

# お申込みに関する注意点

お申込みの際の主な注意点をまとめました。以下ご参照ください。

## 提出前

PSA Japanが取扱わないサービス

- チケットの鑑定
- 色紙の鑑定
- ミニマムグレードの指定

チケットの鑑定と色紙の鑑定は、[PSA US](https://www.psa-us.com/)にお問合せください。

## お申込書

お申込書を印刷する際は、必ずA4サイズ・縦向きで印刷していただきますようお願いいたします。

## カードの保存

お客様の大切なカードを保護するため、下記スリーブは提出不可といたします。お申込みの際はご注意ください。

- 二重スリーブ
- ジャストフィット(ピッタリサイズ)のスリーブ
- ハードタイプ(デッキシールド等)のスリーブ
- 横入れタイプ、カラースリーブ・キャラスリーブ
- OPP袋(テープ付きスリーブ)
- 上下逆さまの向きでカードをスリーブに入れること

縦入れタイプで両面透明のスリーブの使用をお願いします。

必ずカードセイバーに入れてご提出ください。

パッチやメモラビリアなどの厚いカードは、適切なサイズのスリーブとトップローダーに入れてください。トップローダーの上部をテープで留めることは可能です。ワンタッチマグネットホルダーの使用も可能ですが推奨いたしません。

カードセイバーの外側にラベルやステッカーを貼ったり、文字を書き込んだりしないでください。また、カードセイバーには、付箋を貼らないでください。提出物のメーカー封印シールは、必ずお客様ご自身の手で開封してご提出ください。

ラベルシールは不要です。但し、お申込み通りの順序でカードが提出されなかった場合、注文に対して5%のサービス料が発生いたします。

未開封パックの鑑定はPSA Japanでは受け付けておりません。鑑定する未開封のカードは必ずお客様ご自身の手で開封し、カードスリーブに入れたカードをカードセイバーに入れてご提出ください。

ポケモンコイン、テレカ、シール等のアイテムは予定の納期よりお時間を要する場合もある為、ご了承ください。

## カードの発送

原則としてお申込みは発送のみ、ご希望の方は当社5階フロア受付での簡易提出(受付時間:平日午前10時~12時・午後2時~4時、土日祝日・12月29日~1月3日除く)をご利用ください。

簡易提出の際には、前営業日の午後3時までにメールによる予約が必要です。件名に必ず「来社予約」とご明記ください。当社から改めて返信させていただきますので、確定した日程にご来社下さい。対面での申込受付や提出サポートはいたしておりませんので、ご注意ください。

PSA Japanが提供する各サービスは、日本国内のお客様を対象としております。日本国内の仮住所や代行電話番号サービスを利用した国外からのお申込みは固くお断りします。

受取通知メールが届かない場合、マイオーダーの画面よりオーダー番号をクリックすることで、ご注文の進捗状況がご覧いただけます。

## 納期

予定納期は、お客様のお手元より発送され、弊社に到着後受付を完了し、「受付完了メール」をお送りした日を基準に算出致します。また、予定納期は、弊社カレンダーに基づき、土日祝日を除いた営業日換算となります。それぞれのサービスレベル毎の目安の予定納期は、以下となります。

— Value:45日(約9週間)

— Value Plus:20日(約4週間)

— Regular以上:10日(約2週間)

当社の営業日は、土曜・日曜・祝日を除く、月曜から金曜となります。土日・祝日はお荷物の受付を行っておりませんので、ご承知おきください。