

بطاقة "Wio ماستركارد وورلد" هي بطاقة دفع تمكّنك (بصفتك "العميل") من دفع ثمن المشتريات وإجراء عمليات السحب النقدي. تتيح البطاقة للعملاء المرونة اللازمة للتبديل بين استخدامات أموالهم الخاصة وبين خط الائتمان المعتمد لدفع ثمن المشتريات سيتم خصم مبالغ معاملات الشراء من رصيد حسابك أو حد الائتمان المتاح (رهنًا بموافقة Wio)، على النحو الذي تختاره.

يتم توفير بطاقة Wio وورلد ماستركارد باعتبارها بطاقة (بطاقات) افتراضية يمكن الوصول إليها من خلال تطبيق Wio. يتم توفير بطاقة فعلية عند الطلب. يمكن إجراء عمليات السحب النقدي من الحسابات الخاصة باستخدام البطاقة المادية. يمكن لجميع العملاء الذين لديهم حساب مصرفي لدى Wio طلب استخدام بطاقة Wio وورلد ماستركارد بأموالهم الخاصة. يخضع استخدام حد الائتمان للأهلية (انظر أدناه) والموافقة على ائتمان Wio لكل عميل.

1- المزايا

- استرداد نقدي: استرداد 1% (من الحسابات الخاصة) / واسترداد 2% (باستخدام رصيد Wio الائتماني) من جميع المشتريات التي تتم من الدفع ببطاقات الائتمان الصادرة عن البنوك الأخرى في الإمارات العربية المتحدة باستخدام رصيد Wio الائتماني (استرداد نقدي يصل إلى 1% من الحد الائتماني لـ Wio الخاص بك) مع مبلغ استرداد نقدي إجمالي قدره 2500 درهم إماراتي لكل شهر تقويي لكل عميل (بما في ذلك جميع الاستردادات النقدية وجميع حسابات العملاء مع Wio)؛ باستثناء الإنفاق على الحكومة والمرافق والمعاملات شبه النقدية (بما في ذلك إيزي كاش). سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي لكل شهر إلى حساب Wio الجاري الخاص بالعميل بالدرهم الإماراتي في اليوم الأول من الشهر التالي.
- العديد من مزايا السفر ونمط الحياة والحماية التي تقدمها ماستركارد.

يتوفر المزيد من التفاصيل حول ما سبق على [/https://wio.io/personal](https://wio.io/personal).

تكون المزايا والميزات الموضحة سارية في تاريخ ظهورها في مستنداتنا. ومع ذلك، قد تكون عرضة للتغيير في أي وقت وفقًا لشروط Wio القياسية وشروط Wio القياسية للائتمان والعرض المعمول به. تكون المزايا المقدمة من طرف ثالث لها شروطها وأحكامها الخاصة، وقد تختلف المزايا وفقًا لتلك الشروط.

2- شروط الحصول على ائتمان Wio

يمكن للعملاء التقدم بطلب للحصول على حد ائتماني من خلال تطبيق Wio. يجب أن يتراوح عمر المتقدمين بين 21 و64 عامًا، وأن يكونوا مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة ويعملون فيها براتب شهري قدره 5000 درهم إماراتي أو أكثر. يمكن النظر في الحد الأدنى لمدة العمل.

منح أي حد ائتماني يظل وفقًا لتقدير Wio وحدها.

2.1- إيزي كاش

يمكن للعميل استخدام ما يصل إلى 50٪ من الحد الائتماني (حد إيزي كاش) باعتبارها سلفة نقدية. يكون حد إيزي كاش حد إجمالي وليس حدًا لكل معاملة. سيتم إيداع المبلغ المطلوب (المبلغ الأساسي) في حساب Wio الخاص بالعميل في نفس اليوم.

3- سداد الائتمان الخاص بك

سيتم تزويد العملاء ببيان في تاريخ كشف الحساب الذي يختاره العميل كل شهر، من خلال تطبيق ويو، وسيتضمن جميع المعاملات التي تمت خلال الشهر السابق من الحد الائتماني المعتمد. سيتضمن كشف الحساب المعاملات من جميع البطاقات الافتراضية التي يستخدمها العميل حيث تم الإنفاق من الحد الائتماني المعتمد. تصبح جميع المبالغ المستحقة بموجب الحد الائتماني وكما هو موضح في كشف الحساب مستحقة في تاريخ البيان، ومع ذلك يمكن للعملاء اختيار دفع جزء فقط من المبلغ المستحق (مع مراعاة سداد 5٪ كحد أدنى، أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى؛ إذا كان إجمالي المبلغ المستحق أقل من 100 درهم إماراتي، فيجب سداؤه بالكامل) وترحيل المبلغ المتبقي.

3.1- سداد الإيزي كاش الخاص بك

ستفرض ويو رسوماً يومية على المبلغ الأساسي (كما هو موضح في تطبيق ويو قبل الإيداع) من تاريخ الإيداع حتى تاريخ السداد. إذا قدم العميل طلباً إضافياً إلى إيزي كاش في غضون 30 يوماً تقويمياً من الطلب الأول، فسيتم دفع جميع الودائع والرسوم المستحقة في اليوم 30. يجوز للعميل سداد إيزي كاش في أي وقت خلال فترة 30 يوماً من دفع الرسوم حتى تاريخ السداد فقط. عندما يقوم العميل بسداد إيزي كاش بالكامل، يُستأنف أجل السداد في تاريخ الإيداع التالي.

يجوز للبنك (وفقاً لتقديره الخاص) منح فترة سماح لسداد إيزي كاش وسيتم إبلاغه بذلك في تطبيق ويو، لن يتم استحقاق رسوم الغرامة خلال هذه الفترة، (سيتم استحقاق الرسوم اليومية بنفس الطريقة التي يتم بها استحقاق المدة الأصلية). تُستحق رسوم الغرامة اليومية في نهاية مدة الـ 30 يوماً تقويمياً (أو نهاية فترة السماح إن وجدت) إذا لم يتم سداد الرصيد المستحق بالكامل (المبلغ الأصلي والفائدة).

نموذج توضيحي

- الحد الائتماني المتاح للاستخدام (1 يوليو): 10,000
- المبلغ المستحق في (1 يوليو): 3000
- الرسوم اليومية المستحقة:
- 3 درهم إماراتي (1 درهم إماراتي لكل 1000 درهم إماراتي مطلوب أو 0.1٪ من المبلغ المطلوب)
- الرسوم اليومية المستحقة حتى (15 يوليو): درهم إماراتي $14 \times 3 = 42$
- تم طلب النقد (في 15 يوليو): 200
- إجمالي رأس المال الاساسي المستحق في حد إيزي كاش: 5000
- الرسوم اليومية المستحقة:
- 5 درهم إماراتي (1 درهم إماراتي لكل 1000 درهم إماراتي مطلوب أو 0.1% من المبلغ المطلوب)
- الرسوم اليومية المستحقة من 15 إلى 30 يوليو: درهم إماراتي $16 \times 5 = 80$
- المبلغ الأصلي المستحق السداد (في 31 يوليو): 5000
- الرسوم (في 31 يوليو): $42 + 80 = 122$
- إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل: 5,122 (في 1 أغسطس)

4- رسوم الترحيل المطبقة

سيتم فرض رسوم على الأرصدة المستحقة اعتبارًا من تاريخ كشف الحساب كل شهر والتي يتم ترحيلها على النحو المحدد في العرض، وتكون مستحقة الدفع في وقت الترحيل. سيحصل العملاء الذين ليس لديهم أي أرصدة مستحقة ويبدأون (أو يعيدون) ترحيل الأرصدة، على تنازل عن رسوم التمديد للشهر الأول. الرسوم والتكاليف المطبقة متاحة على <https://wio.io/personal/>. تخضع الرسوم للمراجعة خلال فترة إشعار مدتها 60 يومًا. تخضع أسعار الفائدة ورسوم الترحيل للمراجعة مع فترة إشعار مدتها 30 يومًا.

نموذج توضيحي

فيما يلي مثال توضيحي على تطبيق رسوم الترحيل، لثلاث دورات فوترة. في هذا المثال التوضيحي، تمت الموافقة على حد ائتماني للعميل بقيمة 25,000 درهم إماراتي في 1 يونيو واختار يوم 25 من كل شهر كتاريخ للفوترة. تبلغ رسوم الترحيل المطبقة وفقًا للعرض 3.25٪ شهريًا (معدل النسبة السنوية 39٪ سنويًا). جميع الأرقام بالدرهم الإماراتي.

دورة الفوترة الأولى (تاريخ الكشف 25 يونيو)

- حد الائتمان الافتتاحي المتاح (اعتبارًا من 1 يونيو): 25,000
- الإنفاق في الفترة من (1 يونيو إلى 25 يونيو): 10,000
- المبلغ المستحق (في 25 يونيو): 10,000
- السداد الذي اختاره العميل (25 يونيو): 500
- (حد أدنى 5% من الرصيد المستحق)
- المبلغ المستحق المرحل إلى الشهر المقبل: 9,500
- رسوم الترحيل: معفاة من الرسوم في الشهر الأول
- إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (في 25 يونيو): 500

دورة الفوترة الثانية (تاريخ الكشف 25 يوليو)

- الحد الائتماني المتاح للاستخدام (25 يونيو): 15,500
- الإنفاق في الفترة من (25 يونيو إلى 24 يوليو): 7,000
- المبلغ المستحق (في 25 يوليو): 7,000
- إجمالي المبلغ المستحق (في 25 يوليو): 16,500 (بما في ذلك المبلغ المرحل 9,500)
- السداد الذي اختاره العميل (25 يوليو): 6,500
- المبلغ المرحل إلى الشهر المقبل: 10,000
- رسوم الترحيل (المستحقة في 25 يوليو): 325 (3.25% × 10,000)
- إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (في 25 يوليو): 6,825 (المبلغ الاساسي بالإضافة إلى رسوم الترحيل)

دورة الفوترة (تاريخ الكشف 25 أغسطس)

- حد الائتمان المتاح للاستخدام (25 يوليو): 15,000
- الإنفاق في الفترة من (25 يوليو إلى 24 أغسطس): 3,000
- المبلغ المستحق (في 25 أغسطس) 3,000
- إجمالي المبلغ المستحق (في 25 أغسطس): 13,000 (بما في ذلك المبلغ المرحل 10,000
- السداد الذي اختاره العميل (25 أغسطس): 9,000
- المبلغ المرحل إلى الشهر المقبل: 4000
- رسوم الترحيل (المستحقة في 25 أغسطس): 130 (3.25% × 4,000)
- إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (في 25 أغسطس): 9,130

5- الوثائق اللازمة

سيحتاج مقدمو الطلبات إلى تقديم جميع التفاصيل والمستندات المطلوبة من خلال تطبيق ويو لمراجعة طلب الائتمان، وقراءة وقبول شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية هذا.

6- مشاركة البيانات وإتاحة الوصول إليها

7- يقدم العميل موافقته إلى ويو لتمكين الوصول إلى تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية الخاص به بالإضافة إلى الوصول إلى كشوف حساباته المصرفية باستخدام نظام تحويل الأموال الإماراتي (UAEFTS)، لتمكين مراجعة طلب الائتمان الخاص به.

7- الاستخدام

- يحق لبنك ويو رفض المعاملات وتقييد وحظر بطاقة العميل والحد الائتماني لأسباب مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: إذا اعتدنا أن هناك معاملة مشبوهة أو تم اختراق البطاقة، أو لم يعد العميل مقيمًا في الإمارات العربية المتحدة، أو لم يتم تحديث المدفوعات، أو تم تقديم معلومات غير صحيحة من قبل العميل.
- يجب عدم استخدام البطاقات لأغراض تجارية أو تشغيلها من قبل أي شخص آخر غير العميل.
- يجوز تخفيض الحد الائتماني أو إلغاؤه في أي وقت وسيتم إخطار العميل في أقرب وقت ممكن عمليًا.
- إذا تم إلغاء البطاقة أو لم يتم استخدامها أو لم يتم سداد المدفوعات المستحقة في الوقت المحدد، فقد يتم إلغاء مزايا البطاقة.
- يتم سداد المبلغ المستحق على بطاقة ائتمان العميل عند الطلب.
- يمكن للعميل الدفع بطاقات الائتمان الصادرة باسمه من بنوك أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام أمواله الخاصة أو رصيد ويو الائتماني (ما يصل إلى 3 دفعات شهريًا باستخدام رصيد ويو الائتماني).

8- عدم سداد المستحقات أو الإخلال بأي شروط

إذا لم يتم العميل بسداد الحد الأدنى المطلوب على الأقل بحلول تاريخ كشف الحساب، أو لم يستوف شروط وأحكام ويو، فيجوز لويو اتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة، والذي قد يشمل ما يلي.

- سيتم اتخاذ إجراءات التحصيل. قد يتم الاتصال بالعميل من قبل بنك ويو أو وكالات الطرف الثالث (في الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) لأغراض تحصيل الديون وقد يتم اتخاذ إجراءات تنفيذية ضد العميل
 - الإجراءات القانونية عبر المحاكم التي بدأتها ويو أو من قبل طرف ثالث اسندت اليه ويو حقوقاً
 - ستستمر الفائدة في التراكم على الرصيد الأساسي غير المدفوع حتى يتم سداده بالكامل. قد يتم تطبيق رسوم سعر الفائدة الجزائية. سيتم فرض رسوم السداد المتأخر.
- قد تكون هناك عواقب أخرى أيضاً، على النحو التالي:
- قد يتم فرض رسوم
 - قد لا تتوفر أي مكافآت أو مزايا أو ميزات مرتبطة بالبطاقة بعد الآن.
 - قد يتم منح العميل تصنيفاً سلبياً لدى الاتحاد للمعلومات الائتمانية و/أو البنك المركزي.
 - قد تتأثر الجدارة الائتمانية للعميل لدى ويو سلباً
 -

9- فترة-التهدئة

يمكن للعملاء اختيار إلغاء الحد الائتماني في أي وقت عن طريق التواصل مع ويو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف. لن يتم تطبيق أي رسوم إلغاء.. سيتعين سداد جميع الأرصدة والالتزامات والرسوم والمصاريف المستحقة التي تراكمت. ويشمل ذلك سداد أي معاملات تم إجراؤها في إطار الحد الائتماني للعميل بعد تقديم إشعار الإلغاء.

كجزء من رحلة طلب رصيد إيزي كاش في تطبيق ويو، يجب على العميل الموافقة على عدم تطبيق فترة السماح.

10-أمور هامة

- تنطبق شروط ويو القياسية (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بالإضافة إلى شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية المائل.
- يجوز لبنك ويو خصم أي رسوم أو نفقات أو عمولات مستحقة الدفع من حساب العميل مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم المعتمدة والمعلنة

تحذير

سيؤدي دفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق كل شهر الى استغراق العميل وقتاً أطول لسداد المبلغ المستحق وتكبد المزيد من الرسوم على الدين بشكل عام. يجب على العملاء النظر بعناية في استخدام الحد الائتماني وترحيل الأرصدة المستحقة.

تحذير

إذا لم تقم بسداد الأقساط اللازمة لبطاقتك الائتمانية، فسوف يتأخر سداد مستحقات حسابك. وقد يؤثر هذا أيضاً على درجة الائتمان الخاصة بك، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على التمويل في المستقبل. كما سوف تتحمل أيضاً رسوم تأخير السداد.

تحذير

إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط من السداد كل شهر، فسوف تدفع المزيد من رسوم الفائدة/الترحيل بشكل عام وسوف يستغرق سداد الرصيد المستحق وقتاً أطول.

تحذير

في حالة إخفاقك في الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويو، فسوف تكون هناك عواقب، تشمل على سبيل المثال لا الحصر، فرض الغرامات.

تحذير

يتعين عليك تزويد "ويو" بنسخ من مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات. وقد يترتب على عدم تقديم تلك المستندات حظر الحد الائتماني أو إلغائه واتخاذ أي إجراءات أخرى..

تحذير

يجوز استخدام أي أرصدة دائنة في أي حساب لدى بنك ويو لمقاصة المبالغ المستحقة عليك من الحد الائتماني.

تحذير

قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. يكون بيان الحقائق الرئيسية الممثل متاح باللغتين الإنجليزية والعربية ويجب قراءته وفهمه وقبوله من قبل العميل قبل الاستفادة من بطاقة ويو ورلد ماستر كارد والحد الائتماني.

لأي شكاوى أو ملاحظات، يرجى مراسلتنا عبر تطبيق الواتس اب أو الاتصال بنا على الرقم 946 500 600، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على care@wio.io

يخضع بنك ويو ش.م. للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.