



quantore



Quantore Inkt en toner

Garantiecertificaat

Quantore Inkt & Toner is een merk met een breed scala kwalitatief hoogwaardige inkt- en tonercartridges. De Quantore cartridges zijn ingezamelde originele cartridges die volgens een nauwgezet proces geschikt gemaakt worden voor hergebruik. Deze refurbished cartridges van Quantore zijn duurzaam en daarnaast ook voordeliger dan de originele exemplaren. Omdat het een oorspronkelijk originele cartridge betreft, past een Quantore-cartridge altijd in de printer. De printkwaliteit is gegarandeerd even goed als van de originele cartridge en de printergarantie blijft behouden. Daarom krijg je 100% garantie op het product.

Kwaliteitswaarborg

Om het hoge kwaliteitsniveau waar we bekend om staan te kunnen waarborgen, worden producten en cartridgebestanddelen van Quantore Inkt & Toner gedurende het volledige productie-, verpakkings- en leveringsproces uitvoerig getest. Daarnaast werkt Quantore Inkt & Toner met geselecteerde en betrouwbare leveranciers die we periodiek auditen. Quantore Inkt & Toner is ISO 9001, ISO 14001, ISO 19752, ISO 19798 - 24712, Nordic Swan en STMC gecertificeerd.

Vergoeding reparatiekosten

Mocht het desondanks voorkomen dat een Quantore inkt of toner cartridge schade aan een printer veroorzaakt, dan nemen wij de kosten van de reparatie van de printer voor onze rekening. De schade dient dan wel aantoonbaar aan de cartridge of toner te wijten te zijn en binnen de voorwaarden van de wettelijk toegestane aansprakelijkheid te vallen. Om te kunnen vaststellen of de schade door een cartridge of toner van Quantore is aangebracht, vragen wij je altijd om het volgende:

- Indien alleen de cartridge defect is, deze graag te retourneren via de retourprocedure van Quantore.
- Indien de printer defect is door toedoen van een cartridge van Quantore, deze nadrukkelijk aan te melden voor een repair service van Quantore.

Nadat we de bovenstaande gegevens volledig van je hebben ontvangen kunnen wij jouw garantieaanvraag in behandeling nemen. Deze garantie geldt niet als de schade een gevolg is van normale slijtage, incorrect gebruik, misbruik of nalatigheid of een ander product dan een Quantore cartridge.

Quantore Inkt & Toner servicenummer

Heb je vragen over het gebruik van een Quantore inkjetcartridge? Neem dan contact op via;

+31 (0)24 678 16 66

De medewerkers van de Quantoreservicedesk staan tot jouw beschikking van maandag tot vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.