

اسم المنتج	حساب جاري
ائتمان ويو	<p>بطاقة ماستركارد وورلد من ويو هي بطاقة دفع تمكن ("العميل") من دفع ثمن المشتريات وإجراء عمليات السحب النقدي. توفر البطاقة للعملاء المرونة للتبدل بين الأموال الخاصة وخط ائتمان معتمد لدفع ثمن المشتريات. سيتم خصم مبالغ معاملات الشراء من رصيد حسابك أو الحد الائتماني المتاح (رهنًا بموافقة بنك ويو)، على النحو الذي تختاره.</p> <p>يتم توفير بطاقة ماستركارد وورلد من ويو كبطاقة (بطاقات) افتراضية يمكن الوصول إليها من خلال تطبيق ويو. يتم توفير بطاقة فعلية عند الطلب. يمكن إجراء عمليات السحب النقدي من الحسابات الخاصة باستخدام البطاقة العادي. يمكن لجميع العملاء الذين لديهم حساب مصرفي لدى ويو طلب استخدام بطاقة ماستركارد وورلد من ويو بأموالهم الخاصة. يخضع استخدام حد الائتمان للأهلية (انظر أدناه) والموافقة على ائتمان ويو لكل عميل.</p>
المزايا	<p>الاسترداد النقدي: 0.5% على المعاملات المحلية (باستخدام My Money (My Money / 1 % على المعاملات الدولية بعملة أجنبية (باستخدام My Money (My Money / 2% (باستخدام ويو كريديت) من جميع المشتريات المنفذة / 1% من دفع بطاقات الائتمان الصادرة عن البنوك الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام ويو (استرداد نقدi يصل إلى 1% من حد ائتمانك في ويو) مع مبلغ استرداد نقدi إجمالي قدره 2500 درهم إماراتي لكل شهر لكل عميل (بما في ذلك جميع الاسترداد النقدي وجميع حسابات العملاء مع ويو). يتم استبعاد الإنفاق على الحكومة والمرافق والمعاملات شبه النقدية (بما في ذلك إيزي كاش). سيتم إضافة الاسترداد النقدي لكل شهر إلى الحساب الجاري للعميل لدى ويو بالدرهم الإماراتي في أول الشهر التالي.</p> <p>العديد من مزايا السفر ونمط الحياة والحماية التي تقدمها ماستركارد.</p> <p>العديد من التفاصيل حول ما سبق متاحة على الموضع fees.pdf</p>
الأهلية للحصول على ائتمان ويو	<p>العزايا والمعيزات المحددة سارية في تاريخ ظهورها في مستنداتنا. ومع ذلك، قد تكون عرضة للتغير في أي وقت وفقاً لشروط ويو القياسية وشروط ويو القياسية للائتمان والعرض المعمول به. العزايا المقدمة من الغير لها شروطها وأحكامها الخاصة، وقد تختلف العزايا وفقاً لتلك الشروط.</p>
القرض الشخصي	<p>يمكن للعملاء التقدم بطلب للحصول على حد ائتماني من خلال تطبيق ويو. يجب أن يتراوح عمر المتقدمين بين 21 و64 عاماً، وأن يكونوا مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة ويعملون فيها براتب شهري قدره 5,000 درهم إماراتي أو أكثر. يمكن النظر في الحد الأدنى لمدة العمل. يظل منح أي حد ائتماني وفقاً لتقدير ويو وحده.</p> <p>يمكن للعميل التقدم بطلب للحصول على قرض شخصي على تطبيق ويو.</p> <p>يخضع مبلغ القرض وسعر الفائدة ومدة السداد لموافقة الائتمان المسبقة واستيفاء جميع الشروط وفقاً لتقدير ويو بنك وحده.</p> <p>الثلج المتاح: 6 و 12 و 24 و 36 و 48 شهراً. سيتم خصم أقساط شهرية ثابتة ومتساوية من حساب العميل في وي بنك.</p> <p>رسوم المعالجة: 2000 درهم إماراتي (شاملة ضريبة القيمة المضافة) يتم دفعها قبل صرف المبلغ. سيتم خصم الرسوم من حساب العميل في وي بنك.</p> <p>الفترة المحددة للإلغاء: يجب على العميل الموافقة صراحة على التنازل عن الفترة المحددة للإلغاء ويقر بأنه لا يمكن سحب طلب القرض الشخصي.</p> <p>يتم احتساب كافة رسوم الفائدة المطبقة اعتباراً من تاريخ صرف القرض.</p>

لمزيد من التفاصيل قد يتم تطبيق رسوم التسوية المبكرة ورسوم الدفع المسبق الجزئي.
يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم.

مبلغ القرض	إماراتي 60,000 درهم	%معدل النسبة السنوية: 12		
الشهر	مبلغ القسط	الفائدة	القرض	الرصيد المتبقى
1	10352.90	600.00	9752.90	50247.10
2	10352.90	502.47	9850.43	40396.67
3	10352.90	403.97	9948.94	30447.73
4	10352.90	304.48	10048.42	20399.31
5	10352.90	203.99	10148.91	10250.40
6	10352.90	102.50	10250.40	0.00

يعتمد هذا الجدول التوضيحي على افتراض أن الشهر الميلادي يتكون من 30 يوماً. قد يختلف جدول السداد بناءً على الحساب اليومي. سيستخدم العميل جدول سداد لكل قرض شخصي.

ينطبق على المعاملات التي لا تقل عن 1,000 درهم إماراتي باستخدام ائتمان ويو.
ينطبق الاسترداد النقدي على المعاملة الأصلية دون أي تغييرات.

هذه الميزة صالحة فقط للمعاملات التي تتم خلال دورة الفوترة الحالية.

فترات السداد المتاحة: 3, 6, 12, 24, 36 أو 48 شهراً.
لا يمكن تعديل مدة السداد بعد تأكيد الخطة من قبلك.

3 أشهر - بدون فوائد (نطبق رسوم معالجة لمرة واحدة بقيمة 50 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة)

- 6 أشهر و 12 شهراً: 0.69% شهرياً
- 24, 36, 48 شهراً: 0.79% شهرياً

لا توجد رسوم إضافية على التسوية المبكرة. سيتم احتساب الحد الأدنى للدفع على بطاقتك على المعاملات المتبقية وسيتم إضافة مبلغ القسط إلى الحد الأدنى للدفع.

أقساط لعمليات الشراء عبر ائتمان
ويو

إيزى كاش

يمكن للعميل استخدام ما يصل إلى 50% من الحد الائتماني (حد إيزى كاش) كسلفة نقدية. حد إيزى كاش هو حد إجمالي وليس حداً لكل معاملة. سيتم إيداع المبلغ المطلوب (المبلغ الأساسي) في حساب ويو الخاص بالعميل في نفس اليوم.

سداد رصيده الائتماني

سيتم تزويد العميل بكشف في تاريخ كشف الحساب الذي يختاره العميل كل شهر، من خلال تطبيق ويو، ويضم جميع المعاملات المنفذة خلال الشهر السابق من الحد الائتماني المعتمد. سيشمل الكشف المعاملات من جميع البطاقات الافتراضية التي يستخدمها العميل حيث تم الإنفاق من الحد الائتماني المعتمد.

تصبح جميع المبالغ المستحقة بموجب الحد الائتماني وكما هو موضح في الكشف مستحقة في تاريخ الكشف، ومع ذلك يمكن للعميل اختيار دفع جزء فقط من المبلغ المستحق (مع مراعاة سداد 5% على الأقل، أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى؛ إذا كان إجمالي المبلغ المستحق أقل من 100 درهم إماراتي، فيجب دفعه بالكامل) وترحيل الباقى.

سداد إيزى كاش الخاص بل

سيفرض ويو فوائد يومية على المبلغ الأساسي (كما هو موضح في تطبيق ويو قبل الإيداع) من تاريخ الإيداع حتى تاريخ السداد. إذا قدم العميل طلباً إضافياً لـ إيزى كاش في غضون 30 يوماً من الطلب الأول، فسيتم دفع جميع الودائع والفوائد المستحقة في اليوم 30. يجوز للعميل إعادة دفع إيزى كاش في أي وقت خلال فترة 30 يوماً من دفع الفوائد حتى تاريخ السداد فقط. عندما يقوم العميل بسداد إيزى كاش بالكامل، سيتم إعادة تشغيل مدة السداد في تاريخ الإيداع التالي.

يجوز للبنك (وفقاً لتقديره الخاص) منح فترة سماح لسداد إيزى كاش وسيتم إبلاغه بذلك في تطبيق ويو. خلال هذه الفترة، لن يتم استحقاق رسوم الغرامة (سيتم استحقاق الفوائد اليومية بنفس الطريقة التي يتم بها استحقاق المدة الأصلية). سيتم دفع رسوم الغرامة اليومية في نهاية مدة 30 يوماً (أو نهاية فترة السماح إن وجدت) إذا لم يتم سداد الرصيد المستحق بالكامل (المبلغ الأصلي والفائدة).

رسم توضيحي للمواد

10,000	الحد الائتماني المتاح للستخدام (1 يوليو):
3,000	المبلغ النقدي المطلوب في 1 يوليو:
3 درهم إماراتي (1 درهم إماراتي لكل طلب 1000 درهم إماراتي أو 0.1% من المبلغ المطلوب)	الرسوم اليومية المستحقة:
$3 \times 14 = 42$ درهم إماراتي	الرسوم اليومية المستحقة حتى 15 يوليو:
2,000	تم طلب النقد في 15 يوليو:
5,000	إجمالي المبلغ الأصلي المستحق في الحد النقدي السهل:
5 درهم إماراتي (1 درهم إماراتي لكل طلب 1000 درهم إماراتي أو 0.1% من المبلغ المطلوب)	الرسوم اليومية المستحقة:
$5 \times 16 = 80$ درهم إماراتي	الرسوم اليومية المستحقة من 15 إلى 30 يوليو:
5,000	المبلغ الأصلي المستحق (في 31 يوليو):
42	الرسوم (المستحقة في 31 يوليو):
5,122 (في 1 أغسطس)	إجمالي المبلغ المخصص من حساب العميل:

فوائد الترحيل المطبقة

سيتم فرض فوائد على الأرصدة المستحقة اعتباراً من تاريخ الكشف كل شهر والتي يتم تحويلها كما هو محدد في العرض، وتكون مستحقة الدفع في وقت الترحيل. سيحصل العميل الذين ليس لديهم أي أرصدة مستحقة ويباشرون (أو يستأنفون) ترحيل الأرصدة، على إعفاء من فوائد التحويل للشهر الأول.

الرسوم والتكاليف المطبقة متاحة على الموقع <https://www.wio.io/personal-fees> تخضع الرسوم للمراجعة مع فترة إشعار مدتها 60 يوماً. تخضع أسعار الفائدة ورسوم الترحيل للمراجعة مع فترة إشعار مدتها 30 يوماً.

رسم توضيحي للمواد

فيما يلى مثال على طلب رسوم الترميم، لثلاث دورات فوترة. فى هذا النموذج التوضيحي، تمت الموافقة على العميل بحد ائتماني قدره

تأسس Wio بنك ش.م.ع بموجب قوانين أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

العنوان: مركز الشنايد للطيران، الطابق الخامس، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

بنك Wio ش.م.ع مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

يُخْرَجُ بنك المفافق الرئيسية هذا لقوانين حماية المستهلك والمعايير المعاصرة.

لنبة شكاوى أو ملاحظات، يرجى التواصل معنا عبر الواتساب أو النصّال بنا على الرقم ٦٠٠ ٥٥٠ ٩٤٦ أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على

care@wio.io

25,000 درهم إماراتي في 1 يونيو وختار 25 من كل شهر كتاريخ للفوترة. تبلغ رسوم التصديد المطبقة وفقاً للعرض 3.25% شهرياً (معدل النسبة السنوية 39%). جميع الأرقام بالدرهم الإماراتي

دورة الفوترة 1 (تاريخ الكشف 25 يونيو)

25,000	حد الائتمان الافتتاحي المتاح (اعتباراً من 1 يونيو)
10,000	الإنفاق من 1 يونيو إلى 25 يونيو
10,000	المبلغ المفوتر (في 25 يونيو)
500 (بعد أدنى 5% من الرصيد المستحق)	السداد الذي اختاره العميل (25 يونيو)
9,500	المبلغ المستحق المرحل إلى الشهر المقبل
مغفاة من الرسوم للشهر الأول	رسوم التصديد
500	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (بتاريخ 25 يونيو)

دورة الفوترة 2 (تاريخ الكشف 25 يوليو)

15,500	الحد الائتماني المتاح للاستخدام (25 يونيو)
7,000	الإنفاق من 25 يونيو إلى 24 يوليو
7,000	المبلغ المفoter (في 25 يوليو)
16,500 (بما في ذلك المبلغ المرحل البالغ 9,500)	إجمالي المستحقات غير المسددة (في 25 يوليو)
6,500	السداد الذي اختاره العميل (25 يوليو)
10,000	المبلغ المرحل إلى الشهر التالي
(10000 × 3.25) 325	رسوم الترحيل (مستحقة في 25 يوليو)
6,825 (أصل المبلغ بالإضافة إلى رسوم الترحيل)	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (بتاريخ 25 يوليو)

دورة الفوترة (تاريخ الكشف 25 أغسطس)

15,500	الحد الائتماني المتاح للاستخدام (25 يوليو)
3,000	الإنفاق من 25 يوليو إلى 24 أغسطس
3,000	مبلغ الفاتورة (في 25 أغسطس)
13,000 (بما في ذلك المبلغ المرحل البالغ قيمة 10,000)	إجمالي المستحقات غير المسددة (في 25 أغسطس)
9,000	السداد الذي اختاره العميل (25 أغسطس)
4,000	المبلغ المرحل إلى الشهر المقبل
(4000 × 3.25) 130	رسوم الترحيل (مستحقة في 25 أغسطس)
9,130	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (25 أغسطس)

الوثائق الضرورية	البيانات ومتغيراتها	الوصول إليها
سيحتاج مقدمو الطلبات إلى تقديم جميع التفاصيل والمستندات المطلوبة من خلال تطبيق ويو لمراجعة طلب الائتمان، وقراءة وقبول شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية العامل.		
يقدم العميل الموافقة إلى ويو لتمكين الوصول إلى تقرير مكتب الاتحاد الائتماني الخاص به بالإضافة إلى الوصول إلى بياناته المصرفية باستخدام نظام تحويل الأموال الإماراتي (UAEFTS)، لتمكين مراجعة طلب الائتمان الخاص به.	مشاركة البيانات وتوفير	

الاستخدام

- يحق لـ ويو بنك رفض المعاملات وتقيد وحظر بطاقة العميل والحد الأئتماني لأسباب مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: إذا اعتقينا أن هناك معاملة مشبوهة أو تم اختراق البطاقة، أو لم يعد العميل مقيهاً في الإمارات العربية المتحدة، أو لم يتم تحديث المدفوعات، أو تم تقديم معلومات غير صحيحة من قبل العميل.
- يجب عدم استخدام البطاقات لأغراض العمل أو تشغيلها من قبل أي شخص آخر غير العميل.
- يجوز تخفيض الحد الأئتماني أو إلغاؤه في أي وقت وسيتم إخبار العميل في أقرب وقت ممكن عملياً.
- إذا تم إلغاء البطاقة أو لم يتم استخدامها أو لم يتم سداد المدفوعات المستحقة في الوقت المحدد، فقد تتم إزالة مزايا البطاقة.
- يتم سداد المبلغ المستحق على بطاقة ائتمان العميل عند الطلب.

عدم سداد المستحقات أو الإخلال بأي شرط

إذا لم يقم العميل على الأقل بالحد الأدنى للدفع المطلوب بحلول تاريخ كشف الحساب، أو لم يستوف شروط وأحكام ويو، فيجوز لـ ويو اتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة، والذي قد يشمل ما يلي:

- سيتم البدء في تدابير التحصيل. قد يتم الاتصال بالعميل من قبل ويو أو وكالت الطرف الآخر (في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) لاغراض تحصيل الديون ويمكن اتخاذ إجراءات الإنفاذ ضد العميل.
- الإجراءات القانونية عبر المحاكم التي بدأها ويو أو من قبل طرف ثالث تنازل ويو عن حقوقه.
- ستستمر الفائدة في التراكم على الرصيد الأساسي غير المدفوع حتى يتم سداده بالكامل.
- قد يتم تطبيق رسوم سعر الفائدة الجزائية. سيتم فرض رسوم الدفع المتأخر.

قد تكون هناك عواقب أخرى أيضاً، على النحو التالي:

- قد لا تتوفر أي مكافآت وفوائد وميزات متعلقة بالبطاقة بعد الآن.
- التصنيف السلبي في مكتب الاتحاد للمعلومات الأئتمانية و/أو البنك المركزي
- قد تتأثر الجدارة الأئتمانية للعميل مع ويو سلباً

فترة السماح

يمكن للعملاء اختيار إلغاء حد الرصيد في أي وقت عن طريق الاتصال بـ ويو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف. لا توجد رسوم إلغاء مطبقة. يجب دفع جميع الأرصدة والمطلوبات والرسوم والتکاليف المستحقة. ويشمل ذلك سداد أي معاملات يتم إجراؤها بموجب الحد الأئتماني للعميل بعد تقديم إشعار بالإلغاء.

كجزء من رحلة طلب رصيد نقدi سهل في تطبيق ويو، يجب على العميل الموافقة على عدم تطبيق فترة التهدئة.

يسمح للعملاء بإجراء عمليات سحب جزئية أو كاملة في أي وقت. قد يتم تطبيق غرامة على أي عمليات سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم تقديم التفاصيل عند الانسحاب الجزئي من مساحة التوفير الثابتة.

السحب المبكر للإيداع**خدمة العملاء**

يمكنك الاتصال بنا من خلال Wio Care على الرقم **600500946** وعلى البريد الإلكتروني care@wio.io للحصول على أي مساعدة. يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io لمزيد من المعلومات.

إذا كنت لا تزال تعتقد أنه لم تتم معاملتك بشكل صحيح، فيمكنك الاتصال بسندك، ووحدة أمين العظام في دولة الإمارات العربية المتحدة، عن طريق الوصول إلى هذا الرابط www.sanadak.gov.ae

الشروط

- مقدمة:** تطبق الشروط والاحكام القياسية لـ ويو بنك ش.م.ع (الشروط والاحكام القياسية) والشروط والاحكام القياسية لائتمان ويو على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها عبر تطبيق أو موقع ويو. يرجى أخذ وقتك لقراءتها بعناية بشكل كامل قبل طلب هذه المنتجات.
- التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يوماً تقريباً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- حماية البيانات وسريتها:** من خلال قبول شروط وأحكام معيار ويو بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق ويو أهم قناة لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. ويو بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- كيف نتواصل: ضع في اعتبارك أنه في أي وقت تتواصل معك (دول حسابك، أو أي تغييرات نجريها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الرئيسية الآمنة.
- إغلاق الحساب:** يمكنك إغلاق الحساب(الحسابات) المفتوحة في أي وقت دون فرض رسوم إغلاق.

تنبيه

إن دفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق كل شهر سيستغرق العميل وقتاً أطول لسداد المبلغ المستحق ويتتحمل المزيد من الرسوم على الدين بشكل عام. يجب على العملاء النظر بعناية في استخدام الحد الأئتماني وتوجيه الأرصدة المستحقة.

تنبيه

في حالة إخفاقك في الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويو، ستكون هناك عواقب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العقوبات

تنبيه

يتوجب عليك تزويذ البنك بنسخ من جميع مستنداتك المحدثة دائمًا. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى حظر حد الائتمان أو إلغائه، واتخاذ إجراءات أخرى

تنبيه

يمكن استخدام أي أرصدة دائنة في أي حساب لدى ويو بنك لمقاصة مستحقاتك المستحقة على الحد الأئتماني.

تنبيه

قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغييرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تنبيه

أي معاملة تتم بموجب تسهيل ائتماني من ويو أو أي تسهيل ائتماني آخر لا يمكن أن تتجاوز الحد المتعارض لك، وأي معاملة تؤدي إلى تجاوز الحد الإجمالي لهذا التسهيل قد يتم رفضها

معلومات مهمة

- تطبق شروط ويو القياسية (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بالإضافة إلى شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية المائل.
- التعديلات: يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنتخبرك قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- يجوز لـ ويو بنك الخصم من حساب العميل بأي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم المعتمدة والمعلنة.

لائحة الحقائق الرئيسية المائلة متاحة باللغتين الإنجليزية والערבىة ويجب قراءتها وفهمها وقبولها من قبل العميل قبل الاستفادة من القرض.
يخضع ويو بنك ش.م.ع لتنظيم البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.