

OHJEITA DIGITIN TOIMIJOILLE ONGELMATILANTEIDEN VARALLE

Jokaista tulee lähestyä kohteliaasti ja kunnioittavasti. Ongelmatilanteisiin puuttuessa tärkeintä on selvittää mitä on käynyt ja ymmärtääkö häiritsevä osapuoli tilanteen sekä ennen kaikkea puuttua häiritsevään käytökseen. Liiallisesti päihtyneet häiriötä aiheuttavat henkilöt on ensisijaisesti saatettava pois tapahtumasta. Apua ongelmatilanteiden hoitoon voi aina pyytää häirintäyhdyshenkilöltä tai hallituksen jäseneltä.

Alla on esimerkkitalanteita siitä, kuinka Digitin tapahtumissa toimijan (vastuuhenkilö, nakkilainen, tai muu vastaava) tulee toimia tietyissä tilanteissa. Listauksen ohella toimijan parhaat työkalut ovat myös tämän maalaisjärki ja tilannetaju.

Tämä dokumentti on tarjolla toimijoille jokaisessa Digitin tapahtumassa.

Kuinka toimia tilanteessa, jossa:

Toimija huomaa mahdollisen ja epäselvän häirintätilanteen osallistujien välillä (esim. toinen ajanut toisen nurkkaan ja näyttäisi haluavan päästä pois tilanteesta)

1. Pidä tilannetta hetki silmällä. Tutkaile onko kyseessä normaalia kanssakäymistä, vai näyttääkö joku tilanteessa olijosta kokevan tilanteen häiritsevänä tai ahdistavana.
2. Tällöin toimija voi mennä hienovaraisesti selvittämään, että onko kaikki hyvin
 - a. Esimerkiksi kysymällä osapuolilta, että "mitä kuuluu/kaikki täällä ok?" ja seurata sitä kautta tilannetta lähempää.
 - b. Jos toimija ei itse uskalla/halua, voi tämä pyytää hallituksen jäseniä ja häirintäyhdyshenkilöitä tarkistamaan asian. Apua tulee aina pyytää, mikäli epäröi itse toimia kyseisessä tilanteessa.
 - c. Mikäli tilanteesta ahdistunut henkilö näyttää haluavan pois tilanteesta, voi tätä pyytää hienovaraisesti mukaansa ja sitä kautta poistaa tilanteesta. Tällöin on varmistettava, että ahdistusta aiheuttanut osapuoli ei seuraa mukana.
3. Joka tapauksessa ilmoitetaan asiasta viimeistään lopuksi hallituksen jäsenelle ja/tai häirintäyhdyshenkilölle.

Toimija huomaa tilanteen, johon liittyy fyysistä lähentelyä eikä toinen osapuoli selvästi halua olla osallisena (esim. kähmintää tai vaatetukseen kajoamista ilman lupaa)

1. Toimija menee asiallisesti välittömästi väliin, mikäli uskaltaa eikä väkivallan uhka ole suuri tai estä toimijaa.
 - a. Jos toimija ei itse uskalla, voi tämä pyytää hallituksen jäseniä ja/tai häirintäyhdyshenkilöitä puuttumaan tilanteeseen.
2. Tilanteessa lähestyminen tulee olla asiallista ja tavoitteena on erottaa osapuolet toisistaan ilman isoa kohtausta.
3. Häiritsijä viedään lyhyesti sivuun (lounge/ulkotila), missä tämän kanssa tulee keskustella kohteliaasti, kuinka tämän käytös on ongelmallista. Apuun voi myös pyytää hallituksen jäsenen ja häirintäyhdyshenkilön, varsinkin mikäli kyse ollut vakavammasta rikkomuksesta tai jos kokee sen muuten tarpeelliseksi.

- a. Mikäli kyseessä ollut jatkuvaa häirintää muita osallistujia kohtaan tai yksittäisestä painavasta tapauksesta, minkä perusteella henkilöä tulisi pyytää poistumaan tapahtumasta, tulee tästä ilmoittaa heti hallituksen jäsenelle. Toimija ei voi eikä tämän tule yksinään häätää henkilöä tilasta, mutta häiritsijää saa kehottaa poistumaan.
4. Fyysistä häirintää kokeneelta henkilöltä varmistetaan, että tällä on kaikki hyvin. Mikäli häirintää kokenut henkilö haluaa puhua tapahtuneesta Digitin edustajalle, tulee tätä varten pyytää hallituslainen ja/tai häirintäyhdyshenkilö paikalle.
5. Asiasta tulee ilmoittaa joka tapauksessa välittömästi hallituksen jäsenelle.

Tappelut

1. Tilanteessa on usein muitakin ympärillä, jotka vaistomaisesti liittyvät mukaan tilanteeseen joko rauhoittamaan tai eskaloimaan tilannetta.
2. Älä ikinä uhraa omaa hyvinvointiasi, ellet pysty hallitsemaan tilannetta.
3. Tärkein tavoite on rauhoittaa tilanne ja erottaa henkilöt toisistaan, sekä välttää muiden osallistujien liittymistä tilanteeseen.
4. Tappelun osapuolet viedään omiin erillisiin ja rauhallisiin tiloihin (aula/ulkotila/nukkuma/keittiö/tms).
5. Annetaan rauhoittua ja kutsutaan hallituslainen paikalle keskustelemaan tilanteesta
 - a. Jos tietyt osapuolet ovat olleet selkeästi tappelun aloittajia, poistetaan heidät tapahtumasta.
 - b. Mikäli kaikki osapuolet ovat yhtälailla vastuussa tappelusta, poistetaan heidät tiloista eriaikaisesti.

HUOM! OBS!

Osa ongelmatilanteista johtuu liiallisesta alkoholinkäytöstä, jolloin ihminen sortuu usein ylilyönteihin. Tämä ei ole kuitenkaan lainkaan yksilön vastuuta poistava tekijä, mutta on huomioitavaa, että se voi tehdä tämän käytöksestä arvaamatonta.