

حساب جاري	اسم المنتج
المميزات	
<p>يتم تقديمها بعملية الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الاسترليني للمقيمين الأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة. تحتوي الحسابات الجارية على رقم حساب فريد ورقم IBAN (رقم الحساب المصرفي الدولي) ويمكن استخدامها للتحويلات المحلية والدولية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام حساب الدرهم الإماراتي لتداول الأسهم الإماراتية والأصول الفوتراضية؛ حساب بالدولار الأمريكي لتداول الأسهم الأمريكية من خلال ويو للاستثمار (تدبره ويو للثروة المالية ذ.م.م.).</p> <p>يتوفر دفتر شيكات لحساب الدرهم الإماراتي عند الطلب. يرجى التحقق من الرسوم والمصاريف للحصول على مزيد من المعلومات. لن يتم إصدار دفتر شيكات لحسابات الدولار الأمريكي أو الجنيه الاسترليني أو اليورو.</p>	
<b>• الخطة القياسية:</b> مطلوب متوسط رصيد لا يقل عن 3000 درهم إماراتي لكل شهر عبر حسابات ويو (بما في ذلك الحساب الجاري ومساحات التوفير والاستثمارات في ويو للاستثمار).	<b>الخط</b>
<p>سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 25 درهماً إماراتياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية كل شهر.</p>	
<b>• خطة بلس:</b> مطلوب حد أدنى لمتوسط الرصيد لكل شهر يبلغ 35,000 درهم إماراتي عبر حسابات ويو (الحساب الجاري الرئيسي، والدخار، والحساب المشترك، والاستثمارات). سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 49 درهماً إماراتياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية كل شهر.	
<b>• خطة الراتب بلس:</b> يجب أن يكون الحد الأدنى للراتب الشهري 15,000 درهم إماراتي. في بعض الحالات، قد ينخفض ويوج الحد الأدنى لاحتياطيات الراتب الشهري لموظفي شركات معينة. يعتمد هذا التعديل على الاتفاقيات أو الشركات مع تلك الشركات وسيتم إبلاغ العاملين المؤهلين وفقاً لذلك. يتم إيداع الراتب إما من خلال نظام حماية الأجور (WSP) أو من رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) باسم صاحب العمل. سيتم تخفيض تصنيف العميل إلى خطة بلس وسيتم تطبيق رسوم خطة بلس إذا لم يتم إيداع الراتب في الحساب الجاري للعميل بحلول نهاية الشهر الثاني الكامل من فتح الحساب أو من تاريخ اختيار خطة الراتب بلس.	
<p>سيتم احتساب الرصيد الإجمالي على مجموع جميع الحسابات الجارية، ومساحات الدخار لكل عملية، وقيمة أي أوراق مالية واستثمارات يحتفظ بها ويوج بنك أو ويوج للثروة المالية.</p> <p>مثال على طلب الاشتراك في الخطة القياسية الشهرية / خطة بلس الشهرية:</p>	

تاریخ فتح الحساب: بين 1 و 30 يونيو  
سيتم تطبيق الرسوم الشهرية الأولى في 1 أغسطس إذا كان الحد الأدنى لمحلي الرصيد في 31 يوليو أقل من 3,000 درهم إماراتي للخطة القياسية و 35,000 درهم إماراتي لخطة بلس.

بعد ذلك، سيتم احتساب الرسوم على الحد الأدنى لمحلي الرصيد لكل شهر تقويمي ويتم دفعها إذا كان الحد الأدنى لمحلي الرصيد في نهاية الشهر السابق أقل من 3,000 درهم إماراتي للخطة القياسية أو 35,000 درهم إماراتي لخطة بلس.

يمكن للعملاء الترقية إلى خطبة بلس ضمن تطبيق Wio Personal والاستمتاع على الفور بالميزات المنقحة. ستمراجعه الحد الأدنى لمحلي الرصيد في نهاية الشهر التقويمي التالي. إذا لم يتحقق العميل الحد الأدنى لمحلي الرصيد، فسيتم فرض الرسوم المعمول بها.

يمكن للعملاء أيضًا اختيار الرجوع إلى الخطة القياسية داخل التطبيق. سيستمرون في التمتع بمعزيا خطبة بلس حتى نهاية الشهر.

يمكن للعملاء ترقية خطتهم أو تخفيضها مرة واحدة فقط شهريًا.

غير منطبقة.

يرجى النقر  [هنا](#)

مساحات التوفير

معدل الفائدة

التسعير

اسم المنتج

المميزات

يتم تقديمها بعملية الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي. هذه مساحات داخل الحساب الجاري تساعد على الادخار للأهداف قصيرة و طويلة النجف. لن يتم خصم مساحات التوفير ما لم يقوم العميل بتحويل الرصيد إلى الحساب الجاري (وباستثناء حق ويو في خصم الرسوم والتكاليف المتعلقة بمنتجاته).

لا يتشرط حد أدنى للرصيد.

الحد الأدنى للرصيد

معدل الفائدة

• **الخطة القياسية:** لن يتم كسب أي فائدة.

• **خطبة بلس:** لمزيد من التفاصيل يرجى مراجعة خطبة الأسعار على [wio.io/personal](http://wio.io/personal).

خطبة الراتب بالإضافة إلى الراتب. يرجى الرجوع إلى خطبة الأسعار على تطبيق ويو.

سيتم استحقاق الفائدة يومياً وإضافتها شهرياً في اليوم الأول من الشهر التالي.

سيتم استخدام مجموع جميع أرصدة مساحة التوفير بعملة كل منهم لتطبيق سعر الفائدة المؤهل.

التغييرات في سعر الفائدة: يخضع سعر الفائدة المطبق للتغيير وفقاً لتقديرنا الخاص. ويجوز لنا تغيير سعر الفائدة رهنًا بإشعار مسبق مدته 30 يوماً. لن تتأثر أي فائدة تراكمت لديك حتى تاريخ التغيير.

مساحات التوفير الثابتة

اسم المنتج

<p>هذا المنتج عبارة عن حساب توفير ثابت يودع فيه العميل مبلغًا من المال لمدة محددة، بسعر فائدة متفق عليه. في نهاية مدة أو استحقاق الوديعة، يحصل العميل على المبلغ الأساسي الذي استثمروه مع الفائدة المستحقة. يتم إضافة المبلغ الأساسي إلى جانب الفائدة المكتسبة إلى الحساب الجاري للعميل عند الاستحقاق.</p>	<p><b>وصف المنتج</b></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>يتوفر حساب مساحة التوفير الثابتة بالدرهم الإماراتي فقط.</li><li>لا يتشرط حد أدنى للإيداع.</li><li>خيارات المدة الثابتة المتاحة هي شهر واحد (30 يوماً)، وثلاثة أشهر (90 يوماً)، وستة أشهر (180 يوماً)، واثني عشر شهراً (360 يوماً).</li><li>تعتمد الأسعار المعمول بها على مدة ومبلغ الوديعة المتوفرة في تطبيق Wio Personal.</li><li>سيتم إضافة الفائدة والمبلغ الثصلي إلى الحساب الجاري في تاريخ الاستحقاق.</li><li>لا يوجد حد أقصى لعدد مساحات التوفير الثابتة التي يمكن للعميل فتحها.</li></ul>	<p><b>المميزات</b></p>
<p>لا تتوفر حسابات مساحات التوفير الثابتة في خطوة ويو القياسية الشخصية.</p> <p>يتم احتساب الفائدة يومياً ويتم دفعها عند الاستحقاق. لن يتغير سعر الفائدة المطبق على الوديعة أثناء مدة حساب التوفير الثابت الخاص بالعميل.</p> <p>سيتم إيداع المبلغ الأساسي مع الفائدة المستحقة في الحساب الجاري المخصص بالدرهم الإماراتي.</p> <p>لا يجوز للعميل إضافة أموال إضافية إلى حساب مساحة التوفير الثابتة خلال مدة الوديعة. سيتم إخبارك بمعدل الفائدة في الوقت الذي تقوم فيه بإنشاء مساحة التوفير الثابتة وستطبق النسبة المئوية المحددة طوال فترة الإيداع.</p>	<p><b>الاستحقاق</b></p>
<p>يسمح للعميل بإجراء عمليات سحب جزئية أو كاملة في أي وقت. قد يتم تطبيق غرامة على أي عمليات سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم تقديم التفاصيل عند الانسحاب الجزئي من مساحة التوفير الثابتة.</p> <p>المثال الوارد أدناه وأسعار الفائدة الموضحة هي لغرض توضيحي فقط.</p>	<p><b>سحب المبكر للإيداع</b></p> <p><b>رسم توضيحي لنموذج</b></p>

## مساحة التوفير الثابتة التي تصل إلى مرحلة المستحقاق مع عدم وجود سحب سابق لـ ألوانه:

مبلغ المستحقاق (أ + د)	مبلغ الفائدة (د = أ"ب"ج / 360)	سعر الفائدة (ج)	مدة الإيداع (ب)	مبلغ الإيداع الأصلي (أ)
102,750 درهم إماراتي	2,750 درهم إماراتي (750 دولاراً أمريكيّاً)	5.5 % فائدة سنويّاً	6 أشهر (180 يوماً)	100,000 درهم إماراتي

## مساحة التوفير الثابتة التي تصل إلى تاريخ المستحقاق مع السحب الجزئي المبكر: يتم صرف الفائدة في وقت السحب الجزئي

مبلغ المستحقاق (أ + د)	مبلغ الفائدة (د = أ"ب"ج / 360)	سعر الفائدة (ج)	مدة الإيداع (ب)	مبلغ الإيداع الأصلي (أ)
92,475 درهم إماراتي	2,475 درهم إماراتي	5.5 % فائدة سنويّاً	6 أشهر (180 يوماً)	90,000 درهم إماراتي

## صرف الفائدة في وقت السحب الجزئي

المعدل المطبق على السحب المبكر (د)	سعر الفائدة (ج)	مدة الإيداع (ب)	مبلغ الإيداع الأصلي (أ)
4.25 % فائدة سنويّاً	5.5 % فائدة سنويّاً	6 أشهر (180 يوماً)	100,000 درهم إماراتي
صرف السحب المبكر (ف) (ج + د)	السحب المبكر (360 * ج * د)	مدة السحب المبكر (ف)	مبلغ السحب المبكر (هـ)
10,070.83 درهم إماراتي	70.83 درهم إماراتي	60 يوماً من تاريخ افتتاح مساحة التوفير الثابتة	10,000 درهم إماراتي

معلومات إضافية
• يحق للبنك تعديل شروطه وأحكامه بإشعار مسبق قبل 60 يوماً.
• بيان الحقائق الرئيسية العاشر هو ملخص للشروط والحكم القياسي التي تحكم هذه المنتجات. لعزيز من التفاصيل، يرجى قراءة الشروط والحكم العامة (المتاحة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق وي).

اسم المنتج
يمكن استخدام بطاقة ويو الشخصية المقدمة بالشراكة مع ماستركارد لإجراء عمليات الشراء بأي عملة (وفقاً لقدرات ماستركارد وشبكتها) وللسحب النقدي في جميع أنحاء العالم. سيتمكن العملاء الذين يفتحون حسابات بالعملات الأجنبية مثل الدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو من الإنفاق مباشرةً من هذه الحسابات أثناء إجراء عمليات الشراء بنفس العملة ولا يتم تطبيق رسوم معاملات الصرف التجمبي.

على سبيل المثال، إذا كان لدى العميل 5000 دولار أمريكي في حسابه بالدولار الأمريكي وكانت البطاقة في وضع إنفاق "أموالي"، فسيتم خصم جميع المشتريات التي تصل إلى 5000 دولار أمريكي بالدولار الأمريكي تلقائياً من حساب الدولار الأمريكي دون تكبد رسوم معاملة صرف أجنبي. في حالة عدم

وجود أرصدة كافية في حساب الدولار الأمريكي لتفطير المعاملة، سيتم خصم الحساب الافتراضي (الحساب الجاري بالدرهم الإماراتي) لكامل مبلغ المعاملة وسيتم تطبيق رسوم معاملة الصرف الأجنبية.

توفر كل بطاقة حدود إنفاق وإعدادات أمان قابلة للشخص، بما في ذلك خيارات للمعاملات عبر الإنترنت، والمدفوعات الدولية، والسحب النقدي من أجهزة الصراف التلي، وتفاصيل تصميم البطاقة، واختيار رقم التعريف الشخصي، وتحديد تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

يمكن إضافة كل من البطاقات العادي والافتراضية إلى Apple Pay و Google Pay لإجراء عمليات الشراء. لا يجوز للعميل مشاركة تفاصيل بطاقة مع أي شخص آخر. لن يكون ويوج مسؤوال عن أي معاملة يقوم بها شخص قام بالوصول إلى تفاصيل البطاقة بسبب إهمال العميل أو لأي سبب خارج عن سيطرة ويوج.

يمكن إضافة كل من البطاقات العادي والافتراضية إلى Apple Pay و Google Pay لإجراء عمليات الشراء. لا يجوز للعميل مشاركة تفاصيل بطاقة مع أي شخص آخر. لن يكون ويوج مسؤوال عن أي معاملة يقوم بها شخص قام بالوصول إلى تفاصيل البطاقة بسبب إهمال العميل أو لأي سبب خارج عن سيطرة ويوج.

الاسترداد النقدي غير متاح في الخطة القياسية. على جميع المشتريات باستخدام رصيد ويوج؛ 0.5٪ على المعاملات المحلية (بالدرهم الإماراتي) باستخدام بطاقة ويوج (أموالي)؛ 1٪ على جميع المشتريات التي تتم باستخدام الأموال الخاصة على الإنفاق الدولي (بالعملة الأجنبية)، مع حد أقصى إجمالي قدره 2500 درهم شهرياً لكل عميل.

لن تكون المدفوعات المتعلقة بالحكومة والمرافق مثل فواتير الكهرباء والاتصالات وشبه النقدية بما في ذلك التحويلات من شركات الصرافة باستخدام البطاقة وسوابات أجهزة الصراف التلي والتحويلات العالمية من بطاقة ويوج الشخصية مؤهلة للحصول على أي استرداد نقدي، بما في ذلك أي معاملات أخرى يحددها ويوج بنك من وقت لآخر. بالإضافة إلى ذلك، يتم أيضًا استبعاد معاملات تعبئة المحافظ الرقمية من بطاقة ويوج الشخصية من مكافآت الاسترداد النقدي.

يمكن إضافة الاسترداد النقدي بثلاث طرق بناءً على اختيار العميل - الحساب الجاري أو حساب التوفير أو كاستثمار متكرر على الأسهم الأمريكية التي يختارها العميل (وفقاً لسعر السوق).

- سيتم إرسال الاسترداد النقدي لكل شهر تلقائياً إلى الخيار الذي اختاره العميل في اليوم الأول من الشهر التالي.
- سيتم إضافة الاسترداد النقدي بالدرهم الإماراتي فقط. سيتم تحويل النفقات الدولية التي ليست بالدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف المعمول به لغرض وحيد هو حساب الاسترداد النقدي (ستظهر المعاملة بالعملة الأصلية في حسابك).

[سحب الحد الأدنى اليومي](#)

[حد منخفض للمعاملات اليومية](#)

[أمور يجبأخذ العلم بها](#)

[المكافآت](#)

[المميزات](#)

- إذا تم عكس / إلغاء المعاملة، فسيتم أيضًا عكس الاسترداد النقدي المكتسب على المعاملة.
  - قد يؤدي الاحتيال وأساعدة الاستخدام من قبل العميل فيما يتعلق بهذا البرنامج إلى مصادر جمیع الأرباح بالإضافة إلى إنهاء البطاقة.
- يجوز لـ ويو بنك إنهاء أو إلغاء و/أو تغيير مزايا أو ميزات أو شروط برنامج الاسترداد النقدي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تعديل قيمة الاسترداد النقدي وشروط الاسترداد. سيسعى ويو بنك إلى تقديم إشعار مسبق كافٍ عند إجراء أي تغييرات.

#### التحويلات عبر الإنترنت

#### اسم المنتج

#### المميزات

توفر التحويلات الداخلية المحلية (داخل الإمارات العربية المتحدة) والدولية على الحسابات الجارية بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني، دون حدود. قد يتم تطبيق رسوم التحويلات الدولية.

توفر التحويلات الخارجية بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني

• **خطة الراتب الإضافي:** الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 500,000 درهم إماراتي.

• **خطة بلس:** الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 500,000 درهم إماراتي.

• **الخطة القياسية:** الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 300,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 300,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 300,000 درهم إماراتي.

لا يمكن إلغاء التحويلات المصرافية بمجرد تأكيدها من قبل العميل. نشجع العميل على التحقق من جميع التفاصيل قبل إرسال الأموال لأنها خارجة عن سيطرة ويو عند تحويلها إلى المستفيد. لا يمكن للبنك إيقاف التحويل أو سحبه بسبب نزاع بين العميل والمستفيد من التحويل.

يمكن زيادة الحدود المذكورة أعلاه بناءً على طلب العميل ومراجعة نشاط الحساب. يحتفظ ويو بنك بالحق في تخفيض الحد وفقاً للسياسة الداخلية.  
لا توجد قيود على تحويل الأموال بين حسابات العملاء الخاصة في التطبيق.

#### خدمة العملاء

يمكنك الاتصال بنا من خلال Wio Care على الرقم **600500946** وعلى البريد الإلكتروني [care@wio.io](mailto:care@wio.io) للحصول على أي مساعدة. يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع [wio.io](http://wio.io) لمزيد من المعلومات.  
إذا كنت لا تزال تعتقد أنه لم يتم معاملتك بشكل صحيح، فيمكنك الاتصال بسنداك، وحدة أمين العظام في دولة الإمارات العربية المتحدة، عن طريق الوصول إلى هذا الرابط [www.sanadak.gov.ae](http://www.sanadak.gov.ae).

#### الشروط

- مقدمة:** تنطبق الشروط والاحكام القياسية لـ ويو بنك ش.م.ع (الشروط والاحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها على تطبيق ويو أو موقع ويو. يرجى أخذ وقتك لقراءتها بالكامل قبل طلب هذه المنتجات.
- التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يوماً تقريباً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- حماية البيانات وسريرتها:** من خلال قبول شروط وأحكام معيار ويو بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- الخدمات المصرافية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق ويو أهم قناة لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. ويو بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- كيف نتواصل:** ضع في اعتبارك أنه في أي وقت نتواصل معك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجريها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الآمنة.
- غلق الحساب:** يمكنك إغلاق الحساب(الحسابات) المفتوحة في أي وقت دون فرض رسوم إغلاق.

**تبليغ**

يُرجح اطلاعنا على أي تغييرات تطرأ على حاليك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. يتعين عليك تزويدنا بالمستندات المحدثة في جميع الأوقات. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى فرض قيود على حساباتك والخدمات المصرفية التي نقدمها لك.

**تبليغ**

يمكننا تقييد قدرتك على التعامل المصرفية معنا إذا اعتقدنا أن استخدامك للحساب ينتهك سياسة المثال أو القانون المعمول به.

**تبليغ**

يجوز لنا حظر حسابك أو إغلاقه إذا لم يتم تمويل الحساب في غضون 60 يوماً من تاريخ التفعيل أو إذا ظل غير معول لفترة تزيد عن 60 يوماً.

**تبليغ**

سيتم التعامل مع تاريخك كما هو مذكور في سياسة خصوصية ويوج داتا (متوفرة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق ويوج).

**تبليغ**

في حالة عدم الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويوج بنك، سيترتب على ذلك عقوبات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغرامات.