

Annnonce sur l'évolution des exigences de performance pour la certification B Corp

Le 23 février 2022

- Suite aux retours de nombreuses parties prenantes et sur les conseils du Standards Advisory Council, B Lab développe actuellement de nouvelles exigences de performance pour la certification B Corp. Celles-ci incluent des exigences de performance sur dix sujets-clés, qui couvrent l'impact lié à la gouvernance, l'impact environnemental et l'impact social. Les entreprises devront répondre à ces nouvelles exigences en plus d'utiliser le B Impact Assessment comme outil de mesure et de pilotage de l'impact.
- La prochaine phase de ce projet consiste à approfondir le développement de ces exigences de performance, et ce jusqu'au deuxième trimestre 2022. Elle sera suivie par une phase de test de ces nouvelles exigences auprès d'une sélection d'entreprises intéressées au cours du troisième trimestre 2022. Si votre entreprise souhaite participer à cette phase de test, merci de remplir [ce formulaire de participation au test](#) (disponible en anglais uniquement) avant le 30 avril 2022.
- Sous réserve des développements réalisés dans ces deux phases de l'année à venir, B Lab envisage une entrée en vigueur progressive des nouvelles exigences de performance à partir de 2023. Ceci laissera le temps nécessaire aux entreprises de se préparer à l'adoption de ces nouveaux standards, afin que les B Corp et les entreprises en cours de certification subissent le moins de perturbations possible.
- Pour en savoir plus sur ce projet et suivre les actualités concernant l'évolution des exigences de performance pour la certification B Corp, nous vous invitons à participer à l'un des deux webinaires d'information qui auront lieu le 22 mars 2022 à [11h](#) et [19h](#) (EST). C'est à dire le 22 mars à 17h et le 23 mars 2022 à 1h du matin, heure française.

Il y a plus d'un an, B Lab lançait cette [révision des exigences de performance](#) pour la certification B Corp. Notre objectif était d'évaluer si de nouvelles exigences, obligatoires, plus spécifiques et portant sur des sujets-clés, pouvaient être un vrai facteur différenciant pour les B Corp, et mieux refléter leur capacité à être pionnières dans leur secteur et à générer un impact positif dans l'exercice de leur activité.

Après un an de consultation de plus de 1 200 parties prenantes issues du monde entier, le [Standards Advisory Council](#), un groupe indépendant constitué de plusieurs parties prenantes et supervisant les standards de B Lab, a proposé une orientation pour l'évolution des nouvelles exigences de performance B Corp. Ce cadre explore dix sujets-clés, applicables universellement et essentiels pour faire advenir une économie inclusive, équitable et régénératrice. En plus de ces dix sujets-clés, le cadre prévoit des exigences de performance spécifiques adaptées au contexte particulier de chaque entreprise. Le B Impact Assessment, support historique des exigences de performance B Corp, fera partie des nouvelles exigences, permettant de maintenir le rôle du B Impact Assessment comme outil de mesure et pilotage de l'impact.

Ces changements représentent un virage important pour B Lab, pour nos standards, et pour les plus de 4 500 entreprises B Corp faisant actuellement partie de notre communauté. C'est pour cette raison que nous nous engageons à une mise en place réfléchie et progressive de ces exigences, afin de maximiser leur impact, leur clarté et leur adaptabilité.

Nous tenons également à ce que les entreprises B Corp actuelles et les entreprises en cours de certification disposent de suffisamment de temps pour s'adapter à ces nouveaux standards. Le développement des exigences proposées se fera en plusieurs phases pendant lesquelles les parties prenantes seront sollicitées, et leur mise en place progressive est prévue pour le début de l'année 2023.

Nouvelles exigences proposées

Les nouvelles exigences de performance ont comme point de départ les sujets-clés suivants. Ils ont été sélectionnés en considérant de nombreux retours des parties prenantes et en faisant l'analyse d'un ensemble de sujets représentatifs des enjeux actuels et applicables universellement.

- **Mission/raison d'être** : Les entreprises B Corp ont une mission/raison d'être commune et définie qui met l'accent sur l'impact et la prise en compte des parties prenantes.
- **Éthique et lutte contre la corruption** : Les entreprises B Corp agissent de manière éthique et sans corruption, et disposent de pratiques préventives dans le cadre de leur activité et de leur chaîne de valeur.
- **Gestion de l'impact** : Les entreprises B Corp gèrent l'impact de leurs activités de manière globale inclusive et considèrent toutes les parties prenantes dans leurs prises de décisions.
- **Salaires minimum vital** : Les collaborateurs-trices ont accès à un niveau de vie décent, pour eux et pour leur famille.
- **Développement des collaborateurs-trices** : Les collaborateurs-trices sont encouragés à être responsables. Ils peuvent s'associer et collaborer, partager leurs opinions (individuelles et collectives) et demander à la direction de rendre des comptes.
- **Droits de l'Homme** : Les entreprises B Corp respectent les droits humains. Les éventuelles atteintes à ces droits sont empêchées, atténuées, et des solutions y sont apportées.
- **Justice, Équité, Diversité et Inclusion** : Les entreprises B Corp ont des environnements de travail inclusifs et diversifiés, et contribuent de manière significative à une société juste et équitable.
- **Action climatique** : Les entreprises B Corp prennent des mesures conformes aux connaissances scientifiques actuelles pour lutter contre le dérèglement climatique et minimiser leur impact dans le cadre de leurs activités et de leur chaîne de valeur.
- **Gestion environnementale** : Les entreprises B Corp disposent d'un système de gestion environnementale (SGE) qui couvre la génération de déchets, la consommation d'énergie et d'eau, les émissions de CO2 et la biodiversité. Ce SGE montre que

l'entreprise est engagée à minimiser l'impact négatif de ses activités et à générer de l'impact positif.

- **Action collective** : Les entreprises B Corp agissent dans leur secteur, dans leur industrie, ou dans leur environnement législatif/réglementaire pour avancer vers une économie équitable, inclusive et régénératrice. Ces actions peuvent prendre la forme de plaidoyers politiques, de partage de bonnes pratiques et/ou de collaborations et partenariats audacieux.
- **Normes de gestion des risques** : Il est requis des entreprises B Corp qu'elles répondent à des exigences supplémentaires liées aux impacts matériels spécifiques de leur modèle d'affaires et/ou de leurs pratiques, en plus des autres exigences applicables universellement, et communes à toutes les entreprises. Ceci inclut, par exemple, des exigences spécifiques pour les multinationales ou des exigences supplémentaires permettant de répondre aux standards sur les sujets controversés de B Lab. Il sera également requis de répondre aux potentielles attentes du Formulaire lié aux exigences de transparences et au process de traitement des plaintes de B Lab.

Tous ces sujets pourront être révisés, inclus ou écartés selon les résultats des recherches en cours et les contributions des parties prenantes. L'ajout d'autres sujets transversaux (tel que l'approvisionnement durable) sera également envisagé.

Parmi les différentes options envisagées, la piste d'une série exhaustive d'exigences sur des sujets-clés a été jugée comme la plus apte à répondre aux critères d'impact, de clarté des standards et d'adaptabilité attendus, pour les raisons suivantes :

- La consultation des parties prenantes a révélé une voix claire en faveur d'exigences de performance spécifiques, tant que celles-ci ne créent pas de complexité supplémentaire pour la compréhension des exigences de certification.
- Des exigences de performance spécifiques sur des sujets-clés maximiseraient l'impact des standards en créant des attentes précises de performance significative sur des sujets importants et matériels.
- Les sujets mis en avant ci-dessus assurent un équilibre entre exhaustivité et précision, permettant ainsi d'apporter de la clarté sur les exigences attendues pour être B Corp, à la fois pour les entreprises et pour les autres parties prenantes. Ces exigences permettent également de simplifier le processus d'évaluation et de répondre aux inquiétudes soulevées par les parties prenantes concernant le besoin de ne pas ajouter de complexité au processus existant.

Cette proposition présente également un certain nombre d'autres avantages, dont la capacité à introduire davantage d'exigences adaptées selon la taille de l'entreprise, son secteur d'activité, les régions dans lesquelles elle exerce ses activités, et celle d'identifier et reconnaître des standards « équivalents » auxquels l'entreprise répond déjà, ce qui annulerait le besoin d'une vérification supplémentaire. (Par exemple, si une entreprise dispose déjà d'une certification

remise par une tierce partie approuvée sur un sujet lié aux droits humains, celle-ci pourrait être utilisée pour remplir l'exigence liée aux droits humains)

Parmi les questions qui restent à trancher au cours de l'année à venir, l'une des plus importantes concerne le rôle spécifique du B Impact Assessment. Les parties prenantes sollicitées ont mis l'accent sur le B Impact Assessment comme un outil puissant et détaillé pour mesurer et piloter leur impact. Son utilisation par plus de 150 000 entreprises, certifiées B Corp ou non, abonde en ce sens. Pourtant, sa complexité est également source de contraintes, parmi lesquelles des problèmes en termes de contextualisation, d'efficacité dans le processus d'audit, ainsi que de gestion des évolutions de score au moment des changements de version. La prise en compte du B Impact Assessment comme composante des exigences de performance pour la certification B Corp présente une opportunité intéressante de tirer parti de ses forces de manière plus efficace tout en évitant certaines de ses potentielles contraintes.

Développement et mise en œuvre : les prochaines étapes

Tout au long de l'année 2022, nous suivrons les étapes suivantes pour la mise en place des nouvelles exigences de performance :

- **Janvier - Juin 2022** : Phase de développement qui inclura plusieurs itérations et une sollicitation des principaux experts et parties prenantes sur les sujets en cours de développement, ainsi que de nos [Standards Advisory Council régionaux](#) et notre [Standards Advisory Council](#). Si vous souhaitez contribuer durant cette phase de développement et/ou signaler votre envie de participer à la phase de test, veuillez remplir [ce formulaire de commentaires, participation et test](#) (disponible en anglais uniquement) avant le 30 avril 2022.
- **Juillet - Septembre 2022** : Phase de test incluant la sollicitation d'entreprises pour comprendre les implications des nouvelles exigences.
- **Novembre 2022 - Décembre 2022** : Période de commentaires publics permettant à toutes les parties prenantes intéressées de fournir leurs derniers commentaires sur les nouveaux standards, afin de comprendre s'ils soulèvent des inquiétudes importantes qui requièrent d'approfondir le travail, ou si l'opinion est clairement en faveur de leur adoption.
- **Janvier - Mars 2023** : Examen réalisé par notre Standards Advisory Council et notre Conseil d'administration, nos deux entités indépendantes ayant pour mission d'assurer l'impartialité et la crédibilité du processus de mise à jour des standards, ainsi que des standards eux-mêmes.

Ces dates sont susceptibles d'être modifiées en fonction des leçons tirées au cours de chaque phase. Nous sommes conscients que les standards ne seront jamais parfaits et savons que ces exigences continueront de faire l'objet d'ajustements et de perfectionnement, et notre priorité consiste à assurer un processus de mise à jour inclusif et des standards de la plus grande qualité possible, ce qui requiert parfois de modifier les dates.

Comme indiqué ci-dessus, pour partager votre contribution durant la phase de développement et/ou signaler votre envie de participer à la phase de test, veuillez remplir [ce formulaire de commentaires, participation et test \(disponible en anglais uniquement\)](#) avant le 30 avril 2022.

À mesure que les standards seront mis à jour, B Lab travaillera également au développement du plan de mise en œuvre associé pour ces nouvelles exigences de performance.

Principalement, les nouvelles exigences :

- Feront l'objet d'une mise en œuvre par phases, à la fois dans une optique d'apprentissage et d'amélioration continue du côté de B Lab, ainsi que pour minimiser les potentielles perturbations pour les entreprises en cours de certification.
- Les entreprises déjà certifiées B Corp disposeront de suffisamment de temps pour se préparer à l'adoption de ces nouveaux standards, vraisemblablement un cycle complet de certification après leur adoption, afin d'assurer la continuité de la communauté.

L'objectif de ces nouvelles exigences n'est pas de retirer certaines entreprises de la Communauté B Corp, ni de rendre la certification plus exclusive ou difficile à obtenir. L'objectif est surtout de s'assurer que le mouvement B Corp continue d'incarner le leadership nécessaire pour l'avenir, et que cela se fait en prenant en compte toute la diversité des entreprises existantes, y compris celles qui sont historiquement marginalisées. Par ailleurs, les standards n'ont de sens que s'ils permettent de distinguer une performance élevée, s'ils sont compréhensibles, et permettent d'y adhérer et de s'y conformer. Nous remercions tous ceux qui ont participé au processus d'évolution de nos standards jusqu'à présent, ainsi que tous ceux choisissent de les adopter pour faire advenir une économie inclusive, équitable et régénératrice

Pour en savoir plus sur ce projet et suivre les actualités concernant l'évolution des exigences de performance pour la certification B Corp, nous vous invitons à lire nos annonces précédentes [ici](#) et/ou à participer à l'un des deux webinaires d'information qui auront lieu le 22 mars 2022 à [11h](#) et [19h](#) (EST).