



Dichiarazioni di B Lab su settori controversi Aziende del settore del gioco d'azzardo

L'approccio di B Lab alle tematiche controverse e la certificazione B Corp

In quanto aziende a scopo di lucro che soddisfano gli standard più rigorosi di performance sociali e ambientali generali, responsabilità e trasparenza, le B Corp Certificate sono leader nel movimento per utilizzare il business come una forza per il bene.

Che sia attraverso le informazioni fornite dalle aziende nel [Disclosure Questionnaire](#), per un problema sollevato da una terza parte attraverso il processo formale di B Lab [Complaints Process](#), o per l'opinione pubblica sui requisiti e gli standard per la certificazione B Corp, regolarmente sorgono domande difficili e complesse su come questioni controverse nel mondo degli affari dovrebbero influenzare o no l'idoneità delle aziende alla certificazione B Corp. I giudizi su queste questioni vengono quindi determinati dallo [Standards Advisory Council](#) indipendente di B Lab, nell'ambito di un processo di revisione delle disclosure.

Il Disclosure Questionnaire di B Lab costituisce la base del processo di revisione delle disclosure, che copre settori, pratiche, risultati e sanzioni sensibili e si basa su screening e standard di terze parti come l'IFC Excluded Industries List e le Convenzioni dell'OIL (International Labor Organization Conventions). Riconoscendo in primo luogo che qualsiasi elenco di questioni sensibili potrebbe sempre risultare incompleto, B Lab si riserva anche il diritto di condurre revisioni simili a questa su questioni che non sono attualmente presenti nel Disclosure Questionnaire, e che rappresentano oggetto di preoccupazioni concrete per gli stakeholder e una potenziale violazione della Dichiarazione di interdipendenza del movimento B Corp.

Quando sorgono nuovi settori o tematiche per cui non sia già stato sviluppato un modello decisionale, B Lab conduce ricerche al fine di guidare la decisione dello Standards Advisory Council. La ricerca si basa su fonti secondarie compilate dallo staff di B Lab, con l'intento generale di identificare e comprendere le diverse preoccupazioni relative al settore o alla tematica e le diverse prospettive degli stakeholder. Ciò comprende una rassegna stampa relativa al settore e al suo impatto, a come il problema è coperto da standard, da politiche pubbliche esistenti e da raccomandazioni da parte delle istituzioni pubbliche, da organizzazioni senza scopo di lucro e altri esperti di attualità, così come esempi - potenzialmente sia buoni che cattivi - di attori facenti parte dello stesso settore, interviste con stakeholder esperti e altri commenti e prospettive pubbliche. Questo contenuto viene a sua volta utilizzato per sviluppare la struttura per la revisione del Standards Advisory Council e determina i tipi di domande a cui le

singole aziende saranno tenute a rispondere come parte del loro processo di revisione.

In particolare quando si tratta di settori controversi, esiste una sana e naturale tensione tra l'inclinazione a escludere tutte le aziende di quei settori dall'idoneità per la certificazione B Corp e la necessità di una *leadership* che abbia il potenziale per trasformare la cultura, il comportamento e l'impatto di tali settori. Sebbene B Lab e il suo [Standards Advisory Council](#) abbiano il potere di determinare che un settore nel suo insieme non è idoneo per la certificazione a causa degli impatti o di pratiche negative, riconoscono anche che è proprio in settori controversi che potrebbe essere significativo per le aziende gestire i propri impatti negativi o controversi. In queste circostanze, potrebbe essere maggiore la necessità di distinguere tra attori buoni e cattivi, nonché tra performance buone e migliori, utilizzando standard rigorosi di performance sociali e ambientali verificati, responsabilità legale e trasparenza pubblica. Tutti gli stakeholder sono tutelati dall'esistenza di standard credibili e trasparenti che facilitano il miglioramento delle decisioni politiche, di investimento, di acquisto e di occupazione.

Oltre a riconoscere che esistono molte prospettive diverse e ragionevoli su ciò che contribuisce a una prosperità condivisa e duratura per tutti, B Lab e il suo Standards Advisory Council prenderanno decisioni in merito all'idoneità per la certificazione B Corp e, se ammissibile, richiederanno alle aziende facenti parte di settori controversi, con politiche controverse o impegnate in pratiche controverse, di essere trasparenti sulle loro pratiche e sul modo in cui lavorano per gestire e mitigare le tematiche problematiche. B Lab inoltre documenterà e condividerà pubblicamente queste posizioni al fine di consentire a tutti gli stakeholder, compresi cittadini e responsabili politici, di esprimere i propri giudizi sulle prestazioni delle aziende, nonché di stimolare ulteriori discussioni pubbliche ponderate e costruttive su tematiche importanti. Dichiarazioni e framework B Lab esistenti su tematiche controverse sono disponibili [qui](#).

Questi framework, come gli standard di B Lab in generale, sono in continuo sviluppo e ci impegniamo costantemente per migliorarli. B Lab accoglie prospettive diverse mentre continua a perfezionare i propri punti di vista e, si spera, a contribuire a una discussione costruttiva sul ruolo delle aziende nella società.

Indipendentemente dall'idoneità alla certificazione B Corp, tutte le aziende di qualsiasi settore possono utilizzare il [B Impact Assessment](#) come strumento di gestione dell'impatto interno, per valutare e migliorare le proprie pratiche in generale e/o adottare una struttura legale di governance degli stakeholder (come la [società benefit](#)) adeguata all'attuale struttura societaria e giurisdizione dell'azienda.

In caso di domande o commenti sull'approccio di B Lab alle tematiche trattate qui di seguito, inviare un'email al direttore degli Standards Management di B Lab Dan Osusky all'indirizzo dosusky@bcorporation.net.

Aziende del settore del gioco d'azzardo e la certificazione B Corp

I casinò fanno parte dei settori controversi per i potenziali danni causati dai servizi che offrono, compresa l'istigazione al gioco d'azzardo e i problemi sociali più ampi per le comunità in cui operano. Questi potenziali danni sono esacerbati dalla struttura del loro business model, che dipende dalla perdita finanziaria dei suoi clienti e in cui le probabilità favoriscono l'azienda.

In risposta a queste problematiche, B Lab e il suo Standards Advisory Council indipendente hanno preso la seguente decisione circa la loro idoneità alla certificazione B Corp:

Per le aziende che hanno un coinvolgimento significativo e strategicamente connesso alla gestione dei casinò: Le aziende che operano nel settore dei casinò possono beneficiare della certificazione B Corp solo se sono in grado di dimostrare di aver soddisfatto il più alto insieme di pratiche possibile per gestire sufficientemente i potenziali impatti negativi del loro modello di business.¹ Se un'azienda, secondo lo Standards Advisory Council, è in grado di soddisfare questi standard, allora dovrà anche comunicare sul proprio profilo pubblico di B Corp i modi specifici in cui riesce a soddisfarli. Ulteriori informazioni sulle potenziali pratiche previste sono descritte di seguito.

Per le aziende che hanno un'esposizione limitata e non strategicamente collegata al gioco d'azzardo nei casinò: Le aziende sono idonee per la certificazione B Corp se comunicano sul loro profilo pubblico in che modo l'azienda ha un'esposizione limitata al gioco d'azzardo e i casinò e il modo in cui affronta e mitiga i potenziali impatti negativi delle proprie attività. Nel caso di entità legate a casinò che sono però indipendenti dal resto dell'attività, tali entità dovranno essere valutate in base ai propri meriti in relazione a questo requisito e quindi potrebbero non essere ammissibili per la certificazione da sole e di conseguenza non sarebbero in grado di utilizzare l'IP B Corp.²

¹Sulla base della ricerca intrapresa da B Lab per prendere questa decisione, non è stato possibile identificare un particolare casinò che sarebbe attualmente conforme allo standard delineato in questo documento.

²L'azienda controllata dovrebbe comunque completare il BIA e raggiungere un punteggio minimo di 80, che verrebbe inserito nel punteggio complessivo della capogruppo.

Di seguito sono forniti maggiori dettagli su ciò che può essere considerato come coinvolgimento significativo e strategicamente connesso.

Panoramica del settore e rischi associati

Le aziende che gestiscono i casinò vanno da multinazionali di casinò su larga scala che si affidano al gioco d'azzardo come unica fonte di reddito ad altre coinvolte in diversi settori come il turismo o la vendita al dettaglio, e hanno casinò integrati nelle loro operazioni. Esempi di questi ultimi includono resort, navi da crociera, centri commerciali e altre attrazioni turistiche. Mentre i casinò sono semplicemente considerati una forma di intrattenimento da alcuni, c'è anche un conflitto intrinseco riguardo alla natura del loro servizio, dal momento che il loro business model si basa su un gioco a somma zero che favorisce l'azienda, in cui più un consumatore scommette (e più perde), più l'azienda guadagna. Sebbene i dettagli specifici varino in base alla giurisdizione, la loro approvazione e le pratiche specifiche sono generalmente altamente regolamentate.

Mentre per la maggior parte delle persone il gioco d'azzardo è un'attività piacevole e innocua, può creare dipendenza e avere gravi conseguenze negative. Giocatori problematici continuano a giocare nonostante siano consapevoli di arrecare gravi danni a se stessi e alle loro famiglie, inclusi i seguenti tipi di impatto:

- a livello personale (ad esempio depressione, ansia, cattiva salute, suicidio);
- interpersonale (divorzio, separazione);
- professionale (scarso rendimento, assenteismo, perdita del lavoro);
- finanziario (debiti, perdite patrimoniali, fallimento); e
- legale (ottenere denaro per il gioco d'azzardo illegalmente).³

Il gioco d'azzardo è stato recentemente classificato come un disturbo del controllo degli impulsi nel Manuale Diagnostico Statistico dei Disturbi Mentali (Statistical Manual of Mental Disorders) ai sensi di DSM-5 e sono stati tracciati paralleli tra il comportamento di dipendenza da gioco e la tossicodipendenza.⁴ Gli studi condotti in tutto il mondo mostrano che tra lo 0,1 e il 5,8% degli individui soddisfa i criteri diagnostici per il gioco d'azzardo problematico.⁵ Mentre le statistiche variano in base al paese, si sono rilevati risultati coerenti per quanto riguarda le caratteristiche socio-demografiche: Il gioco d'azzardo problematico è più probabile che si verifichi tra uomini, individui single o divorziati, giovani adulti, individui con livelli di istruzione inferiori, gruppi

³ <https://aic.gov.au/publications/tandi/tandi256>

⁴ <https://www.verywellmind.com/what-is-gambling-disorder-22015#:~:text=Gambling%20Disorder%20is%20a%20behavioral,the%20field%20of%20mental%20health>

⁵ Il problema del gioco d'azzardo in tutto il mondo: un aggiornamento e una revisione sistematica della ricerca empirica (2000-2015) <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5370365/#:~:text=Gambling%20and%20problem%20gambling%20worldwide&text=Most%20studies%20on%20problem%20gambling,%2C%20North%20America%2C%20and%20Oceania.&text=More%20specifically%2C%20in%20North%20America,Europe%200.1%25%20to%203.4%25>

emarginati, disoccupati e persone a basso reddito.⁶ Ulteriori ricerche dimostrano che il 15-50% delle entrate del gioco d'azzardo proviene da giocatori problematici, a seconda della giurisdizione e del periodo di tempo.⁷

Esistono molti tipi diversi di gioco d'azzardo e alcuni hanno tassi di utilizzo più elevati da parte dei giocatori problematici rispetto ad altri a causa della loro accessibilità e del loro funzionamento. Rispetto alle forme di gioco d'azzardo come le lotterie e le sale da bingo, che hanno periodi di tempo più lunghi tra l'immissione delle scommesse e la vincita o la perdita, nonché scommesse finanziarie inferiori, i giochi associati ai casinò e ai giochi online tendono ad avere tassi più elevati di problemi di gioco d'azzardo.⁸ Ciò può essere dovuto alla gratificazione istantanea o alla perdita provata dai giocatori d'azzardo da questo tipo di attività e dalle maggiori scommesse finanziarie, che possono comportare comportamenti problematici e irresponsabili.

Oltre agli effetti individuali su coloro che giocano (e sulle loro relazioni), ci sono anche impatti sociali più ampi che i casinò hanno sulle comunità, sia positivi che negativi. Gli impatti negativi sulla comunità includono una maggiore incidenza della criminalità. Uno studio neozelandese ha dimostrato che il 30% dei giocatori problematici è stato coinvolto in atti illegali legati al gioco d'azzardo e il 15% dei detenuti ha commesso reati per finanziare il gioco d'azzardo o debiti di gioco. I casinò possono anche attrarre altre forme di attività illegali, come la criminalità organizzata, gli strozzini e la prostituzione. Negli Stati Uniti, un report ha seguito le attività criminali nelle comunità in cui operano i casinò e ha trovato una correlazione diretta tra l'aumento dei livelli di criminalità e l'aumento dei livelli di gioco d'azzardo.⁹ Ha anche scoperto che l'8,6% dei crimini contro la proprietà e il 12,6% dei crimini violenti erano dovuti alla presenza del casinò nella comunità.

D'altra parte, i sostenitori citano tra i benefici dei casinò: aumento delle entrate fiscali per le comunità locali,¹⁰ aumento delle entrate per le imprese locali a seguito dell'aumento del turismo, maggiori opportunità di lavoro per i locali,¹¹ opportunità di socializzazione e intrattenimento per le aree remote e servizi aggiuntivi come ristoranti di fascia alta, festival e altri eventi culturali organizzati dal casinò. In almeno uno studio sono stati confermati gli effetti socio-economici positivi, ma l'impatto positivo è stato marginale,¹² mentre i risultati della ricerca nel complesso sono diversi.

⁶<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5370365/#:~:text=Gambling%20and%20problem%20gambling%20worldwide&text=Most%20studies%20on%20problem%20gambling,%2C%20North%20America%2C%20and%20Oceania.&text=More%20specifically%2C%20in%20North%20America,Europe%20.1%25%20to%203.4%25>

⁷https://prism.ucalgary.ca/bitstream/handle/1880/51141/Williams_AGR12016_What_Proportion_of_Gambling_Revenue_is_Derived_from_PG.pdf;jsessionid=FC20E157EE21E294C987DDFA7240AFA?sequence=18

⁸ https://docs.wixstatic.com/ugd/c47eec_20053e598420480d8b83f319518814ac.pdf

⁹<https://www.encyclopedia.com/reference/social-sciences-magazines/economic-and-social-effects-casinos>

¹⁰Gli effetti economici e sociali dei casinò

¹¹ <https://www.encyclopedia.com/reference/social-sciences-magazines/economic-and-social-effects-casinos>

¹²<https://www.aq.ndsu.edu/news/columns/spotlight-on-economics/spotlight-on-economics-do-casinos-have-a-positive-effect-on-economic-growth/>

Best practice per le aziende che operano nel settore dei casinò e dei giochi d'azzardo

Dati i rischi intrinseci e i potenziali impatti negativi all'interno del loro modello di business, le aziende che operano nel settore dei casinò che desiderano diventare B Corp certificate dovrebbero dimostrare di aver soddisfatto il più alto insieme possibile di pratiche in grado di gestire sufficientemente l'impatto negativo. Sebbene non esaustivi né definitivi, i seguenti sono esempi di potenziali pratiche commerciali che collettivamente permetterebbero una performance migliore rispetto al minimo previsto per legge e le norme del settore attuali, che sarebbero prese in considerazione dallo Standards Advisory Council per determinare l'idoneità dell'azienda:

- 1. Gestione del rischio:** Politiche e procedure estese a tutta l'azienda che dimostrano pratiche di gestione del rischio innovative e best-in-class, che includano l'applicazione di una metodologia di mitigazione dei rischi nelle operazioni, l'esecuzione di regolari audit di terze parti specifici per i rischi del gioco d'azzardo, che incorporano solide procedure anticorruzione, trasparenti ed efficaci meccanismi di reclamo e politiche di segnalazione delle irregolarità. Un team dedicato al rischio e compliance con politiche specifiche sui diritti umani per mitigare i rischi del settore come la prostituzione illegale e il traffico di esseri umani.
- 2. Responsabilità e comunicazione:** Se l'azienda si concentra in modo costante e pubblico sulla propria strategia complessiva rispetto al gioco responsabile e accetta pienamente l'importante ruolo che le aziende svolgono nella prevenzione e nel trattamento delle problematiche legate al gioco d'azzardo. Se affronta in modo proattivo questi rischi attraverso una maggiore trasparenza e una comunicazione efficace in una varietà di mezzi, sia all'interno delle strutture dell'azienda che all'esterno delle comunità in cui opera; e stabilisce obiettivi ambiziosi per affrontare il problema del gioco d'azzardo, riferendo pubblicamente in merito ai progressi in un report annuale sull'impatto.
- 3. Formazione del personale:** Garantire che il personale sia adeguatamente formato fin dall'inizio del lavoro nel casinò e che si offra una formazione aggiornata ogni anno per riconoscere, avvicinarsi e intervenire presso i giocatori problematici. Si dovrebbero eseguire delle revisioni continue delle prestazioni del personale, e implementare altre misure di governance e misure procedurali per garantire che la formazione sia seguita e utilizzata.
- 4. Registrazione e ingresso:** Applicare una rigorosa politica sui limiti di età conforme alla giurisdizione locale e consentire l'ingresso al casinò solo con un documento d'identità nazionale e/o una tessera del casinò. Ove consentito dalla normativa locale, utilizzare la registrazione come mezzo per tracciare e monitorare l'ingresso dei giocatori ed evidenziare comportamenti di gioco problematici.
- 5. Pratiche di mitigazione dei rischi:** Vietare l'offerta di credito ai clienti o non accettare qualsiasi forma di credito come pagamento, ad es. carte di credito, travellers cheque, ecc. Non consentire il posizionamento di bancomat ai piani di gioco del casinò e

incorporare altri aspetti di progettazione per garantire che l'ambiente del casinò non promuova comportamenti rischiosi.

6. **Trattamento di giocatori problematici:** Comunicare chiaramente la disponibilità di procedure di valutazione per identificare i segnali di allarme precoce; fornire una varietà di opzioni di trattamento come quantità di giocatori limitata, l'auto-esclusione volontaria e l'esclusione di terzi; informare e sensibilizzare in modo proattivo sui comportamenti di dipendenza e sui servizi di trattamento offerti dall'azienda; avere uno psicologo in loco per supportare i giocatori problematici e offrire programmi di riferimento per il trattamento.
7. **Azione collettiva sulla mitigazione del rischio e dell'impatto negativo:** Coinvolgere e supportare attivamente la ricerca in corso sulle cause e gli impatti del gioco d'azzardo problematico e sostenere iniziative locali che offrono cure ai giocatori d'azzardo problematici finanziariamente e/o fornendo dati di gioco anonimi per la ricerca; sostenere la legislazione e la regolamentazione che mitigano i rischi associati all'industria del gioco d'azzardo e non ostacolare gli sforzi in tal senso, anche se questi potrebbero influire negativamente sulle prestazioni finanziarie dell'azienda; incoraggiare una collaborazione significativa a livello di settore e un'azione collettiva per identificare e promuovere le migliori pratiche innovative.

Motivazione della decisione e della disclosure dello Standards Advisory Council:

Sebbene B Lab e il suo [Standards Advisory Council](#) abbiano il potere di determinare che un settore nel suo insieme non è idoneo per la certificazione a causa degli impatti o di pratiche negative, riconosciamo anche che è proprio in settori controversi che potrebbe essere significativo per le aziende gestire i propri impatti negativi o controversi. In alcuni casi, potrebbe significare che nessuna azienda del settore sta attualmente raggiungendo quel livello di prestazioni e potrebbe non essere chiaro se sarebbe possibile farlo in futuro.

Nel caso dei casinò, dato l'elevato livello di rischio inerente ai modelli di business sopra descritti, lo Standards Advisory Council di B Lab ha stabilito che, sebbene i casinò possano essere potenzialmente idonei per la certificazione, dovrebbero dimostrare di soddisfare le aspettative di gestire adeguatamente i rischi secondo gli standard più elevati. **A oggi, nessun casinò ha ottenuto la certificazione B Corp, né si ritiene che abbia soddisfatto questo standard.**

Allo stesso tempo, le decisioni sull'idoneità alla certificazione B Corp prendono in considerazione anche la portata e la rilevanza relative al coinvolgimento di un'azienda in questo settore così controverso. In alcuni casi, qualsiasi esposizione o coinvolgimento all'interno del settore può essere motivo di inammissibilità, se il settore nel suo complesso è vietato o se la parte rilevante dell'attività non soddisfa le aspettative definite per il settore. In altre circostanze, pur riconoscendo le controversie e il potenziale impatto negativo, ma anche prendendo in considerazione l'equilibrio delle prestazioni di un'azienda nel complesso, un'esposizione minore

a un settore controverso può giustificare un diverso livello di aspettativa riguardo alle prestazioni, pur richiedendo trasparenza e disclosure.

Nel caso dei casinò, pur riconoscendo i loro potenziali impatti negativi, dato il potenziale impatto positivo nel complesso, è stato riconosciuto che, in circostanze in cui un'azienda ha un'esposizione marginale e non strategica ai casinò, potrebbe comunque essere ammissibile alla certificazione B Corp se tutti gli altri requisiti sono stati soddisfatti e con una trasparenza incrementale sul coinvolgimento e su come gestisce il suo impatto. **Sebbene non siano state formalmente fissate soglie specifiche per riconoscere l'importanza del contesto nel prendere tali decisioni, si prevede che tale giudizio richiederebbe almeno l'1% del fatturato. Inoltre, una valutazione del coinvolgimento "strategico" prenderebbe in considerazione elementi tra cui il numero di siti o entità con tale esposizione, le tendenze storiche relative alla portata complessiva di tale coinvolgimento, eventuali piani e proiezioni di crescita o espansione futura e altri fattori.** Tutte le aziende con qualsiasi esposizione alle operazioni di casinò, pertanto, saranno esaminate dallo Standards Advisory Council in conformità con questa dichiarazione. L'obbligo di divulgazione della decisione dello Standards Advisory Council ha lo scopo di riconoscere che anche persone ragionevoli potrebbero non essere d'accordo con la posizione delineata dallo Standards Advisory Council e dovrebbero avere le informazioni pertinenti per farsi la propria idea in merito alle prestazioni sociali e ambientali dell'azienda.

Ulteriori reclami specifici, concreti e credibili sulla certificazione B Corp saranno esaminati attraverso il processo formale di reclami di B Lab.

La decisione dello Standards Advisory Council è stata basata su una ricerca indipendente condotta da B Lab e su consultazioni con gli stakeholder, inclusi esperti e professionisti del settore.

Questa dichiarazione ha validità a partire da maggio 2020 fino a nuovo avviso da parte dello Standards Advisory Council.

Si prega di inviare commenti o domande al team di gestione degli standard di B Lab all'indirizzo standardsmanagement@bcorporation.net.