

## Beleidsverklaring

Quantore is een Nederlandse voorraadhoudende in- en verkooporganisatie van artikelen die in een kantooromgeving worden gebruikt.

Waar staat Quantore voor?

*Quantore is de beste groothandel van artikelen die op de werkplek worden gebruikt. Quantore staat voor transparant, eerlijk en verantwoordelijk werken. De kern van het beleid van Quantore is dat volume en concentratie worden beloond en dat de gebruiker betaalt.*

Waar gaat Quantore voor?

*Quantore voorziet de markt van het optimale assortiment tegen de meest gunstige prijs en op de meest efficiënte manier. Quantore verhoogt het onderscheidend vermogen en de marges van haar leden en klanten middels het verrichten van services, marketing ondersteuning en programma's.*

Het management van Quantore streeft ernaar haar bedrijfsactiviteiten te verenigen met haar verantwoordelijkheid voor het milieu, de veiligheid en gezondheid van medewerkers (en andere bij Quantore betrokken partijen), de belangen die haar leden hebben bij de samenwerking met Quantore evenals met haar maatschappelijke verantwoordelijkheid voor een goed leefmilieu. De primaire belanghebbenden voor het kwaliteitsmanagementsysteem zijn onze leden en klanten, leveranciers en medewerkers. Om ervoor zorg te dragen dat verantwoordelijkheden in het kader van kwaliteit, arbo en milieu worden ingebed in de bedrijfscultuur, heeft Quantore de volgende doelstellingen en ambities opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem.

**1. Zo optimaal mogelijk, als in- en verkooporganisatie, de belangen van de leden en klanten van Quantore behartigen, zoals de concurrentiepositie van de leden en klanten versterken en hun continuïteit waarborgen.**

Hierin zijn drie belangrijke deelgebieden te onderscheiden:

**Inkoop:** Quantore wil zorgdragen voor een optimaal assortiment en relevante diensten tegen concurrerende prijzen, die naadloos aansluiten op de vraag uit de markt.

**Logistiek:** Quantore vindt logistieke kwaliteit erg belangrijk en wil zorgdragen voor een excellente (fijn)distributie tegen zo laag mogelijke kosten. Hierbij zijn een hoge uitlevergraad en een laag foutpercentage de belangrijkste doelstellingen.

**Organisatie:** Quantore vindt het belangrijk de organisatie zo in te richten dat processen optimaal verlopen en dat de kwaliteit gewaarborgd wordt. Daartoe wordt de structuur van de organisatie regelmatig tegen het licht gehouden, en worden waar nodig aanpassingen doorgevoerd.

Dit doet Quantore onder andere door:

- Een professionele inkoop en internationale samenwerking;
- Regelmatige toetsing van de leden- en klantentevredenheid, klankbordgroepen met leden en de inzet van de buitendienst;
- Voortdurende verbetering van de logistieke processen, zowel mechanisch als op het gebied van automatisering;
- Bewaken van de kwaliteit aan de hand van KPI's en ISO 9001 en ISO 14001 certificering.

**2. Volledige integratie van het kwaliteits- en milieubeleid binnen onze onderneming, om eenieder bewust te maken van zijn/haar verantwoordelijkheden en de voorwaarden te scheppen voor goede prestaties op het vlak van kwaliteit-, arbo- en milieumanagement, die continu worden verbeterd.**

Hierin zijn twee belangrijke deelgebieden te onderscheiden:

**Personeel:** Quantore faciliteert wat nodig is om op het hoogste niveau te presteren en daarom wordt aandacht besteed aan professionalisering, gezondheid en motivatie van de medewerkers.

**Milieu/MVO:** Quantore streeft ernaar om het aandeel artikelen met een duurzame of milieuvriendelijke claim in haar assortiment te vergroten en de belasting voor het milieu binnen de Supply Chain te verlagen.

Dit doet Quantore onder andere door:

- Functieprofielen, aandacht te schenken aan vitaliteit en een medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- Opleidingen welke voortvloeien uit incidentele wensen van medewerkers en/of als gevolg van eisen of wensen welke voortvloeien uit de functie en welke besproken worden in het beoordelings- of functioneringsgesprek;
- Diverse LEAN verbetertrajecten (o.a. arbeidsomstandigheden);
- Vermindering van het gebruik van energie en schaarse grondstoffen door het reduceren afvalstromen; hergebruik verpakkingen; het verminderen van het gebruik van gas en elektra; het meer gebruik maken van duurzame opgewekte elektra en waar mogelijk over te stappen naar schonere grondstoffen voor verhandelde producten;
- Het verduurzamen van het in de markt aangeboden assortiment;
- ISO 9001, ISO 14001 en FSC certificering.

**3. Het uitdragen van het veiligheidsbeleid binnen onze onderneming, om zo de voorwaarden te scheppen voor veiligheidswaarborging voor personen, middelen en milieu.**

Quantore draagt de verantwoordelijkheid voor het zorgdragen voor de veiligheid van medewerkers en derden, het vastleggen van prioriteiten in de veiligheidswaarborging en het streven naar continue verbetering op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. Daarnaast is het van belang dat Quantore compliant is met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Dit doet Quantore onder andere door:

- het monitoren en opvolgen van wet- en regelgeving in het KAM overleg en via het Milieu-inspectieplan (MIP);
- gebruik te maken van (werk)instructies voor medewerkers en bezoekers, inwerkprogramma's nieuwe medewerkers, mede ten behoeve van het voorkomen van materiële schade, schade aan het milieu en persoonlijk letsel;
- te zorgen voor een goed werkende BHV-organisatie; trainingen, opleidingen en oefeningen.

#### **4. Het aan leveranciers, leden en klanten en eindverbruikers waarborgen van een continu kwaliteitsniveau.**

Quantore streeft een bepaald kwaliteitsniveau na en vindt het van belang dat het gewenste kwaliteitsniveau gewaarborgd wordt in de organisatie. Naast een aantal andere is vooral het kwaliteitsmanagementsysteem hierin een van de belangrijkste pijlers.

Dit doet Quantore onder andere door:

- Het vastleggen van processen en werkinstructies voor activiteiten welke verricht worden in de kern-ICT-systemen en in mindere mate bij activiteiten waarbij deze systemen niet gebruikt worden;
- in het leveranciershandboek en inkoopcontracten met onze leveranciers kaders vast te leggen voor een optimale bediening van onze leden/klanten en haar eindgebruikers;
- een ledentevredenheidsenquête uit te zetten onder leden en klanten;
- We zijn gestart met het verkrijgen van inzicht in de duurzaamheid van de supply chain van de leverancier. Leveranciers wordt gevraagd om een hun supply chain te scoren op duurzaamheid/MVO volgens de systematiek van Ecovadis.
- We willen ook de duurzaamheid van de artikelen gaan scoren van de van de door de leveranciers aangeboden assortimenten op basis van herbruikbaarheid (Re-use), mate waarin bij het maken van het artikel gebruik is gemaakt van gerecycle grondstoffen of de mate waarin de grondstoffen recyclebaar zijn;
- gebruik te maken van KPI's gericht op kwaliteit (o.a. foutpercentage).

Om de doelstellingen te bereiken streeft het managementteam voortdurend naar verbeteringen van kwaliteit, doelmatigheid en prestatie van de aangeboden diensten en producten. Via periodieke onafhankelijke beoordelingen wordt de doeltreffendheid beoordeeld.

Het management draagt er zorg voor dat het beleid, de doelstellingen en de in het kwaliteitsmanagementsysteem vastgelegde afspraken door de medewerkers worden begrepen, uitgevoerd en op peil gehouden.

Beuningen, 20 mei 2022

A. Theuws  
Algemeen Directeur