

## بيان الحقائق الرئيسية

أسم المنتج	الحساب الجاري
مميزات المنتج	للأفراد المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، تُقدم بالعملة AED و USD و EUR و GBP الحسابات الجارية تشمل رقم حساب فريد ورقم الحساب الدولي، ويمكن استخدامها للتحويلات الداخلية والخارجية، بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام حساب الحوالب الأمريكي للاستثمار في الأوراق المالية.
الخط	لن يتم إصدار دفتر شيكات لحسابات الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنه الاسترليني. يمكن الوصول إلى الكشوف الشهرية لجميع الحسابات عبر تطبيق ويو. <ul style="list-style-type: none"> <li>خطة (Standard): يتطلب الحد الأدنى للرصيد الشهري المتوسط للعلاقة 3,000 درهم. ستفرض رسوم انخفاض شهري قدرها 25 درهماً (شاملة لضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم الحفاظ على الرصيد الأدنى.</li> <li>خطة (Plus): يشترط وجود رصيد أدنى قدره 35,000 درهم إماراتي عبر حسابات ويو (الحساب الرئيسي، وحساب التوفير، وحسابات الاستثمار). سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 49 درهم إماراتي (شاملة لضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم الحفاظ على الرصيد الأدنى المطلوب بنهاية الشهر.</li> </ul> يتم حساب الرصيد الإجمالي عن طريق جمع مجموع الحسابات الجارية، ومساهمات التوفير لكل عملة، وقيمة الأوراق المالية والاستثمارات المملوكة لبنك ويو أو شركة ويو للأوراق المالية. رسوم شهرية للخطة (Standard) / رسوم شهرية للخطة (Plus) مثال التطبيق: تاريخ فتح الحساب: بين 1 يونيو و 30 يونيو سيتم تطبيق أول رسوم انخفاض شهري في 1 أغسطس فقط إذا كان الرصيد الشهري المتوسط للعلاقة في يوليو أقل من 3,000 درهم للخطة (Standard) و35,000 درهم للخطة(Plus). بعد ذلك، ستفرض رسوم انخفاض في الأول من كل شهر، إذا انخفض الرصيد الشهري المتوسط للعلاقة في الشهر السابق أدنى من 3,000 درهم للخطة (Standard) و35,000 درهم للخطة (Plus).
ترقية أو تخفيض خطتك	يمكن للعملاء الترقية إلى خطة بلس من خلال تطبيق ويو الشخصي والاستمتاع فوراً بالفوائد المعدلة. سيتم فرض رسوم شهرية للخطة بلس في اليوم الأول من الشهر التالي. يمكن للعملاء أيضًا اختيار التخفيض إلى الخطة القياسية داخل التطبيق. سيستمررون في السنماتج بفوائد خطة بلس حتى نهاية الشهر. يمكن للعملاء ترقية أو تخفيض خطتهم مرة واحدة فقط في الشهر.
سعر الفائدة	غير قابل للتطبيق
قسم الأسعار	يرجى الاطلاع على قسم الأسعار الخاص ب Wio Personal

أسم المنتج	مساحات التوفير
مميزات المنتج	يتضمن كل من الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. هذه المساحات داخل الحساب الجاري تساعد على الاحتفاظ بالأموال لتحقيق أهداف قصيرة وطويلة الأمد.
الحد الأدنى للرصيد	لا يشترط حد أدنى للرصيد.
سعر الفائدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة Standard: لا يتم الحصول على فائدة</li> <li>خطة Plus: يرجى الرجوع إلى خطة الأسعار على موقع wio.io/personal للمزيد من التفاصيل.</li> </ul> سيتم حساب الفائدة يوميًا وتضاف شهريًا في اليوم الأول من الشهر التالي.
مميزات المنتج	سيتم استخدام مجموع جميع أرصدة "مساحات التوفير" بالعملة الخاصة بها لتطبيق معدل الفائدة المؤهلة التغييرات في سعر الفائدة: يخضع سعر الفائدة المطبق للتغيير وفقًا لتقديرنا الخاص. قد لا تتمكن دائمًا من تقديم إشعار مسبق عند حدوث هذا التغيير. لن يتأثر أي فائدة تم اكتسابها حتى تاريخ التغيير.

أسم المنتج	مساحات توفير ثابتة
مميزات المنتج	"هذا المنتج هو حساب لمساحة التوفير الثابتة، حيث تقوم بإداع مبلغ مالي لفترة محددة، بسعر فائدة متفق عليه. في نهاية الفترة أو انتهاء الوديعة، تتلقى المبلغ الأصلي الذي قمت بالاستثمار به بالإضافة إلى الفائدة المستحقة. يودع المبلغ الأصلي مع الفائدة المكتسبة في حسابك الجاري عند الاستحقاق"
مميزات المنتج	<ul style="list-style-type: none"> <li>حساب مساحة التوفير الثابتة متاح بالدرهم الإماراتي فقط</li> <li>لا يوجد حد أدنى لمبلغ الوديعة المطلوب</li> <li>يتوفر خيارات للمدد الثابتة: 1 شهر (30 يومًا)، 3 أشهر (90 يومًا)، 6 أشهر (180 يومًا)، و 12 شهرًا (360 يومًا)</li> <li>الانسار المطبقة تعتمد على مدة الوديعة ومبلغ الإيداع المتاح في تطبيق Wio Personal</li> <li>يتم دفع الفائدة عند الاستحقاق</li> </ul>
مميزات المنتج	حسابات مساحة التوفير الثابتة متاحة فقط على خطة اشتراك ويو الشخصية "Plus"
دفع الفائدة	الفائدة تُحسب يوميًا وتُدفع عند الاستحقاق. سعر الفائدة الساري على الوديعة لن يتغير خلال فترة حساب مساحة التوفير الثابت
سحب الوديعة قبل الاستحقاق	نحن لا نقدم التجديد التلقائي لحساب مساحة التوفير الثابت عند الاستحقاق. بعد الاستحقاق، لن يستمر حساب مساحة التوفير الثابت في تراكم الفائدة
مثال توضيحي	لا يمكنك إضافة أموال إضافية إلى حساب مساحة التوفير الثابت خلال فترة الوديعة. سيتم إبلاغك بسعر الفائدة عند إنشاء مساحة ادخار ثابتة، وستكون النسبة المحددة سارية طوال فترة الإيداع (التحديثات تخضع لسعر الفائدة المحدد في وقت التجديد).
سحب الوديعة قبل الاستحقاق	يسمح لك بعمل سحبيات جزئية أو كاملة في أي وقت. قد يتم فرض عقوبة على أي سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم توضيح التفاصيل في وقت إنشاء مساحة التوفير الثابت في تطبيق ويو الشخصية
مثال توضيحي	المثال المعطى أدناه والأسعار المعروضة هي لأغراض توضيحية فقط

## حساب مساحة التوفير الثابتة الذي يصل إلى الاستحقاق دون سحب مبكر

المبلغ الاصلى للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ * ب * ج / 360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	5.5% فائدة سنوية	2,750 درهم إماراتي	102,750 درهم إماراتي

## حساب مساحة التوفير الثابت الذي يصل إلى الاستحقاق مع سحب جزئي مبكر

دفع الفائدة في وقت السحب الجزئي

المبلغ الاصلى للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (ج)	السعر للسحب المبكر (د)	مبلغ السحب المبكر (E)	مبلغ المدفوع عند السحب المبكر (F + G)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	5.5% فائدة سنوية	4.25% فائدة سنوية		
10,000 درهم إماراتي	60 يومًا من تاريخ فتح مساحة التوفير الثابتة	70.8 درهم إماراتي	10,070.8 درهم إماراتي		

## دفع الفائدة في وقت السحب الجزئي

المبلغ الاصلى للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ * ب * ج / 360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
90,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	5.5% فائدة سنوية	2,750 درهم إماراتي	102,750 درهم إماراتي

معلومات إضافية

- لبنك له الحق في تعديل شروطه وأحكامه
- يجب قراءة شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات الصلة) وتنفيذها وفقًا لهذا الإطار الرئيسي للمصرفة

أسم المنتج	بطاقة Wio Personal
مميزات المنتج	تستطيع بطاقة Wio Personal المقدمة بالشراكة مع مستر كارد يمكن استخدامها لإجراء مشتريات بعدة عملات (درهم إماراتي، دولار أمريكي، جنيه إسترليني، يورو) وأيضًا للسحب النقدي. العملاء الذين يفتحون حسابات عملات أجنبية، مثل الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، أو اليورو، سيكونون قادرين على الإنفاق مباشرة من هذه الحسابات عند القيام بعمليات الشراء في البلدان المعنية، مما يوفر عليهم تكاليف تبادل العملات الأجنبية.
حد السحب النقدي اليومي	20,000 درهم إماراتي
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي، أو الحد المحدد على البطاقة، أيهما أقل.
أسم المنتج	استرداد نقدي
مميزات المنتج	1% على جميع المشتريات التي تتم باستخدام بطاقة Wio Personal (بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي أو اليورو أو الجنيه الإسترليني)، مع استرداد نقدي بقيمة 2,500 درهم شهريًا لكل ربون.
أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	المحفوظات الحكومية، و فواتير الكهرباء والاتصالات ، وشبه النقدية التي تشمل التحويلات من شركات المصرفة باستخدام البطاقة، وسحوبات أجهزة الصراف الآلي، وتحويل الأموال من بطاقة ويو لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي، بما في ذلك أي معاملات أخرى على النحو الذي يحدده بنك ويو من وقت لآخر. <ul style="list-style-type: none"> <li>سيضاف مبلغ الاسترداد النقدي لكل شهر تلقائيًا إلى حساب ويو (الدرهم الإماراتي) الجاري للعميل في اليوم الأول من الشهر التالي ويمكن الاطلاع عليه في كشف الحساب الشهري.</li> <li>ستتم إضافة الاسترداد النقدي بالدرهم الإماراتي فقط. سيتم تحويل النفقات الدولية التي لا تتم بالدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي قبل حساب الاسترداد النقدي.</li> <li>إذا تم إلغاء المعاملة ، فسيتم أيضًا عكس الاسترداد النقدي المكتسب في المعاملة.</li> <li>قد يؤدي الاحتياك أو الإساءة من قبل الزبون فيما يتعلق بهذا البرنامج إلى مصادرة جميع الأرباح وكذلك إنهاء البطاقة.</li> </ul> يجوز لوبو بنك إنهاء أو إلغاء أو تغيير مزايا أو مميزات أو شروط برنامج استرداد النقود ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، تعديل قيمة استرداد النقود وشروط الاسترداد. يلتزم بنك Wio بتقديم إشعار مسبق كاف عند إجراء أي تغييرات.

أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	تتوفر التحويلات الإلكترونية (داخل الإمارات) وذلك على حسابات ويو (بالدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنيه الإسترليني (GBP)). وذلك بدون حدود.
أسم المنتج	خدمة الصلعة
مميزات المنتج	يمكنكم التواصل معنا من خلال 600500946 وعلى البريد الإلكتروني care@wio.io إذا لم تتم معاملتكم بشكل صحيح، يمكنك من الآن التواصل مع "سندك"، وحدة الشكوى في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر www.sanadk.gov.ae

أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	تتوفر التحويلات بالدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنيه الإسترليني (GBP). <ul style="list-style-type: none"> <li>خطة (Plus): الحد الأدنى لمبلغ التحويل المصنفة والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع الصلعات الخاصة. وهذا يعني أنك يمكن أن تتجاوز واحدة مبلغ 500,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي.</li> <li>الخطة (Standard) : الحد اليومي لعمليات التحويل المحلية والدولية هو 300,000 درهم إماراتي لجميع الصلعات المتاحة. وهذا يعني أن تتجاوز عملية نقل واحدة مبلغ 300,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 300,000 درهم إماراتي.</li> </ul> يمكن زيادة الحدود المذكورة أعلاه استنادًا إلى طلب العميل واستعراض نشاط الحساب. يحتفظ بنك ويو بالحق في تقليل الحد وفقًا للسياسة الداخلية.
أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	لا توجد قيود على تحويل الأموال بين حسابات العملاء الشخصية في التطبيق.

أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	تتوفر التحويلات بالدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنيه الإسترليني (GBP). <ul style="list-style-type: none"> <li>خطة (Plus): الحد الأدنى لمبلغ التحويل المصنفة والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع الصلعات الخاصة. وهذا يعني أنك يمكن أن تتجاوز واحدة مبلغ 500,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي.</li> <li>الخطة (Standard) : الحد اليومي لعمليات التحويل المحلية والدولية هو 300,000 درهم إماراتي لجميع الصلعات المتاحة. وهذا يعني أن تتجاوز عملية نقل واحدة مبلغ 300,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 300,000 درهم إماراتي.</li> </ul> يمكن زيادة الحدود المذكورة أعلاه استنادًا إلى طلب العميل واستعراض نشاط الحساب. يحتفظ بنك ويو بالحق في تقليل الحد وفقًا للسياسة الداخلية.
أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	لا توجد قيود على تحويل الأموال بين حسابات العملاء الشخصية في التطبيق.

أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	تتوفر التحويلات بالدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنيه الإسترليني (GBP). <ul style="list-style-type: none"> <li>خطة (Plus): الحد الأدنى لمبلغ التحويل المصنفة والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع الصلعات الخاصة. وهذا يعني أنك يمكن أن تتجاوز واحدة مبلغ 500,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي.</li> <li>الخطة (Standard) : الحد اليومي لعمليات التحويل المحلية والدولية هو 300,000 درهم إماراتي لجميع الصلعات المتاحة. وهذا يعني أن تتجاوز عملية نقل واحدة مبلغ 300,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 300,000 درهم إماراتي.</li> </ul> يمكن زيادة الحدود المذكورة أعلاه استنادًا إلى طلب العميل واستعراض نشاط الحساب. يحتفظ بنك ويو بالحق في تقليل الحد وفقًا للسياسة الداخلية.
أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	لا توجد قيود على تحويل الأموال بين حسابات العملاء الشخصية في التطبيق.

## ملحوظات هامة

يرجى إيفاءنا على اطلاع بأي تغييرات في حالتك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. يتطلب منك تزويدنا بالوثائق المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم الامتثال لهذه الشروط إلى فرض قيود على حساباتك والخدمات المصرفية التي نقدمها.

يمكننا تقييد قدرتك على القيام بالمعاملات المصرفية معنا إذا اعتقدنا أن استخدام حسابك ينتهك سياسة الامتثال لدينا أو القوانين المعمول بها.

قد نقوم بحظر أو إغلاق حسابك إذا لم يتم تمويل الحساب خلال فترة 60 يومًا من تاريخ التنفيع أو إذا بقي غير ممول لمدة تزيد عن 60 يومًا.