



Quantore Duurzaamheidsverslag



2022

INHOUD

#01 Duurzame strategie

Pagina 6

#02 Milieu

Pagina 16

#03 Sociaal

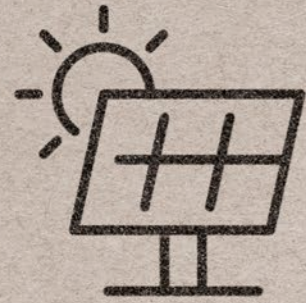
Pagina 20

#04 Governance

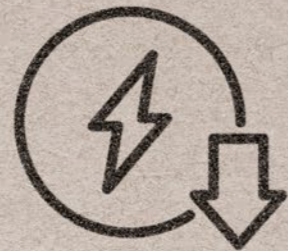
Pagina 28



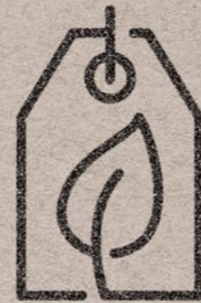
VOORWOORD



1.500 MWh aan stroom opgewekt door de zonnepanelen



392 MWh aan energie bespaard in 2022



26% duurzame artikelen



53 leveranciers zijn aangesloten bij EcoVadis



Al ons afval in het magazijn wordt gescheiden



Er werken bij Quantore bijna net zoveel vrouwen als mannen (43%/57%)

Onze duurzaamheid, onze toekomst

Voor je ligt het Quantore duurzaamheidsverslag 2022. Het is een weerspiegeling van de inzet van onze organisatie om een duurzame en verantwoordelijke bedrijfsvoering te creëren.

Duurzaamheid is een belangrijk onderdeel van ons bedrijf. We zijn ons steeds meer bewust van de gevolgen van onze beslissingen en activiteiten voor mens, milieu en maatschappij. Daarom staan we voor de uitdaging om de impact van onze activiteiten op de lange termijn te verminderen en tegelijkertijd onze winstgevendheid duurzaam te verhogen.

Ons doel met dit verslag is om lezers een gedetailleerd beeld te geven van onze duurzaamheidsstrategie, waaronder onze doelstellingen, onze prestaties en onze plannen voor de toekomst. We hopen onze leden, klanten, leveranciers en medewerkers met dit verslag te inspireren om ook actief deel te nemen aan duurzaamheidsinitiatieven, zodat we samen nog beter invulling gaan geven aan een duurzamere toekomst.

Arnold Theuws
Algemeen directeur



#01

Duurzame strategie

Op weg naar een betere toekomst

Duurzaam betekent voor Quantore toekomstbestendigheid in de breedste zin. De coöperatie bestaat al meer dan 100 jaar en wil graag nog minimaal 100 jaar door. Dat dwingt ons nu keuzes te maken, die goed zijn voor toekomstige generaties. Vanuit de coöperatieve gedachte dat je samen verder komt dan alleen, nemen we verantwoordelijkheid naar medewerkers, leden en klanten, leveranciers en onze omgeving. In onze strategie hebben we een aantal speerpunten geformuleerd ten aanzien van duurzaam en verantwoord ondernemen.

Duurzaam en verantwoord ondernemen

- Verscherpte focus op duurzaamheidsdoelstellingen in bedrijfsvoering en assortimenten, om zo de duurzaamheid van Quantore continu te kunnen blijven verbeteren;
- de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties zijn hierbij onze leidraad, de methodiek van EcoVadis helpt onze duurzaamheidsdoelstellingen te meten;
- alignment van bedrijfsdoelstellingen op het Triple Bottomline-principe: people (mensen), planet (planeet/milieu) en profit (opbrengst/winst);
- vergroten bewustwording en kennis bij medewerkers, leden, leveranciers en overige stakeholders;
- inzetten op duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers.

Verscherpte focus op duurzaamheidsdoelstellingen in bedrijfsvoering en assortimenten, om zo de duurzaamheid van Quantore continu te kunnen blijven verbeteren

Wij zijn ons bewust van ons eigen handelen en streven naar een constante verbetering van onze eigen duurzaamheid en verkleining van onze footprint. Quantore heeft het duurzaamheidsprogramma hoog op de managementagenda staan. Vanuit dit programma worden de bedrijfsdoelstellingen getoetst op het Triple Bottomline-principe: people (mensen), planet (planeet/milieu) en profit (opbrengst/winst). Dit principe staat voor een holistische benadering van bedrijfsvoering

waarbij de drie factoren worden gebalanceerd om duurzaamheid te bereiken. Het People-aspect van het model betreft de verantwoordelijkheid om de veiligheid en het welzijn van werknemers en hun families te waarborgen, evenals die van onze leden, klanten, leveranciers en de gemeenschap. Het Planet-aspect betreft onze verantwoordelijkheid om de milieu-impact van onze activiteiten te verminderen en tegelijkertijd de voordelen ervan te maximaliseren. Het Profit-aspect draait om onze verantwoordelijkheid om financieel duurzaam en winstgevend te zijn, waardoor we langetermijn groei en stabiliteit kunnen garanderen. Quantore gebruikt de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties als leidraad hierbij. De SDG's zijn een universele agenda voor duurzame ontwikkeling die is opgesteld door 193 lidstaten van de VN. De SDG's richten zich op sociale, economische en ecologische veranderingen die nodig zijn om de kwaliteit van leven overal ter wereld te verbeteren.

In 2022 beschikt 26% van ons totale assortiment over een officieel duurzaamheidskeurmerk, zoals FSC, PEFC, Ecolabel, Blue Angel en Nordic Swan of een duurzaamheidskenmerk, zoals 100% Recycled en Kringloop. Van het Quantore merk-assortiment kent zo'n 64% van de artikelen een duurzame claim. Voor 2023 is het streven om het aandeel duurzame artikelen in ons assortiment verder te vergroten en de Quantore private labels verder te verduurzamen.

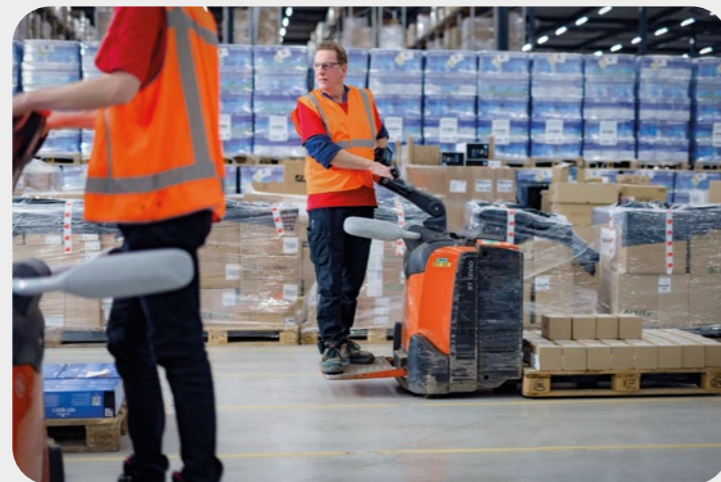
Vergroten van bewustwording en kennis bij medewerkers, leden, leveranciers en overige stakeholders

In 2021 is Quantore een samenwerking aangegaan met EcoVadis. EcoVadis biedt een onafhankelijke structuur en methodiek om supply chains te meten op het gebied van duurzaamheid. Quantore heeft in 2022 de bronzen certificering van EcoVadis behaald en streeft naar een gouden certificering in 2024. We streven ernaar onze leveranciers te betrekken bij deze methodiek om zo samen een verschil te kunnen gaan maken. Inmiddels zijn 53 van onze leveranciers aangesloten. In januari 2023 heeft Quantore een Code of Conduct voor alle leveranciers opgesteld, waarin de minimale eisen op het gebied van sociaal en milieu zijn opgenomen, waaraan wij verwachten dat onze leveranciers voldoen. Tot slot heeft Quantore sinds 2022 een Adviseur Duurzaamheid in dienst om het duurzaamheidsprogramma binnen Quantore vorm te geven. Een werkgroep zorgt voor draagvlak binnen onze organisatie en een juiste verdeling van taken en verantwoordelijkheden.

Duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers

Quantore streeft naar een gezonde werkomgeving met aandacht voor prettig en veilig werken, persoonlijke ontwikkeling, een juiste werk-privé balans, goede voeding en beweging. Ook door, waar mogelijk, flexibele werktijden te bieden en thuiswerken te faciliteren, helpen we medewerkers hun duurzame inzetbaarheid en vitaliteit te behouden. Er is veel aandacht voor ergonomisch werken, met name ook bij het soms fysiek zware werk in het logistiek centrum. Hierdoor blijven medewerkers productief, gezond en gemotiveerd en kunnen we samen de beste prestaties behalen.

Met deze strategische pijlers draagt Quantore actief bij aan 5 van de 17 Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Hierover meer in dit duurzaamheidsverslag.



Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties

Quantore gebruikt de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties als leidraad voor haar duurzame bedrijfsvoering. De SDG's zijn een universele agenda voor duurzame ontwikkeling die is opgesteld door 193 lidstaten van de VN en richten zich op sociale, economische en ecologische veranderingen die nodig zijn om de kwaliteit van leven overal ter wereld te verbeteren.

Samen zorgen voor een betere wereld

In 2015 hebben de Verenigde Naties 17 doelen opgesteld om van de wereld een betere plek te maken, waarbij de impact hiervan in 2030 merkbaar moet zijn. Deze duurzame ontwikkelingsdoelen, een wereldwijd kompas voor verbetering, richten zich op: geen armoede (1), geen honger (2), goede gezondheid en welzijn (3), kwaliteitsonderwijs (4), gendergelijkheid (5), schoon water en sanitair (6), betaalbare en duurzame energie (7), eerlijk werk en economische groei (8), industrie, innovatie en infrastructuur (9), ongelijkheid vermindere-

ren (10), duurzame steden en gemeenschappen (11), verantwoorde consumptie en productie (12), klimaat-actie (13), leven in het water (14), leven op het land (15), vrede, justitie en sterke publieke diensten (16) en partnerschap om doelstellingen te bereiken (17).

Vijf SDG's waar Quantore zich op richt

In lijn met de doelen die Quantore zich gesteld heeft om te zorgen voor een duurzame en toekomstbestendige bedrijfsvoering, draagt Quantore op dit moment actief bij aan vijf SDG's. We leggen je uit welke dit zijn.

3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN



SDG richt zich op het verbeteren van de gezondheid en het welzijn van mensen.

Het doel is om ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg en om de verspreiding van ziekten te voorkomen.

Wat doet Quantore op het gebied van Goede gezondheid en welzijn?

Quantore zet in op duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers. Dit doet zij onder meer door medewerkers een vitaliteitsbudget te bieden

om te besteden aan bijvoorbeeld een sportabonnement, ontspanning of zorgkosten. Ook is er een fietsplan waar medewerkers aan deel kunnen nemen. Quantore stelt een tegemoetkoming beschikbaar voor medewerkers, die aanvullend verzekerd zijn voor fysiotherapie. Ook is er aandacht voor ergonomie, beweging en goede voeding. Mentale fitheid, maar ook financiële problemen zijn thema's die Quantore bespreekbaar maakt en ondersteunt door het vergroten van bewustzijn, kennis en het aanreiken van hulp waar mogelijk. We vinden het belangrijk om te horen wat onze medewerkers vinden van Quantore als werkgever. Daarom doen we onder meer een periodiek medewerkers-tevredenheidsonderzoek.

8 EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI



SDG 8 richt zich op het creëren van duurzame economische groei door het verantwoordelijk inzetten van kapitaal, arbeid en grondstoffen. Het doel richt zich op het verbeteren van arbeidsomstandigheden, het verhogen van productiviteit, het bevorderen van inclusieve en duurzame economische groei, het verminderen van werkloosheid en armoede en het verbeteren van de toegang tot financiële diensten.

Wat doet Quantore op het gebied van Eerlijk werk en economische groei?

Eerlijk werk betekent voor ons dat we voor onze leden, klanten en leveranciers een betrouwbare en

eerlijke partner zijn. Quantore is onder meer ISO 9001 gecertificeerd en beschikt over een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem. Meer marge voor leden en partners is een strategisch speerpunt voor Quantore. Naast onze kerntaken inkoop en logistiek, bieden we leden verkoopondersteunende initiatieven, zoals marketinguitingen, e-commerce ondersteuning en financiële ondersteuning in de vorm van bonussen en budgetten. In het Quantore Inkoop Condiestelsel (QIS) staan alle inkoopcondities en beloningen voor leden beschreven. Quantore wil ook een goede werkgever zijn en biedt haar werknemers een eerlijk loon. Quantore hecht er waarde aan jonge mensen de kans te bieden zich op persoonlijk en professioneel vlak te ontwikkelen. We zijn een erkend leerbedrijf en bieden studenten stageplekken aan. Ook bieden we een werkplek aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE



SDG 12 is de Sustainable Development Goal (SDG) die gericht is op verantwoord consumeren en produceren. Dit doel streeft naar een wereld waarin productie- en consumptiepatronen duurzaam en verantwoord zijn, waardoor het milieu, de economie en het sociale welzijn versterkt worden. De doelstellingen van SDG 12 omvatten het verbeteren van duurzame productiepatronen en het verminderen van verspilling en verloren materiaal, het verminderen van de milieu-impact van productie en consumptie en het verbeteren van de transparantie en verantwoordelijkheid van bedrijven.

Wat doet Quantore op het gebied van Verantwoorde consumptie en productie?

Quantore is op verschillende vlakken actief met verantwoorde consumptie en productie. We hebben een bronzen EcoVadis medaille gehaald en zijn hard op weg naar zilver. Van onze leveranciers hebben er 53 een EcoVadis score, 43 van hen hebben een medaille behaald. 26% van ons totale assortiment beschikte in 2022 over een duurzaamheidskeurmerk. Quantore beschikt over een FSC- en een PEFC-certificaat.

13 KLIMAATACTIE



SDG 13 is gericht op klimaatactie. Het doel van SDG 13 is om ervoor te zorgen dat de wereldgemeenschap klimaatverandering aanpakt door middel van ambitieuze acties om de opwarming van de aarde tegen 2030 te beperken en tegelijkertijd milieurechtvaardigheid te bevorderen. Het omvat ook het versterken van het wereldwijde vermogen om te reageren op de gevolgen van klimaatverandering en de zichtbaarheid van klimaatrisico's te verhogen.

Wat doet Quantore op het gebied van Klimaatactie?

Op ons dak liggen 4.874 zonnepanelen, waarmee we energie opwekken die we voor onze energiebehoefte gebruiken. We maken de logistieke keten zo kort moge-

lijk door orders veelal direct bij de klant te bezorgen en daarmee tussenstops te reduceren. Daarnaast vinden we het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het terugdringen van de afvalstroom. We passen onze dozen aan op de inhoud en vervoeren daardoor zo min mogelijk lucht. Om artikelen tijdens verzending te beschermen gebruiken we milieuvriendelijke luchtzakjes. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze leden verzenddozen kunnen hergebruiken. Quantore beschikt ook over een ISO 14001 certificaat. We werken samen met twee vaste vervoerspartners (DHL en De Klok Logistics) die een actieve rol nemen in het verduurzamen van hun transport. Daarover lees je meer verderop in dit verslag.

17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN



SDG 17 bevat de ambitie om samenwerking te versterken door middel van betere partnerschappen en global partnerships, waarbij alle stakeholders betrokken zijn. Het doel is om de middelen, kennis en technologie te delen om de internationale samenwerking te verbeteren, met als doel de andere Sustainable Development Goals (SDG's) te bereiken.

Wat doet Quantore op het gebied van partnerschappen?

Samen staan we sterk. Vanuit die gedachte is meer dan 100 jaar geleden de coöperatie opgericht. Quantore helpt haar leden en klanten met de inkoop en logistiek

van artikelen die in werkomgevingen worden gebruikt. We helpen hen het maximale uit hun onderneming te halen. Dat doen we met een assortiment van 24.000 artikelen, excellente logistiek en een divers pakket aan middelen om leden te ondersteunen op commercieel gebied. Omdat we geloven in samenwerking, zijn we aangesloten bij Business Products Groups International (BPGI), het grootste samenwerkingsverband voor zelfstandige kantoorvakhandelaren in Europa. Ook zijn we aangesloten bij Gildepak, een coöperatie voor verpakkingsmiddelen.

Ketenverantwoordelijkheid

Ketenverantwoordelijkheid gaat over de verantwoordelijkheid die bedrijven hebben voor de gevolgen van hun bedrijfsactiviteiten. Zoals onze strategie weergeeft, streeft Quantore ernaar om onze economische, sociale en ecologische doelstellingen op een duurzame manier in overeenstemming te brengen. In dit hoofdstuk lees je meer over hoe wij onze positie in de keten nemen en hoe we samen met onze ketenpartners zorgen voor een betere toekomst.

Upstream en downstream ketenverantwoordelijkheid

Upstream en downstream ketenverantwoordelijkheid zijn twee begrippen die worden gebruikt om de verantwoordelijkheid te beschrijven die verschillende partijen in de waardeketen hebben. Upstream ketenverantwoordelijkheid verwijst naar de verantwoordelijkheid van de partijen die zich aan het begin van de productieketen bevinden. Dit zijn meestal de producenten, waaronder fabrikanten, leveranciers en distributeurs. Zij zijn verantwoordelijk voor het creëren, produceren en leveren van de producten die aan eindgebruikers worden verkocht. Downstream ketenverantwoordelijkheid verwijst naar de verantwoordelijkheid van de partijen die zich aan het einde van de waardeketen bevinden. Dit zijn meestal onze leden en klanten: retailers, resellers in het zakelijke segment, online verkopers en andere verkoopkanalen. Zij zijn verantwoordelijk voor het aanbieden en verkopen van de producten aan de eindgebruiker. Downstream en upstream ketenverantwoordelijkheid zijn beide belangrijk voor het creëren van een optimaal resultaat voor de eindgebruiker.

Upstream

Leveranciers met EcoVadis rating

Op veel gebieden, waaronder ook de inkoopprocessen, worden verbeteringen doorgevoerd ten aanzien van milieu, sociale en ethische prestaties. Op inkoopgebied

doet Quantore dit sinds 2021 samen met het wereldwijd opererende EcoVadis. EcoVadis is een betrouwbare leverancier van duurzaamheidsbeoordelingen, informatie en collaboratieve prestatieverbeteringstools voor bedrijven. Hun onafhankelijke duurzaamheidsbeoordelingsmethode biedt een goede beoordeling van hoe bedrijven de principes van duurzaamheid hebben geïntegreerd in hun bedrijfs- en managementsysteem. De methodologie is gebaseerd op internationale duurzaamheidsnormen, waaronder het Global Reporting Initiative, het Global Compact van de Verenigde Naties en de ISO 26000.

Inmiddels zijn 53 Quantore-leveranciers gescoord in EcoVadis, waarvan 43 met een medaillewaardige score. De komende jaren heeft Quantore, naast het laten groeien van de eigen score, ook het doel om het aantal leveranciers met een EcoVadis beoordeling verder te laten groeien. Ons streven is om in 2024 65 leveranciers aan de methodiek van EcoVadis verbonden te hebben. Hiermee verwacht Quantore bij te dragen aan het verduurzamen van de gehele keten.

Code of Conduct

In januari 2023 heeft Quantore een Code of Conduct voor al haar leveranciers opgesteld. Deze Code of Conduct beschrijft de minimale eisen op het gebied van sociaal en milieu, waarvan wij verwachten dat onze leveranciers hieraan voldoen. Zo verwachten wij dat

onze leveranciers goed zorgen voor hun medewerkers en ze voorzien van de juiste materialen. Dat ze, net als Quantore, meer gaan sturen op duurzaamheid, door hun footprint te verkleinen en kritisch te kijken naar materiaalgebruik. En tot slot dat ze dit ook weer meenemen naar de schakel in de keten achter de leverancier. Deze Code of Conduct is als bijlage aan de contracten toegevoegd en is te vinden op onze website.

Downstream

Vervoer met vervoerspartners DHL en De Klok Logistics

Quantore werkt voor het vervoer van haar orders naar leden, klanten en eindgebruikers al een aantal jaren samen met twee vaste vervoerspartners voor pallet- en collovervoer. Deze vervoerders, DHL en De Klok Logistics, nemen een actieve rol in het verduurzamen van het transport. Dat gebeurt bijvoorbeeld op het gebied van beheren en plannen van het vrachtvervoer, het vervoer van goederen, beperken van schades en beperken van de uitstoot van CO2.

De Klok Logistics

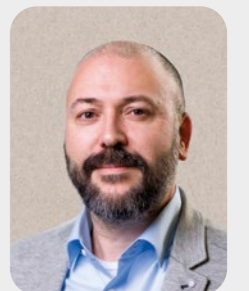
De Klok Logistics heeft sinds eind 2022 twee elektrische vrachtwagens in hun vloot, waarmee ze pakketten binnen de regio Arnhem-Nijmegen vervoeren. Daarnaast heeft het bedrijf in november 2021 twee Lean en Green sterren behaald voor hun CO2-reductie programma. Met deze prestatie laat De Klok Logistics zien dat ze actief inzet op CO2-reductie binnen hun operatie en de samenwerking opzoekt met andere partijen in de keten.

DHL

Bij DHL zijn veel last mile bezorgingen al elektrisch. Door de slimme verspreiding van de City Hubs, kunnen



Dennis Albers , Manager Inkoop



“Voor onze leden en klanten betreft Quantore producten vanuit de hele wereld.

Zodoende heeft Quantore ook een verantwoordelijkheid om te werken aan en naar een duurzamere supply chain. We vinden het belangrijk om samen te werken met die organisaties die onze waarden en doelstellingen hierin delen. In 2022 hebben we mooie stappen kunnen zetten door meer leveranciers te enthousiasmeren om zich aan te sluiten bij EcoVadis en duurzaamheidsaspecten mee te nemen bij het ontwikkelen van nieuwe assortimenten. Ons doel als inkoopteam is een duurzamere supply chain te ontwikkelen met minimale impact op onze omgeving, die ons in staat stelt onze leden te voorzien van duurzame assortimentsopties, waarbij zij nog steeds concurrerend kunnen zijn.”

de meeste consumentenpakketten klimaatneutraal worden bezorgd met elektrische bezorgauto's. Ook in de B2B-bezorging worden grote stappen gezet op het gebied van duurzaamheid. Zo is het de bedoeling dat alle vrachtwagens in 2023 op HVO100 rijden, een biodiesel die voor 90% minder CO2-uitstoot zorgt. Daarnaast hanteert DHL het 'GoGreen'-programma, waarmee klanten inzicht krijgen in de CO2-uitstoot van de door hen verzonden pakketjes. In 2022 was de CO2-uitstoot van de pakketjes die, via DHL, Quantore verlieten 705,7 ton CO2. Het is mogelijk deze uitstoot via DHL te compenseren en Quantore gaat de mogelijkheden hiervan verder onderzoeken.

Leden

Quantore beperkt haar afvalstromen. Dat betekent dat ook in de communicatieprocessen naar leden hier rekening mee wordt gehouden. Zoveel mogelijk vindt communicatie naar leden digitaal plaats. Een nieuw ERP faciliteert een digitale facturatie en documentopslag. De corporate communicatie die nog wel fysiek naar leden wordt verstuurd, wordt standaard gedrukt op FSC-gecertificeerd papier, gebruikmakend van duurzame inkt met plantaardig bindmiddel. Verzending gebeurt ofwel in een FSC-envelop of in een bio-afbreekbare seal. Bij de verzending wordt ingezet op CO2-beperkt vervoer. Dit geldt ook voor de marketinguitingen van Quantore, die zij ontwikkelt om leden ook op commercieel gebied bij te staan. Quantore biedt haar leden diverse diensten op het gebied van e-commerce en (online) marketing. In 2022 hebben we verder ingezet op de verschuiving van print naar online en duurzaam drukwerk. Bij de verzending naar eindgebruikers wordt ingezet op CO2-beperkt vervoer.

Duurzaamheid assortiment

Naast duurzame bedrijfsvoering van leveranciers, vindt Quantore ook de duurzaamheid van de producten in het assortiment belangrijk. Hiervoor heeft Quantore het FSC en PEFC-certificaat en doelstellingen om het duurzame aanbod in het assortiment te verbeteren.

FSC/PEFC

Quantore beschikt over een FSC- en PEFC-certificaat. FSC- en PEFC zijn keurmerken die garanderen dat het hout uit duurzaam beheerde bossen afkomstig is, waarbij aandacht is voor de ecologische, sociale en economische omstandigheden. Voor Quantore betekent deze certificering een garantie dat de producten niet uit illegale houtkap afkomstig zijn. En dat wij de FSC- en PEFC-gecertificeerde producten als gecertificeerd mogen verkopen.

Aandeel duurzaam assortiment

In 2022 beschikt 26% van het totale assortiment over een officieel duurzaamheidskeurmerk zoals FSC, PEFC, EU ecolabel, Blue Angel en Nordic Swan of een duurzaamheidskenmerk, zoals 100% Recycled en kringloop. Quantore streeft ernaar dit percentage elk jaar te laten groeien. Door de uitbreiding van het facilitair assortiment in het afgelopen jaar is dit aandeel helaas iets gedaald. Het aandeel private label artikelen met een duurzaamheidsclaim is gedaald door een andere mix binnen het assortiment. Er is een stevige groei in de facilitaire merken IEZZY en Cleaning, waarop minder certificeringen van toepassing zijn. We willen in 2023 het aandeel duurzame producten in ons totale assortiment weer laten groeien voor zowel de A-merken als de private labels van Quantore.

**Rob Valke ,
Categorymanager,
coördinator
inkoopmedewerkers
en FSC-coördinator**



“Voor het implementeren, onderhouden en controleren van het FSC- en PEFC- certificeringssysteem is een FSC/PEFC-coördinator aangesteld. De FSC/PEFC-coördinator is volledig verantwoordelijk en bevoegd om datgene te doen, dat nodig is om de juiste toepassing van het FSC- en PEFC-systeem te waarborgen. Samen met de afdelingen Administratie, Logistiek, Inkoop en ICT wordt ervoor gezorgd dat diverse controles uitgevoerd worden om te waarborgen dat de artikelen in de systemen voorzien zijn van de juiste FSC-/PEFC-certificaatnummers en claimcoderingen. Regelmatig komt het FSC-/PEFC-team bij elkaar om nieuwe ontwikkelingen te bespreken. Aan het einde van het jaar wordt een uitgebreide audit uitgevoerd waarbij de auditor op verschillende punten controles uitvoert om te zien of alles volgens de afgesproken richtlijnen gedaan wordt.”

Realisatie/doelstelling	2018	2019	2020	2021	2022	2023
A-merk en private label	27%	24%	27%	28%	26%	30%
Quantore merk	62%	70%	68%	70%	64%	70%

#02

Milieu

Oog voor een beter klimaat

Vanuit onze missie om onze eigen duurzaamheid constant te verbeteren en zodoende bij te dragen aan het duurzame ontwikkelingsdoel 13 'Klimaatactie', legt Quantore focus op CO2-reductie, energiebesparing en het beperken van onze afvalstroom. In dit hoofdstuk lees je onder meer hoe we dat doen.

Verkleinen van onze footprint

Parijs-akkoord

Het Parijs-akkoord is een internationaal akkoord dat door 195 landen is ondertekend. Het doel van het akkoord is om te helpen bij het verminderen van de wereldwijde opwarming door het beperken van de uitstoot van broeikasgassen. Met het akkoord streeft de Europese Unie ernaar om de uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met 40% te verminderen ten opzichte van 1990. Het akkoord legt ook verplichtingen op aan de landen die het hebben ondertekend. Deze verplichtingen omvatten het opstellen van plannen voor het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen, het verstrekken van financiering aan ontwikkelingslanden voor klimaatadaptatie en de uitwisseling van technologie tussen landen. Voor Europese bedrijven betekent het Parijs-akkoord dat er nieuwe regels worden ingesteld om de CO2-uitstoot te verminderen. Bedrijven zullen moeten investeren in meer duurzame energiebronnen, zoals wind- en zonne-energie, en in energie-efficiëntie. Ze zullen ook moeten investeren in het monitoren en beheren van hun uitstoot en in nieuwe technologieën om hun energieverbruik te verminderen. Voor Quantore betekent dit dat we een aantal klimaatdoelstellingen hebben geformuleerd.

Klimaatdoelstellingen Quantore

Een van de strategische pijlers van Quantore is constante verbetering van de eigen duurzaamheid en bijdragen aan het duurzame ontwikkelingsdoel (SDG) 13: Klimaat actie. Hier hoort inzicht in de footprint en het energieverbruik bij.

Sinds een aantal jaar streeft Quantore ernaar het gebruik van fossiele energie te beperken. Dit doen we met energiebesparende maatregelen en door de aanleg van zonnepanelen op het dak van het nieuwe magazijn. Quantore onderzoekt ook andere stappen om klimaatverandering tegen te gaan. Daarbij is het ook belangrijk te onderzoeken welke, nu al merkbare, gevolgen van de klimaatveranderingen impact (gaan) hebben op Quantore.

Klimaatadaptatie

Klimaatadaptatie is het vermogen van een bepaalde regio, een stad, land of bedrijf om zich aan te passen aan de veranderingen die worden veroorzaakt door de klimaatverandering. Het betekent in de praktijk dat bestaande systemen, processen en infrastructuur aangepast dienen te worden om de negatieve gevolgen van de klimaatverandering te verminderen of te voorkomen. Voorbeelden van klimaatadaptatie zijn het verhogen van het bewustzijn over klimaatverandering, het verbeteren van de infrastructuur om tegen extreme weersomstandigheden te bestand te zijn en het verminderen van de milieu-impact. We merken allen op dit moment al de gevolgen van klimaatveranderingen. Droge zomers en heviger regenbuien het hele jaar door zijn normaal geworden en zullen de komende jaren nog extremer worden. Deze gevolgen hebben ook impact op Quantore en onze stakeholders. Quantore streeft er daarom naar om klimaatbestendig te zijn, wat betekent dat wij het vermogen om te reageren en aan te passen aan de veranderende klimaatomstandigheden willen vergroten, zowel binnen als buiten het bedrijf. Dat doen we door het vergroten van het

bewustzijn en het nemen van de juiste maatregelen. Denk hierbij aan het implementeren van duurzame energieoplossingen, het verminderen van CO2-uitstoot en het verminderen van waterverbruik.

Ambities CO2

De eerste stap om klimaatverandering tegen te gaan is het in kaart brengen van de CO2 footprint. CO2 is het meest bekende broeikasgas dat bijdraagt aan de opwarming van de aarde en ook de meest gangbare meeteenheid om de uitstoot van een bedrijf te meten. De uitstoot van een bedrijf is onder te verdelen in drie scopes:

- Scope 1: directe CO2-uitstoot veroorzaakt door eigen bronnen binnen de organisatie. Bijvoorbeeld gasverbruik en brandstofverbruik van (lease)auto's;
- Scope 2: indirecte CO2-uitstoot. Emissies die ontstaan zijn door opwekking van elektriciteit, warmte, koeling en stoominstallaties;
- Scope 3: emissies die zijn ontstaan als gevolg van de activiteit van de organisatie, maar voortkomen uit bronnen die geen eigendom zijn van of beheerd worden door de organisatie. Bijvoorbeeld: woon- werkverkeer, uitbesteed transport of afvalverwerking.

In eerste instantie richt Quantore zich vooral op scope 1 en 2. Deze gegevens zijn het makkelijkst te verkrijgen en liggen binnen de eigen controle om te reduceren. In de toekomst wordt ook de footprint van scope 3 in kaart gebracht, aangezien hier naar verwachting de meeste winst te behalen valt. De reductieambities van Quantore zullen minimaal in lijn liggen met de afspraken van het Parijs-akkoord, om onder de 1,5 graad opwarming te blijven.

Energie

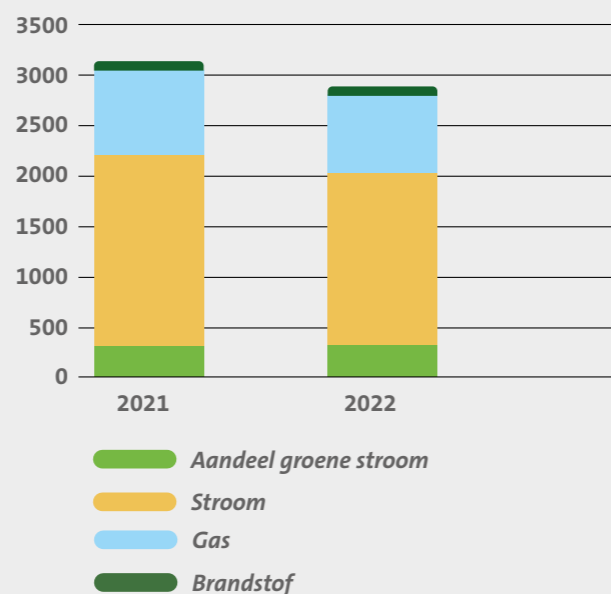
Binnen Quantore hebben we vier grote energiestromen:

- groene stroom van de eigen zonnepanelen
- ingekochte stroom
- gas
- brandstof voor de leaseauto's

In onderstaande grafiek is het energieverbruik van de afgelopen 2 jaar weergegeven. Zoals te zien is het aandeel groene stroom gegroeid en is het aandeel ingekochte stroom gedaald, eveneens als het aandeel gas. Dit is het gevolg van de energiebesparende maatregelen die dit jaar zijn getroffen en de vele zonuren van afgelopen jaar.

Energie en brandstofverbruik Quantore

(in MWh)



Zonnepanelen

Bij Quantore liggen op het in 2021 opgeleverde magazijngedeelte 4.874 zonnepanelen. Deze zonnepanelen leveren jaarlijks ongeveer 1.500 MWh aan stroom. Een gedeelte hiervan gebruikt Quantore zelf om het magazijn te voorzien van stroom. De stroom die niet door Quantore zelf wordt gebruikt, wordt terug geleverd aan het net. Hiermee draagt Quantore bij aan de landelijke energietransitie.



Energie-efficiëntie

Zoals uit de grafiek blijkt, is er afgelopen jaar fors ingezet op energiebesparing. De machines in het magazijn zijn voorzien van tijdschakelaars, zodat de machines buiten de werktijden echt uitstaan. Ook zetten we in het magazijn de verwarming lager. Daarnaast zijn alle lampen in het magazijn en het buitenterrein vervangen door ledlampen, hierdoor wordt ongeveer 392 MWh bespaard. Op dit moment loopt er een traject om de lampen in het magazijn te voorzien van sensoren, zodat ze niet onnodig aanstaan. Ook is het dak van de kantoren extra geïsoleerd, zodat we minder energie hoeven te gebruiken om te verwarmen en te koelen. Nu zit veel energiebesparing ook in het gedrag van de mensen. Daarom zijn afgelopen jaar de mensen in het magazijn extra getraind in het bewust omgaan met

Jochem van de Goes, Logistiek engineer



"Ik ben sinds 2 jaar verantwoordelijk voor de facilitaire aspecten binnen Quantore. Hierin is in mijn ogen het onderdeel (duurzame) energie belangrijk. Hoe kunnen we slimmer en zuiniger met energie omgaan? Wat ons behoorlijk heeft geholpen is het inzichtelijk maken van ons energieverbruik en onze stroomverbruikers. Het vergemakkelijkt het kiezen voor de juiste investering. Een project waar we dit jaar voor gaan is het plaatsen van meerdere laadpalen voor elektrische auto's en fietsen. Investeren in duurzame energie speelt een cruciale rol in de aanpak van het klimaatprobleem."

energie. Het komende jaar zal verdere energiebesparing nagestreefd worden. Verdere energiebesparing op kantoor en een uitbreiding van het aantal laadpalen op het parkeerterrein zijn concrete acties voor 2023.

Afval

In ons magazijn wordt afval zoveel mogelijk gescheiden. De stromen papier, plastic, hout, staal en klein gevaarlijk afval worden met verschillende afvalbakken gescheiden. Papier, plastic en staal worden opgehaald door afvalverwerker M&M Milieu. Renewi komt voor het klein gevaarlijk afval. Tot slot gaan de houten pallets die over zijn, terug naar een pallethandelaar op ons industrieterrein. De volgende stap in het afvalbeleid van Quantore is het goed inrichten van het afvalmanagement in de kantooromgeving.

#03

Sociaal

Ruimte voor goed werkgeverschap

Sociale duurzaamheid staat voor 'het bijhouden of verbeteren van het welzijn van mensen in huidige en in toekomstige generaties'. Goed werkgeverschap is daarbij essentieel, waarbij goed werkgeverschap het vermogen van een werkgever is om op ethische en gezonde manieren met zijn of haar medewerkers om te gaan. Quantore zorgt ervoor dat haar medewerkers de middelen hebben die nodig zijn om hun taken naar behoren uit te voeren, betaalt eerlijke salarissen, biedt goede arbeidsvoorwaarden en creëert een positieve, gestructureerde werkomgeving waarin medewerkers productief kunnen zijn. Wij werken vanuit onze kernwaarden Eerlijk, Verantwoordelijk, Samenwerkend, Ontwikkelen en Klantgericht.

Kernwaarden

Prettig werken doe je samen, dat is ons motto. Om prettig te kunnen werken maken we afspraken over eerlijkheid, verantwoordelijkheid, samenwerken, ontwikkelen en klant- en ledengerichtheid. Onze kernwaarden zijn vertaald in een aantal KGI's, kritische gedragsindicatoren. Deze komen terug in veel interne communicatie, de onboarding van nieuwe medewerkers, afdelingsoverleggen en bijvoorbeeld ook bij de feedbackgesprekken tijdens de beoordelingscyclus.

Eerlijkheid

We zijn eerlijk naar onszelf, naar elkaar en naar onze omgeving. We vertellen elkaar wat we doen, wat we denken, vinden en voelen en we delen en ontvangen dat op een respectvolle wijze. We praten mét en niet over elkaar.

Verantwoordelijkheid

We nemen verantwoordelijkheid voor ons eigen gedrag en zijn samen verantwoordelijk voor het resultaat dat we als organisatie behalen. We denken en handelen vanuit het gezamenlijke belang van Quantore. We wachten niet af tot een ander wat doet, maar komen waar nodig zelf in actie.

Samenwerken

We zijn betrokken, ondersteunen en helpen elkaar waar nodig en leveren een positieve bijdrage aan de werksfeer binnen Quantore. We geven constructieve feedback en luisteren naar de ander, zodat we samen tot een voor Quantore optimaal resultaat kunnen komen.

Ontwikkelen

We zijn een voortdurend lerende organisatie, vieren onze successen, leren van onze fouten en zetten verbeteracties op voor de toekomst. We zijn gemotiveerd het beste uit onszelf te halen en investeren in kwaliteit en vitaliteit, voor onszelf en voor Quantore.



Klant- en ledengerichtheid

We zijn professioneel, leveren de kwaliteit en service die de interne en externe klant vraagt en denken mee in oplossingen. We hebben een can-do mentaliteit, stellen ons flexibel op en komen afspraken na.

De komende tijd wordt er gekeken hoe we deze waarden nog meer attentiewaarde kunnen geven.

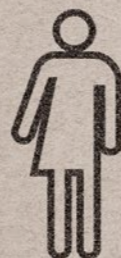
Samen maken we Quantore

Quantore wil haar medewerkers een fijne en veilige werkplek bieden waar zij duurzaam inzetbaar zijn. Dat betekent dat zij kunnen blijven functioneren binnen de organisatie, ondanks veranderende omstandigheden. Het is een proces dat begint met het identificeren van de huidige en toekomstige vaardigheden, kennis en persoonlijke kwaliteiten van een medewerker. Vervolgens worden er maatregelen genomen om de medewerker toekomstbestendig te maken, waardoor hij of zij in staat is om te blijven voldoen aan de veranderende eisen van de organisatie. Medewerkers maken het bedrijf. Daarom is binnen de duurzaamheidsstrategie van Quantore veel aandacht voor gezonde en vitale medewerkers. Quantore vindt het belangrijk dat we onze bedrijfscultuur verrijken door inclusief te zijn en te begrijpen dat diversiteit waarden en ideeën toevoegt die de organisatie sterker maken. We vinden het belangrijk dat iedereen zichzelf kan zijn en daardoor prettig kan werken.



258 medewerkers
(183 Quantore &
75 uitzendkrachten)

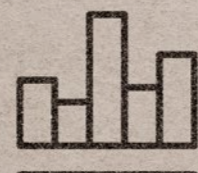
Verdeling
uitzendkrachten:
(72 logistiek,
3 kantoor)



56,8% man
en 43,2% vrouw

Genderverdeling
managementteam:
5 man en 3 vrouw

68 fulltime en
115 parttime



<30 jaar
30 medewerkers

30-50 jaar
108 medewerkers

>50 jaar
45 medewerkers

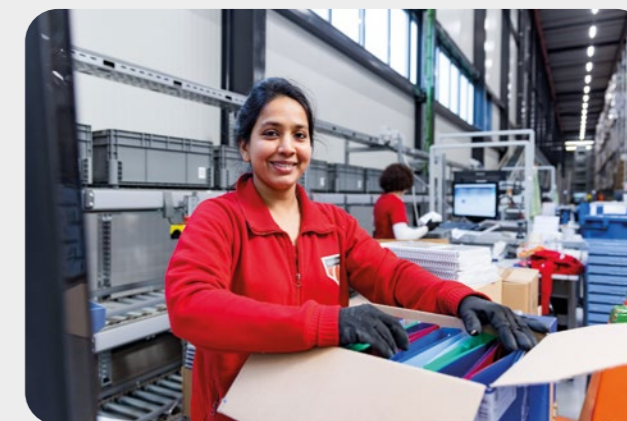
Arbeidsbeleid Quantore

Het arbeidsbeleid van Quantore draagt bij aan een prettige, veilige en een effectieve werkomgeving, nu en in de toekomst.

Voldoende loon en sociale bescherming bij ontslag of uitval door andere oorzaken

Quantore wil haar medewerkers een eerlijk loon bieden en vindt goed werkgeverschap heel belangrijk. Daarom kijken we naar de ontwikkelingen op de markt en handelen we hiernaar waar nodig. Ook houden we de concurrentie in onze regio in de gaten om onze positie als werkgever te verbeteren en goed personeel aan te kunnen trekken:

- Quantore volgt de salarisontwikkeling van de CAO voor de Boek- en Kantoorvakhandel. De collectieve loonaanpassingen die in 2021 en 2022 hebben plaatsgevonden, bleken gezien de hoge inflatie onvoldoende. Daarom zijn per 1 januari 2022 de (start)salarissen van het magazijnpersoneel extra verhoogd. Per 1 september 2022 zijn daarbij de salarissen van de zittende magazijnmedewerkers opnieuw vastgesteld op basis van een vaste methodiek. Dat heeft voor het gros van de magazijnmedewerkers in een aanzienlijke salarisverhoging geresulteerd. Het kantoorpersoneel heeft in september een vaste verhoging van minimaal € 75,- op het salaris gehad, in navolging op een collectieve verhoging voor het magazijnpersoneel in januari 2022 van 3,5%. Waar nodig, zijn salarissen van kantoormedewerkers op individuele basis gebenchmarkt en gecorrigeerd. De toeslagen voor werken in de avond zijn ook verhoogd, waarmee Quantore haar concurrentiepositie als werkgever in de regio heeft versterkt;
- De versnelde loonontwikkelingen in de huidige arbeidsmarkt en binnen Quantore hebben ertoe



- geleid dat het salarishuis is herijkt om een goede basis te kunnen bieden om onze medewerkers een marktconform salaris te bieden. Een transparant salaris- en functiesysteem biedt duidelijkheid voor werknemers over functies, bijbehorende beloningen en groei in functie en salaris;
- Per 1 januari 2023 heeft Quantore de reiskostenvergoeding woon-werkverkeer van € 0,19 per km naar € 0,22 per kilometer aangepast. Per 1 april 2023 wordt het gehele loongebouw herzien, inclusief schalen en periodieken;
- Daarnaast zijn alle medewerkers bij Quantore gedekt door een WIA-verzekering. Hierdoor zijn onze medewerkers beschermd tegen inkomensverlies bij uitval.

Arbeids- en mensenrechten

Wij zijn gebonden aan wettelijke bepalingen en hebben geen groepen medewerkers in dienst die onder de groep kwetsbare mensen vallen (zoals kinderen).

Arbeidsvoorwaardenbeleid

We hebben een eigen arbeidsvoorwaardenregeling, omdat we niet onder een collectieve arbeidsovereenkomst/sector vallen. We volgen de Novaka CAO (Boek- en Kantoorvakhandel) met betrekking tot minimale inflatiecorrectie.

Werktijden

In het magazijn werkt Quantore met roosters om de werktijden vast te stellen. Deze roosters worden vier weken van tevoren bekend gemaakt aan de medewerkers, in lijn met de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. In de kantooromgeving kunnen medewerkers zelf hun werktijden bepalen, mits zij tijdens de bloktijden 9.00 - 15.30 uur aanwezig zijn en hun afgesproken uren werken. Kantoor-medewerkers kunnen daarnaast locatie-onafhankelijk werken en kunnen hiervoor gebruik maken van de juiste systemen en voorzieningen. Thuis hebben zij de beschikking over extra hulpmiddelen om prettig en ergonomisch te kunnen werken. Voor Quantore is er inmiddels een goede balans tussen thuiswerken voor taken waar concentratie vereist is en werken op kantoor wanneer samenwerken en overleg gewenst is. Dit draagt bij aan een goede werk-privé balans.

Interne dialoog

Door onze medewerkers te betrekken bij belangrijke onderwerpen en hun ideeën en feedback op te halen, vergroten wij de interne betrokkenheid. Zo proberen we bij te dragen aan een open bedrijfscultuur en een verdere verbetering van onze algemene prestaties. Dit geeft ruimte aan medewerkers om gesprekken over belangrijke onderwerpen aan te gaan als arbeidsvoorwaarden en beloningen. Quantore heeft een actieve ondernemingsraad (OR), die opkomt voor de belangen van onze medewerkers. De OR overlegt namens de

werknemers met de directie van Quantore over zaken die belangrijk zijn voor de werknemers. Het is de taak van de OR om het beleid van Quantore kritisch te volgen en te beïnvloeden. Begin 2022 was COVID-19 nog een belangrijk onderwerp, met een bijbehorend ziekteverzuim. De processen en werkzaamheden in het magazijn zijn aangemerkt tot de essentiële bedrijfsprocessen, waardoor het werk zoveel mogelijk door kon gaan. Per 1 september 2022 zijn de salarissen voor met name magazijnmedewerkers flink verhoogd. Daarnaast zijn er veel gesprekken geweest tussen de OR en P&O over aanpassingen van het salarishuis, die vanaf 1 april 2023 van toepassing zijn. Ook voor de OR was het tekort aan personeel een groot thema, waarbij werving en behoud van medewerkers belangrijk zijn.

Diversiteit en discriminatiebeleid

Quantore is er trots op een divers bedrijf te zijn: zowel bedrijfsbreed als in het management is de genderverdeling nagenoeg 50/50. Daarnaast hebben we ook veel werknemers met verschillende culturele achtergronden. Prettig werken gaat hand in hand met een



gevoel van vertrouwen en veiligheid, zeker in een divers bedrijf. Als medewerkers ongewenst gedrag ervaren en hier met iemand over willen praten, dan kan dit bij Quantore met een interne of een externe vertrouwenspersoon. Denk hierbij aan onderwerpen als geweld, agressie, seksuele intimidatie, pesten en discriminatie. De vertrouwenspersonen hebben onder meer als taak de persoon met een klacht over ontoelaatbaar gedrag bij te staan, te begeleiden en van advies te



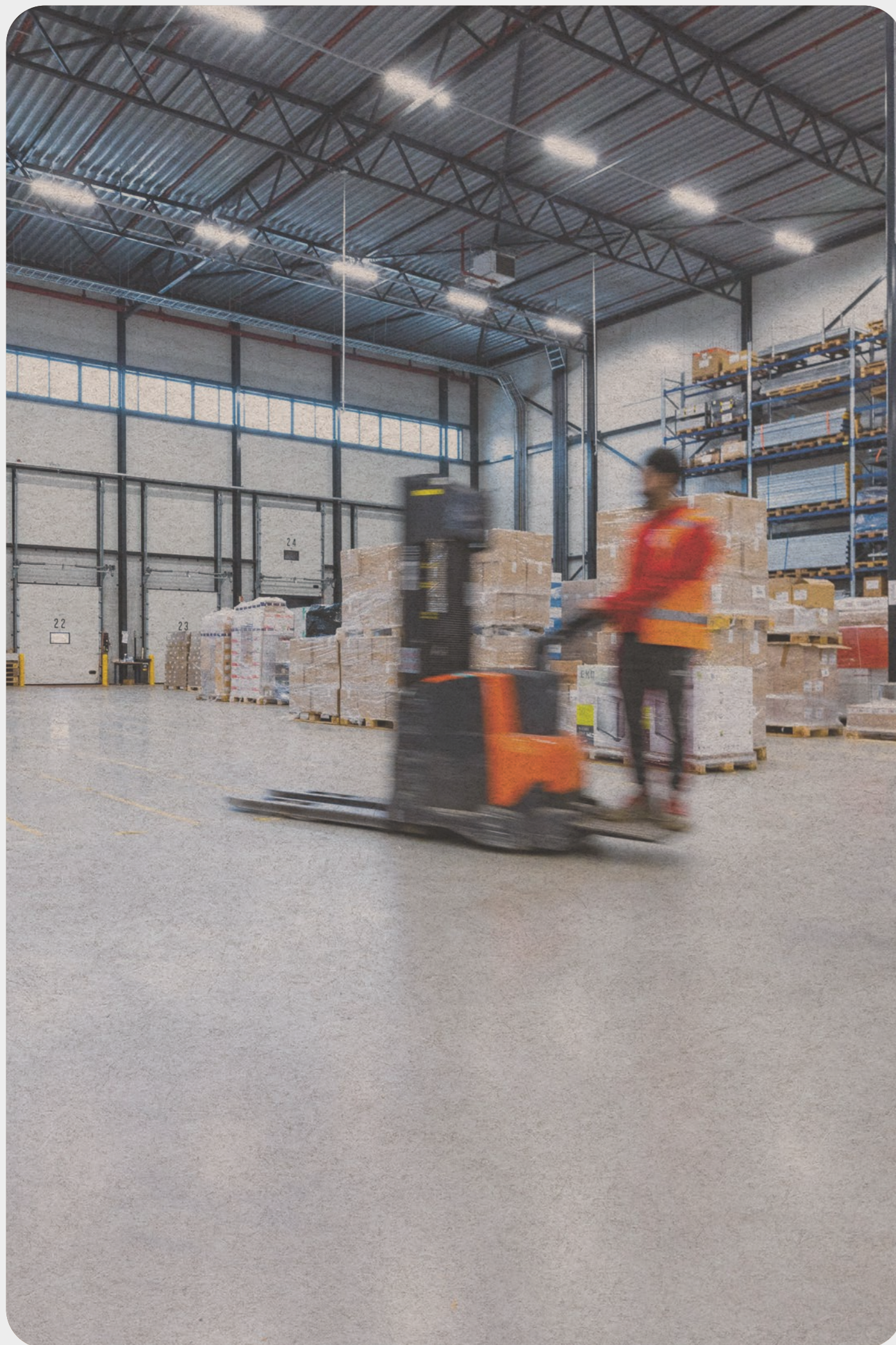
dienen. Daarnaast kunnen zij de directie, de afdeling P&O, de ondernemingsraad en andere relevante bedrijfsonderdelen gevraagd en ongevraagd adviseren op het gebied van preventie en bestrijding van ontoelaatbaar gedrag. Quantore heeft in 2022 aandacht besteed aan het onder de aandacht brengen van de vertrouwenspersonen en de stappen die ondernomen worden om ongewenst gedrag op de werkvloer tegen te gaan.

Kennisontwikkeling

Quantore is een erkend leerbedrijf. Jaarlijks bieden wij op verschillende afdelingen stagiair(e)s de mogelijkheid om zich binnen Quantore professioneel te ontwikkelen en onderzoek te doen. Uiteraard vinden we ook de ontwikkeling van onze eigen medewerkers belangrijk. Jaarlijks kunnen ze cursussen en trainingen volgen om verdiepende of verbredende kennis in hun vakgebied op te doen.

Aandacht voor vitaliteit

Vitaliteit is binnen Quantore een belangrijk thema, waarbij duurzame inzetbaarheid van medewerkers het doel is. Door aandacht te besteden aan vitaliteit erkennen we het belang van bewust leven en werken. Wij besteden integraal aandacht aan de thema's die van invloed zijn op vitaliteit en hebben dit verankerd in onze personeelsinstrumenten. Quantore richt zich hierbij op vier pijlers: werkplezier, gezondheid, organisatiecultuur en loopbaan & ontwikkeling. Wij proberen medewerkers bewust te maken van hun eigen verantwoordelijkheid voor hun gezondheid, vitaliteit en inzetbaarheid. Wij ondersteunen hen door te informeren, enthousiasmeren en te faciliteren. Zo krijgt iedere medewerker de beschikking over € 99 per jaar dat aan een vitaliteitsdoel naar eigen keuze besteed mag worden.



Veiligheid

Quantore wil dat al haar medewerkers op een veilige en verantwoorde manier kunnen werken. We besteden veel aandacht aan de veiligheid in ons gebouw en de veiligheid buiten.

Veiligheid werken in ons magazijn

Quantore heeft een bijna volledig geautomatiseerd magazijn met veel rijdend materieel. Hier is veiligheid een belangrijk onderwerp. Daarom is er het afgelopen jaar geïnvesteerd in de veiligheid van het magazijn:

- Allereerst zijn in het magazijn veiligheidsschoenen en herkenbare kleding voor iedereen verplicht, ook voor kantoormedewerkers en bezoekers. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende veiligheidshesjes om duidelijk te maken wie in het magazijn aan het werk is en wie er op bezoek is. Voor bezoekers is er een folder beschikbaar met een uitleg van werkzaamheden en veiligheidseisen;
- In 2022 is de markering van alle looppaden opnieuw aangebracht. Ook zijn in de palletsectie haaien-tanden op de grond geplaatst om de voorrangregels beter te ondersteunen;
- Tot slot is ook de aanrijbeveiliging aangepast. Op verschillende punten in het magazijn zijn stootbumpers geplaatst. Dit voor de veiligheid van onze mensen en om eventuele schades te minimaliseren.

Veiligheid buitenterrein

Komend jaar wordt er ingezet op de veiligheid van het buitenterrein. Hierbij wordt gekeken naar verkeersveiligheid, aanrijroutes en bewegwijzering.

Bedrijvenvereniging De Schoenaker

Quantore is lid van bedrijvenvereniging De Schoenaker in Beuningen. Dit is een vereniging van bedrijven die gevestigd zijn op ons bedrijventerrein. Het bestuur van de Schoenaker spant zich in voor een goede behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de leden van de vereniging, zoals criminaliteits- en

vandalismpreventie, een goede en veilige bereikbaarheid, gemeentelijke voorzieningen, milieuaspecten en heffingen van overheidswege. Met het certificaat 'Keurmerk Veilig Ondernemen' (KVO) kan de samenwerking zichtbaar gemaakt worden. Het KVO is gericht op publiek-private samenwerking met het doel om de veiligheid te verbeteren in winkelgebieden of bedrijventerreinen. Eens per kwartaal vergadert binnen bedrijvenvereniging De Schoenaker, de werkgroep KVO-B over zaken die betrekking hebben op het bedrijventerrein. Denk hierbij aan verkeerszaken, beveiliging, zwerfvuil, leegstand maar ook meldingen die gedaan zijn bij de partners (gemeente, politie en brandweer) en incidentcijfers. Ook houdt de werkgroep zich eens in de drie jaar bezig met de hercertificering van het bedrijventerrein. Bedrijvenvereniging De Schoenaker spant zich onder andere in om langzaam verkeer (voetgangers en fietsers) te scheiden van het snelverkeer op het industrieterrein. Dit om de veiligheid van de mensen die bij ons en bij de andere bedrijven werken te verhogen.



#04

Governance

De coöperatie Quantore

Samen staan we sterk. Dat gedachtengoed ligt aan de basis van de coöperatie Quantore. In 1920 ontstonden de eerste samenwerkingsverbanden in de kantoorbranche, opgericht om door gezamenlijke inkoop een betere prijs en betere condities te krijgen dan individueel mogelijk is. Als groothandel verzorgt Quantore al meer dan 100 jaar de inkoop en distributie van kantoorbenodigdheden voor leden. We helpen hen het maximale uit hun onderneming te halen. Dat doen we met een assortiment van bijna 24.000 artikelen, excellente logistiek en een divers pakket aan diensten om leden te ondersteunen op commercieel gebied. Wij willen graag op een duurzame wijze bijdragen aan het rendement van onze leden.

Coöperatie

Quantore is een coöperatie. De coöperatie heeft een directie (bestuur) en een raad van commissarissen (RvC). Het beleid van de organisatie wordt vormgegeven door de directie, in overleg met leden, medewerkers en de ondernemingsraad. De raad van commissarissen denkt mee over en toetst het door de directie gevoerde beleid. In de onder de coöperatie vallende B.V.'s zijn de directie en de raad van commissarissen dezelfde. Er is daarmee sprake van een personele unie.

Coöperatiemodel en inspraak

Binnen een coöperatie krijgen leden de kans om hun stem te laten horen en mee te werken aan de toekomst van de organisatie. Het coöperatieve model is daarmee een veelzijdige en toekomstgerichte manier om bedrijven te besturen. Quantore hanteert het RVC+ model. In dit model wordt het bestuur gevormd door professionals (directie). De raad bestaat bij Quantore uit leden, versterkt met twee externe commissarissen. De bestuurders zijn belast met de algemene gang van zaken, terwijl de raad daarop toezicht houdt en het bestuur adviseert. Daarnaast is de raad werkgever van het bestuur. Binnen de raad zijn vier mannen en één vrouw werkzaam, waardoor het aandeel vrouw uitkomt op 20%. De doelstelling is om over drie jaar een aandeel van 40% te bereiken, afhankelijk van de vrijgekomen vacatures en de geschiktheid van kandidaten.

Omdat het bestuur wordt uitgevoerd door niet-leden is het belangrijk dat ledeninvloed en ledenoriëntatie sterk verankerd zijn. Inspraak en besluitvorming krijgen bij Quantore vorm in ledenbijeenkomsten, zoals de Algemene Ledenvergadering en de Regiosessies, maar ook via het ledenorgaan Ledenadviescommissie (LAC). In de loop van 2023 zal er extra aandacht zijn voor de wijze waarop leden betrokken worden bij en invloed hebben op de voor hen belangrijke coöperatie-onderwerpen.



Interne medezeggenschap, de ondernemingsraad

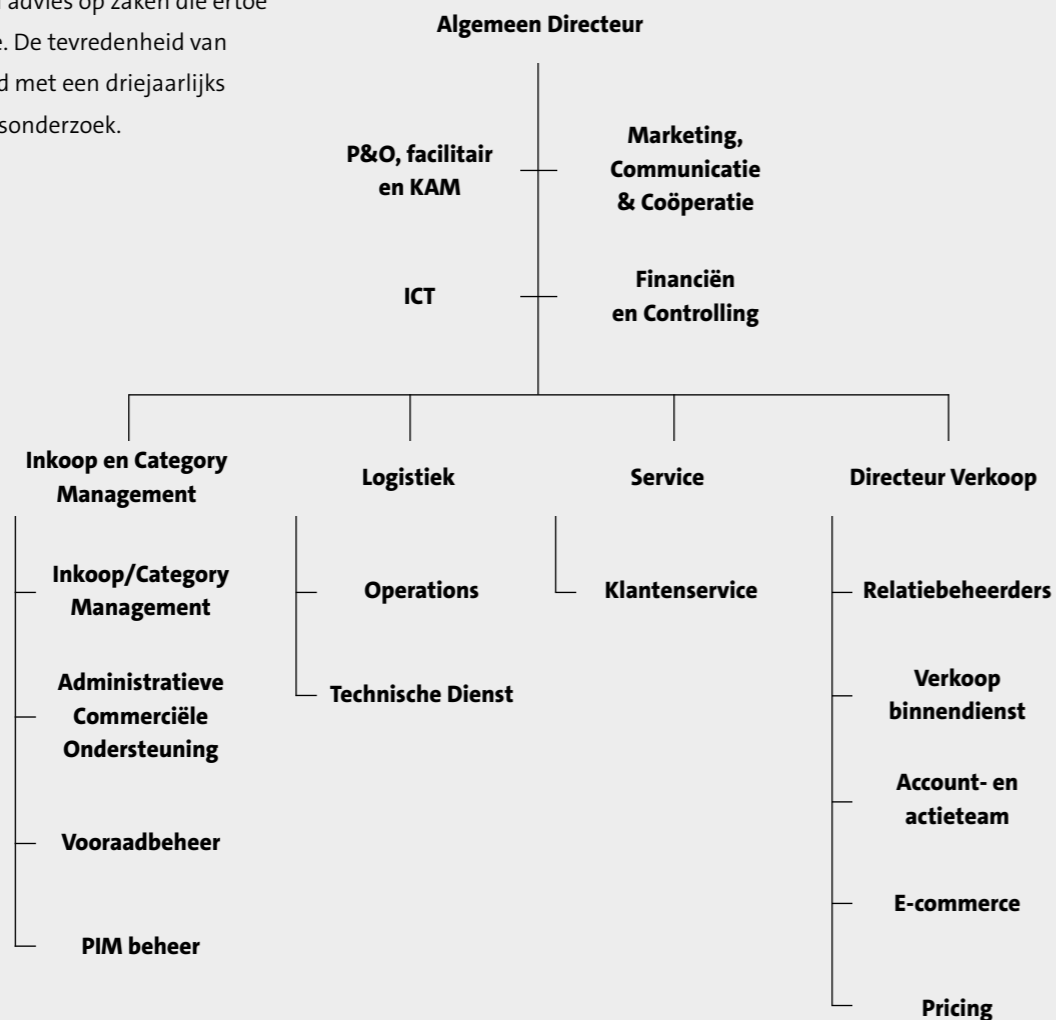
Een OR (ondernemingsraad) is een wettelijk verplicht overlegorgaan dat belangrijke beslissingen bij een bedrijf of organisatie neemt. De OR bestaat uit werknemers die gekozen worden door hun collega's

en vertegenwoordigt de werknemers bij belangrijke bedrijfsbeslissingen. De OR heeft onder andere een adviserende, instemmende, bemiddelende of aanvullende rol bij de besluitvorming.

De OR van Quantore is met zeven leden in de loop van 2022 weer voltallig. De OR van Quantore heeft een voorzitter, een vicevoorzitter, een secretaris en vier leden. De OR vergadert elke twee maanden met de bestuurder en heeft elk jaar ook een bijeenkomst met de raad van commissarissen. Waar nodig en gewenst wordt de OR daarnaast om advies gevraagd en geven zij gevraagd en ongevraagd advies op zaken die ertoe doen binnen de organisatie. De tevredenheid van medewerkers wordt gepeild met een driejaarlijks medewerkerstevredenheidsonderzoek.

Managementstructuur Quantore

De managementstructuur van een organisatie is een hiërarchische structuur die aangeeft wie verantwoordelijk is voor welke onderdelen, wie de beslissingsbevoegdheid heeft en welke verantwoordelijkheden er zijn binnen de organisatie. De managementstructuur bij Quantore bestaat uit directieniveau, managementteam, het middenkader en ondersteunend personeel. In onderstaand organogram is te zien hoe de organisatie is ingericht.



Het MT bestaat uit acht mensen, waaronder drie vrouwen. Quantore is tevreden met deze verdeling (37-63%). Indien we bij eventuele toekomstige vacatures het aandeel vrouwen kunnen laten toenemen, dan zal dit nagestreefd worden, bij gelijke geschiktheid van de kandidaten.

Strategie

Quantore wil de beste groothandel zijn van artikelen die in werkomgevingen worden gebruikt. Vanuit deze missie bieden we leden en klanten, op de meest efficiënte en duurzame wijze, het best mogelijke assortiment tegen de meest gunstige prijs. Met nieuwe producten, diensten en effectieve ondersteuning helpen wij hen hun marge te vergroten. Onze bedrijfsstrategie staat op een aantal pijlers: groei door ondernemerschap, operationele excellentie, excellente klantbeleving, meer marge voor leden en partners en duurzaam en verantwoord ondernemen. We hebben in 2022 op de volgende manier invulling gegeven aan onze pijlers.



Groei door ondernemerschap

- verkoopkansen creëren met nieuwe assortimenten, met name in de productgroep facilitair;
- verkoopkansen door verdergaande samenwerking met leveranciers, bijvoorbeeld Duracell;
- verkoopkansen creëren in nieuwe markten, waaronder aanbestedingen;
- groeien in de bestaande markt door wederverkopers, die bij andere groothandels inkochten, aan de coöperatie te binden in Nederland en met name in België.

Operationele excellentie

- laag foutpercentage door verbeteringen in operationele processen;
- zo hoog mogelijke uitlevergraad, wat door slechte beschikbaarheid van goederen en een krapte op de arbeidsmarkt uitdagend was;
- verlaging van de integrale kosten, o.a. door verdere mechanisering en automatisering en door het invullen van de fijndistributie activiteiten van leden.

Excellente klantbeleving

- meer verkoopkansen door optimalisatie assortiment;
- opstarten Biaretto Plus programma om leden te ondersteunen in koffieservice-propositie;
- verbetering en verrijking van content;
- ondersteunen leden bij het creëren van (commerciële) kansen, bijvoorbeeld op het gebied van e-commerce, marketing en opleiding.

Meer marge voor leden en partners

- optimalisatie adviesverkooprijzen door nieuwe systematiek;
- verbeteringen in Quantore Inkoopconditie Stelsel (QIS);

- verbeteringen in kwaliteit en aanbod van Quantore merk;
- uitbreiding van assortiment onder Biaretto, Cleaning en IEZZY.

Duurzaam en verantwoord ondernemen

- verscherpte focus op duurzaamheidsdoelstellingen in bedrijfsvoering en assortimenten, om zo de duurzaamheid van Quantore continu te kunnen blijven verbeteren;
- de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties zijn hierbij onze leidraad, de methodiek van EcoVadis helpt onze duurzaamheidsdoelstellingen te meten;
- alignment van bedrijfsdoelstellingen op het Triple Bottomline-principe: people (mensen), planet (planeet/milieu) en profit (opbrengst/winst);
- vergroten bewustwording en kennis bij medewerkers, leden, leveranciers en overige stakeholders;
- inzetten op duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers.

Riskmanagement

De activiteiten van Quantore zijn onderhevig aan een breed scala van financiële en operationele risico's. Risicobeheersing is dus een belangrijk onderdeel van ons ondernemerschap. Acceptatie van een bepaald risiconiveau is noodzakelijk om strategische en financiële doelstellingen van Quantore te kunnen behalen. Daarbij zijn we afhankelijk van externe economische factoren, marktontwikkelingen, calamiteiten en menselijke factoren. Het systeem van risicomanagement wordt continu verder doorontwikkeld, met als doel het risicomanagement te verankeren in de gehele organisatie; van de raad van commissarissen en directie tot de operationele en financiële afdelingen. Hierdoor is Quantore in staat de risico's in te schatten

en maatregelen te bepalen om de risico's waaraan Quantore blootgesteld wordt, goed te kunnen beheersen.

Risicobeheersende maatregelen

Met het Management Informatie Systeem wordt periodiek managementinformatie gegenereerd en geanalyseerd. Binnen Quantore zijn voor de belangrijkste operationele en functionele disciplines vooraf kritische succesfactoren gedefinieerd in de vorm van KPI's. De realisatie daarvan wordt dagelijks, wekelijks, maandelijks of per kwartaal intern gerapporteerd en geanalyseerd. Op basis van deze analyses kan, indien nodig, tijdig bijsturing plaatsvinden. Intern worden specifieke procedures en controlemaatregelen gehanteerd. Met periodieke (financiële) analyses wordt de effectiviteit van deze procedures en maatregelen getoetst. De informatiesystemen en -organisatie worden periodiek onderworpen aan diverse audits. De uitkomsten daarvan komen aan de orde bij directievergaderingen, KAM-overleg en het managementteam. In de vergaderingen met de raad van commissarissen rapporteert de directie naast de financiële en operationele kengetallen, ook periodiek over de kans op en de impact van bepaalde risico's.



Kwaliteitsborging

In onze missie de beste groothandel te zijn van artikelen die in werkomgevingen worden gebruikt, hanteert Quantore een hoog kwaliteitsniveau. Processen zijn uitvoerig beschreven en de kwaliteit van de productie en dienstverlening worden gemeten. We hechten veel belang aan de ISO-certificeringen, waarmee we het kwaliteitsdenken structureel waarborgen. Quantore is in het bezit van de ISO 9001 en ISO 14001 kwaliteitscertificaten.

Kwaliteitsmanagementsysteem

In het KAM- (Kwaliteit, Arbeid, Milieu) handboek is het kwaliteitsmanagementsysteem van Quantore beschreven. Hierin zijn alle procedures opgenomen die van toepassing zijn op het kwaliteitsmanagementsysteem. Daarmee tonen we aan dat we aan de eisen van de klant en aan de wet- en regelgeving voldoen. Om verantwoordelijkheden in het kader van kwaliteit, arbo en milieu in te bedden in de bedrijfsvoering en bedrijfscultuur van Quantore, hebben we onder meer de volgende doelstellingen en ambities opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem:

- Quantore behartigt, als in- en verkooporganisatie, zo optimaal mogelijk de belangen van leden en klanten. Dit doen wij op drie gebieden:
 - Inkoop: Quantore zorgt voor een optimaal assortiment en relevante diensten tegen concurrerende prijzen, aansluitend op de vraag uit de markt;
 - Logistiek: Quantore zorgt voor een excellente (fijn)distributie tegen zo laag mogelijke kosten. Hierbij zijn een hoge uitlevergraad en een laag foutpercentage de belangrijkste doelstellingen;
 - Organisatie: Quantore vindt het belangrijk de organisatie zo in te richten dat processen optimaal verlopen en dat de kwaliteit gewaarborgd wordt. Professionele inkoop

en internationale samenwerking zijn hierin belangrijk.

- Quantore toetst regelmatig de leden-, klanten-, en medewerkerstevredenheid;
- Quantore organiseert inspraak en medezeggenschap door bijeenkomsten, klankbordgroepen en werkgroepen;
- Quantore bewaakt de kwaliteit van haar bedrijfsvoering aan de hand van KPI's en de ISO 9001 en ISO 14001 certificeringen.

Milieu Evaluatie Register (MEI) en milieu-inspectie & compliance plan (MIP)

Quantore heeft een Milieu Evaluatie Inventarisatie (MEI) Register. Hierin worden per activiteit de milieuthema's, milieuaspecten en effecten benoemd. Per thema wordt de compliance verplichting benoemd en de eventuele maatregelen die zijn genomen om de impact van Quantore op het milieu te verminderen. Jaarlijks wordt in de directiebeoordeling beoordeeld of de MEI geactualiseerd moet worden en of daarvoor intern acties benodigd zijn. Het instrument om deze taken en (wettelijke) verplichtingen te borgen, is het milieu-inspectie & compliance plan (MIP). We controleren jaarlijks of er nieuwe relevante wet- en regelgeving is bijgekomen. Ook worden eventuele actiepunten uit inspecties en keuringen in het MIP opgenomen en opgevolgd. De bewaking van het proces vindt plaats in het KAM-overleg.

EvoVadis score Quantore

Voor het meten en verbeteren van de interne duurzaamheid gebruikt Quantore EcoVadis.

EvoVadis

EvoVadis is een organisatie die bedrijven scoort en stimuleert te verbeteren op het gebied van duurzaamheid in de aspecten:

- Milieu
- Arbeid- en mensenrechten
- Bedrijfsethiek
- Duurzaam inkopen

Om een score te behalen dient een organisatie op elk vlak vragen te beantwoorden en bewijs in de vorm van beleid, acties en KPI's te uploaden. De inhoud van de vragenlijst wordt bepaald op basis van bedrijfsomvang, locatie en industrie. Deze antwoorden en bewijsstukken worden door een duurzaamheidsexpert van EcoVadis beoordeeld en gescoord.

Op aspect bedrijfsethiek scoorden we 50 van de 100 punten en op het aspect Duurzame inkoop 40 van de 100 punten.

Verbeterplan

Op basis van de uitkomsten van de evaluatie van de bewijsstukken, komt EcoVadis ook met een Corrective action plan. Hierin worden verbetervoorstellen gegeven om de duurzaamheid en dus de score te verbeteren. Deze verbetervoorstellen krijgen ook vanuit EcoVadis een prioritering mee. Quantore gaat dit actieplan gebruiken als input voor de verbeteracties voor de eigen duurzaamheid. Daarnaast kunnen leden en leveranciers ook via dit platform de scorekaart van Quantore inzien en eventuele verbeteracties aangeven.

Bronzen score

Op de rand van 2022 heeft Quantore een bronzen medaille behaald voor het duurzaamheidsprogramma binnen het scoresysteem van EcoVadis. Initieel was 2022 voor Quantore het jaar van de nulmeting en was de doelstelling bepaald om minimaal brons te scoren in 2024. Aangezien Quantore deze bronzen rating al in 2022 heeft behaald, is nu de doelstelling gesteld om in 2023 zilver en in 2024 de gouden rating te behalen.

Score Quantore

In het eerste assesment scoorde Quantore 52 van de 100 punten. Dit betekent dat we een bronzen medaille hebben behaald. We scoorden op het aspect Milieu en op Arbeid en mensenrechten 60 van de 100 punten.



Ilse Eijkelkamp, Adviseur Duurzaamheid & Assortimentsontwikkeling

“Als adviseur duurzaamheid binnen Quantore ligt de kern van mijn functie bij het borgen en continu verbeteren van de duurzaamheid binnen de coöperatie. Vooral op het gebied van milieu, maar samen met P&O ook op het sociale vlak. Bedrijven hebben hierin een grote verantwoordelijkheid en Quantore neemt deze verantwoordelijkheid. Hierin

vind ik het belangrijk om iedereen mee te nemen en mensen te motiveren om ook zelf meer actie te ondernemen. Ik ben trots op de stappen die het afgelopen jaar al zijn gezet en ik kijk uit naar alle stappen die we in de toekomst met elkaar zullen gaan zetten”.





Quantore B.V.

Postbus 17

6640 AA Beuningen

Nederland

T: +31 (0)24 678 16 00

W: www.quantore.com

