

بيان الحقائق الرئيسية

منتجات ويو

الحساب الجاري ومساحات التوفير متاحة للمعاملات المصرفية. يشمل الحساب الجاري دفتر شيكات وبطاقات الخصم والبطاقات الافتراضية. يتم توفير مساحات التوفير بدون دفتر شيكات وبطاقة خصم.

قائمة الميزات والخدمات التفصيلية متوفرة على wio.io.

نوع الزبون	الشركات الصغيرة والمتوسطة والموظفون المستقلون
أهم المعلومات	لا توجد فائدة على الحساب الجاري لا توجد فائدة على مساحات التوفير للمشاركين في الخطة الأساسية يتم تقديم فائدة بنسبة *1% سنويًا على الأرصدة في مساحات التوفير للخطة التنموية فقط تتوفر حاليًا خطتين ممكن الاشتراك بهما. ينصح بمراجعة ميزات الخطة على الموقع الإلكتروني wio.io
اسم المنتج	الحساب الجاري
مميزات المنتج	متوفر بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. دفتر شيكات وبطاقة خصم متوفر بالدرهم الإماراتي فقط. يمكنكم إنشاء بطاقات افتراضية بالدرهم الإماراتي غير محدودة لإدارة نفقات الشركة بشكل أفضل.
الحد الأدنى للحساب	لا تتطلب منك حدًا أدنى للحساب.
نسبة الفائدة	لا ينطبق
اسم المنتج	مساحات التوفير بعملة الدرهم الإماراتي
مميزات المنتج	هذه مساحات ضمن الحساب الجاري تساعدكم في الادخار للأهداف قصيرة وطويلة المدى.
الحد الأدنى للرصيد	لا تتطلب منك حدًا أدنى للحساب.
نسبة الفائدة	لا تطبق رسوم منفصلة في حسابات التوفير لعملة خطة ويو الأساسية. يتم تقديم فائدة بنسبة 1% سنويًا على الأرصدة في حسابات التوفير لخطة ويو التنموية فقط.
ملاحظات مهمة	لا تحتوي مساحات التوفير على رقم حساب منفصل ولا يمكن استخدامها للتحويلات والائتمانات الخارجية. يمكن إنشاء مساحات التوفير بعد فتح الحساب الجاري.
اسم المنتج	مساحات توفير ثابتة
مميزات المنتج	هذا المنتج هو حساب لمساحة التوفير الثابتة، حيث تقوم بإيداع مبلغ مالي لفترة محددة، بسعر فائدة متفق عليه. في نهاية الفترة أو انتهاء الوديعة، تتلقى المبلغ الأصلي الذي قمت بالاستثمار به بالإضافة إلى الفائدة المستحقة. يُودع المبلغ الأصلي مع الفائدة المكتسبة في حسابك الجاري عند الاستحقاق.
مميزات المنتج	<ul style="list-style-type: none"> حساب مساحة التوفير الثابتة متاح بالدرهم الإماراتي فقط لا يوجد حد أدنى لمبلغ الوديعة المطلوب تتوفر خيارات للمدد الثابتة: 1 شهر (30 يومًا)، 3 أشهر (90 يومًا)، 6 أشهر (180 يومًا)، و 12 شهرًا (360 يومًا) الأسعار المطبقة تعتمد على مدة الوديعة ومبلغ الإيداع المتاح في تطبيق Wio Business يتم دفع الفائدة عند الاستحقاق لا يوجد حد لعدد مساحات الادخار الثابتة التي يمكن للعملاء فتحها.
النهلية	حسابات مساحة التوفير الثابتة متاحة فقط على خطة اشتراك ويو للانعمال مع خطة Grow
دفع الفائدة	الفائدة تُسبب يوميًا وتُدفع عند الاستحقاق. سعر الفائدة الساري على الوديعة لن يتغير خلال فترة حساب مساحة التوفير الثابت
	نحن لا نقدم التجديد التلقائي لحساب مساحة التوفير الثابت عند الاستحقاق. بعد الاستحقاق، لن يستمر حساب مساحة التوفير الثابت في تراكم الفائدة
	العملاء لا يمكنهم إضافة أموال إضافية إلى حساب المساحة الثابتة للادخار خلال فترة الوديعة.
سحب الوديعة قبل الاستحقاق	يُسمح للعملاء بإجراء سحب جزئي أو كامل في أي وقت. قد يتم تطبيق عقوبة على أي سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم توفير التفاصيل عند السحب الجزئي من المساحة الثابتة للادخار.
مثال توضيحي	المثال المعطى أدناه والأسعار المعروضة هي لاغراض توضيحية فقط

حساب مساحة التوفير الثابتة الذي يصل إلى الاستحقاق دون سحب مبكر

المبلغ الأصلي للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ * ب * ج / 360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	4% فائدة سنوية	2,000 درهم إماراتي	102,000 درهم إماراتي

حساب مساحة التوفير الثابت الذي يصل إلى الاستحقاق مع سحب جزئي مبكر

دفع الفائدة في وقت السحب الجزئي

المبلغ الأصلي للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (ج)	السعر للسحب المبكر (د)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	4% فائدة سنوية	3.5% فائدة سنوية
مبلغ السحب المبكر (E)	مبلغ السحب المبكر (F)	السحب المبكر (G = E * F * D / 360)	المبلغ المدفوع عند السحب المبكر (F + G)
10,000 درهم إماراتي	60 يومًا من تاريخ فتح مساحة التوفير الثابتة	58.3 درهم إماراتي	10,058.3 درهم إماراتي

دفع الفائدة في وقت السحب الجزئي

المبلغ الأصلي للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ * ب * ج / 360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
90,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًا)	4% فائدة سنوية	1,800 درهم إماراتي	91,800 درهم إماراتي

معلومات إضافية

- البنك له الحق في تعديل شروطه وأحكامه
- يجب قراءة شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات الصلة) وتنفيذها وفقًا لهذا الإطار الرئيسي للمعرفة

اسم المنتج	بطاقة الخصم
مميزات المنتج	متاح بالعملة الإماراتية درهم الإمارات (AED).
حد السحب النقدي اليومي	50,000 درهم إماراتي.
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي. وهذا يشمل السحب من البطاقة ومعاملات البطاقة.
اسم المنتج	بطاقات الخصم الافتراضية
مميزات المنتج	متاح بالعملة الإماراتية درهم الإمارات (AED). متوفر بعملة الدرهم الإماراتي. يمكن إعداد البطاقات الافتراضية على الفور في تطبيق "ويو للانعمال" واستخدامها لإدارة نفقات المكاتب. يضع العميل حدا بالدرهم الإماراتي على لك بطاقة بالإضافة إلى تاريخ انتهاء الصلحية.
إجمالي حد المعاملات اليومية باستخدام البطاقة	125,000 درهم إماراتي أو الحد المصين على البطاقة، أيهما أقل. يطبق هذا فقط على المعاملات التجارية الإلكترونية ونقاط البيع (POS) أينما يتم قبول Apple Pay أو Google Pay
ملاحظات مهمة	يمكن إنشاء 10 بطاقات كحد أقصى يوميًا. يمكن تفعيل 99 بطاقة كحد أقصى في أي وقت.

اسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	الحد اليومي لعمليات التحويل المحلية والدولية هو 750,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاح. وهذا يعني أنه يمكن أن تتجاوز عملية نقل واحدة مبلغ 750,000 درهم إماراتي. وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 750,000 درهم إماراتي. يمكن زيادة هذا الحد استناداً إلى طلب العميل ومراجعة نشاط الاعمال. يحتفظ بنك ويو بالحق في تقليل الحد وفقاً للسياسة الداخلية.
	للحصول على جميع الرسوم والتكاليف المتعلقة بعمليات التحويل، يرجى الرجوع إلى خطة الأسعار الخاصة بنا.

اسم المنتج	رسوم الاشتراك الشهرية
الخطة	رسوم الاشتراك الشهرية
الخطة الأساسية	99 درهم إماراتي
الخطة التنموية	249 درهم إماراتي

الرسوم الشهرية للاشتراك معافاة للشهر الأول. مما يعني ان الرسوم الشهرية الأولى تفرض بعد مرور شهر واحد من موافقة الحساب.

مثال:

تاريخ موافقة الحساب: 30 يونيو

تاريخ أول فاتورة: 30 يوليو

للمزيد من المعلومات، زوروا موقعنا <https://www.wio.io/business/#pricing>

خدمة العملاء

يمكنكم الاتصال بنا من خلال تطبيق "ويو للانعمال". نحن متواجدون أيضاً من خلال فريق رعاية العملاء على [600500946](tel:600500946)

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io.

إذا لم تتم معاملتكم بشكل صحيح، يمكنكم اللن التواصل مع "سندك"، وحدة الشكاوى في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر www.sanadak.gov.ae

الشروط و الأحكام

- تطبيق الشروط والأحكام القياسية لويو بنك ش.م.ع. (الشروط والأحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنكم الوصول إليهم على تطبيق "ويو" والموقع الإلكتروني. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءتها بالكامل قبل طلب هذا المنتج.
- التعديلات: قد تجري تغييرات على الرسوم أو أسعار الفائدة أو الشروط. يتضمن ذلك إدخال رسوم أو أسعار جديدة، فرض رسوم مختلفة على الشركات أو لاسباب تتعلق بالامتثال. سنحضر على إعلامكم مسبقاً حالة حدوث أي تغييرات.
- حماية البيانات والسرية: بقبولكم للشروط والأحكام القياسية، فإنكم تسمحون لنا باستخدام معلوماتكم وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. اضغطوا هنا للمزيد من المعلومات.
- نحن بنك رقمي بالكامل: هذا يعني أنه ليس لدينا فروع. سيكون تطبيق "ويو" أهم وسيلة للتواصل بنا ولطلب منتجاتنا وخدماتنا.
- الاتصال: يرجى الانتباه إلى أنه في حال تواصلنا معكم (بخصوص حسابكم، أو أي تغييرات نجرها على خدماتنا، أو أمور أخرى). سيتم ذلك فقط عبر قنواتنا الرسمية للاتصال.
- الشبكات: يحق لنا فرض رسوم على الشبكات التي يتم إرجاعها دون سداد. إذا تم إرجاع الشبكات بسبب عدم كفاية الرصيد في حسابكم الجاري، فقد نقوم بما يلي: إغلاق الحساب الجاري ذو الصلة، وجمع أي شبكات غير مستخدمة منكم، واليبلغ عن اسمكم وتفاصيل الشبكات المرتجع الي: البنك المركزي لحولة الإمارات العربية المتحدة، و مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي سلطة مختصة أخرى. دون أي إشعار لكم أو أي مسؤولية علينا.
- إغلاق الحساب: يمكنك إغلاق الحسابات المفتوحة في أي وقت دون أي رسوم إغلاق.

ملاحظات هامة

معلوماتك: تقع على عاتقكم مسؤولية تزويدنا بمعلومات دقيقة وحديثة بشأن عنوان بريدكم الإلكتروني، والاتصال ومعلومات الشركة الأخرى التي نحتفظ بها في سجلاتنا. قد يؤدي عدم تقديم هذه المعلومات إلى تقييد حسابكم أو إغلاقه وقد تتحملوا رسوماً إضافية.

يجوز لنا تعليق حسابكم أو إغلاقه، إذا:

- لم تقدموا لنا معلومات إضافية نطلبها للتحقق من هويتكم
- بيانات اعتماد الأمان الخاصة بكم لم تعد آمنة وسرية
- إذا تم حرق أي من اللتزامات المنصوص عليها في شروطنا القياسية
- تمت مطالبتنا بذلك بموجب القانون أو المصرف المركزي لحولة الإمارات العربية المتحدة أو أمر من المحكم
- واقتمكم المتية

الشبكات: يطلب منا مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي إغلاق حسابكم وإضافته إلى القائمة السوداء في حالة ارتجاع 4 شبكات بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة سنة واحدة.