

بيان الحقائق الرئيسية

منتجات ويو

الحساب الجاري ومساحات التوفير متاحة للمعاملات المصرفية. يشمل الحساب الجاري دفتر شيكات وبطاقات الخصم والبطاقات الافتراضية. يتم توفير مساحات التوفير بدون دفتر شيكات وبطاقة خصم.

قائمة الميزات والخدمات التفصيلية متوفرة على Wio.io.

نوع الزبون	الشركات الصغيرة والمتوسطة والموظفون المستقلون
أهم المعلومات	لا توجد فائدة على الحساب الجاري. لا توجد فائدة على مساحات التوفير للمشاركين في الخطة الأساسية. يتم تقديم فائدة 1% سنويًا على الأرصدة في مساحات التوفير لخطة النمو فقط. تتوفر حالياً خطتين ممكن للعميل الاشتراك بهما. يُنصح بمراجعة ميزات الخطة على الموقع الإلكتروني Wio.io.
اسم المنتج	الحساب الجاري بعملة الدرهم الإماراتي
مميزات المنتج	متوفر بالدرهم الإماراتي و الدولار الامريكى. دفتر شيكات وبطاقة خصم متوفر بالدرهم الاماراتي فقط. يمكنكم إنشاء بطاقات افتراضية بالدرهم الإماراتي غير محدودة لإدارة نفقات الشركة بشكل أفضل.
الحد الأدنى للحساب	لا نتطلب منكم حداً أدنى للحساب.
نسبة الفائدة	لا ينطبق.
الرسوم	يتم التنازل عن رسوم الاشتراك الشهري للشهر الأول، مما يعنى أن سيتم محاسبة العميل بعد انتهاء الشهر الأول من فتح الحساب
	مثال موعد فتح الحساب: 30 يونيو تاريخ اول فاتورة: 30 يوليو
	الجدول الكامل للرسوم متاح في https://www.wio.io/business/#pricing

اسم المنتج	مساحات التوفير بعملة الدرهم الاماراتي
المميزات	هذه مساحات ضمن الحساب الجاري تساعدكم في الادخار للأهداف قصيرة وطويلة المدى.
الحد الأدنى للحساب	لا نتطلب منكم حداً أدنى للحساب.
الرسوم	لا تطبق رسوم منفصلة. الجدول الكامل للرسوم متاح في https://www.wio.io/business/#pricing
أهم المعلومات	لا تحتوي مساحات التوفير على رقم حساب منفصل ولا يمكن استخدامها للتحويلات والائتمانات الخارجية. يمكن إنشاء مساحات التوفير بعد فتح الحساب الجاري.

اسم المنتج	بطاقة الخصم
المميزات	متوفرة بعملة الدرهم الإماراتي.
حد السحب النقدي اليومي	75,000 درهم إماراتي.
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي. وهذا يشمل السحب من البطاقة ومعاملات البطاقة.

اسم المنتج	بطاقات الخصم الافتراضية
المميزات	متوفر بعملة الدرهم الإماراتي. يمكن إعداد البطاقات الافتراضية على الفور في تطبيق "ويو للأعمال" واستخدامها لإدارة نفقات المكاتب. يضع العميل حداً بالدرهم الإماراتي على كل بطاقة بالإضافة إلى تاريخ انتهاء الصلحية.
حد السحب النقدي اليومي	75,000 درهم إماراتي أو الحد المعين على البطاقة، أيهما أقل. الخدمة متاحة من خلال المعاملات الإلكترونية وأجهزة الصراف التلي التي تقبل (Apple Pay or Google Pay).
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي أو الحد المعين على البطاقة، أيهما أقل. الخدمة متاحة من خلال المعاملات الإلكترونية وأجهزة الصراف التلي التي تقبل (Apple Pay or Google Pay).
أهم المعلومات	يمكن إنشاء 10 بطاقات كحد أقصى يوميًا. يمكن تفعيل 99 بطاقة كحد أقصى في أي وقت.

اسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
المميزات	متوفر بالدرهم الإماراتي والدولار الامريكى.

مميزات	حد كل تحويل نقدي	حد السحب النقدي اليومي	حد السحب النقدي الشهري
درهم اماراتي - تحويل محلي ودولي	AED 750,000	AED 3,000,000	AED 30,000,000
دولر امريكى - تحويل دولي	\$ 200,000	\$ 800,000	\$ 8,000,000

خدمة العملاء

يمكنكم الاتصال بنا من خلال تطبيق "ويو للأعمال" وكذلك عرض كشوفات حسابكم الشهرية على التطبيق. نحن متواجدون أيضًا من خلال فريق رعاية العملاء على 600500946 وعلى البريد الإلكتروني wio.io@care للحصول على أي مساعدة.

الشروط والنكاحم

تتطبق الشروط والنكاحم القياسية لويو بنك ش.م.ع. (الشروط والنكاحم القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنكم الوصول إليهم على تطبيق "ويو" والموقع الإلكتروني. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءتها بالكامل قبل طلب هذا المنتج.

التعديلات: قد تجري تغييرات على الرسوم أو أسعار الفائدة أو الشروط. يتضمن ذلك، إدخال رسوم أو أسعار جديدة، فرض رسوم مختلفة على الشركات الفردية أو لأسباب تتعلق بالامتثال. سنحرص على إعلامكم قبل 60 يومًا في حالة حدوث أي تغييرات.

حماية البيانات والسرية: بقبولكم للشروط والنكاحم القياسية، فإنكم تسمحون لنا باستخدام معلوماتكم وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. اضغطوا [هنا](#) للمزيد من المعلومات.

نحن بنك رقمي بالكامل: هذا يعني أنه ليس لدينا فروع. سيكون تطبيق "ويو" أهم قناة للاتصال بنا وطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا.

الاتصال: يرجى الانتباه إلى أنه في حال تواصلنا معكم (بخصوص حسابكم، أو أي تغييرات تجريها على خدماتنا، أو أمور أخرى). سيتم ذلك فقط عبر قنواتنا الآمنة.

الشيكات: يحق لنا فرض رسوم على الشيكات التي يتم إرجاعها دون سداد. إذا تم إرجاع الشيكات بسبب عدم كفاية الرصيد في حسابكم الجاري، فقد نقوم بما يلي: إغلاق الحساب الجاري ذو الصلة، وجمع أي شيكات غير مستخدمة منكم، والإبلاغ عن اسمكم وتفاصيل الشيك المرتجع إلى: البنك المركزي لحولة الإمارات العربية المتحدة، و مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي سلطة مختصة أخرى، دون أي إشعار لكم أو أي مسؤولية علينا.

معلومات مهمة

تقع على عاتقكم مسؤولية تزويدنا بمعلومات دقيقة وحديثة بشأن عنوان بريدكم الإلكتروني، والاتصال ومعلومات الشركة الأخرى التي نحفظ بها في سجلاتنا. قد يؤدي عدم تقديم هذه المعلومات إلى تقييد حسابكم أو إغلاقه وقد تتصلوا رسوماً إضافية.

يجوز لنا تعليق حسابكم أو إغلاقه، إذا:

- لم تقدموا لنا معلومات إضافية نطلبها للتحقق من هويتكم
- علمنا أو شككنا في أن بيانات اعتماد الأمان الخاصة بكم لم تعد آمنة وسرية
- إذا تم خرق أي من الالتزامات المنصوص عليها في شروطنا القياسية
- تمت مطالبتنا بذلك بموجب القانون أو المصرف المركزي لحولة الإمارات العربية المتحدة أو أمر من المحكمة
- وافتكم المنية

الشيكات: يطلب منا مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي إغلاق حسابكم وإضافته إلى القائمة السوداء في حالة ارتجاع 4 شيكات بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة سنة واحدة.