

حساب جاري	اسم المنتج المميزات
يتم تقديمها بعملات الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني للمقيمين الأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة. تحتوي الحسابات الجارية على رقم حساب فريد ورقم IBAN (رقم الحساب المصرفية الدولي) ويمكن استخدامها للتحويلات المحلية والدولية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام حساب الدرهم الإماراتي لتداول الأسهم الإماراتية والأصول الافتراضية؛ حساب بالدولار الأمريكي لتداول الأسهم الأمريكية من خلال ويو للستثمار (تجهيزه ويو للثروات المالية ذ.م.م.).	
توفر التحويلات الداخلية المحلية (داخل الإمارات العربية المتحدة) والدولية على الحسابات الجارية بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني، دون حدود. قد يتم تطبيق رسوم التحويلات الدولية. تتوفر التحويلات الخارجية بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني.	
يتوفر دفتر شيكات لحساب بالدرهم الإماراتي عند الطلب. يرجى التحقق من الرسوم والمصاريف للحصول على مزيد من المعلومات. لن يتم إصدار دفتر شيكات لحسابات الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو اليورو.	
لـ يمكن إلغاء التحويلات المصرفية بمجرد تأكيدها من قبل العميل. نشجع العميل على التحقق من جميع التفاصيل قبل إرسال الأموال لأنها خارجة عن سيطرة ويو عند تحويلها إلى المستفيد. لا يمكن للبنك إيقاف التحويل أو سحبه بسبب نزاع بين العميل والمستفيد من التحويل.	
• الخطة القياسية: مطلوب متوسط رصيد لا يقل عن 3000 درهم إماراتي لكل شهر عبر حسابات ويو (بما في ذلك الحساب الجاري ومساحات التوفير والاستثمارات في ويو للستثمار). سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 25 درهماً إماراتياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية كل شهر تقويمي.	الخطة
الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 300,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 300,000 درهم إماراتي، ولـ يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 300,000 درهم إماراتي.	
خطة بلس: مطلوب حد أدنى لمتوسط الرصيد لكل شهر يبلغ 35,000 درهم إماراتي عبر حسابات ويو (الحساب الجاري الرئيسي، والدخار، والحساب المشترك، والاستثمارات). سيتم	

فرض رسوم شهرية قدرها 49 درهماً إماراتياً (شاملة ضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم تحقيق الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية كل شهر.

الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز العبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 500,000 درهم إماراتي.

خطة الراتب: يجب أن يكون الحد الأدنى للراتب الشهري 15,000 درهم إماراتي. في بعض الحالات، قد يفرض ويو الحد الأدنى لمعطلات الراتب الشهري لموظفي شركات معينة. يعتمد هذا التعديل على الاتفاقيات أو الشركات مع تلك الشركات وسيتم إبلاغ العملاء المؤهلين وفقاً لذلك. يتم ايداع الراتب إما من خلال نظام حماية التحور (WSP) أو من رقم الحساب المصرفية الدولي (IBAN) باسم صاحب العمل. قد يطلب ويو بعض الوثائق أو التحقق من مصدر الأموال إذا لزم الأمر. سيتم تخفيف تصنيف العميل إلى خطة بلس وسيتم تطبيق رسوم خطة بلس إذا لم يتم ايداع الراتب في الحساب الجاري للعميل بحلول نهاية الشهر الثاني الكامل من فتح الحساب أو من تاريخ اختيار خطة الراتب. لن يتم منح فوائد خطة الراتب (الحساب الجاري ومساحات التوفير الثابتة) للعميل إلا بعد إيداع أول راتب في حساب ويو الشخصي في غضون يوم واحد 500,000 درهم إماراتي.

الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز العبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد 500,000 درهم إماراتي.

سيتم احتساب الرصيد الإجمالي للخطة القياسية وخطة بلس على مجموع جميع الحسابات الجارية، ومساحات التوفير لكل عملية، وقيمة أي أوراق مالية واستثمارات يحتفظ بها ويو بنك أو ويو للأوراق المالية. حلال الشهر التقويمي.

مثال على طلب الاشتراك في الخطة القياسية الشهرية / خطة بلس الشهرية:

تاريخ فتح الحساب: بين 1 و 30 يونيو

سيتم تطبيق الرسوم الشهرية التولى في 1 أغسطس إذا كان الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في 31 يوليو أقل من 3,000 درهم إماراتي للخطة القياسية و 35,000 درهم إماراتي لخطة بلس.

بعد ذلك، سيتم احتساب الرسوم على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لكل شهر تقويمي ويتم دفعها إذا كان الحد الأدنى لمتوسط الرصيد في نهاية الشهر السابق أقل من 3,000 درهم إماراتي للخطة القياسية أو 35,000 درهم إماراتي لخطة بلس.

يمكن للعميل الترقية إلى خطة بلس ضمن تطبيق Wio

الترقية أو تخفيف خطتك

معدل الفائدة	اسم المنتج	المميزات
غير مطبق.	برجي الرجوع إلى جدول التسعيـر	التسعيـر
مساحات التوفـير	يتم تقديمها بعملـت الدرـهم الإـماراتـي أو الدـولـر الأمـريـكي. هـذـه مـسـاحـات دـاخـلـ الحـسـابـ الجـارـيـ تـسـاعـدـ عـلـىـ الدـخـارـ لـلـأـهـدـافـ قـصـيـرـةـ وـطـوـيـلـةـ التـأـجـلـ. لـنـ يـتـمـ خـصـمـ مـسـاحـاتـ التـوـفـيرـ مـاـ لـمـ يـقـمـ العـمـيلـ بـتـحـوـيلـ الرـصـيدـ إـلـىـ الحـسـابـ الجـارـيـ (ـوـبـاسـتـثـانـ دـقـ وـيـوـ فـيـ خـصـمـ الرـسـومـ وـالـتـكـالـيفـ الـمـتـعـلـقـةـ بـعـنـجـاتـكـ). لـاـ يـشـرـطـ حـدـ أـدـنـىـ لـلـرـصـيدـ.	حدـ أـدـنـىـ لـلـرـصـيدـ
مـعـدـلـ الفـائـدـةـ	• الـخـطـةـ الـقـيـاسـيـةـ: لـنـ يـتـمـ كـسـبـ أيـ فـائـدـةـ. • خـطـةـ بـلـسـ: لـمـزـيدـ مـنـ التـفـاصـيلـ يـرجـىـ مـرـاجـعـةـ خـطـةـ الـأـسـعـارـ عـلـىـ wio.io/personal . • خـطـةـ الـرـاتـبـ: يـرجـىـ الرـجـوعـ إـلـىـ خـطـةـ الـأـسـعـارـ عـلـىـ تـطـبـيقـ وـيـوـ.	الـخـطـةـ الـقـيـاسـيـةـ
مـصـفـ المنتـجـ	سيـتـمـ اـسـتـحـقـاقـ الـفـائـدـةـ يـوـمـيـاـ إـضـافـتـهـاـ شـهـرـيـاـ فـيـ الـيـوـمـ الـأـوـلـ مـنـ الـشـهـرـ التـالـيـ. سيـتـمـ اـسـتـخـدـامـ مـجـمـوعـ جـمـيعـ أـرـصـدـةـ مـسـاحـةـ التـوـفـيرـ بـعـلـةـ كـلـ مـنـهـمـ لـتـطـبـيقـ سـعـرـ الـفـائـدـةـ الـمـؤـهـلـ.	الـفـائـدـةـ الـمـؤـهـلـ
الـمـمـيـزـاتـ	الـتـغـيـيرـاتـ فـيـ سـعـرـ الـفـائـدـةـ: يـخـضـعـ سـعـرـ الـفـائـدـةـ الـمـطـبـقـ لـلـتـغـيـيرـ وـفـقـاـ لـتـقـدـيرـنـاـ الـخـاصـ. وـيـجـوـزـ لـنـاـ تـغـيـيرـ سـعـرـ الـفـائـدـةـ رـهـنـاـ بـإـشـعـارـ مـسـبـقـ مـدـتـهـ 30ـ يـوـمـاـ. لـنـ تـأـثـرـ أيـ فـائـدـةـ تـرـاكـمـتـ لـدـيـكـ حـتـىـ تـارـيخـ التـغـيـيرـ.	الـتـغـيـيرـاتـ فـيـ سـعـرـ الـفـائـدـةـ
الـمـمـيـزـاتـ	مسـاحـاتـ التـوـفـيرـ الثـابـتـةـ هـذـهـ الـمـنـتـجـ عـبـارـةـ عـنـ حـسـابـ توـفـيرـ ثـابـتـ يـوـدـعـ فـيـ الـعـمـلـهـ مـبـلـغاـ مـنـ الـعـالـ لـعـدـةـ مـحـدـدـةـ، بـسـعـرـ فـائـدـةـ مـنـفـقـ عـلـيـهـ. فـيـ نـهاـيـةـ مـدـدـةـ أـوـ اـسـتـحـقـاقـ الـوـدـيـعـةـ، يـحـصـلـ الـعـمـلـهـ عـلـىـ الـمـبـلـغاـ الـأـسـاسـيـ الـذـيـ اـسـتـثـمـرـهـ مـعـ الـفـائـدـةـ الـمـسـتـحـقـةـ. يـتـمـ إـضـافـةـ الـمـبـلـغاـ الـأـسـاسـيـ إـلـىـ جـانـبـ الـفـائـدـةـ الـمـكـتـسـبـةـ إـلـىـ حـسـابـ الـجـارـيـ لـلـعـمـلـيـ عـنـدـ الـاسـتـحـقـاقـ. • يـتـوـفـرـ حـسـابـ مـسـاحـةـ التـوـفـيرـ الثـابـتـةـ بـالـدـرـهـمـ الـإـمـارـاتـيـ فـقـطـ. • لـدـ يـشـرـطـ حـدـ أـدـنـىـ لـلـرـصـيدـ.	مسـاحـاتـ التـوـفـيرـ الثـابـتـةـ
الـمـمـيـزـاتـ	• خـيـارـاتـ الـعـدـةـ الـثـابـتـةـ الـمـتـاحـةـ هـيـ شـهـرـ وـاحـدـ (ـ30ـ يـوـمـاـ)، وـثـلـاثـةـ أـشـهـرـ (ـ90ـ يـوـمـاـ)، وـسـتـةـ أـشـهـرـ (ـ180ـ يـوـمـاـ)، وـاـثـنـيـ عـشـرـ شـهـرـاـ (ـ360ـ يـوـمـاـ).	خـيـارـاتـ الـعـدـةـ الـثـابـتـةـ الـمـتـاحـةـ

تعتمد الأسعار المعمول بها على مدة ومبلغ الوديعة المتوفرة في تطبيق Wio Personal.	سيتم إضافة الفائدة والمبلغ الأصلي إلى الحساب الجاري في تاريخ الاستحقاق.	لا يوجد حد أقصى لعدد مساحات التوفير الثابتة التي يمكن للعملاء فتحها.	لا تتوفر حسابات مساحات التوفير الثابتة في خطة ويو القياسية الشخصية.	الاستحقاق
يتم احتساب الفائدة يومياً ويتم دفعها عند الاستحقاق. لن يتغير سعر الفائدة المطبق على الوديعة أثناء مدة حساب التوفير الثابت الخاص بالعميل.	سيتم إيداع المبلغ الأساسي مع الفائدة المستحقة في الحساب الجاري المخصص بالدرهم الإماراتي.	لا يجوز للعملاء إضافة أموال إضافية إلى حساب مساحة التوفير الثابتة خلال مدة الوديعة. سيتم إخبارك بمعدل الفائدة في الوقت الذي تقوم فيه بإنشاء مساحة التوفير الثابتة وستطبق النسبة المئوية المحددة طوال فترة الإيداع.		حساب الفائدة وسدادها
يسمح للعملاء بإجراء عمليات سحب جزئية أو كاملة في أي وقت. قد يتم تطبيق غرامة على أي عمليات سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم تقديم التفاصيل عند الانسحاب الجزئي من مساحة التوفير الثابتة.				السحب المبكر للإيداع
المثال الوارد أدناه وأسعار الفائدة الموضحة هي لغراض توضيحي فقط.				رسم توضيحي لنموذج

مساحة التوفير الثابتة التي تصل إلى مرحلة الاستحقاق مع عدم وجود سحب سابق لآوانه:

مبلغ المستحقاق (أ + د)	مبلغ الفائدة (د = أ"ب"ج / 360)	سعر الفائدة (ج)	مدة الإيداع (ب)	مبلغ الإيداع الأصلي (أ)
102,750 درهم إماراتي	2,750 درهم إماراتي (750 دولاراً أمريكيّاً)	5.5 % فائدة سنويّاً	180 أشهر (6 يوماً)	100,000 درهم إماراتي

مساحة التوفير الثابتة التي تصل إلى تاريخ الاستحقاق مع السحب الجزئي في وقت السحب الجزئي:

مبلغ المستحقاق (أ + د)	مبلغ الفائدة (د = أ"ب"ج / 360)	سعر الفائدة (ج)	مدة الإيداع (ب)	مبلغ الإيداع الأصلي (أ)
92,475 درهم إماراتي	2,475 درهم إماراتي	5.5 % فائدة سنويّاً	180 أشهر (6 يوماً)	90,000 درهم إماراتي

صرف الفائدة في وقت السحب الجزئي

تأسس Wio بنك ش.م.ع بموجب قوانين أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. العنوان: مركز النัด للطيران، الطابق الخامس، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. بنك Wio ش.م.ع مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يخضع بيان المفادة الرئيسية لهذا لقوانين صياغة المستهلك والمصادر. لينة شكاوى أو ملاحظات، يرجى التواصل معنا عبر الواتساب أو النصّال بنا على الرقم .600 500 946

المعدل المطبق على السحب المبكر (د)	سعر الفائدة (ج)	مدة الإيداع (ب)	مبلغ الإيداع الأصلي (أ)
4.25 % فائدة سنويًا	5.5 % فائدة سنويًا	6 أشهر (180 يومًا)	100,000 درهم إماراتي
صرف السحب المبكر (ف) + (ج)	السحب المبكر (ج) $= ع * 9 * د / 360$	مدة السحب المبكر (ف)	مبلغ السحب المبكر (هـ)
10,070.83 درهم إماراتي	70.83 درهم إماراتي	60 يومًا من تاريخ افتتاح مساحة التوفير الثابتة	10,000 درهم إماراتي

معلومات إضافية
<ul style="list-style-type: none"> يحق للبنك تعديل شروطه وأحكامه بإشعار مسبق قبل 60 يوماً. بيان الحقائق الرئيسية العاشر هو ملخص للشروط والأحكام القياسية التي تحكم هذه المنتجات. لمزيد من التفاصيل، يرجى قراءة الشروط والاحكام العامة (المتاحة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق ويو).

اسم المنتج	المميزات
بطاقة ويو الشخصية	<p>يمكن استخدام بطاقة ويو الشخصية المقدمة بالشراكة مع ماستركارد لإجراء عمليات الشراء بأي عملة (وفقاً لقدراته ماستركارد وشبكتها) وللسحب النقدي في جميع أنحاء العالم. سيتمكن العملاء الذين يفتحون حسابات بالعملات الأجنبية مثل الدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو من الإنفاق مباشرةً من هذه الحسابات أثناء إجراء عمليات الشراء بنفس العملة ولد. يتم تطبيق رسوم معاملات الصرف الأجنبي.</p> <p>على سبيل المثال، إذا كان لدى العميل 5000 دولار أمريكي في حسابه بالدولار الأمريكي وكانت البطاقة في وضع إنفاق "أموالي"، فسيتم خصم جميع المشتريات التي تصل إلى 5000 دولار أمريكي بالدولار الأمريكي تلقائياً من حساب الدولار الأمريكي دون تكبد رسوم معاملة صرف أجنبي. في حالة عدم وجود أرصدة كافية في حساب الدولار الأمريكي لتفطير المعاملة، سيتم خصم الحساب الافتراضي (الحساب الجاري بالدرهم الإماراتي) لكامل مبلغ المعاملة وسيتم تطبيق رسوم معاملة الصرف الأجنبي.</p> <p>توفر كل بطاقة حدود إنفاق وإعدادات أمان قابلة للتخصيص، بما في ذلك خيارات للمعاملات عبر الإنترنت، والمدفوعات الدولية، والسحب النقدي من أجهزة الصراف التلي، وتفضيلات تصميم البطاقة، واختيار رقم التعريف الشخصي، وتحديد تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.</p> <p>يمكن إضافة كل من البطاقات المادية والافتراضية إلى Apple Pay و Google Pay لإجراء عمليات الشراء. لا يجوز للعميل</p>
طريق المدفوعات	<p>البنك: بنك ش.م.ع بموجب قوانين أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.</p> <p>العنوان: مركز النجاد للطيران، الطابق الخامس، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.</p> <p>بنك WIO ش.م.ع مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.</p> <p>يخصم بيان الحقائق الرئيسية هذا لقوانين حماية المستهلك والمعايير المضامنة.</p> <p>لديه شكاوى أو ملاحظات، يرجى التواصل معنا عبر الوسائل أو التصالح على الرقم 600 500 946.</p>

مشاركة تفاصيل بطاقة مع أي شخص آخر. لن يكون ويو مسؤول عن أي معاملة يقوم بها شخص قام بالوصول إلى تفاصيل البطاقة بسبب إهمال العميل أو لأنّي سبب خارج عن سيطرة ويو.	سحب الحد الأدنى اليومي حد منخفض للمعاملات اليومية. أمور يجبأخذ العلم بها
20,000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية) 125,000 درهم إماراتي أو الحد المعين على البطاقة، أيهما أقل في تطبيق Wio Personal، الحد الأقصى لقرار استبدال البطاقة هو مرة واحدة في الأسبوع. الاسترداد النقدي (Cashback)	المكافآت المميزات
الاسترداد النقدي غير متاح في الخطة القياسية. 2% على جميع المشتريات باستخدام رصيد ويو، 0.5% على المعاملات المحلية (بالدرهم الإماراتي) باستخدام بطاقة ويو (أموالي)؛ 1% على جميع المشتريات التي تتم باستخدام الأموال الخاصة على الإنفاق الدولي (بالعملة الأجنبية)، مع حد أقصى إجمالي قدره 2500 درهم شهرياً لكل عميل.	
لن تكون المدفوعات المتعلقة بالحكومة والمرافق مثل فواتير الكهرباء والاتصالات وشبيه النقدي بما في ذلك التحويلات من شركات الصرافة باستخدام البطاقة وسحوبات أجهزة الصراف الذلي والتحويلات العالمية من بطاقة ويو الشخصية مؤهلة للحصول على أي استرداد نقدي، بما في ذلك أي معاملات أخرى يحددها ويو بنك من وقت لآخر. بالإضافة إلى ذلك، يتم أيضًا استبعاد معاملات تعبئة المحافظ الرقمية من بطاقة ويو الشخصية من مكافآت الاسترداد النقدي.	
يعكّر إضافة الاسترداد النقدي بثلاث طرق بناءً على اختيار العملاء - الحساب الجاري أو حساب التوفير أو كاستثمار متكرر على الأسهم الأمريكية التي يختارها العميل (وفقاً لسعر السوق).	
<ul style="list-style-type: none"> سيتم إرسال الاسترداد النقدي لكل شهرين تلقائياً إلى الخيار الذي اختاره العميل في اليوم الأول من الشهر التالي. سيتم إضافة الاسترداد النقدي بالدرهم الإماراتي فقط. سيتم تحويل النفقات الدولية التي ليست بالدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف المعهول به لفرض ودید هو حساب الاسترداد النقدي (ستظهر المعاملة بالعملة الأصلية في حسابك). إذا تم عكس / إلغاء المعاملة، فسيتم أيضًا عكس الاسترداد النقدي المكتسب على المعاملة. قد يؤدي الاحتيال و/أو إساءة الاستخدام من قبل العميل فيما يتعلق بهذا البرنامج إلى مصادرة جميع الترايم بالإضافة إلى إنهاء البطاقة. 	
يجوز لـ ويو بنك إنهاء و/أو إلغاء و/أو تغيير مزايا أو ميزات أو شروط برنامج الاسترداد النقدي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تحدّيل قيمة الاسترداد النقدي وشروط الاسترداد.	

سي Pursue وي و بنك إلى تقديم إشعار مسبق كافي عند إجراء أي تغييرات.

خدمة العملاء

يمكنك الاتصال بنا من خلال Wio Care على الرقم [600500946](tel:600500946) أو زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io لمزيد من المعلومات.

إذا لم نتمكن من حل شكوكك في غضون 30 يوم عمل أو إذا لم تكون راضياً عن النتيجة، يمكنك تصعيدها إلى "سدك"، وهي وحدة أمن المظالم المستقلة التابعة للبنك المركزي. الخدمة مجانية ومستقلة. اتصل على: info@sanadak.gov.ae أو قم بزيارة www.sanadak.gov.ae

الشروط

- مقدمة:** تتطبق الشروط والاحكام القياسية لـ وي و بنك ش.م.ع (الشروط والاحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها على [الشروط والاحكام القياسية](#) لـ وي و بنك ش.م.ع.
- التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- حماية البيانات وسريتها:** من خلال قبول شروط وأحكام معيار وي و بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط [هنا](#).
- الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق وي و هم قنواتنا لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. وي و بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- كيف نتواصل:** يرجى انتظار أنه في أي وقت نتواصل معك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجريها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الآمنة.
- إغلاق الحساب:** يمكنك إغلاق الحساب (الحسابات) المفتوحة في أي وقت دون فرض رسوم إغلاق.

تنبيه

يرجى اطلاعنا على أي تغييرات تطرأ على حالتك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. يتعين عليك تزويدنا بالمستندات المحددة في جميع الأوقات. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى فرض قيود على حساباتك والخدمات المصرفية التي نقدمها لك.

تنبيه

يمكننا تقييد قدرتك على التعامل المصرفية معنا إذا اعتقدنا أن استخدامك للحساب ينتهك سياسة المثال أو القانون المعمول به.

تنبيه

إذا كان حسابك يحمل رصيداً صفرياً دون أي نشاط، أو إذا ظل رصيدك أقل من الحد الأدنى للرصيد لمدة 60 يوماً متتالية، فقد يقوم ويو بحظر الحساب أو إغلاقه بما يتعارض مع السياسة الداخلية والإرشادات التنظيمية. سيتم تقديم إشعار مسبق قبل اتخاذ أي إجراء من هذا القبيل.

تنبيه

سيتم التعامل مع تاريخك كما هو مذكور في سياسة خصوصية ويو داتا (متوفرة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق ويو).

تنبيه

في حالة عدم الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويو بنك، سيترتب على ذلك عقوبات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغرامات.