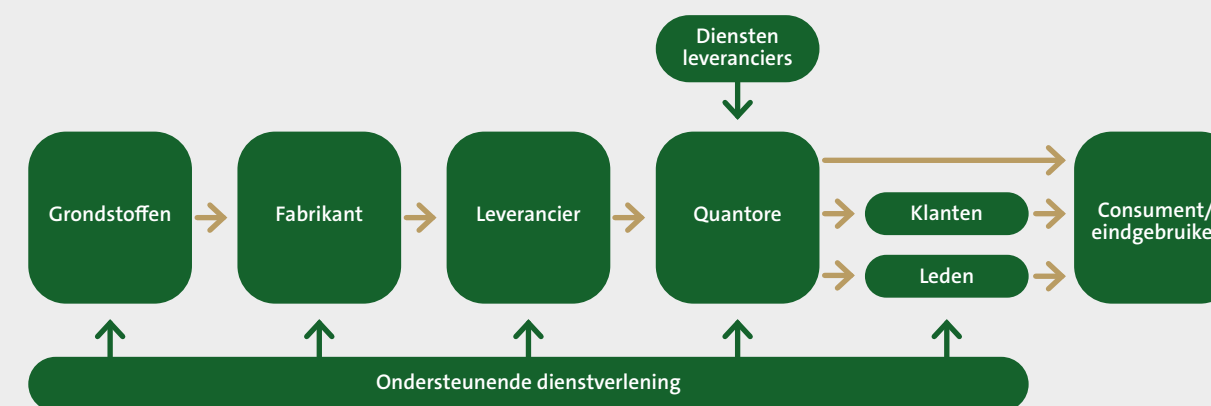
**Ketenverantwoordelijkheid gaat over de verantwoordelijkheid die bedrijven hebben voor de gevolgen van hun bedrijfsactiviteiten. Zoals onze strategie weergeeft, streeft Quantore ernaar om onze economische, sociale en ecologische doelstellingen op een duurzame manier in overeenstemming te brengen. In dit hoofdstuk lees je meer over hoe wij onze positie in de keten nemen en hoe we samen met onze ketenpartners zorgen voor een betere toekomst.**

### Waardeketen

De waardeketen omvat het gehele traject van het verkrijgen van grondstoffen tot aan de levering van het eindproduct aan onze klanten. Het begrijpen en beheren van deze keten is van essentieel belang voor het realiseren van onze duurzaamheidsdoelstellingen. Aangezien Quantore een breed aanbod aan producten en diensten heeft, zijn er meerdere waardeketens van toepassing, welke complex kunnen zijn. Hieronder staat een versimpelde waardeketen schematisch weergegeven.

Zoals in de schematische weergave te zien is, bevindt Quantore zich in het midden van de waardeketen. Zowel opwaarts in de waardeketen (upstream) - richting leveranciers - en neerwaarts (downstream), richting leden, hebben Quantore en de stakeholders in de keten een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Upstream ketenverantwoordelijkheid verwijst naar de verantwoordelijkheid van de partijen die zich aan het begin van de productieketen bevinden. Dit zijn meestal de producenten, waaronder fabrikanten, leveranciers en distributeurs. Van belang is dat hier aandacht is voor goede werk- en productieomstandigheden, de milieu-impact van producten en goede manieren van handelen.

Downstream ketenverantwoordelijkheid verwijst naar de verantwoordelijkheid van de partijen die zich aan het einde van de waardeketen bevinden. Dit zijn meestal onze leden en klanten: retailers, resellers in het zakelijke segment, online verkopers en andere verkoopkanalen. Hier gaat het ook om goede werkomstandigheden, maar bijvoorbeeld ook om het op een juiste manier verspreiden van productinformatie.



→ Transport

## Upstream

### Leveranciers met EcoVadis rating

Op veel gebieden, waaronder ook de inkoopprocessen, worden verbeteringen doorgevoerd ten aanzien van milieu, sociale en ethische prestaties. Op inkoopgebied doet Quantore dit sinds 2021 samen met het wereldwijd opererende EcoVadis. EcoVadis is een betrouwbare leverancier van duurzaamheidsbeoordelingen, informatie en collaboratieve prestatieverbeteringstools voor bedrijven. Hun onafhankelijke duurzaamheidsbeoordelingsmethode biedt een goede beoordeling van hoe bedrijven de principes van duurzaamheid hebben geïntegreerd in hun bedrijfs- en managementsysteem. De methodologie is gebaseerd op internationale duurzaamheidsnormen, waaronder het Global Reporting Initiative, het Global Compact van de Verenigde Naties en de ISO 26000.

In 2023 is het aantal aangesloten leveranciers gegroeid van 53 naar 62 leveranciers, waarvan er 52 een medaillewaardige score hebben. In 2022 waren dat er 43. Ons streven is om in 2024 65 leveranciers aan de methodiek van EcoVadis verbonden te hebben. Hiermee verwacht Quantore bij te dragen aan het verduurzamen van de gehele keten.

### Code of conduct

In januari 2023 heeft Quantore een code of conduct voor al haar leveranciers opgesteld. Deze code of conduct beschrijft de minimale eisen op het gebied van sociaal en milieu, waarvan wij verwachten dat onze leveranciers hieraan voldoen. Zo verwachten wij dat onze leveranciers goed zorgen voor hun medewerkers en ze voorzien van de juiste materialen. Dat ze, net als Quantore, meer gaan sturen op duurzaamheid, door hun footprint te verkleinen en kritisch te kijken naar materiaalgebruik. En tot slot dat ze dit ook weer mee-

nemen naar de schakel in de keten achter de leverancier. Deze code of conduct is als bijlage aan de contracten toegevoegd en is te vinden op onze website.

## Downstream

### Vervoer met vervoerspartners DHL en

#### De Klok Logistics

Quantore werkt voor het vervoer van haar orders naar leden, klanten en eindgebruikers al een aantal jaren samen met twee vaste vervoerspartners voor pallet- en collovervoer. Deze vervoerders, DHL en De Klok Logistics, nemen een actieve rol in het verduurzamen van het transport. Dat gebeurt bijvoorbeeld op het gebied van beheren en plannen van het vrachtvervoer, het vervoer van goederen, beperken van schades en beperken van de uitstoot van CO<sub>2</sub>.

#### De Klok Logistics

De Klok Logistics heeft sinds eind 2022 twee elektrische vrachtwagens in hun vloot, waarmee ze pakketten binnen de regio Arnhem-Nijmegen vervoeren. Daarnaast heeft het bedrijf in november 2021 twee Lean en Green sterren behaald voor hun CO<sub>2</sub>-reductie programma. Met deze prestatie laat De Klok Logistics zien dat ze actief inzet op CO<sub>2</sub>-reductie binnen hun operatie en de samenwerking opzoekt met andere partijen in de keten.

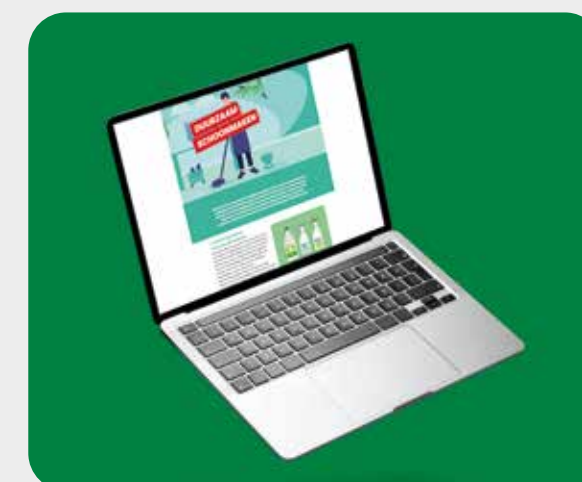
#### DHL

Bij DHL zijn veel last mile bezorgingen al elektrisch. Door de slimme verspreiding van de City Hubs, kunnen de meeste consumentenpakketten klimaatneutraal worden bezorgd met elektrische bezorgauto's. Ook in de B2B-bezorging worden grote stappen gezet op het gebied van duurzaamheid. Zo rijdt 70% van de bestel-

bussen op elektriciteit of HVO100 diesel, een biodiesel die voor 90% minder CO<sub>2</sub>-uitstoot zorgt. Daarnaast hanteert DHL het 'GoGreen'-programma, waarmee klanten inzicht krijgen in de CO<sub>2</sub>-uitstoot van de door hen verzonden pakketjes. In 2023 was de CO<sub>2</sub>-uitstoot van de pakketjes die via DHL, Quantore verlieten 658,53 ton CO<sub>2</sub>. Quantore compenseert deze uitstoot via het 'GoGreen'-programma van DHL.

### Leden

Quantore beperkt haar afvalstromen. Dat betekent dat ook in de communicatieprocessen naar leden hier rekening mee wordt gehouden. Zoveel mogelijk vindt communicatie, facturatie en documentenopslag naar leden digitaal plaats. De corporate communicatie die nog wel fysiek naar leden wordt verstuurd, wordt standaard gedrukt op FSC-gecertificeerd papier, gebruikmakend van duurzame inkt met plantaardig bindmiddel. Verzending gebeurt ofwel in een FSC-envelop of in een bio-afbrekbare seal. Bij de verzending wordt ingezet op CO<sub>2</sub>-beperkt vervoer. Dit geldt ook voor de marketinguitingen van Quantore, die zij ontwikkelt om leden ook op commercieel gebied bij te staan. Quantore biedt haar leden diverse diensten op het gebied van e-commerce en (online) marketing. In 2023 hebben we verder ingezet op de verschuiving van print naar online en duurzaam drukwerk. Een ander aspect is dat Quantore graag het bewustzijn en kennis over duurzaamheid bij leden en partners vergroot door hen te betrekken bij werkgroepen en sessies, maar ook door vaste rubrieken rond duurzaamheid in corporate uitingen op te nemen. Ook bij de jaarlijkse Relatiedag is er aandacht voor duurzaamheid door voor circulaire stands te kiezen, te sturen op zo min mogelijk verspilling en door kennis te delen met bezoekers.







## CSRD

**Er wordt steeds meer transparantie verwacht van bedrijven en de waardeketen waarin ze opereren. De Europese unie heeft daarom eind 2022 een wet aangenomen die de transparantie van bedrijven verplicht. De Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) verplicht grote bedrijven om te rapporteren over impact, risico's en kansen op het gebied van governance, milieu en sociaal.**

Quantore is verplicht om over boekjaar 2025 volgens deze wetgeving te rapporteren, toch zetten wij ons nu al in om stapsgewijs het duurzaamheidsverslag te verbeteren naar de vereisten van de CSRD. Wij omarmen de CSRD als een kans om te versnellen en om ons denken, intern en met stakeholders, over de relevante KPI's en rapportages naar een steeds hoger niveau te tillen.

### Dubbele materialiteit

Om te bepalen welke duurzaamheidsonderwerpen belangrijk zijn en dus gerapporteerd moeten worden, dienen bedrijven volgens de CSRD een dubbele materialiteitsanalyse uit te voeren. Dubbele materialiteit bestaat enerzijds uit financiële materialiteit, waarbij wordt bekeken of de onderwerpen een financiële kans of bedreiging vormen voor de organisatie. Anderzijds bestaat dubbele materialiteit uit impact materialiteit, waarbij het gaat om de impact die een bedrijf, al dan niet via de waardeketen, heeft op het desbetreffende onderwerp.

Indien een onderwerp op de as van impact, financieel of op beide assen materieel is, moet er volgens de CSRD gerapporteerd worden. Het bepalen van de materiële onderwerpen gebeurt via een stakeholderdialog.

Dit is een belangrijk onderdeel van de analyse, omdat middels de dialoog een breder inzicht en perspectief verkregen kan worden op de onderwerpen en de materialiteit in de waardeketen.

Quantore verwacht deze analyse in het tweede kwartaal van 2024 af te ronden.

### Voorsorteren

Ondanks dat Quantore de dubbele materialiteitsanalyse nog niet heeft afgerond, rapporteert Quantore al wel over een aantal onderwerpen waarvan verwacht wordt dat deze materieel gaan zijn zoals onze CO<sub>2</sub>-footprint en de werkomstandigheden binnen de organisatie.

In deze en komende verslagen zullen we steeds meer richting de CSRD en een duurzame bedrijfsvoering werken.

## #02 Governance

### De coöperatie Quantore

**Samen staan we sterk. Dat gedachtegoed ligt aan de basis van de coöperatie Quantore. In 1920 ontstonden de eerste samenwerkingsverbanden in de kantoorbranche, opgericht om door gezamenlijke inkoop een betere prijs en betere condities te krijgen dan individueel mogelijk is. Als groothandel verzorgt Quantore al meer dan 100 jaar de inkoop en distributie van kantoorbenodigdheden voor leden. We helpen hen het maximale uit hun onderneming te halen. Dat doen we met een assortiment van meer dan 24.000 artikelen, excellente logistiek en een divers pakket aan diensten om leden te ondersteunen op commercieel gebied. Wij willen graag op een duurzame wijze bijdragen aan het rendement van onze leden.**

#### Coöperatie

Quantore is een coöperatie. De coöperatie heeft een directie (bestuur) en een raad van commissarissen (RvC). Het beleid van de organisatie wordt vormgegeven door de directie, in overleg met leden, medewerkers en de ondernemingsraad. De raad van commissarissen denkt mee over en toetst het door de directie gevoerde beleid. In de onder de coöperatie vallende B.V.'s zijn de directie en de raad van commissarissen dezelfde. Er is daarmee sprake van een personele unie.

#### Coöperatiemodel en inspraak

Binnen een coöperatie krijgen leden de kans om hun stem te laten horen en mee te werken aan de toekomst van de organisatie. Het coöperatieve model is daarmee een veelzijdige en toekomstgerichte manier om bedrijven te besturen. Quantore hanteert het RVC+ model. In dit model wordt het bestuur gevormd door professionals (directie). De raad bestaat bij Quantore uit leden, versterkt met twee externe commissarissen. De bestuurders zijn belast met de algemene gang van zaken, terwijl de raad daarop toezicht houdt en het bestuur adviseert. Daarnaast is de raad werkgever van

het bestuur. Binnen de raad zijn vier mannen en één vrouw werkzaam, waardoor het aandeel vrouw uitkomt op 20%. De doelstelling is om over drie jaar een aandeel van 40% te bereiken, afhankelijk van de vrijgekomen vacatures en de geschiktheid van kandidaten.

Omdat het bestuur wordt uitgevoerd door niet-leden is het belangrijk dat ledeninvloed en ledenoriëntatie sterk verankerd zijn. Inspraak en besluitvorming krijgen bij Quantore vorm in ledenbijeenkomsten, zoals de Algemene Vergadering en de Regiosessies, maar ook via het nieuwe ledenorgaan, de Ledenadviesraad (LAR), dat vanaf begin 2024 volledig operationeel is.

#### Interne medezeggenschap, de ondernemingsraad

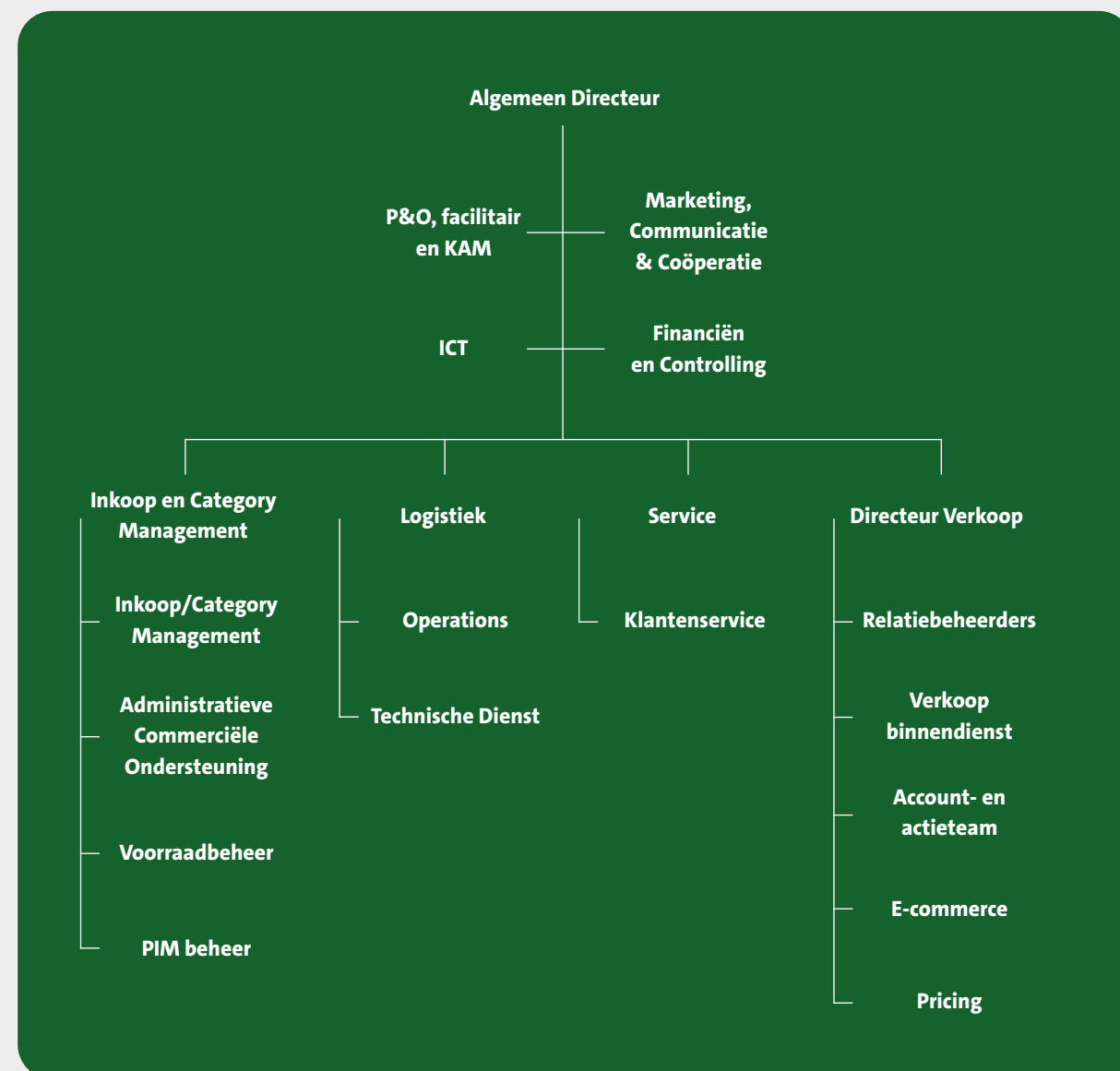
Een OR (ondernemingsraad) is een wettelijk verplicht overlegorgaan dat belangrijke beslissingen bij een bedrijf of organisatie neemt. De OR bestaat uit werknemers die gekozen worden door hun collega's en vertegenwoordigt de werknemers bij belangrijke bedrijfsbeslissingen. De OR heeft onder andere een adviserende, instemmende, bemiddelende of aanvullende rol bij de besluitvorming.

Begin 2024 bestaat de OR uit vijf nieuwe leden. De OR van Quantore heeft een voorzitter, een vicevoorzitter, een secretaris en twee leden. De OR vergadert elke twee maanden met de bestuurder en heeft elk jaar ook een bijeenkomst met de raad van commissarissen. Waar nodig en gewenst wordt de OR daarnaast om advies gevraagd en geven zij gevraagd en ongevraagd advies op zaken die ertoe doen binnen de organisatie. De tevredenheid van medewerkers wordt gepeild met een periodiek medewerkerstevredenheidsonderzoek.

**Managementstructuur Quantore**

De managementstructuur van een organisatie is een hiërarchische structuur die aangeeft wie verantwoordelijk is voor welke onderdelen, wie de beslissingsbevoegdheid heeft en welke verantwoordelijkheden er zijn binnen de organisatie. De managementstructuur bij Quantore bestaat uit directieniveau, managementteam, het middenkader en ondersteunend personeel. In onderstaand organogram is te zien hoe de organisatie in 2023 is ingericht.

Het MT bestond een groot deel van 2023 uit negen mensen, waaronder drie vrouwen. Quantore is tevreden met deze verdeling (33-67%). Indien we bij eventuele toekomstige vacatures het aandeel vrouwen kunnen laten toenemen, dan zal dit nagestreefd worden, bij gelijke geschiktheid van de kandidaten.



**Strategie**

Quantore wil de beste groothandel zijn van artikelen die in werkomgevingen worden gebruikt. Vanuit deze missie bieden we leden en klanten, op de meest efficiënte en duurzame wijze, het best mogelijke assortiment tegen de meest gunstige prijs. Met nieuwe producten, diensten en effectieve ondersteuning helpen wij hen hun marge te vergroten. Onze bedrijfsstrategie staat op een aantal pijlers: groei door ondernemerschap, operationele excellentie, excellente klantbeleving, meer marge voor leden en partners en duurzaam en verantwoord ondernemen. We hebben in 2023 op de volgende manier invulling gegeven aan deze pijlers:

*Groei door ondernemerschap*

- verkoopkansen creëren door onderscheidend en relevant assortiment, bijvoorbeeld Facilitair en Kunst & Creatief;
- verkoopkansen door groei private labels;
- verkoopkansen creëren in nieuwe markten, waaronder aanbestedingen;
- groeien in de bestaande markt door wederverkopers, die bij andere groothandels inkochten, aan de coöperatie te binden in Nederland en in België.

*Operationele excellentie*

- transitie naar een dagoperatie om werkaanbod en personele bezetting beter op elkaar af te kunnen stemmen;
- verlagen foutpercentage door verbeteringen in de operationele processen;
- zo hoog mogelijke uitlevergraad, wat door krapte op de arbeidsmarkt en een sterk verhoogd aanbod aan orderregels in met name het vierde kwartaal van 2023 uitdagend was;
- verlaging van de integrale kosten, o.a. door verdere mechanisering en automatisering en door invoering van de dagoperatie.

*Excellente klantbeleving*

- meer verkoopkansen door optimalisatie assortiment;
- focus op Biaretto Plus programma om leden te ondersteunen in een koffieservice-propositie;
- verbetering en verrijking van content;
- ondersteunen leden bij het creëren van (commerciële) kansen, bijvoorbeeld op het gebied van e-commerce, marketing en opleiding;
- verhogen van de ledenbetrokkenheid, onder meer door nieuw ledenorgaan Ledenadviesraad (LAR).

*Meer marge voor leden en partners*

- verbeteringen in Quantore Inkoopconditie Stelsel (QIS);
- verbeteringen in kwaliteit en aanbod van Quantore merk;
- uitbreiding van assortiment onder Biaretto, IEZZY, Qrea en Cleaning;
- verdere uitwerking Vermogen op Naam.

*Duurzaam en verantwoord ondernemen*

- verscherpte focus op duurzaamheidsdoelstellingen in bedrijfsvoering en assortimenten, om zo de duurzaamheid van Quantore continu te kunnen blijven verbeteren. De Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties zijn hierbij onze leidraad;
- vergroten bewustwording en kennis bij medewerkers, leden, leveranciers en overige stakeholders;
- behalen van de zilveren medaille binnen de methodiek van EcoVadis;
- het behalen van niveau 3 van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder en het verder terugbrengen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot met 25% binnen Quantore;
- inzetten op duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers.



## #03 Sociaal



### Ruimte voor goed werkgeverschap

**Sociale duurzaamheid staat voor 'het bijhouden of verbeteren van het welzijn van mensen in huidige en in toekomstige generaties'. Goed werkgeverschap is daarbij essentieel, waarbij goed werkgeverschap het vermogen van een werkgever is om op ethische en gezonde manieren met zijn of haar medewerkers om te gaan. Quantore zorgt ervoor dat haar medewerkers de middelen hebben die nodig zijn om hun taken naar behoren uit te voeren, betaalt eerlijke salarissen, biedt goede arbeidsvoorwaarden en creëert een positieve, gestructureerde werkomgeving waarin medewerkers productief kunnen zijn.**

### Kernwaarden

Prettig werken doe je samen, dat is ons motto. Om prettig te kunnen werken maken we afspraken over eerlijkheid, verantwoordelijkheid, samenwerken, ontwikkelen en klant- en ledengerichtheid. Onze kernwaarden zijn vertaald in een aantal KGI's, kritische gedragsindicatoren. Deze komen terug in veel interne communicatie, de onboarding van nieuwe medewerkers, afdelingsoverleggen en bijvoorbeeld ook bij de feedbackgesprekken tijdens de beoordelingscyclus.

#### Eerlijkheid

We zijn eerlijk naar onszelf, naar elkaar en naar onze omgeving. We vertellen elkaar wat we doen, wat we denken, vinden en voelen en we delen en ontvangen dat op een respectvolle wijze. We praten mét en niet over elkaar.

#### Verantwoordelijkheid

We nemen verantwoordelijkheid voor ons eigen gedrag en zijn samen verantwoordelijk voor het resultaat dat we als organisatie behalen. We denken en handelen vanuit het gezamenlijke belang van Quantore. We

wachten niet af tot een ander wat doet, maar komen waar nodig zelf in actie.

#### Samenwerken

We zijn betrokken, ondersteunen en helpen elkaar waar nodig en leveren een positieve bijdrage aan de werksfeer binnen Quantore. We geven constructieve feedback en luisteren naar de ander, zodat we samen tot een voor Quantore optimaal resultaat kunnen komen.

#### Ontwikkelen

We zijn een voortdurend lerende organisatie, vieren onze successen, leren van onze fouten en zetten verbeteracties op voor de toekomst. We zijn gemotiveerd het beste uit onszelf te halen en investeren in kwaliteit en vitaliteit, voor onszelf en voor Quantore.

#### Klant- en ledengerichtheid

We zijn professioneel, leveren de kwaliteit en service die de interne en externe klant vraagt en denken mee in oplossingen. We hebben een can-do mentaliteit, stellen ons flexibel op en komen afspraken na.



## Samen maken we Quantore

Quantore wil haar medewerkers een fijne en veilige werkplek bieden waar zij duurzaam inzetbaar zijn. Dat betekent dat zij kunnen blijven functioneren binnen de organisatie, ondanks veranderende omstandigheden. Het is een proces dat begint met het identificeren van de huidige en toekomstige vaardigheden, kennis en persoonlijke kwaliteiten van een medewerker. Vervolgens worden er maatregelen genomen waardoor hij of zij in staat is om te blijven voldoen aan de veranderende eisen van de organisatie. Medewerkers maken het bedrijf. Daarom is binnen de duurzaamheidsstrategie van Quantore veel aandacht voor gezonde en vitale medewerkers. Quantore vindt het belangrijk dat we onze bedrijfscultuur verrijken door inclusief te zijn en te begrijpen dat diversiteit waarden en ideeën toevoegt die de organisatie sterker maken. We vinden het belangrijk dat iedereen zichzelf kan zijn en daardoor prettig kan werken.



239 medewerkers

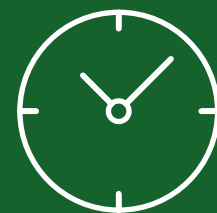
187 Quantore en  
52 uitzendkrachten



58% man  
en 42% vrouw

Genderverdeling  
managementteam:  
5 man en 3 vrouw

68 fulltime en  
119 parttime



<30 jaar  
31 medewerkers  
30-50 jaar  
109 medewerkers  
>50 jaar  
47 medewerkers

## Arbeidsbeleid Quantore

**Het arbeidsbeleid van Quantore draagt bij aan een prettige, veilige en een effectieve werkomgeving, nu en in de toekomst.**

### Voldoende loon en sociale bescherming bij ontslag of uitval door andere oorzaken

Quantore wil haar medewerkers een eerlijk loon bieden en vindt goed werkgeverschap heel belangrijk. Daarom kijken we naar de ontwikkelingen op de markt en handelen we hiernaar waar nodig. Ook houden we de concurrentie in onze regio in de gaten om onze positie als werkgever te verbeteren en goed personeel aan te kunnen trekken:

- Per 1 april 2023 is het gehele loongebouw herzien, inclusief schalen en periodieken. De versnelde loonontwikkelingen in de huidige arbeidsmarkt en binnen Quantore hebben ertoe geleid dat het salarishuis is herijkt om een goede basis te kunnen bieden om onze medewerkers een marktconform salaris te bieden. Een transparant salaris- en functiesysteem biedt duidelijkheid voor werknemers over functies, bijbehorende beloningen en groei in functie en salaris;
- Quantore volgt de salarisontwikkeling van de CAO voor de Boek- en Kantoorvakhandel. De laatste CAO liep af in oktober 2023. Er zijn vanaf het najaar nieuwe CAO-onderhandelingen geweest, wat heeft geresulteerd in een loonsverhoging van 5% per januari 2024 en nog een verhoging van 1,5% per 1 juli 2024. De nieuwe CAO loopt tot oktober 2024.
- Per 1 januari 2024 past Quantore de reiskostenvergoeding woon-werkverkeer van € 0,22 per km naar € 0,23 per kilometer aan.
- Daarnaast zijn alle medewerkers bij Quantore gedekt door een WIA-verzekering. Hierdoor zijn onze medewerkers beschermd tegen inkomensverlies bij uitval.

### Arbeids- en mensenrechten

Wij zijn gebonden aan wettelijke bepalingen en hebben geen groepen medewerkers in dienst die onder de groep kwetsbare mensen vallen (zoals kinderen).

### Werktijden

Sinds eind oktober 2023 vindt het logistieke proces van Quantore overdag plaats en niet meer in de late middag en avond. Dit heet een dagoperatie. Het belangrijkste doel van deze aanpassing is om medewerkers de mogelijkheid te bieden om indien gewenst meer uren per dag en op wenselijkere tijden te werken. Hierdoor kunnen we een voorspelbare en efficiëntere planning maken, wat resulteert in een meer betrouwbare uitlevering van de goederen aan onze leden en klanten. Daarnaast verwachten we dat deze verandering zal bijdragen aan het verminderen van grote personeelswisselingen, wat op zijn beurt zal leiden tot een betere samenwerking, een sterker teamgevoel en lagere kosten. Voor medewerkers draagt de dagoperatie bij aan een betere balans tussen werk en privé. Om het verlies aan toeslagen voor avonddiensten op te vangen, heeft Quantore voor de betreffende medewerkers een tijdelijke compensatieregeling ingesteld.

### Hybride werken

Kantoormedewerkers kunnen locatie-onafhankelijk werken en kunnen hiervoor gebruik maken van de juiste systemen en voorzieningen. Thuis hebben zij de beschikking over extra hulpmiddelen om prettig en ergonomisch te kunnen werken, zoals een goede stoel, extra schermen en laptopstandaards. Bij Quantore is er inmiddels een goede balans tussen thuiswerken voor taken waarbij concentratie vereist is en werken op kantoor wanneer samenwerken en overleg gewenst is. Medewerkers mogen maximaal 40% van de arbeidstijd thuiswerken. Daarnaast zijn er voor kantoormedewerkers glijdende werktijden. In de ochtend kunnen collega's tussen 7.30 en 9.00 uur beginnen en de werkdag eindigen tussen 15.30 en 18.00 uur. Op deze manier hebben werknemers de vrijheid om hun werkdag naar eigen inzicht in te delen, inclusief de mogelijkheid om later te beginnen of eerder te stoppen indien gewenst.

### Interne dialoog

Door onze medewerkers te betrekken bij belangrijke onderwerpen en hun ideeën en feedback op te halen, vergroten wij de interne betrokkenheid. Zo proberen we bij te dragen aan een open bedrijfscultuur en een verdere verbetering van onze algemene prestaties. Dit geeft ruimte aan medewerkers om gesprekken over belangrijke onderwerpen aan te gaan als arbeidsvoorwaarden en beloningen. Periodiek meet Quantore de medewerkerstevredenheid, waarna bevindingen worden omgezet in een actieplan.

Quantore streeft naar een actieve ondernemingsraad (OR), die opkomt voor de belangen van onze medewerkers. De OR overlegt namens de werknemers met de directie van Quantore over zaken die belangrijk zijn voor de werknemers. Het is de taak van de OR om het beleid van Quantore kritisch te volgen en te beïnvloeden. Om uiteenlopende redenen hebben de OR-leden in de loop van het najaar van 2023 hun taken neergelegd. Begin 2024 is de OR met een aantal nieuwe leden weer op volle sterkte.

### Diversiteit en discriminatiebeleid

Quantore is er trots op een divers bedrijf te zijn: zowel bedrijfsbreed als in het management is de genderverdeling nagenoeg 60/40. Daarnaast hebben we ook veel werknemers met verschillende culturele achtergronden. Prettig werken gaat hand in hand met een gevoel van vertrouwen en veiligheid. Als medewerkers ongewenst gedrag ervaren en hier met iemand over willen praten, dan kan dit bij Quantore met een interne of een externe vertrouwenspersoon. Denk hierbij aan onderwerpen als pesten, discriminatie, geweld, agressie en seksuele intimidatie. De vertrouwenspersonen hebben onder meer als taak de persoon met een klacht over ontoelaatbaar gedrag bij te staan, te begeleiden en van advies te dienen. Daarnaast kunnen zij de directie, de afdeling P&O, de ondernemingsraad en andere relevante bedrijfsonderdelen gevraagd en ongevraagd adviseren op het gebied van preventie en bestrijding van ontoelaatbaar gedrag.

### Kennisontwikkeling

Quantore is een erkend leerbedrijf. Jaarlijks bieden wij op verschillende afdelingen stagiair(e)s de mogelijkheid om zich binnen Quantore professioneel te ontwikkelen en onderzoek te doen. In 2023 hebben twaalf studenten een stageplek gevonden bij Quantore binnen de afdelingen Communicatie, ICT, P&O en Duurzaamheid. Uiteraard vinden we ook de ontwikkeling van onze eigen medewerkers belangrijk. Jaarlijks worden cursussen en trainingen gevolgd om verdiepende of verbredende kennis in hun vakgebied op te doen. Om de kennisopbouw binnen de organisatie beter te kunnen monitoren, gaat Quantore het aantal opleidingsuren actief bijhouden. Begin 2024 wordt bedrijfsbreed een cybersecurity training aangeboden voor medewerkers. Vak- en productcursussen worden aangeboden via het Novaka kennisplatform. Dit kennisplatform van de werkgeversorganisatie van de kantoorbranche, stimuleert de kennisopbouw en innovatie binnen de branche. Quantore draagt actief bij aan de content en trainingen binnen het kennisplatform. Zo bieden wij alle Quantore-leden een licentie aan voor het platform, zodat ook zij de kennis van hun medewerkers kunnen vergroten.

### Aandacht voor vitaliteit

Quantore hecht veel waarde aan vitaliteit en werkt samen met medewerkers aan duurzame inzetbaarheid. We erkennen het belang van bewust leven en werken. Binnen ons bedrijf nemen we diverse initiatieven op het gebied van vitaliteit, zoals het evalueren en aanpassen van faciliteiten en regelingen. We dragen financieel bij aan de zorgpremie van onze medewerkers en bieden een aantrekkelijke fietsregeling aan, waarmee zij een renteloze lening kunnen afsluiten voor de aanschaf van een nieuwe fiets. Daarnaast stimuleren we vitaliteit door een financiële bijdrage te bieden aan medewerkers die willen deelnemen aan lokale sportevenementen. Als resultaat hiervan hebben in 2023 de eerste medewerkers namens Quantore met succes deelgenomen aan verschillende sportevenementen. Ons streven is om in 2024 vitaliteit verder op de kaart te zetten binnen Quantore.

## Veiligheid

**Quantore wil dat al haar medewerkers op een veilige en verantwoorde manier kunnen werken. We besteden veel aandacht aan de veiligheid in ons gebouw en de veiligheid buiten.**

### Veilig werken in ons magazijn

Quantore heeft een bijna volledig geautomatiseerd magazijn met veel rijdend materieel. Hier is veiligheid een belangrijk onderwerp. Daarom is er het afgelopen jaar geïnvesteerd in de veiligheid van het magazijn:

- Het verkeersplan waar in 2022 mee is gestart, is in 2023 verder uitgebreid. Onder andere door markeringen op de vloer zoals voetpaden, haaiantanden en aanrijroutes wordt de veiligheid met betrekking tot het rijdend materieel in het magazijn geborgd.
- Ook is de aanrijbeveiliging aangepast. Op verschillende punten in het magazijn zijn stootbumpers geplaatst. Dit voor de veiligheid van onze mensen en om eventuele schades te minimaliseren.
- Tot slot is er meer en betere controle op het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen. Iedereen die het magazijn betreedt, is verplicht om schoenen met stalen neuzen en het juiste veiligheidshesje te dragen. Dit geldt uiteraard voor de magazijnmedewerkers, maar ook voor kantoormedewerkers en externe bezoekers, die het magazijn bezoeken en transporteurs die de goederen komen leveren.

### Veiligheid buitenterrein

Om de veiligheid van het buitenterrein beter te waarborgen zijn er stoplichten bij de dockdeuren geplaatst. Hierdoor verkleinen we de kans op ongelukken en is het duidelijk wanneer een dockdeur beschikbaar is en wanneer een heftruck/palletwagen veilig de vrachtwagen kan inrijden.

### Bedrijvenvereniging De Schoenaker

Quantore is lid van bedrijvenvereniging De Schoenaker in Beuningen. Dit is een vereniging van bedrijven die gevestigd zijn op ons bedrijventerrein. Het bestuur van de Schoenaker spant zich in voor een goede behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de leden van de vereniging, zoals criminaliteits- en vandalismpreventie, een goede en veilige bereikbaarheid, gemeentelijke voorzieningen, milieuaspecten en heffin-

gen van overheidswege. Met het certificaat 'Keurmerk Veilig Ondernemen' (KVO) wordt de samenwerking zichtbaar gemaakt. Het KVO is gericht op publiek-private samenwerking met het doel om de veiligheid te verbeteren in winkelgebieden of bedrijventerreinen. Eens per kwartaal vergadert binnen bedrijvenvereniging De Schoenaker, de werkgroep KVO-B, over zaken die betrekking hebben op het bedrijventerrein. Denk hierbij aan verkeerszaken, beveiliging, zwerfvuil, leegstand, maar ook meldingen die gedaan zijn bij de partners (gemeente, politie en brandweer) en incidentcijfers. Ook houdt de werkgroep zich eens in de drie jaar bezig met de hercertificering van het bedrijventerrein. Bedrijvenvereniging De Schoenaker spant zich onder andere in om langzaam verkeer (voetgangers en fietsers) te scheiden van het snelverkeer op het industrieterrein. Het heeft geleid tot toezegging van de gemeente en een verwachte realisatie in 2025. Dit om de veiligheid van de mensen die bij ons en bij de andere bedrijven werken te verhogen.



**Jochem van de Goes,**  
Facilitair  
beheerder

*“Quantore legt sterke nadruk op veiligheid in het magazijn. We nemen geen enkel risico en zorgen ervoor dat persoonlijke beschermingsmiddelen nauwlettend gecontroleerd worden. Alleen ons eigen personeel mag rijdend materieel besturen om de veiligheid te waarborgen. Onze inzet voor een veilige werkomgeving blijkt uit recente projecten, zoals nieuwe looproutes, rijrichtingen in de palletsectie, stoplichten bij dockdeuren en A-safe aanrijbeveiliging in hal 2. We staan echter niet stil, want we hebben plannen om het verkeersplan op het buitenterrein aan te passen. Van parkeerplaatsen voor vrachtwagens/bestelbussen tot looproutes; er valt altijd nog iets te doen om de veiligheid binnen Quantore verder te verbeteren.”*



## #04 Milieu

### Toegewijd aan het verlagen van milieu-impact

De verkoop van verbruiksartikelen wordt in de basis niet als duurzaam beschouwd. Daarom vindt Quantore het belangrijk zich actief in te zetten om de milieu-impact van de producten die we verkopen te verminderen. We hebben een duurzame inkoopstrategie ontwikkeld, streven naar een verantwoorde inkoop van papiergerelateerde producten en ondersteunen onze leden bij het maken van betere keuzes. We zijn daarnaast toegewijd aan het bevorderen van een positieve impact op het milieu.

#### Duurzame inkoopstrategie

Quantore streeft ernaar de impact van haar inkoopactiviteiten op het milieu zoveel mogelijk te beperken. In 2023 is daarom een duurzaam inkoopbeleid opgesteld, om hier een kader aan te geven. Het duurzaam inkoopbeleid volgt net als de algehele duurzaamheidsstrategie het Triple Bottomline-principe (people, planet, profit). De kernstrategie prioriteert duurzaamheidscriteria bij inkoopbeslissingen, inclusief arbeidsomstandigheden, milieu-impact en eerlijke samenwerking. Het duurzaam inkopen concentreert zich op handelsgoederen, waarbij duurzaamheid wordt beoordeeld aan de hand van keurmerken, gerecycled materiaal en CO<sub>2</sub>-voetafdruk. Leveranciers moeten voldoen aan MVO-eisen, vastgelegd in contracten en gedragscodes. Duurzaam inkopen wordt versterkt via jaargesprekken, externe audits en de jaarlijkse leveranciersawards.

#### Inkoop van verantwoord papier

Quantore erkent de ecologische impact van de papierindustrie op ontbossing en biodiversiteitverlies. Daarom richten we ons op de inkoop van verantwoord

papier. Op deze manier draagt Quantore bij aan het behoud van bossen en de natuur.

#### FSC®-PEFC

Quantore beschikt over een FSC®- en PEFC-certificaat (licentiecode: FFSC-C123863). FSC® en PEFC zijn keurmerken die garanderen dat het hout uit duurzaam beheerde bossen afkomstig is. Waarbij aandacht is voor de ecologische, sociale en economische omstandigheden. Voor Quantore betekent deze certificering een garantie dat de producten niet uit illegale houtkap afkomstig zijn en dat wij de FSC- en PEFC-gecertificeerde producten als gecertificeerd mogen verkopen.

#### EUDR

Op 29 juni 2023 is de European Deforestation regulation ingegaan. Deze wetgeving verbiedt per 30 december 2024 de verkoop van papier, chocola, koffie en rubber als deze uit illegaal ontbost gebied komen na 31 december 2020. Leveranciers en grote handelspartijen moeten dit bewijzen middels een zorgvuldigheidsverklaring. Quantore moet als grote handelspartij ook aan deze wetgeving voldoen en werkt eraan om dit samen met onze leveranciers zo goed mogelijk in te regelen.

#### Verantwoorde keuze

Om meer duidelijkheid te geven over wat duurzame producten zijn heeft Quantore afgelopen jaar de 'Verantwoorde keuze' geïntroduceerd. De 'Verantwoorde keuze' is een programma om artikelen te duiden die een onafhankelijk milieukeurmerk hebben. Zo kunnen leden en klanten zonder diepgaande kennis van keurmerken toch een verantwoorde keuze maken. Produc-

ten binnen het Quantore Verantwoorde keuze assortiment hebben een officieel ISO type 1 keurmerk. Dat wil zeggen dat ze vrijwillig en vooral onafhankelijk zijn. Producten die een keurmerk en verantwoorde keuze hebben zijn niet per definitie duurzaam, maar hebben wel een lagere impact op het milieu dan vergelijkbare producten en zijn daarom een verantwoorde keuze.

Wat valt er onder Verantwoorde keuze:

- FSC
- PEFC
- EU Ecolabel
- Nordic Swan
- Blue Angel
- NF environment
- Cradle to Cradle
- Biologisch
- Fairtrade
- UTZ Rainforest allaince
- Energystar
- Epeat
- TCO



### Aandeel duurzaam assortiment

In 2023 beschikt 29% van het totale assortiment over een milieuverklaring (zoals 100% recycled, recycled, biobased, composteerbaar, CO<sub>2</sub>-neutraal) of een keurmerk (ISO Type I of Verantwoorde keuze). Deze laatste groep vertegenwoordigt 18% van het totale assortiment. Quantore streeft ernaar het percentage, ten opzichte van het totaal, elk jaar te laten groeien.

We willen in 2024 het aandeel duurzame producten in ons totale assortiment weer laten groeien voor zowel de A-merken als de private labels van Quantore.

Realisatie/doelstelling	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>1. A-merk en eigen merken</b>	24%	27%	28%	26%	29%	35%
<b>2. Quantore merk</b>	70%	68%	70%	64%	69%	75%
<b>3. Verantwoorde keuze</b>	-	-	-	-	18%	23%

### Verkoop duurzaam assortiment

Echte impact wordt gemaakt als de 'Verantwoorde keuze' producten ook een aanzienlijk onderdeel van de omzet uitmaken. Met de lancering van de 'Verantwoorde keuze' is Quantore ook het omzetaandeel van dit assortiment gaan meten. In 2023 was dit een omzetaandeel van:

Realisatie/doelstelling	2023	2024
<b>1. A-merk en private label</b>	30%	35%
<b>2. Verantwoorde keuze</b>	27%	32%

### Richting een circulaire economie

Grondstoffen worden schaarser, raken op en producten worden vaak weggegooid voordat de materialen aan het einde van de levensduur zijn. Dat geldt ook voor kantoorartikelen. Quantore zet zich daarom in om bij te dragen aan de transitie naar een circulaire economie.

### Quantore inkt en toner

Alle toner- en bijna alle inktcartridges van Quantore zijn refurbished. Dat wil zeggen dat ze na gebruikt zijn schoongemaakt, waar nodig gerepareerd en weer opnieuw zijn gevuld. Zo kunnen deze cartridges zonder al te veel nieuw materiaal weer in de markt gezet worden. Een lege cartridge kan tot wel zeven keer hergebruikt worden. Per keer dat deze hergebruikt wordt, wordt er zes liter fossiele brandstof bespaard.

### Quantore recyclebox

In 2024 start Quantore een pilot met de Quantore recyclebox. Doel is om te onderzoeken hoe Quantore succesvol oude kantoorartikelen kan inzamelen voor hergebruik of recycling.

### Ambities

Ook in de toekomst blijft Quantore zich inzetten om het inkoopproces te verduurzamen en de impact van de producten transparanter te maken. Quantore gaat komend jaar aan de slag om de milieu-impact per product in kaart te brengen. Daarnaast worden de supplychains van koffie, cacao en papiergerelateerde producten beter inzichtelijk gemaakt, teneinde deze ketens te verbeteren. Vanzelfsprekend blijven we ons aanbod van duurzamere producten uitbreiden.



**Willy Kuiper & Hans van Doremalen, Category Managers**



“Onze afhankelijkheid van leveranciers en hun duurzame papierassortiment benadrukt het belang van een betrouwbare toeleveringsketen. De trend toont aan dat naast FSC-/PEFC-certificering, ook Blue Angel, CO<sub>2</sub>-neutraal en gerecycled papier steeds meer terrein winnen. We zien op dit moment nog dat de keuze voor duurzaam papier door resellers en eindgebruikers beperkt is, voornamelijk vanwege de iets

hogere prijs. Desondanks erkent Quantore de groeiende relevantie van duurzaam papier, vooral met de focus op (overheids) tenders en wetgeving. Deze strategische verschuiving benadrukt de toenemende waarde van een duurzaam assortiment, waarin wij streven naar een evenwicht tussen ecologische verantwoordelijkheid en zakelijk succes.”

## Quantore verkleint haar footprint

Vanuit onze missie om onze eigen duurzaamheid constant te verbeteren en zodoende bij te dragen aan het SDG 13 'Klimaatactie', legt Quantore focus op CO<sub>2</sub>-reductie, energiebesparing en het beperken van onze afvalstroom. In dit hoofdstuk lees je onder meer hoe we dat doen.

### Klimaatdoelstellingen Quantore

Een belangrijk onderdeel van de strategische pijler duurzame bedrijfsvoering, is het terugbrengen van de directe footprint van de organisatie. Hiermee draagt Quantore ook bij aan SDG 13. Met diverse energiebesparende maatregelen en door de aanleg van zonnepanelen op het dak van het nieuwe magazijn, heeft Quantore het gebruik van fossiele energie de afgelopen jaren sterk weten te beperken. Maar we zetten meer stappen.

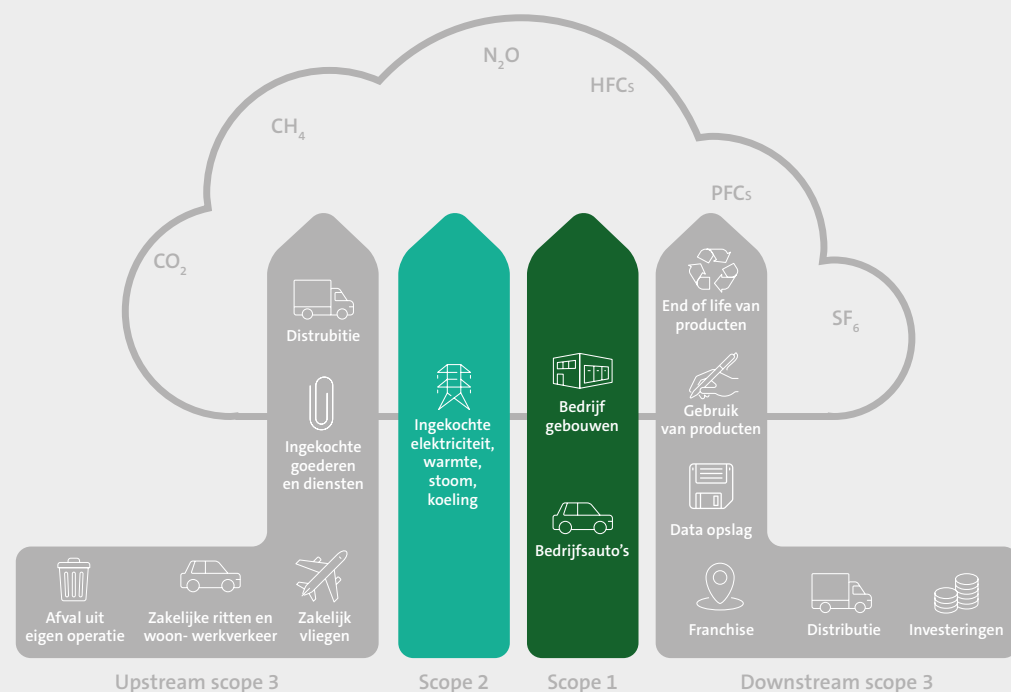
#### Verkleinen van onze footprint

De eerste stap die Quantore heeft genomen om klimaatverandering tegen te gaan, is het beginnen

met het in kaart brengen van de CO<sub>2</sub>-footprint. CO<sub>2</sub> is het meest bekende broeikasgas dat bijdraagt aan de opwarming van de aarde en ook de meest gangbare meeteenheid om de uitstoot van een bedrijf te meten. De uitstoot van een bedrijf is onder te verdelen in drie scopes:

- Scope 1: directe CO<sub>2</sub>-uitstoot veroorzaakt door eigen bronnen binnen de organisatie. Bijvoorbeeld gasverbruik en brandstofverbruik van (lease)auto's;
- Scope 2: indirecte CO<sub>2</sub>-uitstoot. Emissies die ontstaan zijn door opwekking van elektriciteit, warmte, koeling en stoominstallaties;
- Scope 3: emissies die zijn ontstaan als gevolg van de activiteit van de organisatie, maar voortkomen uit bronnen die geen eigendom zijn van of beheerd worden door de organisatie. Denk aan woon-werkverkeer, uitbesteed transport of afvalverwerking.

Het afgelopen jaar heeft Quantore zich vooral gericht op de uitstoot in scope 1 en 2. Dit ligt in de directe invloedssfeer van de organisatie en is daardoor een voor de hand liggende stap.



## Energie

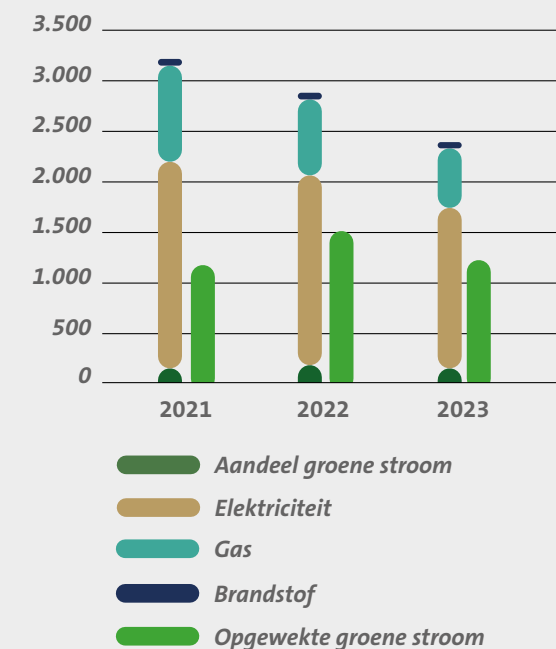
Om de footprint te berekenen is het belangrijk dat eerst de energiestromen en het verbruik in kaart worden gebracht. Binnen Quantore hebben we vier grote energiestromen:

- Groene stroom van de eigen zonnepanelen
- Ingekochte stroom
- Gas
- Brandstof voor de leaseauto's

In onderstaande grafiek is het energieverbruik van de afgelopen drie jaar weergegeven.

### Energie en brandstofverbruik Quantore

(in MWh)



## CO<sub>2</sub>-reductie

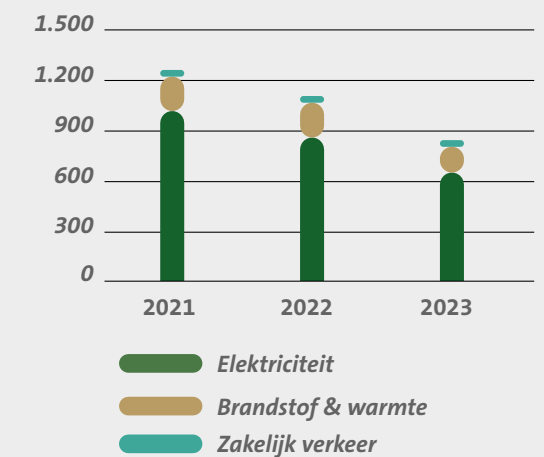
In de afgelopen paar jaar heeft Quantore de footprint sterk gereduceerd tot 809,1 ton CO<sub>2</sub> in 2023. Dit is een reductie van 25% in één jaar en 35% in twee jaar tijd.

In de grafiek is een sterke reductie in de uitstoot te zien. In 2023 was de uitstoot 809 ton CO<sub>2</sub>, ruim 25% minder dan het jaar ervoor.

Het energieverbruik van de de afgelopen jaren is omgezet in CO<sub>2</sub>-uitstoot. Hier zijn, naast de energiestromen uit de vorige grafiek, ook gedeclareerde zakelijke kilometers, treinreizen en vluchten aan toegevoegd.

### CO<sub>2</sub>-grafiek

(in tonnen)





## CO<sub>2</sub>-footprint

In onderstaande tabel is de footprint van Quantore verder uitgesplitst naar energiestromen. Hierin is te zien dat in 2023 de grootste reductie heeft plaatsgevonden in elektriciteit- en gasverbruik. Doordat 2023

het eerste volledige jaar was dat er geen coronamaatregelen van toepassing waren, is er een sterke toename te zien in de uitstoot van de business travels en bedrijfsauto's.

### CO<sub>2</sub> Scope 1

Bron	Thema	Verbruik	CO <sub>2</sub> -uitstoot 2023	CO <sub>2</sub> -uitstoot 2022	Reductie
Aardgas voor verwarming	Brandstof & warmte	55.723 m <sup>3</sup>	116 ton CO <sub>2</sub>	181 ton CO <sub>2</sub>	-35,9%
Personenwagen benzine	Zakelijk verkeer	7.899 liter	22,3 ton CO <sub>2</sub>	19,2 ton CO <sub>2</sub>	+16,1%
Personenwagen diesel	Zakelijk verkeer	1.536 liter	5,00 ton CO <sub>2</sub>	9,21 ton CO <sub>2</sub>	-45,7%
<b>Subtotaal</b>			143 ton CO <sub>2</sub>	209 ton CO <sub>2</sub>	-31,6%

### CO<sub>2</sub> Scope 2

Zelf opgewekte zonnestroom	Elektriciteit	1.382.498 kWh	0 ton CO <sub>2</sub>	0 ton CO <sub>2</sub>	
Teruggeleverde stroom (uit zon of wind)	Elektriciteit	1.052.491 kWh	0 ton CO <sub>2</sub>	0 ton CO <sub>2</sub>	
Ingekochte elektriciteit	Elektriciteit	1.446.405 kWh	660 ton CO <sub>2</sub>	872 ton CO <sub>2</sub>	-24,3%
Elektrische auto's (laden op de zaak)	Zakelijk verkeer	255 kWh	1,05 ton CO <sub>2</sub>	1,89 ton CO <sub>2</sub>	
...waarvan op groene stroom (conform CO <sub>2</sub> -PL)	Zakelijk verkeer	255 kWh	-1,05 ton CO <sub>2</sub>	-1,89 ton CO <sub>2</sub>	
<b>Subtotaal</b>			660	872	-24,3%

### CO<sub>2</sub> Scope 3, Business travel

Gedeclareerde km privéauto's	Zakelijk verkeer	16.500 km	3,18 ton CO <sub>2</sub>	1,93 ton CO <sub>2</sub>	+64,8%
Trein	Zakelijk verkeer	789 km	0,00237 ton CO <sub>2</sub>	0,000764 ton CO <sub>2</sub>	+210,5%
Trein internationaal	Zakelijk verkeer	1.387 km	0,0234 ton CO <sub>2</sub>	0 ton CO <sub>2</sub>	
Vliegtuig regionaal (<700 km)	Zakelijk verkeer	800 km	0,187 ton CO <sub>2</sub>	0 ton CO <sub>2</sub>	
Vliegtuig Europa (700-2500 km)	Zakelijk verkeer	5.924 km	1,02 ton CO <sub>2</sub>	0,952 ton CO <sub>2</sub>	+7,1%
Vliegtuig mondiaal (>2500 km)	Zakelijk verkeer	12.000 km	1,88 ton CO <sub>2</sub>	0 ton CO <sub>2</sub>	
<b>Subtotaal</b>			6,30 ton CO <sub>2</sub>	2,88 ton CO <sub>2</sub>	+118,8%
<b>Totaal</b>			809 ton CO <sub>2</sub>	1.084 ton CO <sub>2</sub>	-25,3%

## Genomen maatregelen

De maatregel met de meeste impact in 2023, was het vervangen van de lampen in het magazijn door led-lampen. In totaal zijn 1.760 TL-lampen vervangen door 968 ledlampen, dit levert een besparing van 309,2 kW per jaar op. Daarnaast zijn deze lampen voorzien van sensoren, waardoor ze niet onnodig aanstaan. Verder hebben we grote machines voorzien van timers en worden ze pas aangezet als de dienst begint. Hierdoor staan ook deze grootverbruikers niet onnodig aan. Bij IT hebben we verbeteringen aangebracht aan de UPS-servers en Pure storage-opslag. Deze verbeteringen hebben geleid tot een gereviseerd systeem dat is gebaseerd op het oude systeem. Door deze revisie hebben we een duurzame beslissing genomen die ons de komende vijf jaar van dienst zal zijn.

Om het gasverbruik verder terug te dringen is het dak aan de kantoorzijde van het pand beter geïsoleerd. Hierdoor is het dak ook beter bestand tegen extreme weersomstandigheden, zoals extreme regenval als gevolg van de klimaatveranderingen.

Tot slot is er in het arbeidsvoorwaardenreglement opgenomen dat er bij zakelijke reizen buiten Nederland, binnen 700 km met een elektrische auto of de trein gereisd dient te worden.

## Reductiedoelstellingen Quantore

Quantore stelt zich tot doel om de totale CO<sub>2</sub>-emissie van scope 1, 2 en de business travels in de periode tot 2026 te reduceren met 70%, ten opzichte van 2022. Hierbij horen de volgende acties:

### Scope 1:

- 75% reductie in 2026 t.o.v. 2022;
- In 2024 het kantoorgedeelte van het gas af en verwarmen/koelen met airco's en warmtepompen.

### Scope 2:

- 60% reductie in 2026 t.o.v. 2022;
- Sinds eind 2023 wordt zonne-energie efficiënter gebruikt door over te stappen op een dagoperatie;

- De accu's van machines worden bij voorkeur in het weekend opgeladen;
- In 2024 verlichting in het kantoorgedeelte vervangen door LED;
- In 2024 sensoren toevoegen aan de verlichting, zodat deze niet onnodig aanstaan.

### Business travels:

- 1% in 2024 t.o.v. 2023;
- Met de trein of elektrische auto voor zakenreizen binnen 700 km enkele reis.

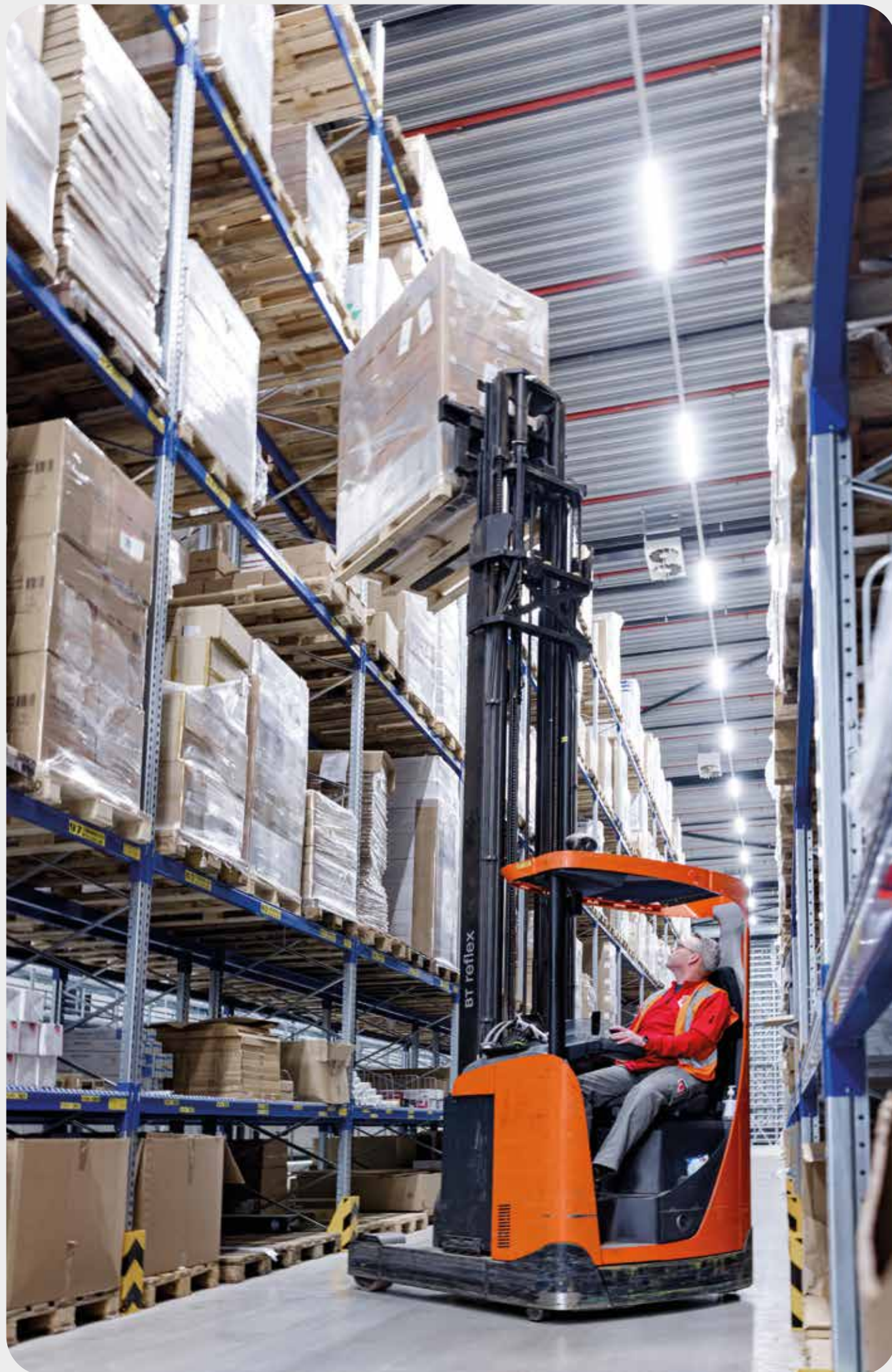
Na het implementeren van de maatregelen gaat er een tijd overheen, voordat deze duidelijk zichtbaar worden in het verbruik en de echte reductie waargenomen kan worden.



**Ilse Eijkelkamp,**  
Adviseur  
Duurzaamheid  
& Assortiments-  
ontwikkeling

*“Het afgelopen jaar heb ik me als duurzaamheidsadviseur voornamelijk gericht op het in kaart brengen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot van Quantore en het verbeteren van het labelen van duurzame producten. Het behalen van certificaat niveau 3 van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder, het lanceren van Quantore's Verantwoorde keuze en het behalen van EcoVadis zilver waren belangrijke mijlpalen. Met deze stappen en alle andere initiatieven die we hebben genomen, werken we bij Quantore steeds meer naar een duurzame bedrijfsvoering toe. We hopen dat dit onze leden, klanten, leveranciers en medewerkers inspireert om met ons mee te gaan op weg naar een duurzame toekomst.”*





### Verbouwing van de kantoorzijde van het pand

Quantore verwacht een aanzienlijke reductie te kunnen bereiken met de maatregelen die gepland staan tijdens de verbouwing van het de kantoorzijde van het pand in het tweede kwartaal van 2024. Hierbij wordt onder meer het kantoorgedeelte van het pand nagenoeg gasloos en worden de lampen vervangen door ledlampen. Die laatste maatregel heeft in het magazijn al eerder tot een grote reductie geleid.



## CO<sub>2</sub>-PRESTATIELADDER

Niveau 3

### CO<sub>2</sub>-prestatieladder

Het afgelopen jaar heeft Quantore voor haar inspanningen op energiemangement en CO<sub>2</sub>-reductie de CO<sub>2</sub>-prestatieladder niveau 3 behaald. De CO<sub>2</sub>-prestatieladder bestaat uit vier onderdelen en vijf treden. De onderdelen zijn:

- **Inzicht:** Een organisatie heeft inzicht in het energieverbruik van de organisatie;
- **Reductie:** De organisatie heeft op basis van de inzichten in het energieverbruik een ambitieus reductieplan opgezet;
- **Transparantie:** De organisatie communiceert met regelmaat naar interne en externe stakeholders over de CO<sub>2</sub>-footprint en reductie voortgang;
- **Participatie:** De organisatie neemt actief deel aan een sector- of keteninitiatief om kennis uit te wisselen of te sturen op reductie.

De eerste drie treden gaan over inzicht in de eigen organisatie, de vierde en vijfde trede gaan over inzicht in de keten. Voor de eerste certificering heeft Quantore

gekozen voor een certificaat op niveau 3. De ambitie is er wel om in de komende jaren niveau 4 en 5 te behalen.

### Ambities CO<sub>2</sub>

Quantore is zich ervan bewust dat de meeste impact zich bevindt in scope 3 van onze uitstoot. Onder andere in het transport, in de productie en in het gebruik van producten, wordt verwacht dat veel uitstoot zit. Daarom gaat Quantore in 2024 aan de slag om dit inzichtelijk te maken. Samen met onze partners streven we naar transparantie van de milieu-impact van de keten.

Daarnaast is Quantore vanuit de Wet Werkgebonden Personenmobiliteit verplicht om de footprint van het woon-werkverkeer vanaf 1 juli 2024 in kaart te brengen. Hiermee brengt Quantore in 2024 het grootste gedeelte van haar scope 3 emissies in kaart.

### Afval

Binnen ons magazijn leggen we grote nadruk op het scheiden van afval. We gebruiken aparte afvalbakken voor de afzonderlijke stromen, zoals papier, plastic, hout, staal en klein gevaarlijk afval. Afvalverwerker M&M Milieu haalt het papier, plastic en staal op, terwijl Renewi zich bezighoudt met het klein gevaarlijk afval. De overgebleven houten pallets worden teruggestuurd naar een palleshandelaar op ons industrieterrein. Onze volgende stap in het afvalbeleid van Quantore is het optimaliseren van het afvalmanagement in de kantooromgeving.





**Quantore B.V.**

Postbus 17

6640 AA Beuningen

Nederland

T: +31 (0)24 678 16 00

W: [www.quantore.com](http://www.quantore.com)

