

اسم المنتج	حساب جاري
منتج ويو	<p>يتم تقديم الحساب الجاري وحسابات الادخار للمعاملات المصرفية. يتضمن الحساب الجاري دفتر شيكات وبطاقات الخصم والبطاقات الافتراضية. يتم توفير مساحات التوفير بدون دفتر شيكات وبطاقة خصم.</p> <p>المزيد من التفاصيل حول الميزات والخدمات متاحة على الموقع الإلكتروني www.wio.io.</p>
نوع العميل	الشركات الصغيرة والمتوسطة والمستقلة
أمر ينبغي الإحاطة بها	<p>لا فوائد مقدمة على الحساب الجاري لا فوائد مقدمة على الأرصدة في مساحات التوفير للعملاء في الخطة الأساسية.</p> <p>يتم تقديم فائدة بنسبة 1 % سنويًا على الأرصدة في مساحات التوفير لخطة ويو التنموية فقط.</p> <p>تتوفر حاليًا خطتين للاشتراك. يُنصح بمراجعة ميزات الخطة على الموقع الإلكتروني wio.io قبل فتح حساب.</p>
اسم المنتج	حساب جاري
مميزات المنتج	<p>يتوفر الحساب الجاري بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني (بحد أقصى 3 حسابات لكل عملة). يتم تقديم بطاقة الخصم ودفتر الشيكات بالدرهم الإماراتي فقط. يمكنك إنشاء بطاقات افتراضية غير محدودة (بالدرهم الإماراتي فقط) لإدارة نفقات شركتك بشكل أفضل.</p>
الحد الأدنى للرصيد	لا يوجد حد أدنى للرصيد.
معدل الفائدة	لا ينطبق
اسم المنتج	مسابحات التوفير (بالدرهم الإماراتي)
مميزات المنتج	<p>هذه المساحات ضمن الحساب الجاري تساعد على الادخار للأهداف قصيرة وطويلة المدى.</p> <p>لا يوجد حد أدنى للرصيد.</p>
الحد الأدنى للرصيد	لا يوجد حد أدنى للرصيد.
معدل الفائدة	<p>لا يتم تقديم أي فائدة على الأرصدة في مساحات التوفير للعملاء في خطة ويو الأساسية. يتم تقديم فائدة 1 % سنويًا على الأرصدة في مساحات التوفير لخطة ويو التنموية فقط.</p>
أمر ينبغي الإحاطة بها	<p>لا تحتوي مساحات التوفير على رقم حساب منفصل ولا يمكن استخدامها للتحويلات الخارجية والائتمان.</p>

<p>يمكن إنشاء مساحات التوفير بعد فتح الحساب الجاري. يجوز لـ ويو تغيير معدل الفائدة على مساحات التوفير بإشعار مسبق مدته 30 (ثلاثين) يومًا.</p>	
<p>اسم المنتج وصف المنتج:</p> <p>مساحات التوفير الثابتة</p> <p>هذا المنتج عبارة عن حساب مساحة التوفير الثابت يودع فيه العملاء مبلغًا من المال لمدة محددة، بمعدل فائدة متفق عليه. في نهاية مدة أو استحقاق الوديعة، يحصل العملاء على المبلغ الأساسي الذي استثمروه مع الفائدة المستحقة. يتم إضافة المبلغ الأساسي إلى جانب الفائدة المكتسبة إلى الحساب الجاري للعميل عند الاستحقاق.</p>	
<p>مميزات المنتج</p> <ul style="list-style-type: none"> • حساب مساحة التوفير الثابتة متاح بالدرهم الإماراتي فقط • لا يشترط حد أدنى للإيداع • المدد الثابتة المتاحة هي: شهر واحد (30 يومًا)، 3 أشهر (90 يومًا)، 6 أشهر (180 يومًا) و12 شهرًا (360 يومًا) • تعتمد الأسعار المطبقة على مدة ومبلغ الإيداع • المتاح في تطبيق ويو للأعمال • يتم دفع الفائدة عند الاستحقاق • لا يوجد حد معين لعدد مساحات الادخار الثابتة التي يمكن للعملاء فتحها. 	
<p>الاستحقاق</p> <p>تتوفر حسابات مساحة التوفير الثابتة فقط في الخطة التنموية للأعمال</p>	
<p>حساب الفائدة وسدادها</p> <p>يتم استحقاق الفائدة يوميًا ويتم دفعها عند الاستحقاق. لن يتغير معدل الفائدة المطبق على الوديعة خلال مدة حساب مساحة التوفير الثابتة للعميل. بالنسبة لمساحة التوفير الثابتة الجديدة، سيتم عرض معدل الفائدة المعروف في التطبيق. سيتم إيداع المبلغ الأساسي إلى جانب الفائدة المستحقة في الحساب الجاري بالدرهم الإماراتي المحدد.</p> <p>لا يمكن للعملاء إضافة أموال إضافية إلى حساب مساحة التوفير الثابتة خلال فترة الوديعة.</p>	
<p>سحب الوديعة</p> <p>يُسمح للعملاء بإجراء عمليات سحب جزئية أو كاملة في أي وقت. سيتم تطبيق غرامة على أي عمليات سحب جزئية أو إغلاق مبكر. سيتم تقديم التفاصيل عند إنشاء مساحة التوفير الثابتة ويمكن التحقق منها في التطبيق في أي وقت.</p>	
<p>رسم توضيحي لعينة</p> <p>المثال الوارد أدناه وأسعار الفائدة الموضحة هي لأغراض توضيحية فقط.</p>	

حساب مساحة التوفير الثابتة الذي يصل إلى مرحلة الاستحقاق دون سحب مبكر :

المبلغ الأصلي للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة	مبلغ الفائدة (د = أ ب ج / 360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يوماً)	4% الفائدة (سنوياً)	2,000 درهم إماراتي	102,000 درهم إماراتي

حساب مساحة التوفير الثابتة الذي يصل إلى مرحلة الاستحقاق مع سحب جزئي مبكر:

دفع الفائدة في وقت السحب الجزئي

المبلغ الأصلي للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة	معدل السحب المبكر (د)
100.00 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يوماً)	4% الفائدة (سنوياً)	3.5 % فائدة سنوياً
مبلغ السحب المبكر (هـ)	مدة السحب المبكر (و)	السحب المبكر (ز = و*هـ*د/360)	المبلغ المدفوع عند السحب المبكر (هـ + ز)
10,000 درهم إماراتي	60 يوماً من افتتاح مساحة التوفير الثابتة	58.3 درهماً إماراتياً	10,058.3 درهماً إماراتياً

دفع الفوائد في وقت الاستحقاق

مبلغ الوديعة المتبقي (د)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة	مبلغ الفائدة (هـ = د * ب * ج / 360)	مبلغ الاستحقاق (ي+هـ)
90,000 درهم إماراتي	6 اشهر(180 يوماً)	4% الفائدة (سنوياً)	1,800 درهم إماراتي	91,800 درهم إماراتي

معلومات إضافية

• يحق للبنك تعديل شروطه وأحكامه بإشعار مسبق مدته 60 يوماً.
• يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع بيان الحقائق الأساسية المائل.

بطاقة الخصم

اسم المنتج

متوفرة بالدرهم الإماراتي فقط

المميزات

درهم إماراتي 50,000

الحد الأقصى للسحب

النقدي اليومي:

125,000 درهم، ويشمل ذلك السحب بالبطاقة ومعاملات البطاقة.

الحد الأقصى

للمعاملات اليومية

الإجمالية:

اسم المنتج		بطاقات الخصم الافتراضية
المميزات		متوفر بعملة الدرهم الإماراتي. يمكن إنشاء البطاقات الافتراضية على الفور في تطبيق ويو للأعمال واستخدامها لإدارة نفقات الأعمال. يمكن تعيين حد بالدرهم الإماراتي وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة على كل بطاقة. ينطبق فقط على معاملات التجارة الإلكترونية ونقاط البيع (POS) أينما يتم قبول Apple Pay أو Google Pay. 125,000 درهم إماراتي أو الحد الأقصى المحدد على البطاقة، أيهما أقل.
الحد الأقصى اليومي لمعاملات البطاقة الافتراضية		يمكن إنشاء 10 بطاقات افتراضية كحد أقصى في اليوم. يمكن تفعيل ما يصل إلى 99 بطاقة افتراضية في وقت واحد.
أمور ينبغي الإحاطة بها		يمكن إنشاء 10 بطاقات افتراضية كحد أقصى في اليوم. يمكن تفعيل ما يصل إلى 99 بطاقة افتراضية في وقت واحد.
اسم المنتج		التحويلات عبر الإنترنت
المميزات		الحد الأقصى للمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 750,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 750,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد مبلغ 750,000 درهم إماراتي. يمكن زيادة هذا الحد بناءً على طلب العميل ومراجعة نشاط العمل. يحتفظ ويو بنك بالحق في تخفيض الحد وفقاً للسياسة الداخلية. للاطلاع على جميع الرسوم والمصاريف الخاصة بالتحويلات، يرجى الرجوع إلى خطة الأسعار الخاصة بنا: https://www.wio.io/business-fees.pdf
الخطة	الرسوم الشهرية	رسوم الاشتراك الشهري معافاة للشهر الأول، مما يعني أنه يتم فرض الرسوم الشهرية الأولى بعد شهر واحد من الموافقة على الحساب.
الخطة الأساسية	99 درهم إماراتي في الشهر	مثال: تاريخ الموافقة على الحساب: 30 يونيو
الخطة التنموية	249 درهم إماراتي في الشهر	تاريخ الفوترة الأولى: 30 يوليو
تنبيه		
ستخضع المعاملات بالعملة الأجنبية لرسوم معاملات الصرف الأجنبي. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم لمزيد من التفاصيل: https://www.wio.io/business-fees.pdf		
تنبيه		
سيخضع التحويل بين الحسابات بعمليات مختلفة لأسعار الصرف.		

تنبيه

فى حالة اخفاقك فى الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويو، سيترتب على ذلك عواقب من ضمنها على سبيل المثال لا الحصر الغرامات.

تنبيه

يتوجب عليك تزويد البنك بنسخ من جميع مستنداتك المحدثة دائماً. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى حظر حسابك أو إغلاقه، واتخاذ إجراءات أخرى.

خدمة العملاء

يمكنك الاتصال بنا من خلال فريق ويو لرعاية العملاء (Wio Care) على 600500946 او على البريد الإلكتروني care@wio.io على www.wio.io للحصول على أي مساعدة. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع [wio.io](https://www.wio.io).

إذا كنت لا تزال تعتقد أنه لم تتم رعايتك بشكل صحيح، فيمكنك الاتصال بوحدة "سندك"، وحدة الشكاوى في دولة الإمارات العربية المتحدة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية، عبر www.sanadak.gov.ae.

الشروط

- مقدمة:** تنطبق الشروط والأحكام القياسية لـ ويو بنك ش. م. ع (الشروط والأحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها عبر تطبيق ويو والموقع الإلكتروني. يرجى أخذ وقتك لقراءتها بعناية قبل طلب هذا المنتج.
- التحديثات:** يجوز لنا إجراء تغييرات إما على رسومنا أو شروطنا وأحكامنا بإشعار مسبق قبل 60 (ستين) يومًا تقويمياً.
- حماية البيانات وسريتها:** من خلال قبول الشروط والأحكام القياسية، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. مما يعني انه ليس لنا أي فروع. سيكون تطبيق ويو أهم وسيلة للتواصل بنا وطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا.
- التواصل:** يرجى الوضع بعين الاعتبار أنه في أي وقت نتواصل فيه معك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجريها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سيتم ذلك فقط من خلال قنواتنا الرسمية الآمنة للاتصال.
- الشيكات:** يحق لنا فرض رسوم على الشيكات التي يتم استرجاعها دون دفع. إذا تم استرجاع الشيكات بسبب عدم كفاية الرصيد في حسابك الجاري، فقد نقوم بما يلي: إغلاق الحساب الجاري ذي الصلة، وتحصيل أي شيكات غير مستخدمة منك، والإبلاغ عن اسمك وتفاصيل الشيكات المرتجعة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي سلطة مختصة أخرى، دون تقديم أي إشعار مسبق لك أو أي مسؤولية علينا.
- يمكنك إغلاق الحساب (الحسابات) المفتوحة فى أى وقت دون فرض رسوم إغلاق. يرجى الاتصال بخدمة

العملاء لإغلاق الحساب.

معلومات هامة

- تفاصيلك: تقع على عاتقك مسؤولية تزويدنا بمعلومات دقيقة ومحدثة فيما يتعلق بعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الخاصة بك ومعلومات أخرى للشركة التي نحتفظ بها في سجلاتنا. قد يؤدي عدم تقديم هذه المعلومات إلى تقييد حسابك أو إغلاقه وقد تتكبد رسوياً إضافية.
- أسباب قيامنا بتعليق حسابك
 - عدم تزويدنا بمعلومات إضافية نطلبها للتحقق من هويتك
 - نعلم أو نشك في أن بيانات اعتمادك الأمني لم تعد آمنة وسرية
 - تنتهك أيًا من الالتزامات المنصوص عليها في الشروط القياسية الخاصة بنا
 - نحن ملزمون بذلك بموجب القانون أو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو أمر من المحكمة
 - الوفاة
- جميع الأحكام المتعلقة بإصدار وإدارة واستخدام الشيكات موضحة بالتفصيل في الشروط والأحكام المعمول بها، والتي تكون واجبة التطبيق وملزمة في جميع الأمور ذات الصلة.