

أسم المنتج رسوم الشتراك الشهري

مميزات المنتج بطاقة Wio Personal هي بطاقة دفع تمكّنك (العميل) من دفع المشتريات وسحب النقود. توفر البطاقة للعملاء المرونة في التحول بين الأموال الخاصة بهم وخط ائتمان معتمد لدفع المشتريات. ستتم خصم مبالغ المعاملات الشرائية من رصيد حسابك أو الحد الائتماني المتاح، كما تم اختيارها من قبلك.

مميزات المنتج • استرداد نقدي: 1% (من المصايات الخاصة) / 2% (من الاموال المستعارة) من جميع المشتريات التي تم إجراؤها، بحد أقصى يبلغ 2,500 درهم إماراتي شهريًا لكل عميل؛ تُستبعد النفقات على المدفوعات الحكومية، وفواتير المرافق، ومعاملات النقد الشبه-نقدي. يطبق فقط على خطة 'Plus'.
• تقدم ماستركارد مجموعة متنوعة من فوائد السفر ونمط الحياة والحماية.

المزيد من التفاصيل حول ما تم ذكره متاح على <https://wio.io/personal/>

الفوائد والميزات المذكورة سارية المفعول من تاريخ اعلانها في وثائقنا. ومع ذلك، قد تخضع للتغيير في أي وقت وفقًا لشروط وبنو القياسية، وشروط وبنو القياسية للائتمان، والعرض المعمول به. الفوائد التي تقدمها الجهات الخارجية لها شروط وأحكام خاصة بها، وقد تختلف الفوائد وفقًا لتلك الشروط.

الاهلية

يمكن للعملاء التقدم للحصول على حدائك ائتمانية من خلال تطبيق ويو. يجب أن يكون المتقدمون في الفترة بين 21 و 64 عامًا، ويكونوا مقيمين وموظفين في دولة الإمارات العربية المتحدة ويحصلون على راتب شهري يزيد عن 5,000 درهم إماراتي. قد يتم النظر في الحد الأدنى لمدة العمل.

سداد مستحقات التسهيل الائتماني سيتم توفير بيان للعملاء في تاريخ البيان المحدد من قبل العميل كل شهر، من خلال التطبيق، ويضم جميع المعاملات التي تمت خلال الشهر السابق من الحد الائتماني المعتمد. سيضمن البيان المعاملات من جميع البطاقات الافتراضية التي استخدمها العميل حيث تم الإنفاق من الحد الائتماني المعتمد.

يصبح كل المبالغ المستحقة بموجب الحد الائتماني وكما هو موضح في البيان مستحقة في تاريخ البيان، ومع ذلك يمكن للعملاء اختيار دفع جزء فقط من المبلغ المستحق (بناء على حد أدنى لسداد 5%، أو 100 درهم إماراتي، أيهما أعلى؛ إذا كان المبلغ المستحق الإجمالي أقل من 100 درهم إماراتي، يجب سداها بالكامل) وتمديدتها ببقية المبلغ.

رسوم الترحيل المطبقة

الأرصدة الباقية حتى تاريخ البيان كل شهر التي تم تمديدتها ستكون محصلة برسوم كما هو محدد في العرض، ويتم دفعها في وقت التمديد. العملاء الذين ليس لديهم أي أرصدة متبقية ويبدؤون (أو إعادة التشغيل) التمديد للأرصدة، سيحصلون على إعفاء من رسوم التمديد للشهر الأول.

الرسوم والتكاليف المطبقة متوفرة على <https://wio.io/personal/> الرسوم قابلة للتعديل مع فترة إشعار تبلغ 60 يومًا. تخضع أسعار الفائدة ورسوم التمديد للتعديل مع فترة إشعار تبلغ 30 يومًا.

نموذج توضيحي

في هذا المثال، تمت الموافقة على العميل على حد ائتماني بقيمة 25,000 درهم إماراتي في 1 يونيو، وقد اختار تاريخ 25 من كل شهر كتاريخ للفوترة. رسوم التمديد المطبقة حسب العرض هي 3.25% شهريًا (نسبة الفائدة السنوية 39%). جميع الأرقام بالدرهم الإماراتي.

دورة الفوترة 1 (تاريخ البيان 25 يونيو)	
الحد الائتماني الافتتاحي المتاح اعتبارًا من 1 يونيو	25,000
صرف من 1 يونيو حتى 25 يونيو	10,000
مبلغ الفاتورة في 25 يونيو	10,000
خيار السداد الذي اختاره المتعامل (25 يونيو)	500 (الحد الأدنى 5% من المبلغ المستحق)
المبلغ المستحق للشهر التالي	9,500
رسوم الترحيل	تم الإعفاء للشهر الأول
إجمالي/ المبلغ المخصوم من حساب المتعامل في 25 يونيو	500

دورة الفوترة 2 (تاريخ البيان 25 يونيو)	
الحد الائتماني المتاح للإستخدام (25 يونيو)	15,500
صرف من 25 يونيو إلى 24 يوليو	7,000
مبلغ الفاتورة في 25 يوليو	7,000
خيار السداد الذي اختاره المتعامل (25 يوليو)	16,500 (بما في ذلك المبلغ المرطل البالغ قدره 9,500)
المبلغ المستحق للشهر التالي	6,500
رسوم الترحيل	10,000
إجمالي/ المبلغ المخصوم من حساب المتعامل في 25 يوليو	325 (3.25% x 10,000)
إجمالي/ المبلغ المخصوم من حساب المتعامل في 25 يوليو	6,845 (المبلغ الأساسي بالإضافة إلى رسوم الترحيل)

دورة الفوترة 3 (تاريخ البيان 25 يونيو)	
الحد الائتماني المتاح للإستخدام (25 يوليو)	15,500
صرف من 25 يوليو إلى 24 أغسطس	3,000
مبلغ الفاتورة في 25 أغسطس	3,000
خيار السداد الذي اختاره المتعامل (25 أغسطس)	13,000 (بما في ذلك المبلغ المرطل البالغ قدره 10,000)
المبلغ المستحق للشهر التالي	9,000
رسوم الترحيل	4,000
إجمالي/ المبلغ المخصوم من حساب المتعامل في 25 أغسطس	130 (3.25% x 4,000)
إجمالي/ المبلغ المخصوم من حساب المتعامل في 25 أغسطس	9,130

الوثائق المطلوبة

سيحتاج المتقدمون إلى تقديم جميع التفاصيل والوثائق المطلوبة من خلال التطبيق لمراجعة طلب الائتمان، وقراءة وقبول الشروط القياسية لويو للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية هذا.

مشاركة البيانات و توفير الوصول إليها

يقدم العميل موافقته لويو لتمكين الوصول إلى تقريره من مكتب الائتمان الاتحادي بالإضافة إلى الوصول إلى كشوف حسابه البنكية باستخدام نظام تحويل الأموال في الإمارات (UAEFTS). لتمكين مراجعة طلب الائتمان الخاص بهم.

الاستخدام

• يقدم العميل موافقته لويو لتمكين الوصول إلى تقريره من مكتب الائتمان الاتحادي بالإضافة إلى الوصول إلى كشوف حسابه البنكية باستخدام نظام تحويل الأموال في الإمارات (UAEFTS). لتمكين مراجعة طلب الائتمان الخاص بهم.

• يقدم العميل موافقته لويو لتمكين الوصول إلى تقريره من مكتب الائتمان الاتحادي بالإضافة إلى الوصول إلى كشوف حسابه البنكية باستخدام نظام تحويل الاموال في الإمارات (UAEFTS). لتمكين مراجعة طلب الائتمان الخاص بهم.

• يجب عدم استخدام البطاقات لأغراض تجارية أو تشغيلها من قبل أي شخص آخر غير العميل.

• يمكن في أي وقت تقليل أو إلغاء الحد الائتماني، وسيتم إخطار العميل بذلك في أقرب وقت ممكن.

• يتم إزالة فوائد البطاقة إذا تم إلغاء البطاقة، أو عدم استخدامها، أو عدم سداد المدفوعات في الوقت المحدد.

• المبلغ المستحق على بطاقة الائتمان للعميل قابل للسداد عند تقديم الطلب.

عدم سداد المستحقات، أو الإخلال بأي من الشروط

إذا لم يتم المتعامل سداد الحد المطلوب للدفع على الأقل بحلول تاريخ البيان ، أو لم يستوف شروط وأحكام وبنو بنك ، فيجوز لويو بنك اتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة، والذي قد يتضمن ما يلي

• قد يتم الاتصال بالعميل من قبل ويو أو وكالات طرف ثالث (في الإمارات أو في الخارج) لغرض تحصيل الديون وقد يتم اتخاذ إجراء تنفيذي ضد العميل.

• سيتم بدء الإجراءات القانونية عبر المحاكم من قبل ويو أو من قبل جهة ثالثة قد نقلت لها ويو الحقوق.

• سيستمر تراكم الفوائد على الرصيد الأساسي غير المدفوع حتى يتم سداها بالكامل. قد يتم تطبيق رسوم سعر الفائدة الجزائية. سيتم فرض رسوم الدفع المتأخر.

قد تكون هناك عواقب أخرى أيضًا، كما يلي:

• قد لا تكون المكافآت والفوائد والميزات المتعلقة بالبطاقة متاحة بعد الترن.

• قد يتم تعيين تصنيف سلبى للعميل في مكتب لائتداد الائتمان الاتحادي و/أو البنك المركزي.

• قد تتأثر الجدارة الائتمانية للمتعامل التجاري مع ويو بنك سلبًا

فترة التهنئة

يجوز للمتاملين اختيار إلغاء التسهيل الائتماني في أي وقت عن طريق التواصل مع ويو بنك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف. لا تطبق أي رسوم إلغاء. يجب سداد جميع الأرصدة الالتزامات والرسوم والمصاريف المستحقة. ويشمل ذلك سداد أي معاملات تتم بموجب الحد الائتماني للمتامل بعد تقديم إشعار الإلغاء.

خدمة العملاء

يمكنكم التواصل معنا من خلال **600500946** وعلى البريد الإلكتروني care@wio.io

إذا لم تتم معاملتكم بشكل صحيح، يمكنكم الترن التواصل مع "سندك"، وحدة الشكاوى في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر www.sanadak.gov.ae

الشروط

☑ تتطبق شروط وبنو بنك القياسية بما في ذلك أي طلبات ومستندات ذات صلة، بالإضافة إلى شروط وبنو بنك القياسية الخاصة بالائتمان والعرض وبيان الحقائق الأساسية المائل.

☑ يجوز لـ ويو بنك بخصم أي وجميع حسابات/ات المتعامل الموجودة لدى البنك، مع أي رسوم أو نفقات أو عمليات مستحقة الدفع بموجب التسهيل الائتماني والخدمات المصرفية الأخرى المقدمة وفقًا لجدول الرسوم المصنفة والمعلنة.

ملاحظات هامة

① سداد الحد الأدنى المقرر فقط لكل شهر سيؤدي إلى استئراق المتعامل وقتًا أطول لسداد المبلغ المستحق وتكبد المزيد من الرسوم على إجمالي الدين. ينبغي على المتعاملين التفكير بعناية واستخدام التسهيل الائتماني وترحيل الأرصدة المستحقة.

② إذا لم تسدد المدفوعات اللازمة مقابل استفادتك من تسهيل الائتمان، فسوف يتأخر حسابك. وقد يؤثر هذا أي أيضًا على درجة الائتمان الخاصة بملك التجاري، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على التمويل في المستقبل. كما ستتكد رسوم تأخير السداد.

③ إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط كل شهر، فستدفع مزيدًا من الفوائد / رسوم التجديد بشكل عام وسوف يستغرق الأمر وقتًا أطول لسداد الرصيد المستحق.

④ في حال عدم الوفاء بالتزاماتك وفقًا لشروط وأحكام ويو بنك، سيرتتب على ذلك عقوبات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغرامات.

⑤ يتعين عليك تزويد ويو بنك بنسخ مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى حظر التسهيل الائتماني أو إلغائه، بالإضافة إلى إجراءات أخرى

⑥ يمكن استخدام أي أرصدة دائنة في أي حساب لدى ويو بنك لمقاصة الديون المستحقة على التسهيل الائتماني الخاص بك.