

Schedule of Fees – جدول الرسوم

September, 2026 – 2026 سبتمبر

All fees below are inclusive of 5% VAT where applicable

Fees	Standard	Plus	Salary	Family
Account opening fee	Free	Free	Free	Free
Minimum monthly salary transfer	N/A	N/A	AED 15,000	*See additional info
Monthly account cost	AED 25/month or FREE if you keep at least AED 3,000 in your account (sum of all accounts)	AED 49/month or FREE if you keep at least AED 35,000 in your accounts (sum of all accounts)	Free	AED 49/month or FREE if you keep at least AED 35,000 in your accounts (sum of all accounts – individual and family)
Account closure fee	Free	Free	Free	Free
Cheque book issuance fee	First cheque book free; thereafter AED 10.50 for 10 leaves & AED 26.25 for 25 leaves	First cheque book free; thereafter AED 10.50 for 10 leaves & AED 26.25 for 25 leaves	First cheque book free; thereafter AED 10.50 for 10 leaves & AED 26.25 for 25 leaves	First cheque book free; thereafter AED 10.50 for 10 leaves & AED 26.25 for 25 leaves
Cheque returned fee (only due to non-sufficient funds)	AED 78.75 per cheque	AED 78.75 per cheque	AED 78.75 per cheque	AED 78.75 per cheque
Cheque collection	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25
Cheque cancellation / stop payment	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50
Manager Cheque issuance	AED 31.50	AED 31.50	AED 31.50	AED 31.50
Manager Cheque cancellation / stop payment	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50
Account balance letter	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50
No liability certificate	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50
Liability letter issued to Government Department/embassies	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50
Liability letter issued to financial institutions	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50
Digital statements	Free	Free	Free	Free
Paper statements	AED 26.25 for each 3 month account statement	AED 26.25 for each 3 month account statement	AED 26.25 for each 3 month account statement	AED 26.25 for each 3 month account statement
Attestation of bank-issued documents	AED 300 per request	AED 300 per request	AED 300 per request	AED 300 per request
Debit card				
Debit card issuance	Free	Free	Free	Free
Replacement card issuance	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25
Virtual card Fee	Free	Free	Free	Free
Foreign exchange transaction Fee	2% *All non-AED transactions paid from your AED account including online merchants	2% *All non-AED transactions paid from your AED account including online merchants	2% *All non-AED transactions paid from your AED account including online merchants	2% *All non-AED transactions paid from your AED account including online merchants

Schedule of Fees – جدول الرسوم

September, 2026 – 2026 سبتمبر

Replacing Secret PIN code	Free	Free	Free	Free
Replacing lost or stolen card	Free	Free	Free	Free
Cash withdrawal (UAE, FAB ATM)	Free	Free	Free	Free
Cash withdrawal (UAE, Non-FAB ATM)	AED 2.10	AED 2.10	AED 2.10	AED 2.10
Cash withdrawals (GCC ATMs)	AED 6.30	AED 6.30	AED 6.30	AED 6.30
Cash withdrawal (outside UAE)	AED 21	AED 21	AED 21	AED 21
Money Transfers				
Multicurrency accounts	Free	Free	Free	Free
Swift copy	Free	Free	Free	Free
Local transfer	Free	Free	Free	Free
Corresponding banking fees	Refer to table 'corresponding fees'	Refer to table 'corresponding fees'	Refer to table 'corresponding fees'	Refer to table 'corresponding fees'
Credit				
Card replacement fee	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25
Cash Advance	N/A	N/A	N/A	N/A
Liability letter	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50
No liability letter	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50	AED 52.50
Duplicate statement	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25
Late payment fee	AED 199	AED 199	AED 199	AED 199
Rollover interest fee	3.25% per month Annualised percentage rate: 39%	3.25% per month Annualised percentage rate: 39%	2.29% per month Annualised percentage rate: 27.48%	3.25% per month Annualised percentage rate: 39%
Easycash	AED 1 per day, per AED 1000 Annualised percentage rate: 36.5% Late fee: AED 199	AED 1 per day, per AED 1000 Annualised percentage rate: 36.5% Late fee: AED 199	AED 1 per day, per AED 1000 Annualised percentage rate: 36.5% Late fee: AED 199	AED 1 per day, per AED 1000 Annualised percentage rate: 36.5% Late fee: AED 199
Installments				
3 months tenure	AED 52.50 processing fee	AED 52.50 processing fee	AED 52.50 processing fee	AED 52.50 processing fee
6 & 12 months tenure	No processing fee	No processing fee	No processing fee	No processing fee
24, 36 & 48 months tenure	No processing fee	No processing fee	No processing fee	No processing fee
Personal Loans				
Interest rate (reducing balance)	4.75% - 18%	4.75% - 18%	4.75% - 18%	4.75% - 18%
Processing fee	1.05% of loan amount (Minimum AED 525 and	1.05% of loan amount	1.05% of loan amount (Minimum AED 525 and Maximum AED 2,625)	1.05% of loan amount (Minimum AED 525 and Maximum AED 2,625)

Schedule of Fees – جدول الرسوم

September, 2026 – 2026 سبتمبر

	Maximum AED 2,625)	(Minimum AED 525 and Maximum AED 2,625)		
Late payment fee	2.10% of the delayed amount (Minimum AED 52.50 and Maximum AED 210)	2.10% of the delayed amount (Minimum AED 52.50 and Maximum AED 210)	2.10% of the delayed amount (Minimum AED 52.50 and Maximum AED 210)	2.10% of the delayed amount (Minimum AED 52.50 and Maximum AED 210)
Early-payment fee	1.05% of settled amount. Maximum AED 10,500	1.05% of settled amount. Maximum AED 10,500	1.05% of settled amount. Maximum AED 10,500	1.05% of settled amount. Maximum AED 10,500
Deferment of Installment	AED 105	AED 105	AED 105	AED 105
Loan rescheduling fee	AED 262.50	AED 262.50	AED 262.50	AED 262.50
Loan copy, Issuing redemption statement, audit confirmation	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25
Loan Against Investments				
Interest rate (reducing balance)	5% - 7% p.a.	5% - 7% p.a.	5% - 7% p.a.	5% - 7% p.a.
Processing fee	Nil	Nil	Nil	Nil
Early-payment/settlement fee	Nil	Nil	Nil	Nil
Late payment fee	Not applicable (subject to liquidation under the Facility terms)	Not applicable (subject to liquidation under the Facility terms)	Not applicable (subject to liquidation under the Facility terms)	Not applicable (subject to liquidation under the Facility terms)
Part-prepayment charges	Nil	Nil	Nil	Nil
Default rate	+3% per annum on the defaulted amount (reducing balance), maximum AED 199 per month	+3% per annum on the defaulted amount (reducing balance), maximum AED 199 per month	+3% per annum on the defaulted amount (reducing balance), maximum AED 199 per month	+3% per annum on the defaulted amount (reducing balance), maximum AED 199 per month
Auto Loans				
Interest rate (reducing Balance)	3.40% - 7.96%	3.40% - 7.96%	3.40% - 7.96%	3.40% - 7.96%
Processing Fees	1.0% (VAT included) of the loan amount (with a minimum Fee of AED 500 and a maximum Fee of AED 2,500),	1.0% (VAT included) of the loan amount (with a minimum Fee of AED 500 and a maximum Fee of AED 2,500),	1.0% (VAT included) of the loan amount (with a minimum Fee of AED 500 and a maximum Fee of AED 2,500),	1.0% (VAT included) of the loan amount (with a minimum Fee of AED 500 and a maximum Fee of AED 2,500),
Late Payment Fees	AED 199 (inclusive of VAT)	AED 199 (inclusive of VAT)	AED 199 (inclusive of VAT)	AED 199 (inclusive of VAT)
Early-Payment Fees	Nil	Nil	Nil	Nil
Deferment of Instalment	AED105	AED105	AED105	AED105

Schedule of Fees – جدول الرسوم

September, 2026 – 2026 سبتمبر

Loan rescheduling fee	AED262.50	AED262.50	AED262.50	AED262.50
Loan copy, Issuing redemption statement, audit confirmation	AED26.25	AED26.25	AED26.25	AED26.25

Retail Corresponding banking fees - SWIFT											
		Sender account currency									
		AED	USD	EUR	GBP	CAD	AUD	CHF	SGD	SAR	CNY
Payment currency	USD	63	15.75	15.75	15.75	24	26	14	22	63	120
	EUR	63	15.75	15.75	15.75	24	26	14	22	63	120
	GBP	63	15.75	15.75	15.75	24	26	14	22	63	120
	CAD	63	15.75	15.75	15.75	24	26	14	22	63	120
	AUD	63	15.75	15.75	15.75	24	26	14	22	63	120
	CHF	63	15.75	15.75	15.75	24	26	14	22	63	120
	SGD	63	15.75	15.75	15.75	24	26	14	22	63	120
	ZAR	63	15.75	15.75	15.75	24	26	14	22	63	120
	SAR	27	8	8	8	10.2	11.2	6	10	27	50
	INR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CNY	63	15.75	15.75	15.75	24	26	14	22	63	120

- If you choose to pay for all fees, you will pay for the Wio charges, and the correspondent banking fees listed above (fee will apply based on currency of account where transfer is made from).
- If you want the beneficiary to receive the full amount, you should select the option to pay all fees while initiating the transfer
- If you share the fees, you will not pay any Wio charges, but the beneficiary will pay for the correspondent banking fees listed below.
 - All USD, EUR, GBP, AUD, CAD transactions above a value of 1,000 will be charged a correspondent banking fee of 25 (of the respective currency) and transactions below a value of 1,000 will have no correspondent banking fees.
 - All CHF transaction above a value of 1,000 will be charged a correspondent banking fee of CHF 10 and transactions below a value of 1,000 will have no correspondent banking fees.
 - For SAR transactions, a correspondent banking fee of SAR 25 will apply.
 - For SGD transactions, a correspondent banking fee of SGD 15 will apply.
 - For CNY transactions, a correspondent banking fee of CNY 50 will apply.
 - There may be additional fees applied by the beneficiary's bank or other banks in the payment chain. All fees will be deducted from the transfer amount and the beneficiary will receive an amount net off all charges.

Schedule of Fees – جدول الرسوم

September, 2026 – 2026 سبتمبر

Additional information

- For Family Plan, monthly account cost can be waived if one of the Wio customers transfers salary to Wio (minimum monthly salary of AED 15,000; Wio may reduce this minimum monthly salary requirement for employees of specific companies based on agreements or partnerships with those companies and will be communicated to eligible customers accordingly).
- For Salary Plan Wio may reduce the minimum monthly salary requirement for employees of specific companies based on agreements or partnerships with those companies and will be communicated to eligible customers accordingly.
- Quasi-cash (cash equivalents) including transfers from exchange houses using the card, ATM withdrawals, and money transfers from the Wio Personal card will not be eligible for any cashback, including any other transactions as determined by Wio Bank from time to time. Additionally, digital wallets top-up transactions from the Wio Personal card are also excluded from cashback rewards
- The cashback earned from personal cards can be credited in three ways based on the customer's choice - Current Account, Savings Account or as a recurring investment to be chosen by the customer (subject to market price). The cashback for each month will be automatically sent to the customer's chosen option first day of the following month.
- Cashback will only be credited in AED. International spends which are not in UAE Dirhams will be converted to UAE dirhams at the applicable exchange rate for the sole purpose of calculating the Cashback (transaction will be reflected in the original currency in your account).
- If the transaction is reversed/cancelled, the cashback earned on the transaction will also be reversed.
- Fraud and/or abuse by the customer relating to this program may result in forfeiture of all earnings as well as termination of the Card.
- Wio Bank may terminate, cancel and/or vary the benefits, features or terms of the Cashback program, including without limitation, modification of the value of the cashback and the terms of redemption. Wio Bank will endeavor to provide sufficient prior notice upon making any changes.

جدول الرسوم – Schedule of Fees

سبتمبر 2026 – September, 2026

جميع الرسوم المذكورة أدناه تشمل ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% عند الاقتضاء

الرسوم	القياسية	بلس	الراتب	العائلية
رسوم فتح الحساب	مجانى	مجانى	مجانى	مجانى
الحد الأدنى للتحويل الشهري للراتب	غير منطبق	غير منطبق	15,000 درهم إماراتى	*اطلع على المعلومات الإضافية
تكلفة الحساب الشهرية	25 درهماً إماراتياً شهرياً أو مجاناً إذا احتفظت بمبلغ 3000 درهم إماراتى على الأقل في حسابك (مجموع جميع الحسابات)	49 درهماً إماراتياً شهرياً أو مجاناً إذا احتفظت بمبلغ 35,000 درهم إماراتياً على الأقل في حساباتك (مجموع جميع الحسابات)	مجانى	49 درهماً إماراتياً شهرياً أو مجاناً إذا احتفظت بمبلغ 35,000 درهم إماراتياً على الأقل في حساباتك (مجموع جميع الحسابات - الفردية والعائلية)
رسوم إغلاق الحساب	مجانى	مجانى	مجانى	مجانى
رسوم إصدار دفتر الشيكات	ول دفتر شيكات مجانى؛ بعد ذلك 10.50 درهماً إماراتياً لـ 10 أوراق و 26.25 درهماً إماراتياً لـ 25 ورقة	ول دفتر شيكات مجانى؛ بعد ذلك 10.50 درهماً إماراتياً لـ 10 أوراق و 26.25 درهماً إماراتياً لـ 25 ورقة	ول دفتر شيكات مجانى؛ بعد ذلك 10.50 درهماً إماراتياً لـ 10 أوراق و 26.25 درهماً إماراتياً لـ 25 ورقة	ول دفتر شيكات مجانى؛ بعد ذلك 10.50 درهماً إماراتياً لـ 10 أوراق و 26.25 درهماً إماراتياً لـ 25 ورقة
رسوم إرجاع الشيك (فقط في حالة عدم كفاية الرصيد)	78.75 درهماً إماراتياً للشيك الواحد	78.75 درهماً إماراتياً للشيك الواحد	78.75 درهماً إماراتياً للشيك الواحد	78.75 درهماً إماراتياً للشيك الواحد
تحصيل الشيك	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً
إلغاء الشيك / إيقاف الدفع	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً
إصدار شيكات المدير	31.50 درهماً إماراتياً	31.50 درهماً إماراتياً	31.50 درهماً إماراتياً	31.50 درهماً إماراتياً
إلغاء / إيقاف صرف شيك المدير	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً
خطاب رصيد الحساب	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً
شهادة عدم المسؤولية	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً
خطاب المسؤولية الصادر إلى الدوائر الحكومية/السفارات	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً
خطاب المسؤولية الصادر للمؤسسات المالية	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً
البيانات الرقمية	مجانى	مجانى	مجانى	مجانى
بيانات ورقية	26.25 درهماً إماراتياً لكل كشف حساب لمدة 3 أشهر	26.25 درهماً إماراتياً لكل كشف حساب لمدة 3 أشهر	26.25 درهماً إماراتياً لكل كشف حساب لمدة 3 أشهر	26.25 درهماً إماراتياً لكل كشف حساب لمدة 3 أشهر
التصديق على المستندات الصادرة عن البنك	300 درهم إماراتى لكل وثيقة	300 درهم إماراتى لكل وثيقة	300 درهم إماراتى لكل وثيقة	300 درهم إماراتى لكل وثيقة
بطاقة الخصم				
إصدار بطاقة الخصم	مجانى	مجانى	مجانى	مجانى
إصدار بطاقة بديلة	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً
رسوم البطاقة الافتراضية	مجانى	مجانى	مجانى	مجانى
رسوم معاملات الصرف الأجنبي	*جميع المعاملات غير الدرهم الإماراتى تُدفع من حسابك بالدرهم الإماراتى، بما في ذلك المتاجر الإلكترونية	*جميع المعاملات غير الدرهم الإماراتى تُدفع من حسابك بالدرهم الإماراتى، بما في ذلك المتاجر الإلكترونية	*جميع المعاملات غير الدرهم الإماراتى تُدفع من حسابك بالدرهم الإماراتى، بما في ذلك المتاجر الإلكترونية	*جميع المعاملات غير الدرهم الإماراتى تُدفع من حسابك بالدرهم الإماراتى، بما في ذلك المتاجر الإلكترونية
استبدال رمز رقم التعريف الشخصي السري	مجانى	مجانى	مجانى	مجانى
استبدال البطاقة المفقودة أو المسروقة	مجانى	مجانى	مجانى	مجانى
سحب نقدي (الإمارات العربية المتحدة، صراف آلي لبنك أبوظبي الأول)	مجانى	مجانى	مجانى	مجانى

جدول الرسوم – Schedule of Fees

سبتمبر 2026 – September, 2026

سحب نقدي (الإمارات العربية المتحدة، أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك أبوظبي الأول)	2.10 درهم إماراتي	2.10 درهم إماراتي	2.10 درهم إماراتي	2.10 درهم إماراتي
سحب نقدي (أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي)	6.30 درهم إماراتي	6.30 درهم إماراتي	6.30 درهم إماراتي	6.30 درهم إماراتي
سحب نقدي (خارج الإمارات العربية المتحدة)	21 درهماً إماراتياً	21 درهماً إماراتياً	21 درهماً إماراتياً	21 درهماً إماراتياً
التحويلات المالية				
حسابات متعددة العملات	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
رسوم نسخ سويت	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
رسوم التحويل المحلية	مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
رسوم الخدمات المصرفية المقابلة	راجع جدول "الرسوم المقابلة"	راجع جدول "الرسوم المقابلة"	راجع جدول "الرسوم المقابلة"	راجع جدول "الرسوم المقابلة"
الائتمان				
رسوم استبدال البطاقة	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً
السلفة النقدية	غير منطبق	غير منطبق	غير منطبق	غير منطبق
خطاب المسؤولية	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً
خطاب عدم المسؤولية	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً	52.50 درهماً إماراتياً
بيان مكرر	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً
رسوم التأخير في السداد	199 درهماً إماراتياً	199 درهماً إماراتياً	199 درهماً إماراتياً	199 درهماً إماراتياً
رسوم فائدة التجديد	3.25% شهرياً معدل النسبة السنوية: 39%	2.29% شهرياً معدل النسبة السنوية: 27.48%	3.25% شهرياً معدل النسبة السنوية: 39%	3.25% شهرياً معدل النسبة السنوية: 39%
إيزي كاش	درهم واحد يومياً، لكل 1000 درهم إماراتي النسبة المئوية السنوية: 36.5% رسوم التأخير: 199 درهماً إماراتياً	درهم واحد يومياً، لكل 1000 درهم إماراتي النسبة المئوية السنوية: 36.5% رسوم التأخير: 199 درهماً إماراتياً	درهم واحد يومياً، لكل 1000 درهم إماراتي النسبة المئوية السنوية: 36.5% رسوم التأخير: 199 درهماً إماراتياً	درهم واحد يومياً، لكل 1000 درهم إماراتي النسبة المئوية السنوية: 36.5% رسوم التأخير: 199 درهماً إماراتياً
الأقساط				
مدة 3 أشهر	رسوم المعالجة 52.50 درهماً إماراتياً	رسوم المعالجة 52.50 درهماً إماراتياً	رسوم المعالجة 52.50 درهماً إماراتياً	رسوم المعالجة 52.50 درهماً إماراتياً
مدة 6, 12, 36, 48 أشهر	لا توجد رسوم معالجة	لا توجد رسوم معالجة	لا توجد رسوم معالجة	لا توجد رسوم معالجة
القروض الشخصية				
سعر الفائدة (الرصيد المتناقص)	4.75% - 18%	4.75% - 18%	4.75% - 18%	4.75% - 18%
رسوم المعالجة	1.05% من مبلغ القرض (الحد الأدنى 525 درهماً إماراتياً والحد الأقصى 2,625 درهماً إماراتياً)	1.05% من مبلغ القرض (الحد الأدنى 525 درهماً إماراتياً والحد الأقصى 2,625 درهماً إماراتياً)	1.05% من مبلغ القرض (الحد الأدنى 525 درهماً إماراتياً والحد الأقصى 2,625 درهماً إماراتياً)	1.05% من مبلغ القرض (الحد الأدنى 525 درهماً إماراتياً والحد الأقصى 2,625 درهماً إماراتياً)
رسوم التأخير في السداد	2.10% من المبلغ المتأخر (الحد الأدنى 52.50 درهم إماراتي والحد الأقصى 210 درهم إماراتي)	2.10% من المبلغ المتأخر (الحد الأدنى 52.50 درهم إماراتي والحد الأقصى 210 درهم إماراتي)	2.10% من المبلغ المتأخر (الحد الأدنى 52.50 درهم إماراتي والحد الأقصى 210 درهم إماراتي)	2.10% من المبلغ المتأخر (الحد الأدنى 52.50 درهم إماراتي والحد الأقصى 210 درهم إماراتي)
رسوم السداد المبكر	1.05% من رسوم الدفع المسبق. الحد الأقصى 10,500 درهم إماراتي.	1.05% من رسوم الدفع المسبق. الحد الأقصى 10,500 درهم إماراتي.	1.05% من رسوم الدفع المسبق. الحد الأقصى 10,500 درهم إماراتي.	1.05% من رسوم الدفع المسبق. الحد الأقصى 10,500 درهم إماراتي.
تأجيل القسط	105 درهم إماراتي	105 درهم إماراتي	105 درهم إماراتي	105 درهم إماراتي
رسوم إعادة جدولة القرض	262.50 درهماً إماراتياً	262.50 درهماً إماراتياً	262.50 درهماً إماراتياً	262.50 درهماً إماراتياً
نسخة القرض، إصدار بيان الاسترداد، تأكيد التدقيق	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً	26.25 درهماً إماراتياً

Schedule of Fees – جدول الرسوم

سبتمبر 2026 – September, 2026

القروض مقابل الاستثمارات				
سعر الفائدة (الرصيد المتناقص)	5% - 7% سنوياً	5% - 7% سنوياً	5% - 7% سنوياً	5% - 7% سنوياً
رسوم المعالجة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم السداد المبكر/التسوية	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم التأخير في السداد	غير منطبق (يخضع للتصفية وفقاً لشروط التسهيل)	غير منطبق (يخضع للتصفية وفقاً لشروط التسهيل)	غير منطبق (يخضع للتصفية وفقاً لشروط التسهيل)	غير منطبق (يخضع للتصفية وفقاً لشروط التسهيل)
رسوم السداد الجزئي	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
معدل التخلف عن السداد	3% سنوياً على المبلغ المتأخر (الرصيد المتناقص)، بحد أقصى 199 درهم إماراتي شهرياً	3% سنوياً على المبلغ المتأخر (الرصيد المتناقص)، بحد أقصى 199 درهم إماراتي شهرياً	3% سنوياً على المبلغ المتأخر (الرصيد المتناقص)، بحد أقصى 199 درهم إماراتي شهرياً	3% سنوياً على المبلغ المتأخر (الرصيد المتناقص)، بحد أقصى 199 درهم إماراتي شهرياً
قروض السيارات				
سعر الفائدة (الرصيد المتناقص)	3.40% - 7.96%	3.40% - 7.96%	3.40% - 7.96%	3.40% - 7.96%
رسوم المعالجة	1.0% (شاملة ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ القرض (بحد أدنى 500 درهم إماراتي وحد أقصى 2,500 درهم إماراتي)	1.0% (شاملة ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ القرض (بحد أدنى 500 درهم إماراتي وحد أقصى 2,500 درهم إماراتي)	1.0% (شاملة ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ القرض (بحد أدنى 500 درهم إماراتي وحد أقصى 2,500 درهم إماراتي)	1.0% (شاملة ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ القرض (بحد أدنى 500 درهم إماراتي وحد أقصى 2,500 درهم إماراتي)
رسوم التأخير في السداد	199 درهم إماراتي (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	199 درهم إماراتي (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	199 درهم إماراتي (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	199 درهم إماراتي (شاملة ضريبة القيمة المضافة)
رسوم السداد المبكر	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
تأجيل القسط	105 درهم إماراتي	105 درهم إماراتي	105 درهم إماراتي	105 درهم إماراتي
رسوم إعادة جدولة القرض	262.50 درهم إماراتي	262.50 درهم إماراتي	262.50 درهم إماراتي	262.50 درهم إماراتي
نسخة القرض، إصدار بيان الاسترداد، تأكيد التدقيق	26.25 درهم إماراتي	26.25 درهم إماراتي	26.25 درهم إماراتي	26.25 درهم إماراتي

رسوم المعاملات المصرفية للأفراد – نظام سويفت (SWIFT)										
عملة حساب المرسل										عملية الدفع
اليوان الصيني	ريال سعودي	الدولار السنغافوري	الفرنك السويسري	الدولار الأسترالي	الدولار الكندي	جنيه إسترليني	يورو	دولار أمريكي	درهم إماراتي	
120	63	22	14	26	24	15.75	15.75	15.75	63	دولار أمريكي
120	63	22	14	26	24	15.75	15.75	15.75	63	يورو
120	63	22	14	26	24	15.75	15.75	15.75	63	جنيه إسترليني
120	63	22	14	26	24	15.75	15.75	15.75	63	الدولار الكندي
120	63	22	14	26	24	15.75	15.75	15.75	63	الدولار الأسترالي
120	63	22	14	26	24	15.75	15.75	15.75	63	الفرنك السويسري
120	63	22	14	26	24	15.75	15.75	15.75	63	الدولار السنغافوري
120	63	22	14	26	24	15.75	15.75	15.75	63	الرائد الجنوب أفريقي
50	27	10	6	11.2	10.2	8	8	8	27	ريال سعودي
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	روبية الهندية
120	63	22	14	26	24	15.75	15.75	15.75	63	اليوان الصيني

جدول الرسوم – Schedule of Fees

سبتمبر 2026 – September, 2026

- في حال اخترتم دفع جميع الرسوم، ستقومون بدفع رسوم ويو، إضافةً إلى رسوم البنوك المراسلة الموضحة أعلاه (تُطبق الرسوم بحسب عملة الحساب التي يتم التحويل منها).
- إذا رغبتُم في أن يستلم المستفيد المبلغ كاملاً، يجب اختيار خيار تحمّل جميع الرسوم عند تنفيذ التحويل.
- في حال مشاركة الرسوم، لن تتحمّلوا أي رسوم من ويو، بينما سيتحمّل المستفيد رسوم البنوك المراسلة الموضحة أدناه.
 - جميع التحويلات بعملة الدولار الأمريكي (USD)، واليورو (EUR)، والجنه الإسترليني (GBP)، والدولار الأسترالي (AUD)، والدولار الكندي (CAD) التي تزيد قيمتها عن 1,000، ستُفرض عليها رسوم بنك مراسل بقيمة 25 من العملة نفسها، أما التحويلات التي تقل قيمتها عن 1,000 فلن تُفرض عليها أي رسوم بنوك مراسلة.
 - جميع التحويلات بعملة الفرنك السويسري (CHF) التي تزيد قيمتها عن 1,000، ستُفرض عليها رسوم بنك مراسل بقيمة 10 فرنك سويسري، بينما التحويلات التي تقل قيمتها عن 1,000 فلن تُفرض عليها أي رسوم.
 - بالنسبة للتحويلات بعملة الريال السعودي (SAR)، تُطَبّق رسوم بنك مراسل بقيمة 25 ريالاً سعودياً.
 - بالنسبة للتحويلات بالدولار السنغافوري (SGD)، تُطَبّق رسوم بنك مراسل قدرها 15 دولاراً سنغافورياً.
 - بالنسبة للتحويلات باليوان الصيني (CNY)، تُطَبّق رسوم بنك مراسل قدرها 50 يواناً صينياً.
 - قد تُفرض رسوم إضافية من قبل بنك المستفيد أو بنوك أخرى ضمن سلسلة التحويل. سيتم خصم جميع الرسوم من مبلغ التحويل، وسيستلم المستفيد المبلغ الصافي بعد خصم جميع الرسوم.

معلومات إضافية

- *بالنسبة للباقة العائلية، يمكن التنازل عن تكلفة الحساب الشهرية إذا قام أحد عملاء ويو بتحويل الراتب إلى ويو (الحد الأدنى للراتب الشهري 15000 درهم إماراتي؛ قد يقوم ويو بتخفيض هذا الحد الأدنى من الراتب الشهري لموظفي شركات محددة بناءً على اتفاقيات أو شراكات مع تلك الشركات وسيتم إبلاغ العملاء المؤهلين وفقاً لذلك).
- بالنسبة لباقة الراتب، قد يقوم ويو بتخفيض الحد الأدنى المطلوب للراتب الشهري لموظفي شركات محددة بناءً على اتفاقيات أو شراكات مع تلك الشركات وسيتم إبلاغ العملاء المؤهلين وفقاً لذلك.
- لن تُطبق أي استردادات نقدية على المعاملات شبه النقدية (ما يعادلها)، بما في ذلك التحويلات من مكاتب الصرافة باستخدام البطاقة، والسحب من أجهزة الصراف الآلي، والتحويلات المالية من بطاقة ويو الشخصية، بما في ذلك أي معاملات أخرى يحددها بنك ويو من وقت لآخر. كما تُستثنى معاملات إعادة شحن المحافظ الرقمية من بطاقة ويو الشخصية من مكافآت الاسترداد النقدي.
- يمكن إضافة الاسترداد النقدي المكتسب من البطاقات الشخصية بثلاث طرق حسب اختيار العميل: في الحساب الجاري أو حساب التوفير أو كاستثمار دوري يختاره العميل (وفقاً لسعر السوق). سيتم تحويل الاسترداد النقدي الشهري تلقائياً إلى الحساب الذي يختاره العميل في اليوم الأول من الشهر التالي.
- سيتم إضافة المبلغ المسترد بالدرهم الإماراتي فقط. سيتم تحويل النفقات الدولية غير المنجزة بالدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف المعمول به لغرض حساب المبلغ المسترد فقط (سيتم تطبيق المعاملة بالعملة الأصلية في حسابك).
- في حالة إلغاء المعاملة أو عكسها، سيتم أيضاً عكس المبلغ المسترد الذي تم الحصول عليه من المعاملة.
- قد يؤدي الاحتيال و/أو إساءة الاستخدام من قبل العميل فيما يتعلق بهذا البرنامج إلى مصادرة جميع الأرباح بالإضافة إلى إنهاء البطاقة.
- يحق لبنك ويو إنهاء أو إلغاء أو تعديل مزايا أو ميزات أو شروط برنامج الاسترداد النقدي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تعديل قيمة الاسترداد النقدي وشروط الاسترداد. سيحرص بنك ويو على تقديم إشعار مسبق كافٍ عند إجراء أي تغييرات.