

Formular für Garantie-, Reparatur-, und Änderungsanträge

KUNDENDATEN

Kundennummer¹: _____
Name*: _____
Straße*: _____ Nr*: _____
PLZ*: _____ Stadt*: _____
Land*: _____
Email*: _____
Telefonnummer: _____

PRODUKTDATEN

Artikelkategorie: Jacke Hose Hardware Schuhe
Stylenummer^{*,1}: _____
Serialnummer^{*,1}: _____
Farbe: _____ Größe: _____
Ort des Kaufs: _____ Kaufdatum: _____

PROBLEMBESCHREIBUNG

Position des Schadens/ _____
Reparaturwunsches*: _____
Beschreibung*:
(Nicht angegebene Mängel werden nicht repariert)

KOSTENDACH/RAHMENBEDINGUNGEN

Wie hoch ist der Maximalbetrag für die Reparatur, ohne das wir dir einen Kostenvoranschlag zu schicken? Wenn die Reparaturkosten innerhalb des Maximalpreises ausfallen, können wir die Reparatur direkt durchführen. Preisindikationen findest du in der **Reparatur Preisliste**.

Höchstpreis*: _____ EUR (zzgl. Mwst u. Versand)

Wir haben nicht immer alle Materialien für jede Reparatur zur Verfügung. Bist du einverstanden mit z.B. einem andersfarbigen Reissverschluss oder Farbabweichungen?*

Ja, so lange es funktioniert. Nein, bitte kontaktiere mich, wenn dies der Fall ist.

Was können wir mit deinem Produkt tun, wenn sich herausstellt, dass es nicht repariert werden kann?*

Ich möchte es gerne zurück. Sie können es behalten.

Wir werden unser bestmögliches tun, um dich und dein Produkt so schnell und so lange wie möglich wieder in die Berge zu bringen!