

Terms and Conditions

A. Period

- This offer runs on a continuous basis from the launch date communicated through Wio's official channels
- Wio Bank PJSC ("Wio") reserves the right to extend, modify, suspend, or terminate the Offer at any time, in accordance with applicable laws and regulations. Any such changes will be effective upon publication through Wio's official channels.

B. Eligibility

- The Offer is open to Wio Personal customers on the **Plus, Salary or Family Plan**. Customers on the Standard Plan are not eligible.
- Customers must have made **at least one (1) successful purchase transaction using a Wio Personal Debit or Credit Card in the last 90 days** prior to unlocking a pack. This excludes payment of other credit cards using a Wio Card.
- Customers must hold a Wio Current Account that is open, active and in good standing at the time of unlocking, purchase and activation.
- Available 'ENTERTAINER' offers can only be accessed through the Wio Personal app.

C. Mechanics and Reward

- **Eligible customers may select one (1) of the following three Packs:**
 - **Dubai Pack** — includes 200 pre-selected Merchants in Dubai (up to 3 Offers per Merchant);
 - **Abu Dhabi Pack** — includes 200 pre-selected Merchants in Abu Dhabi (up to 3 Offers per Merchant).
 - **UAE Mixed Pack** — includes 200 pre-selected Merchants across Dubai and Abu Dhabi (up to 3 Offers per Merchant).
- **The first Pack is complimentary** and is valid for 12 months from the date of activation. Only one (1) complimentary Pack is permitted per eligible customer.
- **Each additional Pack is available at AED 49** (including VAT, where applicable) and is valid for 12 months from the date of purchase/activation. Customers may select any of the three (3) available Packs to purchase. Customers can only purchase 2 additional Packs while complimentary pack is still active and cannot have more than 2 of the same packs active simultaneously. E.g., User can select Dubai Pack as Complimentary and purchase another Dubai Pack, Abu Dhabi Pack or UAE Mixed Pack as first add on. For 2nd add-on, customers can only select Abu Dhabi or UAE Mixed Pack while Complimentary Pack and 1st Add on are active.
- **Payment for additional Packs will be debited from the customer's Wio Current Account.** Sufficient funds must be available at the time of purchase.
- **All purchases are final. No refunds, exchanges or substitutions will be granted once a Pack has been paid for and activated.**

Wio x The Entertainer Offer Terms

July 2026

- Packs and Offers are non-transferable. Merchants and Offers are sourced and managed by the Supplier (The Entertainer) and may change during the validity period.

D. Disqualification

- Wio reserves the right to withhold, decline, or recover any complimentary or paid Pack purchased through Wio offers, deactivate any VIP Key, and/or disqualify any customer from the Offer where it reasonably determines that:
 - the customer has breached these Terms and Conditions.
 - the qualifying card transaction relied upon for eligibility is reversed, cancelled, refunded, disputed or not successfully settled;
 - the customer has engaged in fraud, misuse, suspicious activity, or abuse of the Offer and this Offer (including transferring or reselling Packs or VIP Keys, opening multiple accounts, structuring card transactions to qualify, or attempting to charge back the AED 49 fee after activation); or
 - The customer's account is closed, suspended, restricted, downgraded out of an eligible plan, or not in good standing at the time of unlocking, purchase or activation.

E. General Conditions

- This program cannot be combined with any other promotion, unless expressly stated otherwise by Wio.
- Wio is not the merchant or operator of the Entertainer Embedded App and is not a party to any transaction between the customer and a Merchant. Any complaint relating to a Merchant or an Offer must be raised through the support function within the Entertainer Embedded App itself. The services offered by Entertainer are subject to their terms and conditions, Rules of Use and their applicable privacy policy which you will be able to read and accept during the activation journey.
- The AED 49 fee is the only amount payable to Wio under this Offer. Note this is not a bank product. It is not a deposit, investment, financing or loan product, and does not bear any interest or involve any foreign exchange transaction by Wio.
- Wio's decision in relation to this Offer and eligibility shall be final and binding, subject to applicable laws and regulations.
- Access to this Offer will only be available for active Wio Personal customers through the Wio Personal App. In case a customer closes their Wio Personal account, this offer will cease to exist.

F. Modification/Cancellation

- Wio Bank reserves the right to modify, suspend, or cancel this offering and/or these Terms and Conditions at any time, at its sole discretion, including where required by law, regulation, or due to suspected abuse, fraud or operational constraints.
- Any such changes will be effective upon publication through Wio's channels.

الشروط والأحكام

أ. الفترة الزمنية

- يسري هذا العرض على أساس مستمر اعتباراً من تاريخ الإطلاق المُعلن عبر قنوات ويو بنك الرسمية.
- يحتفظ ويو بنك ش.م.ع ("ويو") بالحق في تمديد هذا العرض أو تعديله أو إنهائه في أي وقت، وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها. تسري أي تغييرات من هذا القبيل فور نشرها عبر قنوات ويو بنك الرسمية.

ب. شروط الأهلية

- العرض متاح لعملاء ويو للأفراد المشتركين في خطة بلس أو خطة الراتب أو خطة العائلة. لا يحق للعملاء المشتركين في الخطة القياسية الاستفادة من هذا العرض.
- يجب أن يكون العميل قد أتم عملية شراء ناجحة واحدة (1) على الأقل باستخدام بطاقة الخصم أو بطاقة الانتماء الخاصة بويو للأفراد خلال الـ 90 يوماً السابقة لفتح الباقة. لا يُحتسب في ذلك سداد بطاقات ائتمان أخرى باستخدام بطاقة ويو.
- يجب أن يمتلك العميل حساباً جارياً لدى ويو، مفتوحاً وفعالاً وفي وضع جيد، وذلك في وقت الاستفادة من الباقة والشراء والتفعيل.
- لا يمكن الوصول إلى عروض "ENTERTAINER" المتاحة إلا عبر تطبيق ويو للأفراد.

ج. آلية العرض والمكافأة

- يحق للعملاء المؤهلين اختيار واحدة (1) من الباقات الثلاث التالية:
- **باقة دبي** — تشمل 200 تاجرًا مختارًا مسبقاً في دبي (حتى 3 عروض لكل تاجر)؛
- **باقة أبوظبي** — تشمل 200 تاجرًا مختارًا مسبقاً في أبوظبي (حتى 3 عروض لكل تاجر)؛
- **باقة الإمارات المشتركة** — تشمل 200 تاجرًا مختارًا مسبقاً في دبي وأبوظبي (حتى 3 عروض لكل تاجر).
- الباقة الأولى مجانية وصالحة لمدة 12 شهراً من تاريخ التفعيل. يُسمح بباقة مجانية واحدة (1) فقط لكل عميل مؤهل.
- كل باقة إضافية متاحة بسعر 49 درهماً (شاملة ضريبة القيمة المضافة عند الانطباق) وصالحة لمدة 12 شهراً من تاريخ الشراء/التفعيل. يمكن للعميل اختيار أي من الباقات الثلاث (3) المتاحة للشراء. يحق للعميل شراء باقتين إضافيتين بحد أقصى طالما أن الباقة المجانية لا تزال فعالة، ولا يمكنه امتلاك أكثر من باقتين متطابقتين فعاليتين في الوقت ذاته. مثال: يمكن للعميل اختيار باقة دبي كباقة مجانية وشراء باقة دبي أو باقة أبوظبي أو باقة الإمارات المشتركة كإضافة أولى. أما الإضافة الثانية، فلا يمكن للعميل اختيار إلا باقة أبوظبي أو باقة الإمارات المشتركة، طالما أن الباقة المجانية والإضافة الأولى لا تزالان فعاليتين.
- يُخصم الدفع الخاص بالباقات الإضافية من الحساب الجاري للعميل لدى ويو. يجب توافر رصيد كافٍ في وقت الشراء.
- جميع عمليات الشراء نهائية. لن يُتاح أي استرداد أو استبدال أو إحلال بعد دفع ثمن الباقة وتفعيلها.
- الباقات والعروض غير قابلة للتحويل. يتم توفير التجار والعروض وإدارتها من قبل المورد (The Entertainer) وقد تتغير خلال فترة السريان.

د. الاستبعاد

- يحتفظ ويو بالحق في حجب أو رفض أو استرداد أي باقة مجانية أو مدفوعة تم الحصول عليها عبر عروض ويو، وإلغاء تفعيل أي مفتاح VIP و/أو استبعاد أي عميل من العرض، متى رأى لأسباب معقولة أن:
- العميل قد أخل بهذه الشروط والأحكام؛
- عملية البطاقة المستوفاة للأهلية قد جرى عكسها أو إلغاؤها أو استردادها أو الاعتراض عليها أو عدم تسويتها بنجاح؛
- العميل قد مارس احتيالاً أو إساءة استخدام أو نشاطاً مشبوهاً أو إساءة للعرض (بما في ذلك تحويل الباقات أو مفاتيح VIP أو إعادة بيعها، أو فتح حسابات متعددة، أو هيكلة عمليات البطاقة للاستيفاء، أو محاولة استرداد رسوم الـ 49 درهماً بعد التفعيل)؛ أو
- حساب العميل مغلق أو معلق أو مقيّد أو مُخفّض خارج نطاق الخطة المؤهلة أو في وضع غير جيد في وقت فتح الباقة أو شرائها أو تفعيلها.

هـ. أحكام عامة

- لا يمكن دمج هذا البرنامج مع أي عرض ترويجي آخر ما لم يُنصّ على ذلك صراحةً من قبل ويو.
- لا يُعدّ ويو تاجرًا أو مشغلاً للتطبيق المضمّن الخاص بـ The Entertainer ولا طرفاً في أي معاملة بين العميل وأي تاجر. يجب رفع أي شكوى تتعلق بتاجر أو عرض عبر خاصية الدعم داخل تطبيق The Entertainer المضمّن ذاته. تخضع الخدمات التي يقدمها The Entertainer لشروطه وأحكامه وقواعد استخدامه وسياسة الخصوصية المعمول بها، والتي يمكنك الاطلاع عليها وقبولها خلال رحلة التفعيل.
- رسوم الـ 49 درهماً هي المبلغ الوحيد المستحق لويو في إطار هذا العرض. تجدر الإشارة إلى أن هذا ليس منتجاً مصرفياً. ولا يُعدّ وديعةً أو استثماراً أو منتج تمويل أو قرضاً، ولا يحمل أي فائدة، ولا ينطوي على أي معاملة صرف أجنبي من قبل ويو.
- يُعدّ قرار ويو المتعلق بهذا العرض وأهلية المشاركة فيه نهائياً وملزماً، وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.
- لن يكون الوصول إلى هذا العرض متاحاً إلا لعملاء ويو للأفراد النشطين عبر تطبيق ويو للأفراد. في حال إغلاق العميل لحسابه في ويو للأفراد، يتوقف هذا العرض تلقائياً.

Wio x The Entertainer Offer Terms

July 2026

و. التعديل / الإلغاء

- يحتفظ ويو بنك بالحق في تعديل هذا العرض و/أو هذه الشروط والأحكام أو تعليقها أو إلغاؤها في أي وقت، وفق تقديره المطلق، بما في ذلك عند الاقتضاء بموجب القانون أو الأنظمة المعمول بها، أو بسبب الاشتباه في وقوع إساءة أو احتيال أو قيود تشغيلية.
- تسري أي تغييرات من هذا القبيل فور نشرها عبر قنوات ويو.