

Dispositions sur la protection des données

Dispositions sur la protection des données de Mammut Sports Group AG – Boutique en ligne Suisse

(Version : 24.02.2020)

La société Mammut Sports Group AG prend très au sérieux la question de la protection des données et collecte, traite et utilise vos données personnelles dans le strict respect des principes décrits ci-après et des lois applicables en matière de protection des données.

A. ORGANISME COMPÉTENT

1. L'organisme chargé de l'exploitation du site Internet de Mammut (ci-après le « site Internet ») et de la boutique en ligne de Mammut (ci-après la « boutique en ligne ») ainsi que de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles au sens du droit de la protection des données applicable est Mammut Sports Group AG, Birren 5, 5703 Seon, Suisse.

B. COLLECTE ET ENREGISTREMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

1. Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles comprennent par exemple votre nom, numéro de téléphone, adresse postale et e-mail.
2. Les données personnelles au sens du droit de la protection des données applicable comprennent également les informations relatives à votre utilisation du site Internet qui sont collectées, traitées et enregistrées par nos serveurs Web pour mettre à disposition et optimiser notre offre en ligne, pour garantir la sécurité du système et pour être utilisées à des fins statistiques (« données d'utilisation »). Font notamment partie de ces données d'utilisation les données de connexion de l'ordinateur demandeur (adresse IP), les pages Internet que vous affichez sur notre site, la date et la durée de la visite, les données de détection des types de navigateur et de système d'exploitation utilisés, le site Internet à partir duquel vous nous rendez visite, le contenu de votre panier lors d'un achat potentiel ainsi que la durée jusqu'au moment de la passation de la commande. Nous n'utilisons pas ces données pour déterminer votre identité et nous ne les mettons pas en relation avec d'autres données personnelles que nous avons enregistrées.
3. Mis à part les données d'utilisation au sens du paragraphe (2), nous ne collectons des données personnelles que lorsque vous nous les communiquez volontairement. Dans le cadre de votre commande ou de la création d'un compte client, les données personnelles collectées sont principalement les suivantes : civilité, nom, adresse, adresse e-mail. De plus, des informations de paiement telles que les coordonnées bancaires ou le numéro de carte de crédit sont collectées lors de la commande.
4. Vous avez la possibilité d'actualiser les informations de votre compte client à tout moment et d'en ajouter d'autres si vous le souhaitez (p. ex. votre numéro de téléphone ou votre date de naissance).
5. Les données personnelles que vous avez communiquées (civilité, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit) sont enregistrées de manière licite et conformément aux dispositions du droit de la protection des données applicable. Bien entendu, vos données sont traitées de manière confidentielle.

C. TRAITEMENT DES DONNÉES ET UTILISATION

1. Vos données personnelles sont d'une part utilisées pour l'exécution des contrats conclus entre nous, notamment pour l'envoi des produits à l'adresse que vous avez indiquée. Vos

données peuvent d'autre part être utilisées à des fins d'étude du marché ou d'adaptation de notre offre aux besoins ainsi que pour l'envoi d'e-mails contenant des informations sur notre offre.

2. Pour la livraison des produits et le traitement des paiements, nous transmettons les informations requises aux entreprises logistiques et aux prestataires de paiement. Ces prestataires sont soigneusement sélectionnés et ont l'obligation de traiter vos données de manière confidentielle et exclusivement à des fins de livraison ou de traitement des paiements.
3. À des fins d'étude du marché et d'adaptation ciblée de notre offre aux besoins sur tous nos canaux de distribution, les données vous concernant qui ont été collectées par l'intermédiaire de différents canaux de communication et systèmes de vente par correspondance, de commerce stationnaire et de vente en ligne sont rassemblées dans une base de données clients électronique centralisée, analysées et utilisées pour des actions de marketing. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins d'étude du marché.
4. À moins que la présente déclaration de protection des données n'en dispose autrement, nous ne transmettons des données personnelles à des tiers que si nous sommes autorisés ou obligés de transmettre des données en vertu de dispositions légales ou de décisions administratives ou judiciaires ou si vous nous avez donné votre consentement exprès à cet effet.
5. Dans le présent chiffre, l'expression « notre offre » se rapporte tant à l'offre de Mammut Sports Group AG qu'à l'offre de sociétés du groupe de Mammut Sports Group AG. De même, l'expression « étude de marché » se rapporte aux études de marché menées aussi bien pour Mammut Sports Group AG que pour les sociétés du groupe de Mammut Sports Group AG.

D. CONTRÔLE D'IDENTITÉ ET DE SOLVABILITÉ

1. En cas de prestation anticipée, par exemple en cas d'achat sur facture, nous pouvons le cas échéant, pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes, nous renseigner sur votre solvabilité au moyen d'un procédé mathématico-statistique. À cet effet, Mammut Sports Group AG transmet certaines informations à des prestataires soigneusement sélectionnés. Les données transmises à ces sociétés incluent notamment votre nom et votre adresse, le contenu de votre panier d'achat, le montant de la facture, votre historique client (c.-à-d. s'il existe au moment de l'achat des informations quant à des expériences positives ou négatives en termes de paiements avec vous), en cas d'utilisation du système de recouvrement direct vos coordonnées bancaires et, le cas échéant, votre date de naissance. Ces prestataires vérifient la présence de facteurs négatifs en termes de solvabilité et calculent votre « note de solvabilité ». La « note de solvabilité » prévoit les risques de défauts de paiement éventuels au moyen d'un procédé mathématico-statistique utilisant des données empiriques déjà connues, entre autres sur la base d'adresses.
2. Si vous optez pour l'un des modes de paiement proposés par notre partenaire [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden ou sa succursale Billpay GmbH, il vous sera demandé, au cours du processus de commande, d'accepter que les données nécessaires au traitement du paiement et au contrôle d'identité et de solvabilité soient transmises à Billpay. Si vous y consentez, vos coordonnées (nom et prénom, rue, numéro de maison, code postal, lieu, date de naissance, numéro de téléphone) ainsi que les informations en rapport avec votre commande seront transmises à Klarna et Billpay.

Pour effectuer les contrôles d'identité et de solvabilité, Klarna ou Billpay ou les entreprises partenaires qu'elle aura mandatées transmettront les données à des agences de renseignements économiques (agences de renseignements) qui lui communiqueront des renseignements et, le cas échéant, des informations relatives à la solvabilité, sur la base d'un procédé mathématico-statistique qui intègre dans ses calculs notamment des données d'adresse.

Pour de plus amples informations à ce sujet et concernant les agences de renseignements auxquelles il est fait appel, veuillez consulter les dispositions relatives à la protection des données de [Klarna](#) ou [Billpay](#).

Klarna et Billpay utilise par ailleurs des outils de tiers aux fins de détection et de prévention de la fraude, le cas échéant. Les données collectées au moyen de ces outils sont le cas échéant enregistrées sous forme cryptée chez des tiers, de manière à ne pouvoir être lues que par Klarna et Billpay. Ces données ne sont utilisées que si vous optez pour l'un des modes de paiement proposés par notre partenaire de coopération Klarna et Billpay, sinon les données expirent automatiquement après 30 minutes.

E. NEWSLETTER

1. En vous abonnant à la newsletter de Mammüt, vous déclarez accepter également que votre adresse e-mail (métadonnées comprises) soit utilisée à nos propres fins publicitaires. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'envoi de la newsletter et à l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires pour l'avenir en cliquant sur le lien figurant dans la newsletter ou dans les e-mails publicitaires, ou en envoyant un e-mail à info@mammüt.ch. Nous vous informerons spécifiquement sur ce droit de s'opposer dans l'e-mail d'accompagnement de notre newsletter et dans tous les autres e-mails publicitaires.

F. COOKIES

1. Notre boutique en ligne utilise des cookies pour faciliter l'utilisation du site et pour en améliorer la convivialité. Les cookies sont de petits fichiers de texte alphanumérique qui permettent d'identifier votre ordinateur à votre prochaine visite du site. Ainsi, votre nom d'utilisateur et vos préférences, par exemple, peuvent être mis à votre disposition de sorte que vous n'ayez plus besoin de saisir ces données. La plupart des cookies utilisés sont des cookies dits de session, qui sont supprimés après la fermeture de votre navigateur. Une partie des cookies est enregistrée de manière permanente sur votre ordinateur. Ces « cookies permanents » permettent au site Internet de reconnaître votre ordinateur lorsque vous revenez sur le site. Vous trouverez un aperçu des cookies et leur description dans notre [directive sur les cookies](#).
2. Les cookies sont inoffensifs, ils ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ils ne contiennent ni virus ni logiciels malveillants. Vous avez cependant la possibilité de désactiver l'utilisation de cookies dans votre navigateur. Cela peut cependant avoir pour conséquence que certaines fonctionnalités et applications du site Internet ne fonctionneront pas de la manière habituelle et que partiellement.

G. ANALYSE D'AUDIENCE

1. Ce site Internet utilise Google Analytics, un outil d'analyse d'audience Internet de Google Inc. (« Google », www.google.com) ainsi qu'Econda Shop Monitor de la société Econda GmbH (« Econda », www.econda.de).
2. Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour permettre une analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site Internet sont, de manière générale, transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont enregistrées. Il est possible que les autorités locales puissent accéder à ces données. Si la fonction permettant de rendre anonyme l'adresse IP est activée sur ce site, votre adresse IP sera toutefois, au sein des pays membres de l'Union européenne et dans les autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen, abrégée au préalable par Google. De la sorte, nous saisissons et enregistrons des données anonymisées et créons à partir de celles-ci des profils d'utilisation pseudonymisés.

Ce n'est qu'à titre exceptionnel que l'adresse IP intégrale est transmise à un serveur de Google situé aux États-Unis et y est ensuite abrégée. Google utilise ces informations sur mandat de l'exploitant de ce site Internet pour analyser l'utilisation dudit site, établir des rapports sur les activités en ligne et fournir d'autres prestations de service en lien avec l'utilisation de ce site et de l'Internet à l'attention de l'exploitant du site Internet. Google n'associera pas l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics à d'autres données de Google. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données chez Google ici : <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners>. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies par un réglage correspondant de votre navigateur ; nous attirons cependant votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez le cas échéant pas utiliser entièrement la totalité des fonctions de ce site Internet.

3. Vous pouvez en outre empêcher la collecte et la transmission à Google des données générées par le cookie en lien avec votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et installant le plugin de navigateur disponible à cet effet sous tools.google.com/dlpage/gaoptout ou en désactivant le code de suivi Google Analytics (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=fr#disable>).
4. Afin d'adapter aux besoins la conception de ce site Internet et l'optimiser, des données anonymisées au moyen de solutions et technologies de la société Econda GmbH sont saisies et enregistrées, et des profils d'utilisation sont établis à partir de ces données avec utilisation de pseudonymes. Des cookies permettant de reconnaître un navigateur Internet peuvent être utilisés à ces fins. Sans l'accord explicite du visiteur, les profils d'utilisation ne sont cependant pas mis en rapport avec les données relatives au porteur du pseudonyme. Les adresses IP, notamment, sont rendues méconnaissables dès l'entrée, rendant impossible toute attribution de profils d'utilisation à des adresses IP. À tout moment, les visiteurs de ce site Internet peuvent s'opposer ici à la saisie et à l'enregistrement de ces données pour l'avenir. L'opposition n'est valable que pour l'appareil et le navigateur sur lesquels elle a été faite ; veuillez répéter l'opération sur tous les appareils, si nécessaire. Si vous supprimez le cookie opt-out, les requêtes subséquentes seront à nouveau envoyées à Econda.

H. UTILISATION DE PLUGINS DE RÉSEAUX SOCIAUX

1. Sur notre site Internet, nous utilisons des plugins de réseaux sociaux, par exemple de Facebook, Twitter, Google, etc., qui comportent le logo du fournisseur correspondant.
2. Si vous appelez une page comprenant un plugin de réseau social sur notre site, votre ordinateur établit une connexion directe avec l'ordinateur du fournisseur via le navigateur. Le contenu du plugin est transmis directement à votre ordinateur par le site fournisseur et intégré dans le site Internet par le navigateur. Le fournisseur est ainsi informé du fait que vous avez appelé le site Internet concerné de Mammüt. Si vous êtes connecté simultanément au fournisseur concerné, celui-ci peut également associer votre visite à votre profil. Si vous interagissez avec les plugins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes sont transmises directement au fournisseur par votre navigateur et y sont enregistrées. Si vous voulez éviter cela, vous devez vous déconnecter du fournisseur du plugin de réseau social avant de vous rendre sur notre site Internet. Toutefois, cela n'empêchera pas le fournisseur d'un plugin de réseau social de collecter des données anonymisées et de placer un cookie sur votre ordinateur dès que vous vous connecterez via ce plugin. Les données ainsi collectées pourront être associées ultérieurement à votre profil dès que vous vous connecterez au fournisseur. Si vous souhaitez éviter cela, vous pouvez activer la fonction « Bloquer les cookies tiers » dans les paramètres de votre navigateur. En cas de contenus imbriqués, le navigateur n'envoie alors pas de cookies au serveur. Néanmoins, si ce paramètre est activé, il est possible que d'autres fonctions de notre site Internet ne fonctionnent plus.

I. SÉCURITÉ DES DONNÉES

1. Vos informations de paiement sont protégées par l'utilisation d'une procédure de sécurité SSL (Secure Socket Layer) en lien avec un cryptage 256 bits lors de la transmission sur notre serveur. Vous pouvez vérifier la sécurité de la connexion à l'aide des indications figurant dans l'URL de votre navigateur. Si « http » devient « https » au début de l'adresse Internet, la connexion est sécurisée.
2. De plus, tous les prestataires intervenant dans le traitement des paiements ont la certification PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard, en français normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement) et, en se conformant aux normes de sécurité des données de la PCI, ils respectent les consignes de sécurité les plus strictes des normes du secteur du E-commerce. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet p. ex. sous www.pcisecuritystandards.org.

J. DROIT D'ACCÈS, RECTIFICATION, BLOCAGE OU SUPPRESSION

1. En vertu du droit de la protection des données applicable, vous avez un droit d'accès gratuit aux données enregistrées vous concernant ainsi qu'un droit à rectification, blocage ou suppression de ces données, le cas échéant.
2. Si vous avez des questions sur la protection et le traitement de vos données personnelles, si vous souhaitez accéder à vos informations ou exercer votre droit de rectification, blocage ou suppression, ou si vous révoquez votre autorisation, veuillez vous adresser par e-mail à datenschutz@mammut.ch. Vous pouvez bien entendu utiliser également les coordonnées figurant dans les mentions légales ou les formulaires de contact mis à disposition sur le site Internet et la boutique en ligne. Mammut traite et utilise les informations que vous avez communiquées dans le seul but de traiter votre requête.

K. MODIFICATIONS

1. La société Mammut Sports Group AG se réserve le droit de modifier de temps en temps ces dispositions sur la protection des données. Nous vous informerons au préalable de toute modification ou de tout ajout et, si nécessaire, nous vous demanderons votre autorisation pour cette modification du traitement ou de l'utilisation de vos données personnelles.