

حساب جاري	اسم المنتج
<p>يتم تقديمها بعملة الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني للمقيمين الأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة. تحتوي الحسابات الجارية على رقم حساب فريد ورقم الـ IBAN (رقم الحساب المصرفي الدولي) ويمكن استخدامها للتحويلات المحلية والدولية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام حساب الدرهم الإماراتي لتداول الأسهم الإماراتية والأصول الافتراضية؛ حساب بالدولار الأمريكي لتداول الأسهم الأمريكية من خلال ويو للاستثمار (تديره ويو للأوراق المالية ذ.م.م.).</p> <p>يتوفر دفتر شيكات لحساب بالدرهم الإماراتي عند الطلب. يرجى التحقق من الرسوم والمصاريف للحصول على مزيد من المعلومات. لن يتم إصدار دفتر شيكات لحسابات الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو اليورو.</p>	<p>المميزات</p>
<p>• الخطة القياسية: مطلوب متوسط رصيد لا يقل عن 3000 درهم إماراتي لكل شهر عبر حسابات ويو (بما في ذلك الحساب الجاري ومساحات التوفير والاستثمارات في ويو للاستثمار). سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 25 درهمًا إماراتيًا (شاملة ضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية كل شهر.</p> <p>• خطة بلس: مطلوب حد أدنى لمتوسط الرصيد لكل شهر يبلغ 35,000 درهم إماراتي عبر حسابات ويو (الحساب الجاري الرئيسي، والادخار، والحساب المشترك، والاستثمارات). سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 49 درهمًا إماراتيًا (شاملة ضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية كل شهر.</p> <p>• خطة الراتب بلس: يجب أن يكون الحد الأدنى للراتب الشهري 15,000 درهم إماراتي. في بعض الحالات، قد يخفض ويو الحد الأدنى لمتطلبات الراتب الشهري لموظفي شركات معينة. يعتمد هذا التعديل على الاتفاقيات أو الشراكات مع تلك الشركات وسيتم إبلاغ العملاء المؤهلين وفقًا لذلك. يتم ايداع الراتب إما من خلال نظام حماية الأجور (WSP) أو من رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) باسم صاحب العمل. سيتم تخفيض تصنيف العميل إلى خطة بلس وسيتم تطبيق رسوم خطة بلس إذا لم يتم ايداع الراتب في الحساب الجاري للعميل بحلول نهاية الشهر الثاني الكامل من فتح الحساب أو من تاريخ اختيار خطة الراتب بلس.</p> <p>سيتم احتساب الرصيد الإجمالي على مجموع جميع الحسابات الجارية، ومساحات الادخار لكل عملة، وقيمة أي أوراق مالية واستثمارات يحتفظ بها ويو بنك أو ويو للأوراق المالية.</p> <p>مثال على طلب الاشتراك في الخطة القياسية الشهرية / خطة بلس الشهرية:</p>	<p>الخطط</p>

<p>تاريخ فتح الحساب: بين 1 و 30 يونيو سيتم تطبيق الرسوم الشهرية الأولى في 1 أغسطس إذا كان الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في 31 يوليو أقل من 3,000 درهم إماراتي للخطة القياسية و35,000 درهم إماراتي لخطة بلس.</p> <p>بعد ذلك، سيتم احتساب الرسوم على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لكل شهر تقويمي ويتم دفعها إذا كان الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية الشهر السابق أقل من 3,000 درهم إماراتي للخطة القياسية أو 35,000 درهم إماراتي لخطة بلس.</p>	
<p>يمكن للعملاء الترقية إلى خطة بلس ضمن تطبيق Wio Personal والاستمتاع على الفور بالمزايا المنقحة. سيتم مراجعة الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية الشهر التقويمي التالي. إذا لم يحقق العميل الحد الأدنى لمتوسط الرصيد، فسيتم فرض الرسوم المعمول بها.</p> <p>يمكن للعملاء أيضًا اختيار الرجوع إلى الخطة القياسية داخل التطبيق. سيستمر في التمتع بمزايا خطة بلس حتى نهاية الشهر.</p> <p>يمكن للعملاء ترقية خطتهم أو تخفيضها مرة واحدة فقط شهريًا.</p>	<p>الترقية أو تخفيض خطتك</p>
<p>غير منطبقة.</p>	<p>معدل الفائدة</p>
<p>يرجى النقر هنا</p>	<p>التسعير</p>
<p>مساحات التوفير</p>	<p>اسم المنتج</p>
<p>يتم تقديمها بعملة الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي. هذه مساحات داخل الحساب الجاري تساعد على الحد من الأهداف قصيرة وطويلة الأجل. لن يتم خصم مساحات التوفير ما لم يتم العميل بتحويل الرصيد إلى الحساب الجاري (وباستثناء حق ويو في خصم الرسوم والتكاليف المتعلقة بمنتجاتك).</p>	<p>المميزات</p>
<p>لا يشترط حد أدنى للرصيد.</p>	<p>الحد الأدنى للرصيد</p>
<p>• الخطة القياسية: لن يتم كسب أي فائدة. • خطة بلس: لمزيد من التفاصيل يرجى مراجعة خطة الأسعار على wio.io/personal. • خطة الراتب بالإضافة إلى الراتب. يرجى الرجوع إلى خطة الأسعار على تطبيق ويو.</p> <p>سيتم استحقاق الفائدة يوميًا وإضافتها شهريًا في اليوم الأول من الشهر التالي.</p> <p>سيتم استخدام مجموع جميع أرصدة مساحة التوفير بعملة كل منهم لتطبيق سعر الفائدة المؤهل.</p> <p>التغييرات في سعر الفائدة: يخضع سعر الفائدة المطبق للتغيير وفقًا لتقديرنا الخاص. ويجوز لنا تغيير سعر الفائدة رهنًا بإشعار مسبق مدته 30 يومًا. لن تتأثر أي فائدة تراكمت لديك حتى تاريخ التغيير.</p>	<p>معدل الفائدة</p>
<p>مساحات التوفير الثابتة</p>	<p>اسم المنتج</p>

<p>هذا المنتج عبارة عن حساب توفير ثابت يودع فيه العملاء مبلغًا من المال لمدة محددة، بسعر فائدة متفق عليه. في نهاية مدة أو استحقاق الوديعة، يحصل العملاء على المبلغ الأساسي الذي استثمروه مع الفائدة المستحقة. يتم إضافة المبلغ الأساسي إلى جانب الفائدة المكتسبة إلى الحساب الجاري للعميل عند الاستحقاق.</p>	<p>وصف المنتج</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يتوفر حساب مساحة التوفير الثابتة بالدرهم الإماراتي فقط. • لا يشترط حد أدنى للإيداع. • خيارات المدة الثابتة المتاحة هي شهر واحد (30 يومًا)، وثلاثة أشهر (90 يومًا)، وستة أشهر (180 يومًا)، واثنى عشر شهرًا (360 يومًا). • تعتمد الأسعار المعمول بها على مدة ومبلغ الوديعة المتوفرة في تطبيق Wio Personal. • سيتم إضافة الفائدة والمبلغ الأصلي إلى الحساب الجاري في تاريخ الاستحقاق. • لا يوجد حد أقصى لعدد مساحات التوفير الثابتة التي يمكن للعملاء فتحها. 	<p>المميزات</p>
<p>لا تتوفر حسابات مساحات التوفير الثابتة في خطة ويو القياسية الشخصية.</p>	<p>الاستحقاق</p>
<p>يتم احتساب الفائدة يوميًا ويتم دفعها عند الاستحقاق. لن يتغير سعر الفائدة المطبق على الوديعة أثناء مدة حساب التوفير الثابت الخاص بالعميل.</p> <p>سيتم إيداع المبلغ الأساسي مع الفائدة المستحقة في الحساب الجاري المخصص بالدرهم الإماراتي.</p> <p>لا يجوز للعملاء إضافة أموال إضافية إلى حساب مساحة التوفير الثابتة خلال مدة الوديعة. سيتم إخطارك بمعدل الفائدة في الوقت الذي تقوم فيه بإنشاء مساحة التوفير الثابتة وستطبق النسبة المئوية المحددة طوال فترة الإيداع.</p>	<p>حساب الفائدة وسدادها</p>
<p>يُسمح للعملاء بإجراء عمليات سحب جزئية أو كاملة في أي وقت. قد يتم تطبيق غرامة على أي عمليات سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم تقديم التفاصيل عند الانسحاب الجزئي من مساحة التوفير الثابتة.</p>	<p>السحب المبكر للإيداع</p>
<p>المثال الوارد أدناه وأسعار الفائدة الموضحة هي لغراض توضيحية فقط.</p>	<p>رسم توضيحي لنموذج</p>

مساحة التوفير الثابتة التي تصل إلى مرحلة الاستحقاق مع عدم وجود سحب سابق لئوانه:

مبلغ الإيداع الأصلي (أ)	مدة الإيداع (ب)	سعر الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ"ب"ج/360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	5.5% فائدة سنويًا	2,750 درهم إماراتي (750 دولارًا أمريكيًا)	102,750 درهم إماراتي

مساحة التوفير الثابتة التي تصل إلى تاريخ الاستحقاق مع السحب الجزئي المبكر: يتم صرف الفائدة في وقت السحب الجزئي

مبلغ الإيداع الأصلي (أ)	مدة الإيداع (ب)	سعر الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ"ب"ج/360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
90,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	5.5% فائدة سنويًا	2,475 درهم إماراتي	92,475 درهم إماراتي

صرف الفائدة في وقت السحب الجزئي

مبلغ الإيداع الأصلي (أ)	مدة الإيداع (ب)	سعر الفائدة (ج)	المعدل المطبق على السحب المبكر (د)	مبلغ السحب المبكر (هـ)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	5.5% فائدة سنويًا	4.25% فائدة سنويًا	مبلغ السحب المبكر (هـ)
10,000 درهم إماراتي	60 يومًا من تاريخ افتتاح مساحة التوفير الثابتة	70.83 درهم إماراتي	10,070.83 درهم إماراتي	مبلغ السحب المبكر (هـ)

معلومات إضافية

- يحق للبنك تعديل شروطه وأحكامه بإشعار مسبق قبل 60 يومًا.
- بيان الحقائق الرئيسية المائل هو ملخص للشروط والأحكام القياسية التي تحكم هذه المنتجات. لمزيد من التفاصيل، يرجى قراءة الشروط والأحكام العامة (المتاحة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق ويو).

بطاقة ويو الشخصية

اسم المنتج

المميزات

يمكن استخدام بطاقة ويو الشخصية المقدمة بالشراكة مع ماستركارد لإجراء عمليات الشراء بأي عملة (وفقًا لقدرات ماستركارد وشبكتها) وللحصول النقدي في جميع أنحاء العالم. سيتمكن العملاء الذين يفتحون حسابات بالعملات الأجنبية مثل الدولار الأمريكي والجنه الإسترليني واليورو من الإنفاق مباشرة من هذه الحسابات أثناء إجراء عمليات الشراء بنفس العملة ولا يتم تطبيق رسوم معاملات الصرف الأجنبي.

على سبيل المثال، إذا كان لدى العميل 5000 دولار أمريكي في حسابه بالدولار الأمريكي وكانت البطاقة في وضع إنفاق "أموالي"، فسيتم خصم جميع المشتريات التي تصل إلى 5000 دولار أمريكي بالدولار الأمريكي تلقائيًا من حساب الدولار الأمريكي دون تكبد رسوم معاملات صرف أجنبي. في حالة عدم

<p>وجود أرصدة كافية في حساب الدولار الأمريكي لتغطية المعاملة، سيتم خصم الحساب الافتراضي (الحساب الجاري بالدرهم الإماراتي) لكامل مبلغ المعاملة وسيتم تطبيق رسوم معاملة الصرف الأجنبي.</p> <p>توفر كل بطاقة حدود إنفاق وإعدادات أمان قابلة للتخصيص، بما في ذلك خيارات للمعاملات عبر الإنترنت، والمدفوعات الدولية، والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، وتفضيلات تصميم البطاقة، واختيار رقم التعريف الشخصي، وتحديد تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.</p> <p>يمكن إضافة كل من البطاقات المادية والافتراضية إلى Apple Pay و Google Pay لإجراء عمليات الشراء. لا يجوز للعميل مشاركة تفاصيل بطاقته مع أي شخص آخر. لن يكون ويو مسؤول عن أي معاملة يقوم بها شخص قام بالوصول إلى تفاصيل البطاقة بسبب إهمال العميل أو لأي سبب خارج عن سيطرة ويو.</p>	
<p>20,000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية)</p>	<p>سحب الحد الأدنى اليومي</p>
<p>125,000 درهم إماراتي أو الحد المعلن على البطاقة، أيهما أقل</p>	<p>حد منخفض للمعاملات اليومية.</p>
<p>في تطبيق Wio Personal، الحد الأقصى لتكرار استبدال البطاقة هو مرة واحدة في الأسبوع.</p>	<p>أمر يجب أخذ العلم بها</p>
<p>الاسترداد النقدي</p>	<p>المكافآت</p>
<p>الاسترداد النقدي غير متاح في الخطة القياسية. 2% على جميع المشتريات باستخدام رصيد ويو؛ 0.5% على المعاملات المحلية (بالدرهم الإماراتي) باستخدام بطاقة ويو (أموالي)؛ 1% على جميع المشتريات التي تتم باستخدام الأموال الخاصة على الإنفاق الدولي (بالعملة الأجنبية)، مع حد أقصى إجمالي قدره 2500 درهم شهريًا لكل عميل.</p> <p>لن تكون المدفوعات المتعلقة بالحكومة والمرافق مثل فواتير الكهرباء والاتصالات وشبه النقدية بما في ذلك التحويلات من شركات الصرافة باستخدام البطاقة وسحوبات أجهزة الصراف الآلي والتحويلات المالية من بطاقة ويو الشخصية مؤهلة للحصول على أي استرداد نقدي، بما في ذلك أي معاملات أخرى يحددها ويو بنك من وقت لآخر. بالإضافة إلى ذلك، يتم أيضًا استبعاد معاملات تبنة المحافظ الرقمية من بطاقة ويو الشخصية من مكافآت الاسترداد النقدي.</p> <p>يمكن إضافة الاسترداد النقدي بثلاث طرق بناءً على اختيار العميل - الحساب الجاري أو حساب التوفير أو كاستثمار متكرر على الأسهم الأمريكية التي يختارها العميل (وفقًا لسعر السوق).</p> <ul style="list-style-type: none"> سيتم إرسال الاسترداد النقدي لكل شهر تلقائيًا إلى الخيار الذي اختاره العميل في اليوم الأول من الشهر التالي. سيتم إضافة الاسترداد النقدي بالدرهم الإماراتي فقط. سيتم تحويل النفقات الدولية التي ليست بالدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف المعمول به لغرض وحيد هو حساب الاسترداد النقدي (ستظهر المعاملة بالعملة الأصلية في حسابك). 	<p>المميزات</p>

- إذا تم عكس / إلغاء المعاملة، فسيتم أيضًا عكس الاسترداد النقدي المكتسب على المعاملة.
- قد يؤدي الاحتياك أو إساءة الاستخدام من قبل العميل فيما يتعلق بهذا البرنامج إلى مصادرة جميع الأرباح بالإضافة إلى إنهاء البطاقة.
- يجوز لـ ويو بنك إنهاء و/أو إلغاء و/أو تغيير مزايا أو ميزات أو شروط برنامج الاسترداد النقدي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تعديل قيمة الاسترداد النقدي وشروط الاسترداد. سيسعى ويو بنك إلى تقديم إشعار مسبق كافٍ عند إجراء أي تغييرات.

التحويلات عبر الإنترنت

اسم المنتج

المميزات

تتوفر التحويلات الداخلية المحلية (داخل الإمارات العربية المتحدة) والدولية على الحسابات الجارية بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني، دون حدود. قد يتم تطبيق رسوم التحويلات الدولية.

تتوفر التحويلات الخارجية بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني

- **خطة الراتب الإضافي:** الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 500,000 درهم إماراتي.

- **خطة بلس:** الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 500,000 درهم إماراتي.

- **الخطة القياسية:** الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 300,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 300,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 300,000 درهم إماراتي.

لا يمكن إلغاء التحويلات المصرفية بمجرد تأكيدها من قبل العميل. نشجع العميل على التحقق من جميع التفاصيل قبل إرسال الأموال لأنها خارجة عن سيطرة ويو عند تحويلها إلى المستفيد. لا يمكن للبنك إيقاف التحويل أو سحبه بسبب نزاع بين العميل والمستفيد من التحويل.

يمكن زيادة الحدود المذكورة أعلاه بناءً على طلب العميل ومراجعة نشاط الحساب. يحتفظ ويو بنك بالحق في تخفيض الحد وفقاً للسياسة الداخلية. لا توجد قيود على تحويل الأموال بين حسابات العملاء الخاصة في التطبيق.

خدمة العملاء

يمكنك الاتصال بنا من خلال Wio Care على الرقم 600500946 وعلى البريد الإلكتروني care@wio.io للحصول على أي مساعدة. يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io لمزيد من المعلومات. إذا كنت لا تزال تعتقد أنه لم تتم معاملتك بشكل صحيح، فيمكنك الاتصال بسندك، وحدة أمين المظالم في دولة الإمارات العربية المتحدة، عن طريق الوصول إلى هذا الرابط www.sanadak.gov.ae.

الشروط

- **مقدمة:** تنطبق الشروط والأحكام القياسية لـ ويو بنك ش. م. ع (الشروط والأحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها على تطبيق ويو أو موقع ويو. يرجى أخذ وقتك لقراءتها بالكامل قبل طلب هذه المنتجات.
- **التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يومًا تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- **حماية البيانات وسريتها:** من خلال قبول شروط وأحكام معيار ويو بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا، وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- **الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق ويو أهم قناة لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. ويو بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- **كيف نتواصل:** ضع في اعتبارك أنه في أي وقت نتواصل معك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجرها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الآمنة.
- **إغلاق الحساب:** يمكنك إغلاق الحساب (الحسابات) المفتوحة في أي وقت دون فرض رسوم إغلاق.

تنبيه

يُرجى اطلاعنا على أي تغييرات تطرأ على حالتك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. يتعين عليك تزويدنا بالمستندات المحدثة في جميع الأوقات. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى فرض قيود على حساباتك والخدمات المصرفية التي نقدمها لك.

تنبيه

يمكننا تقييد قدرتك على التعامل المصرفي معنا إذا اعتقدنا أن استخدامك للحساب ينتهك سياسة الامتثال أو القانون المعمول به.

تنبيه

يجوز لنا حظر حسابك أو إغلاقه إذا لم يتم تمويل الحساب في غضون 60 يومًا من تاريخ التفعيل أو إذا ظل غير ممول لفترة تزيد عن 60 يومًا.

تنبيه

سيتم التعامل مع تاريخك كما هو مذكور في سياسة خصوصية ويو داتا (متوفرة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق ويو).

تنبيه

في حالة عدم الوفاء بالتزاماتك وفقًا لشروط وأحكام ويو بنك، سيترتب على ذلك عقوبات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغرامات.