

اسم المنتج	حساب جاري
المميزات	<p>يتم تقديمها بعملة الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني للمقيمين الأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة. تحتوي الحسابات الجارية على رقم حساب فريد ورقم الـ IBAN (رقم الحساب المصرفي الدولي) ويمكن استخدامها للتحويلات المحلية والدولية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام حساب الدرهم الإماراتي لتداول الأسهم الإماراتية والأصول الافتراضية؛ حساب بالدولار الأمريكي لتداول الأسهم الأمريكية من خلال ويو للاستثمار (تديره ويو للأوراق المالية ذ.م.م.).</p> <p>تتوفر التحويلات الداخلية المحلية (داخل الإمارات العربية المتحدة) والدولية على الحسابات الجارية بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني، دون حدود. قد يتم تطبيق رسوم التحويلات الدولية. تتوفر التحويلات الخارجية بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني.</p> <p>يتوفر دفتر شيكات لحساب الدرهم الإماراتي عند الطلب. يرجى التحقق من الرسوم والمصاريف للحصول على مزيد من المعلومات. لن يتم إصدار دفتر شيكات لحسابات الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو اليورو.</p> <p>لا يمكن إلغاء التحويلات المصرفية بمجرد تأكيدها من قبل العميل. نشجع العميل على التحقق من جميع التفاصيل قبل إرسال الأموال لأنها خارجة عن سيطرة ويو عند تحويلها إلى المستفيد. لا يمكن للبنك إيقاف التحويل أو سحبه بسبب نزاع بين العميل والمستفيد من التحويل.</p>
الخطأ	<p>• الخطأ القياسية: مطلوب متوسط رصيد لا يقل عن 3000 درهم إماراتي لكل شهر عبر حسابات ويو (بما في ذلك الحساب الجاري ومساحات التوفير والاستثمارات في ويو للاستثمار). سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 25 درهماً إماراتياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية كل شهر تقويمي.</p> <p>الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 300,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 300,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 300,000 درهم إماراتي.</p> <p>خطأ بلس: مطلوب حد أدنى لمتوسط الرصيد لكل شهر يبلغ 35,000 درهم إماراتي عبر حسابات ويو (الحساب الجاري الرئيسي، والحدّار، والحساب المشترك، والاستثمارات). سيتم</p>

فرض رسوم شهرية قدرها 49 درهماً إماراتياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية كل شهر.

الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 500,000 درهم إماراتي.

خطة الراتب : يجب أن يكون الحد الأدنى للراتب الشهري 15,000 درهم إماراتي. في بعض الحالات، قد يخفض ويو الحد الأدنى لمتطلبات الراتب الشهري لموظفي شركات معينة. يعتمد هذا التعديل على الاتفاقيات أو الشراكات مع تلك الشركات وسيتم إبلاغ العملاء المؤهلين وفقاً لذلك. يتم إيداع الراتب إما من خلال نظام حماية الأجور (WSP) أو من رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) باسم صاحب العمل. قد يطلب ويو بعض الوثائق أو التحقق من مصدر الأموال إذا لزم الأمر. سيتم تخفيض تصنيف العميل إلى خطة بلس وسيتم تطبيق رسوم خطة بلس إذا لم يتم إيداع الراتب في الحساب الجاري للعميل بحلول نهاية الشهر الثاني الكامل من فتح الحساب أو من تاريخ اختيار خطة الراتب. لن يتم منح فوائد خطة الراتب (الحساب الجاري ومساحات التوفير الثابتة) للعملاء إلا بعد إيداع أول راتب في حساب ويو الشخصي

الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 500,000 درهم إماراتي. سيتم احتساب الرصيد الإجمالي للخطة القياسية و خطة بلس على مجموع جميع الحسابات الجارية، ومساحات التوفير لكل عملة، وقيمة أي أوراق مالية واستثمارات يحتفظ بها ويو بنك أو ويو للأوراق المالية. خلال الشهر التقويمي. مثال على طلب الاشتراك في الخطة القياسية الشهرية / خطة بلس الشهرية:

تاريخ فتح الحساب: بين 1 و 30 يونيو
سيتم تطبيق الرسوم الشهرية الأولى في 1 أغسطس إذا كان الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في 31 يوليو أقل من 3,000 درهم إماراتي للخطة القياسية و 35,000 درهم إماراتي لخطة بلس.

بعد ذلك، سيتم احتساب الرسوم على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لكل شهر تقويمي ويتم دفعها إذا كان الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية الشهر السابق أقل من 3,000 درهم إماراتي للخطة القياسية أو 35,000 درهم إماراتي لخطة بلس.

يمكن للعملاء الترقية إلى خطة بلس ضمن تطبيق Wio

الترقية أو تخفيض خطتك

<p>Personal والاستمتاع على الفور بالمزايا المنقحة. ستتم مراجعة الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية الشهر التقويمي التالي. إذا لم يحقق العميل الحد الأدنى لمتوسط الرصيد، فسيتم فرض الرسوم المعمول بها.</p> <p>يمكن للعملاء أيضًا اختيار الرجوع إلى الخطة القياسية داخل التطبيق. سيستمرون في التمتع بمزايا خطة بلس حتى نهاية الشهر.</p> <p>يمكن للعملاء ترقية خطتهم أو تخفيضها مرة واحدة فقط شهريًا.</p>	
<p>غير مطبق.</p>	<p>معدل الفائدة</p>
<p>يرجى الرجوع إلى جدول التسعير</p>	<p>التسعير</p>
<p>مسابحات التوفير</p> <p>يتم تقديمها بعملة الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي. هذه مسابحات داخل الحساب الجاري تساعد على الادخار للأهداف قصيرة وطويلة الأجل. لن يتم خصم مسابحات التوفير ما لم يتم العميل بتحويل الرصيد إلى الحساب الجاري (وباستثناء حق ويو في خصم الرسوم والتكاليف المتعلقة بمنتجاتك).</p> <p>لا يشترط حد أدنى للرصيد.</p>	<p>اسم المنتج المميزات</p>
<p>• الخطة القياسية: لن يتم كسب أي فائدة. • خطة بلس: لمزيد من التفاصيل يرجى مراجعة خطة الأسعار على wio.io/personal. • خطة الراتب: يرجى الرجوع إلى خطة الأسعار على تطبيق ويو.</p> <p>سيتم استحقاق الفائدة يوميًا وإضافتها شهريًا في اليوم الأول من الشهر التالي.</p> <p>سيتم استخدام مجموع جميع أرصدة مساحة التوفير بعملة كل منهم لتطبيق سعر الفائدة المؤهل.</p> <p>التغييرات في سعر الفائدة: يخضع سعر الفائدة المطبق للتغيير وفقًا لتقديرنا الخاص. ويجوز لنا تغيير سعر الفائدة رهنًا بإشعار مسبق مدته 30 يومًا. لن تتأثر أي فائدة تراكمت لديك حتى تاريخ التغيير.</p>	<p>الحد الأدنى للرصيد معدل الفائدة</p>
<p>مسابحات التوفير الثابتة</p> <p>هذا المنتج عبارة عن حساب توفير ثابت يودع فيه العملاء مبلغًا من المال لمدة محددة، بسعر فائدة متفق عليه. في نهاية مدة أو استحقاق الوديعة، يحصل العملاء على المبلغ الأساسي الذي استثمروه مع الفائدة المستحقة. يتم إضافة المبلغ الأساسي إلى جانب الفائدة المكتسبة إلى الحساب الجاري للعميل عند الاستحقاق.</p>	<p>اسم المنتج وصف المنتج</p>
<p>• يتوفر حساب مساحة التوفير الثابتة بالدرهم الإماراتي فقط. • لا يشترط حد أدنى للإيداع. • خيارات المدة الثابتة المتاحة هي شهر واحد (30 يومًا)، وثلاثة أشهر (90 يومًا)، وستة أشهر (180 يومًا)، واثنى عشر شهرًا (360 يومًا).</p>	<p>المميزات</p>

<p>تعتمد الأسعار المعمول بها على مدة ومبلغ الوديعة المتوفرة في تطبيق Wio Personal.</p> <p>سيتم إضافة الفائدة والمبلغ الأصلي إلى الحساب الجاري في تاريخ الاستحقاق.</p> <p>لا يوجد حد أقصى لعدد مساحات التوفير الثابتة التي يمكن للعملاء فتحها.</p>	
<p>لا تتوفر حسابات مساحات التوفير الثابتة في خطة ويو القياسية الشخصية.</p>	الاستحقاق
<p>يتم احتساب الفائدة يوميًا ويتم دفعها عند الاستحقاق. لن يتغير سعر الفائدة المطبق على الوديعة أثناء مدة حساب التوفير الثابت الخاص بالعميل.</p> <p>سيتم إيداع المبلغ الأساسي مع الفائدة المستحقة في الحساب الجاري المخصص بالدرهم الإماراتي.</p> <p>لا يجوز للعملاء إضافة أموال إضافية إلى حساب مساحة التوفير الثابتة خلال مدة الوديعة. سيتم إخطارك بمعدل الفائدة في الوقت الذي تقوم فيه بإنشاء مساحة التوفير الثابتة وستطبق النسبة المئوية المحددة طوال فترة الإيداع.</p>	حساب الفائدة وسدادها
<p>يُسمح للعملاء بإجراء عمليات سحب جزئية أو كاملة في أي وقت. قد يتم تطبيق غرامة على أي عمليات سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم تقديم التفاصيل عند الانسحاب الجزئي من مساحة التوفير الثابتة.</p>	السحب المبكر للإيداع
<p>المثال الوارد أدناه وأسعار الفائدة الموضحة هي لأغراض توضيحية فقط.</p>	رسم توضيحي لنموذج

مساحة التوفير الثابتة التي تصل إلى مرحلة الاستحقاق مع عدم وجود سحب سابق لئوانه:

مبلغ الإيداع الأصلي (أ)	مدة الإيداع (ب)	سعر الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ"ب"ج/360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	5.5% فائدة سنويًا	2,750 درهم إماراتي (750 دولارًا أمريكيًا)	102,750 درهم إماراتي

مساحة التوفير الثابتة التي تصل إلى تاريخ الاستحقاق مع السحب الجزئي المبكر: يتم صرف الفائدة في وقت السحب الجزئي

مبلغ الإيداع الأصلي (أ)	مدة الإيداع (ب)	سعر الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ"ب"ج/360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
90,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	5.5% فائدة سنويًا	2,475 درهم إماراتي	92,475 درهم إماراتي

صرف الفائدة في وقت السحب الجزئي

مبلغ الإيداع الأصلي (أ)	مدة الإيداع (ب)	سعر الفائدة (ج)	المعدل المطبق على السحب المبكر (د)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	5.5 % فائدة سنويًا	4.25 % فائدة سنويًا
مبلغ السحب المبكر (هـ)	مدة السحب المبكر (ف)	السحب المبكر (ج=ع*و*د/360)	صرف السحب المبكر (ج +)
10,000 درهم إماراتي	60 يومًا من تاريخ افتتاح مساحة التوفير الثابتة	70.83 درهم إماراتي	10,070.83 درهم إماراتي

معلومات إضافية

- يحق للبنك تعديل شروطه وأحكامه بإشعار مسبق قبل 60 يومًا.
- بيان الحقائق الرئيسية المائل هو ملخص للشروط والأحكام القياسية التي تحكم هذه المنتجات. لمزيد من التفاصيل، يرجى قراءة الشروط والأحكام العامة (المتاحة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق ويو).

اسم المنتج

المميزات

بطاقة ويو الشخصية

يمكن استخدام بطاقة ويو الشخصية المقدمة بالشراكة مع ماستركارد لإجراء عمليات الشراء بأي عملة (وفقًا لقدرات ماستركارد وشبكتها) وللسحب النقدي في جميع أنحاء العالم. سيتمكن العملاء الذين يفتحون حسابات بالعملات الأجنبية مثل الدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو من الإنفاق مباشرة من هذه الحسابات أثناء إجراء عمليات الشراء بنفس العملة ولا يتم تطبيق رسوم معاملات الصرف الأجنبي.

على سبيل المثال، إذا كان لدى العميل 5000 دولار أمريكي في حسابه بالدولار الأمريكي وكانت البطاقة في وضع إنفاق "أموالي"، فسيتم خصم جميع المشتريات التي تصل إلى 5000 دولار أمريكي بالدولار الأمريكي تلقائيًا من حساب الدولار الأمريكي دون تكبد رسوم معاملة صرف أجنبي. في حالة عدم وجود أرصدة كافية في حساب الدولار الأمريكي لتغطية المعاملة، سيتم خصم الحساب الافتراضي (الحساب الجاري بالدرهم الإماراتي) لكامل مبلغ المعاملة وسيتم تطبيق رسوم معاملة الصرف الأجنبي.

توفر كل بطاقة حدود إنفاق وإعدادات أمان قابلة للتخصيص، بما في ذلك خيارات للمعاملات عبر الإنترنت، والمدفوعات الحولية، والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، وتفضيلات تصميم البطاقة، واختيار رقم التعريف الشخصي، وتحديد تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

يمكن إضافة كل من البطاقات المادية والافتراضية إلى Apple Pay و Google Pay لإجراء عمليات الشراء. لا يجوز للعميل

<p>مشاركة تفاصيل بطاقته مع أي شخص آخر. لن يكون ويو مسؤول عن أي معاملة يقوم بها شخص قام بالوصول إلى تفاصيل البطاقة بسبب إهمال العميل أو لأي سبب خارج عن سيطرة ويو.</p>	
<p>20,000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية)</p>	<p>سحب الحد الأدنى اليومي</p>
<p>125,000 درهم إماراتي أو الحد المعلن على البطاقة، أيهما أقل</p>	<p>حد منخفض للمعاملات اليومية.</p>
<p>في تطبيق Wio Personal، الحد الأقصى لتكرار استبدال البطاقة هو مرة واحدة في الأسبوع.</p>	<p>أمر يجب أخذ العلم بها</p>
<p>الاسترداد النقدي (Cashback)</p>	<p>المكافآت</p>
<p>الاسترداد النقدي غير متاح في الخطة القياسية. 2% على جميع المشتريات باستخدام رصيد ويو؛ 0.5% على المعاملات المحلية (بالدرهم الإماراتي) باستخدام بطاقة ويو (أموالي)؛ 1% على جميع المشتريات التي تتم باستخدام الأموال الخاصة على الإنفاق الدولي (بالعملة الأجنبية)، مع حد أقصى إجمالي قدره 2500 درهم شهرياً لكل عميل.</p>	<p>المميزات</p>
<p>لن تكون المدفوعات المتعلقة بالحكومة والمرافق مثل فواتير الكهرباء والاتصالات وشبه النقدية بما في ذلك التحويلات من شركات الصرافة باستخدام البطاقة وسحوبات أجهزة الصراف التلي والتحويلات المالية من بطاقة ويو الشخصية مؤهلة للحصول على أي استرداد نقدي، بما في ذلك أي معاملات أخرى يحددها ويو بنك من وقت لآخر. بالإضافة إلى ذلك، يتم أيضاً استبعاد معاملات تعبئة المحافظ الرقمية من بطاقة ويو الشخصية من مكافآت الاسترداد النقدي.</p>	
<p>يمكن إضافة الاسترداد النقدي بثلاث طرق بناءً على اختيار العملاء - الحساب الجاري أو حساب التوفير أو كاستثمار متكرر على الأسهم الأمريكية التي يختارها العميل (وفقاً لسعر السوق).</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • سيتم إرسال الاسترداد النقدي لكل شهر تلقائياً إلى الخيار الذي اختاره العميل في اليوم الأول من الشهر التالي. • سيتم إضافة الاسترداد النقدي بالدرهم الإماراتي فقط. سيتم تحويل النفقات الدولية التي ليست بالدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف المعمول به لغرض وحيد هو حساب الاسترداد النقدي (ستظهر المعاملة بالعملة الأصلية في حسابك). • إذا تم عكس / إلغاء المعاملة، فسيتم أيضاً عكس الاسترداد النقدي المكتسب على المعاملة. • قد يؤدي البحتيال و/أو إساءة الاستخدام من قبل العميل فيما يتعلق بهذا البرنامج إلى مصادرة جميع الأرباح بالإضافة إلى إنهاء البطاقة. <p>يجوز لـ ويو بنك إنهاء و/أو إلغاء و/أو تغيير مزايا أو ميزات أو شروط برنامج الاسترداد النقدي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تعديل قيمة الاسترداد النقدي وشروط الاسترداد.</p>	

سيسعى ويو بنك إلى تقديم إشعار مسبق كافٍ عند إجراء أي تغييرات.

خدمة العملاء

يمكنك الاتصال بنا من خلال Wio Care على الرقم 600500946.
يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io لمزيد من المعلومات.

إذا لم تتمكن من حل شكاوك في غضون 30 يوم عمل أو إذا لم تكن راضياً عن النتيجة، يمكنك تصعيدها إلى "سندك"، وهي وحدة أمين المظالم المستقلة التابعة للبنك المركزي. الخدمة مجانية ومستقلة. اتصل على: info@sanadak.gov.ae أو قم بزيارة www.sanadak.gov.ae

الشروط

- مقدمة:** تنطبق الشروط والأحكام القياسية لـ ويو بنك ش.م.ع (الشروط والأحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها على تطبيق ويو أو موقع ويو. يرجى أخذ وقتك لقراءتها بالكامل قبل طلب هذه المنتجات.
- التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يومًا تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- حماية البيانات وسريتها:** من خلال قبول شروط وأحكام معيار ويو بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق ويو أهم قناة لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. ويو بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- كيف نتواصل:** ضع في اعتبارك أنه في أي وقت نتواصل معك (حول حسابك، أو أي تغييرات تجريها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الآمنة.
- إغلاق الحساب:** يمكنك إغلاق الحساب (الحسابات) المفتوحة في أي وقت دون فرض رسوم إغلاق.

تنبيه

يرجى اطلعنا على أي تغييرات تطرأ على حالتك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. يتعين عليك تزويدنا بالمستندات المحدثة في جميع النوبات. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى فرض قيود على حساباتك والخدمات المصرفية التي نقدمها لك.

تنبيه

يمكننا تقييد قدرتك على التعامل المصرفي معنا إذا اعتقدنا أن استخدامك للحساب ينتهك سياسة الامتثال أو القانون المعمول به.

تنبيه

إذا كان حسابك يحصل رصيداً صفرية دون أي نشاط، أو إذا ظل رصيدك أقل من الحد الأدنى للرصيد لمدة 60 يومًا متتالية، فقد يقوم ويو بحظر الحساب أو إغلاقه بما يتماشى مع السياسة الداخلية والإرشادات التنظيمية. سيتم تقديم إشعار مسبق قبل اتخاذ أي إجراء من هذا القبيل.

تنبيه

سيتم التعامل مع تاريخك كما هو مذكور في سياسة خصوصية ويو داتا (متوفرة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق ويو).

تنبيه

في حالة عدم الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويو بنك، سيترتب على ذلك عقوبات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغرامات.