

بيان الحقائق الرئيسية

أسم المنتج	رسوم المشترك الشهري
مميزات المنتج	للأفراد المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، تُقدّم بالعملة AED و USD و EUR و GBP
الخط	<ul style="list-style-type: none"> خطة (Standard): يتطلب الحد الأدنى للرصيد الشهري المتوسط للعلاقة 3,000 درهم، س تُفرض رسوم انخفاض شهري قدرها 25 درهماً (شاملة لضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم الحفاظ على الرصيد الأدنى. خطة (Plus): سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 49 درهماً (شاملة لضريبة القيمة المضافة)، ومع ذلك، سيتم إعفاء الرسوم إذا تم الحفاظ على الرصيد الشهري المتوسط للعلاقة بقيمة 35,000 درهم. <p>يتم حساب رصيد العلاقة كمجموع الأرصدة في جميع الحسابات الجارية وفضاءات التوفير لكل عملة، وقيمة أي أوراق مالية واستثمارات تحتفظ بها بنك ويو أو ويو للأوراق المالية.</p>
ترقية أو تخفيض خطتك	<p>(مثال تطبيقي لرسوم الانخفاض الشهري (الخطة القياسية) / الرسوم الشهرية</p> <p>تاريخ فتح الحساب: بين 1 يونيو و 30 يونيو</p> <p>سيتم تطبيق أول رسوم انخفاض شهري في 1 أغسطس فقط إذا كان الرصيد الشهري المتوسط للعلاقة في يوليو أقل من 3,000 درهم للخطة القياسية و35,000 درهم للخطة بلس.</p> <p>بعد ذلك، س تُفرض رسوم انخفاض في الأول من كل شهر، إذا انخفض الرصيد الشهري المتوسط للعلاقة في الشهر السابق أدنى من 3,000 درهم للخطة القياسية و35,000 درهم للخطة بلس.</p> <p>يمكن للعملاء الترقية إلى خطة بلس من خلال تطبيق ويو الشخصي والاستمتاع فوراً بالفوائد المعدلة. سيتم فرض رسوم شهرية للخطة بلس في اليوم الأول من الشهر التالي.</p> <p>يمكن للعملاء أيضًا اختيار التخفيض إلى الخطة القياسية داخل التطبيق. سيستمتعون في الاستمتاع بفوائد خطة بلس حتى نهاية الشهر.</p> <p>يمكن للعملاء ترقية أو تخفيض خطتهم مرة واحدة فقط في الشهر.</p>
سعر الفائدة	غير قابل للتطبيق

أسم المنتج	رسوم المشترك الشهري
سعر الفائدة	مساحات التوفير
مميزات المنتج	يتضمن كل من الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي.
الحد الأدنى للرصيد	لا يشترط حد أدنى للرصيد.
سعر الفائدة	<p>خطة Standard: لا يتم الحصول على فائدة</p> <p>خطة Plus: يتم الحصول على فائدة بنسبة 6% سنويًا .</p> <p>على الأرصدة التي تزيد عن 35,000 درهم في اليوم الواحد، ونسبة 2% لتلك التي تزيد عن 10,000 دولار أمريكي يوميًا (مجموع جميع أرصدة " مساحات التوفير " تستخدم لحساب الأهلية).</p> <p>الفائدة المستحقة يوميًا سوف تتراكم بنهاية اليوم، وتسجل كمبلغ دائن لصالح حساب " مساحات التوفير" في أول يوم من الشهر التالي.</p>
أسم المنتج	بطاقة ويو ماستر كارد وولد فليكس

مميزات المنتج	مميزات المنتج
تستطيع بطاقة ويو وولد فليكس (Wio World Flex Card) الاستخدام لإجراء عمليات الشراء بعدة عملات (درهم إماراتي، دولار أمريكي، جنيه إسترليني، يورو) وأيضًا للسحب النقدي. العملاء الذين يفتحون حسابات بالعملات الأجنبية، مثل الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو، سيكون بإمكانهم الإنفاق مباشرة من تلك الحسابات أثناء القيام بعمليات الشراء في البلدان المعنية، وبذلك يتم توفير النفقات على أسعار صرف العملات الأجنبية.	على سبيل المثال، إذا كان لدى العميل 5,000 دولار في حساب الدولار، فسيتم خصم جميع المشتريات التي تتم بالدولار تلقائيًا من الحساب الدولار. في حالة عدم توفر رصيد كافٍ في حساب الدولار لتغطية المعاملة، سيتم خصم المبلغ من الحساب الافتراضي (حساب الدرهم الحالي).
البطاقة الائتمانية اختيارية ومتوفرة بناء على الطلب في تطبيق ويو للأفراد. يمكن تعيين حد يومي / أسبوعي / شهري أو إجمالي لاستخدام البطاقة.	يمكن إنشاء بطاقات افتراضية فورًا في تطبيق ويو للأفراد. يمكن تعيين حد للإنفاق وتاريخ انتهاء الصلحية لكل بطاقة. يمكن تعديل هذه الإعدادات في أي وقت من التطبيق.
يمكن إضافة كلا البطاقتين الفعلية والافتراضية إلى خدمة Apple Pay و Google Pay لإجراء عمليات الشراء.	
حد السحب النقدي اليومي	20,000 درهم إماراتي
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي، أو الحد المحدد على البطاقة، أيهما أقل.
	يمكن إنشاء 10 بطاقات كحد أقصى يوميًا.
	يمكن تفعيل 100 بطاقة كحد أقصى في أي وقت.

أسم المنتج	استرداد النقود
مميزات المنتج	17% على جميع المشتريات التي تتم باستخدام بطاقة World Flex (بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي أو اليورو أو الجنيه الإسترليني) ، مع استرداد نقدي بقيمة 2,500 درهم شهريًا لكل زبون.
	المدفوعات الحكومية، و فواتير الكهرباء والاتصالات ، وشبه النقدية التي تشمل التحويلات من شركات الصرافة باستخدام البطاقة، وسحوبات أجهزة الصراف الآلي، وتحويل الأموال من بطاقة ويو لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي، بما في ذلك أي معاملات أخرى على النحو الذي يحدده بنك ويو من وقت لآخر.
	<ul style="list-style-type: none"> سيُضاف مبلغ الاسترداد النقدي لكل شهر تلقائيًا إلى حساب ويو (الدرهم الإماراتي) الجاري للعميل في اليوم الأول من الشهر التالي ويمكن الطلوع عليه في كشف الحساب الشهري. ستتم إضافة الكاش باك بالدرهم الإماراتي فقط. سيتم تحويل النفقات الدولية التي لا تتم بالدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي قبل حساب الاسترداد النقدي. إذا تم إلغاء المعاملة ، فسيتم أيضًا عكس الاسترداد النقدي المكتسب في المعاملة. قد يؤدي السحب أو الإساءة من قبل الزبون فيما يتعلق بهذا البرنامج إلى مصادرة جميع الأرباح وكذلك إنهاء البطاقة.
	يجوز لوبو بنك إنهاء أو إلغاء أو تغيير مزايا أو مميزات أو شروط برنامج استرداد النقود ، بما في ذلك على سبيل المثال له الحصر ، تعديل قيمة استرداد النقود وشروط الاسترداد. يلتزم بنك Wio بتقديم إشعار مسبق كافٍ عند إجراء أي تغييرات.

أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
المميزات	تتوفر التحويلات المحلية (داخل الإمارات) والدولية على حسابات الدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنيه الإسترليني (GBP)، وذلك بدون حدود.
	تتوفر التحويلات الخارجية بالدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنيه الإسترليني (GBP).

المميزات	كل عملية تحويل	يوميًا (تراكمياً)	شهريًا (تراكمياً)
درهم إماراتي - تحويل محلي ودولي	300,000 درهم إماراتي	500,000 درهم إماراتي	2,000,000 درهم إماراتي
دولار امريكي - تحويل دولي	50,000 دولار امريكي	100,000 دولار امريكي	500,000 دولار امريكي
يورو - تحويل دولي	50,000 يورو	100,000 يورو	200,000 يورو
الجنيه الإسترليني - تحويل دولي	50,000 جنيه إسترليني	100,000 جنيه إسترليني	200,000 جنيه إسترليني

لا توجد قيود على تحويل الأموال بين حسابات العملاء الشخصية في التطبيق.

خدمة العملاء

نحن متواجدون أيّ حًا من خلال فريق رعاية العملاء على 600500946 وعلى البريد الإلكتروني wio.io@care للحصول على أي مساعدة. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io.

الشروط

تطبق الشروط والأحكام القياسية لوبو بنك ش.م.ع. (الشروط والأحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنكم الوصول إليهم على تطبيق "ويو". يرجى اخذ الوقت الكافي لقراءتها بالكامل قبل طلب هذا المنتج.

التعديلات: قد تجري تغييرات على الرسوم أو أسعار الفائدة أو الشروط. يتضمن ذلك إدخال رسوم أو أسعار جديدة. فرض رسوم مختلفة على العملاء أو لأسباب تتعلق بالامتثال. سنحرص على إعلامكم قبل 60 يومًا في حالة حدوث أي تغييرات.

حماية البيانات والسرية: بقبولكم للشروط والأحكام القياسية، فإنكم تسمحون لنا باستخدام معلوماتكم وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. اضغطوا هنا للمزيد من المعلومات.

نحن بنك رقمي بالكامل: هذا يعني أنه ليس لدينا فروع. سيكون تطبيق "ويو" أهم وسيلة للتواصل بنا ولطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا.

الاتصال: يرجى الانتباه إلى أنه في حال تواصلنا معكم (بخصوص حسابكم، أو أي تغييرات نجرها على خدماتنا، أو أمور أخرى). سيتم ذلك فقط عبر قنواتنا الرسمية للاتصال.

إغلاق الحساب: يمكنك إغلاق الحسابات المفتوحة في أي وقت دون أي رسوم إغلاق.

ملاحظات هامة

يرجى إبقاءنا على اطلاع بأي تغييرات في حالتك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. يتطلب منك تزويدنا بالوثائق المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم الامتثال لهذه الشروط إلى فرض قيود على حساباتك والخدمات المصرفية التي نقدمها.

يمكننا تقييد قدرتك على القيام بالمعاملات المصرفية معنا إذا اعتقدنا أن استخدام حسابك ينتهك سياسة الامتثال لدينا أو القوانين المعمول بها.

قد نقوم بحظر أو إغلاق حسابك إذا لم يتم تمويل الحساب خلال فترة 60 يومًا من تاريخ التفعيل أو إذا بقي غير معمول لمدة تزيد عن 60 يومًا.