

## بيان الحقائق الرئيسية

أسم المنتج	الخصاب الجاري
مميزات المنتج	للأفراد المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، تُقدم بالعملة AED و USD و EUR و GBP والخصاب الجاري تشمل رقم حساب فريد ورقم الحساب الدولي، ويمكن استخدامها للتحويلات الداخلية والخارجية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام حساب الدولار الأمريكي للاستثمار في الأوراق المالية.
الخطط	لن يتم إصدار دفتر شيكات لخصاب الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الاسترليني. يمكن الوصول إلى كشوفات الشهرية لجميع الحسابات عبر تطبيق ويو. <ul style="list-style-type: none"> <li>خطة (Standard): يتطلب الحد الأدنى للرصيد الشهري المتوسط للعلاقة 3,000 درهم. ستفرض رسوم انخفاض شهري قدرها 25 درهماً (شاملة لضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم الحفاظ على الرصيد الأدنى.</li> <li>خطة (Plus): يشترط وجود رصيد أدنى قدره 35,000 درهم إماراتي عبر حسابات ويو (الخصاب الرئيسي، وحساب التوفير، وحسابات الاستثمار). سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 49 درهم إماراتي (شاملة لضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم الحفاظ على الرصيد الأدنى المطلوب بنهاية الشهر.</li> </ul> يتم حساب الرصيد الإجمالي عن طريق جمع مجموع الحسابات الجاري، ومساحات التوفير لكل عملة، وقيمة الأوراق المالية والاستثمارات المملوكة لبنك ويو أو شركة ويو للأوراق المالية. رسوم شهرية للخطة (Standard) / رسوم شهرية للخطة (Plus) مثال التطبيق: تاريخ فتح الحساب: بين 1 يونيو و 30 يونيو سيتم تطبيق أول رسوم انخفاض شهري في 1 أغسطس فقط إذا كان الرصيد الشهري المتوسط للعلاقة في يوليو أقل من 3,000 درهم للخطة (Standard) و35,000 درهم للخطة (Plus). بعد ذلك، ستفرض رسوم انخفاض في الأول من كل شهر، إذا انخفض الرصيد الشهري المتوسط للعلاقة في الشهر السابق أدنى من 3,000 درهم للخطة (Standard) و35,000 درهم للخطة (Plus).
ترقية أو تخفيض خططتك	يمكن للعملاء الترقية إلى خطة بلس من خلال تطبيق ويو الشخصي والاستمتاع فوراً بالفوائد المعدلة. سيتم فرض رسوم شهرية للخطة بلس في اليوم الأول من الشهر التالي. يمكن للعملاء أيضاً اختيار التخفيض إلى الخطة القياسية داخل التطبيق. سيستمرزون في الاستمتاع بفوائد خطة بلس حتى نهاية الشهر. يمكن للعملاء ترقية أو تخفيض خططهم مرة واحدة فقط في الشهر.
سعر الفائدة	غير قابل للتطبيق
قسم الأسعار	يرجى الاطلاع على قسم الأسعار الخاص ب Wio Personal

أسم المنتج	مساحات التوفير
مميزات المنتج	يتضمن كل من الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. هذه المساحات داخل الحساب الجاري تساعد على الاحتفاظ بالأموال لتحقيق أهداف قصيرة وطويلة الأمد.
الحد الأدنى للرصيد	لا يشترط حد أدنى للرصيد.
سعر الفائدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة Standard: لا يتم الحصول على فائدة</li> <li>خطة Plus: يرجى الرجوع إلى خطة الأسعار على موقع wio.io/personal للمزيد من التفاصيل.</li> </ul> سيتم حساب الفائدة يومياً وتضاف شهرياً في اليوم الأول من الشهر التالي. سيتم استخدام مجموع جميع أرصدة "مساحات التوفير" بالعملة الخاصة بها لتطبيق معدل الفائدة المؤهلة.

أسم المنتج	مساحات توفير ثابتة
مميزات المنتج	"هذا المنتج هو حساب لمساحة التوفير الثابتة، حيث تقوم بإيداع مبلغ مالي لفترة محددة، بسعر فائدة متفق عليه. في نهاية الفترة أو انتهاء الوديعة، تتلقى المبلغ الأصلي الذي قمت بالاستثمار به بالإضافة إلى الفائدة المستحقة. يُودع المبلغ الأصلي مع الفائدة المكتسبة في حسابك الجاري عند الاستحقاق."
مميزات المنتج	<ul style="list-style-type: none"> <li>حساب مساحة التوفير الثابتة متاح بالدرهم الإماراتي فقط</li> <li>لا يوجد حد أدنى لمبلغ الوديعة المطلوب</li> <li>يتوفر خيارات للمدد الثابتة: 1 شهر (30 يوماً)، 3 أشهر (90 يوماً)، 6 أشهر (180 يوماً)، و 12 شهراً (360 يوماً)</li> <li>الأسعار المطبقة تضمن على مدة الوديعة ومبلغ الإيداع المتاح في تطبيق Wio Personal</li> <li>يتم دفع الفائدة عند الاستحقاق</li> <li>لا يوجد حد لعدد مساحات الادخار الثابتة التي يمكن للعملاء فتحها.</li> </ul>
الاهلية	حسابات مساحة التوفير الثابتة متاحة فقط على خطة اشتراك ويو الشخصية "Plus"
دفع الفائدة	الفائدة تُحسب يومياً وتُدفع عند الاستحقاق. سعر الفائدة الساري على الوديعة لن يتغير خلال فترة حساب مساحة التوفير الثابت
سحب الوديعة قبل الاستحقاق	نحن لا نقدم التجديد التلقائي لحساب مساحة التوفير الثابت عند الاستحقاق. بعد الاستحقاق، لن يستمر حساب مساحة التوفير الثابت في تراكم الفائدة العملاء لا يمكنهم إضافة أموال إضافية إلى حساب المساحة الثابتة للادخار خلال فترة الوديعة.
مثال توضيحي	يُسمح للعملاء بإجراء سحب جزئي أو كامل في أي وقت. قد يتم تطبيق عقوبة على أي سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم توفير التفاصيل عند السحب الجزئي من المساحة الثابتة للادخار.
مثال توضيحي	المثال المعطى أدناه والأسعار المعروضة هي لغراض توضيحية فقط

## حساب مساحة التوفير الثابتة الذي يصل إلى الاستحقاق دون سحب مبكر

المبلغ الأصلي للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ * ب * ج / 360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يوماً)	5.5% فائدة سنوية	2,750 درهم إماراتي	102,750 درهم إماراتي

## حساب مساحة التوفير الثابت الذي يصل إلى الاستحقاق مع سحب جزئي مبكر

دفع الفائدة في وقت السحب الجزئي

المبلغ الأصلي للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (ج)	السعر للسحب المبكر (د)	مبلغ السحب المبكر عند (E)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يوماً)	5.5% فائدة سنوية	4.25% فائدة سنوية	
10,000 درهم إماراتي	60 يوماً من تاريخ فتح مساحة التوفير الثابتة	70.8 درهم إماراتي	10,070.8 درهم إماراتي	

## دفع الفائدة في وقت السحب الجزئي

المبلغ الأصلي للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (ج)	مبلغ الفائدة (د = أ * ب * ج / 360)	مبلغ الاستحقاق (أ + د)
90,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يوماً)	5.5% فائدة سنوية	2,750 درهم إماراتي	102,750 درهم إماراتي

## معلومات إضافية

- البنك له الحق في تعديل شروطه وأحكامه
- يجب قراءة شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات الصلة) وتنفيذها وفقاً لهذا الإطار الرئيسي للمعرفة

أسم المنتج	بطاقة Wio Personal
مميزات المنتج	يمكن استخدام بطاقة ويو الشخصية المقدمة بالشراكة مع ماستركارد لإجراء عمليات الشراء بعملة متعددة (EUR، GBP، USD، AED) وأيضا لسحب النقديّة. سيكون بإمكان العملاء الذين يفتحون حسابات بالعملة الأجنبية، مثل حسابات الدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو، الإنفاق مباشرة من هذه الحسابات أثناء القيام بعمليات الشراء في البلدان المعنية، مما يوفر على رسوم تحويل العملات الأجنبية.
حد السحب النقدي اليومي	20,000 درهم إماراتي
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي، أو الحد المحدد على البطاقة، أيهما أقل.
معلومات إضافية	الحد الأقصى لتكرار استبدال البطاقة هو مرة واحدة في الأسبوع.
أسم المنتج	استرداد نقدي
مميزات المنتج	يتوفر الإسترداد النقدي فقط على خطة 'Plus' 2% على جميع المشتريات باستخدام Wio Credit و 1% على جميع المشتريات التي تتم باستخدام الأموال. متعددة (EUR، GBP، USD، AED) وأيضا لسحب النقديّة. سيكون بإمكان العملاء الذين يفتحون مع حد أقصى لحساب بطاقة ويو الشخصية (2500 درهم إماراتي أو الدولر الأميركي. لا يحق لدفعات ذات الصلة بالحكومة، وفواتير المرافق مثل فواتير الكهرباء والاتصالات، والنقد شبه النقدي بما في ذلك التحويلات من دور الصراف باستخدام البطاقة، وسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي، وتحويل الأموال من بطاقة ويو الشخصية أن تكون مؤهلة لأي عائد نقدي، بما في ذلك أي معاملات أخرى كما يحدده بنك ويو من وقت لآخر. بالإضافة إلى ذلك، تستند عمليات إعادة تمويل المحافظ الرقمية من بطاقة ويو الشخصية أيضاً من مكافآت النقديّة.
حد السحب النقدي اليومي	20,000 درهم إماراتي
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي، أو الحد المحدد على البطاقة، أيهما أقل.
معلومات إضافية	الحد الأقصى لتكرار استبدال البطاقة هو مرة واحدة في الأسبوع.

أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
المميزات	تتوفر التحويلات المحلية (داخل الإمارات) والدولية على حسابات الدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنيه الإسترليني (GBP). تتوفر التحويلات بالدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنيه الإسترليني (GBP). خطة (Plus): الحد الأدنى لمعاملات التحويل المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع المبلغ جمع <ul style="list-style-type: none"> <li>المطابقة: وهذا يعني أنه يمكن أن تتجاوز عملية نقل واحدة مبلغ 500,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي.</li> </ul> الخطة (Standard): الحد اليومي لعمليات التحويل المحلية والدولية هو 300,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة، وهذا يعني أنه يمكن أن تتجاوز عملية نقل واحدة مبلغ 300,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 300,000 درهم إماراتي. يمكن زيادة الحدود المذكورة أعلاه استناداً إلى طلب العميل واستعراض نشاط الحساب. يحتفظ بنك ويو بالحق في تقليل الحد وفقاً للسياسة الداخلية. لا توجد قيود على تحويل الأموال بين حسابات العملاء الشخصية في التطبيق.
حد السحب النقدي اليومي	20,000 درهم إماراتي
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي، أو الحد المحدد على البطاقة، أيهما أقل.
معلومات إضافية	الحد الأقصى لتكرار استبدال البطاقة هو مرة واحدة في الأسبوع.

## خدمة العملاء

نحن نتواجدون أيّ وقتٍ من خلال فريق رعاية العملاء على الرقم 600500946 وعلى البريد الإلكتروني care@wio.ae للحصول على أيّ مشاكلة، للمزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.ae.

إذا لم تتم معاملتكم بشكل صحيح، يمكنكم الآن التواصل مع "سندك"، وحدة الشكاوى في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر [www.sanadak.gov.ae](http://www.sanadak.gov.ae)

## الشروط

تطبق الشروط والأحكام القياسية لويو بنك ش.م.ع. (الشروط والأحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنكم الوصول إليهم على تطبيق "ويو". يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءتها بالكامل قبل طلب هذا المنتج.

مختلفة على العملة أو لأسباب تتعلق بالامتثال. سنحرص على إعلامكم قبل 60 يوماً في حال حدوث أي تغييرات.

حماية البيانات والسرية: بقبولكم للشروط والأحكام القياسية، فإنكم تسمحوننا باستخدام معلوماتكم وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. اضفوا هنا للمزيد من المعلومات.

نحن بنك رقمي بالكامل: هذا يعني أنه ليس لدينا فروع. سيكون تطبيق "ويو" أهم وسيلة للتواصل بنا ولطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا.

الاتصال: يرجى الانتباه إلى أنه في حال تواصلنا معكم (بخصوص حسابكم، أو أي تغييرات نجرها على خدماتنا، أو أمور أخرى). سيتم ذلك فقط عبر قنواتنا الرسمية للاتصال.

إغلاق الحساب: يمكنك إغلاق الحساب المفتوحة في أي وقت دون أي رسوم إغلاق.

## ملحظات هامة

يرجى إبقاءنا على اطلاع بأي تغييرات في حالتك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. يتطلب منك تزويدنا بالوثائق المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم الامتثال لهذه الشروط إلى فرض قيود على حساباتك والخدمات المصرفية التي نقدمها.

يمكننا تقييد قدرتك على القيام بالمعاملات المصرفية معنا إذا اعتقدنا أن استخدام حسابك ينتهك سياسة الامتثال لدينا أو القوانين المعمول بها.

قد تقوم بحظر أو إغلاق حسابك إذا لم يتم تمويل الحساب خلال فترة 60 يوماً من تاريخ التفعيل أو إذا بقي غير ممول لمدة تزيد عن 60 يوماً.