

# الشروط والأحكام القياسية لـ ويو بنك ش.م.ع.

أغسطس 2023



## الشروط والأحكام القياسية لـ ويو بنك ش.م.ع.

### أ- مقدمة

نتناول في هذا القسم المعلومات المتعلقة بنا وطريقة عملنا وتطبيق هذه الشروط القياسية.

### 1- من نحن

إذا كنت تقرأ هذه الشروط، فيتوجب عليك أن تكون مهتماً ببدء علاقة معنا أو فهم شروط علاقتنا القائمة. نحن ويو بنك ش.م.ع. ("ويو")، وهو بنك رقمي بالكامل. هذا يعني أن جميع خدماتنا سيتم تقديمها وستعامل معكم من خلال منصات رقمية مثل تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بنا ("تطبيق الهاتف المتحرك") وموقعنا الإلكتروني. ليس لدينا أي فروع على أرض الواقع.

### 2- حقوقكم

تعدُّ حقوقكم مهمة بالنسبة لنا. عند تواصلنا معكم أو تعاملنا معكم بأي شكل من الأشكال، فسوف نتخذ الإجراءات اللازمة لشرح الوثائق والشروط لأي منتج أو خدمة نقدمها لكم بكل وضوح. يحق لكم طلب المزيد من المعلومات ومن المهم أن تستشيروا مستشارين مختصين، بما في ذلك الحصول على المشورة القانونية عند اللزوم. ومن حقكم الاتصال بنا في حال كان لديكم أي استفسارات متعلقة بحسابكم أو بأي خدمة.

قد تختلف حقوقكم من منتج واحد أو خدمة واحدة إلى أخرى وقد يحق لكم في بعض الحالات التراجع أو إلغاء اشتراك أو تسجيلكم أو طلب التخلي عن الرسوم أو طلب إجراء تحقيق أو تقديم شكوى حول تجربتكم.

نريد أن نكون واضحين قدر الإمكان بشأن شروطنا وأحكامنا. نرجو منكم التفضل بقراءة هذه الشروط والأحكام القياسية الصادرة عن ويو ("الشروط القياسية") بعناية وبشكل كامل حيث إنها تنص على حقوقنا وحقوقكم وتشير إلى التوقعات التي لدى كل منا.

### 3- علاقتنا

1-3 تخضع علاقتنا لهذه الشروط القياسية وأي شروط وأحكام أخرى خاصة بأي خدمة (مثل شروط الاستخدام والحد الأدنى لرصيد لحساب وسعر الفائدة المطبقة) أو بأي خدمة طرف خارجي حسبما نخطركم بها ("الشروط الإضافية"). يمكنكم الرجوع إلى الملحق 1 للاطلاع على أي شروط وأحكام مستخدمة في هذه الشروط القياسية. من المهم أن تقرأوا وتفهموا هذه الشروط القياسية وأي شروط إضافية مطبقة.

2-3 سوف نستخدم الوسائل الإلكترونية في التعاقد معكم. وهذا يعني أنك تقبلون الشروط وتقدمون التعليمات من خلال الوسائل الإلكترونية المقبولة لدينا. وستكون هذه الوسائل الإلكترونية ملزمة لنا على حدٍ سواء كما لو كان هذا العقد أو الشروط أو التعليمات قد جرى تنفيذها وأُثِّق عليها وقبولها في نسخة مطبوعة ومُوقَّعة بالحبر الرطب.

3-3 قد يتوجب عليكم إتمام إجراءات إضافية لاستخدام خدماتنا وتقديم الموافقة على أي شروط إضافية إلكترونيًا. تتفهمون أن هذه الموافقة تكون ملزمة لكم. يُرجى قراءة والاطلاع على القسم ج-(13) الذي يتناول بمزيد من التفصيل كيفية التعاقد معكم.

4-3 بموجب تقديم طلب لفتح حساب أو إجراء معاملة على الحساب، أو طلب أو استخدام أي خدمة، فإنكم تكونوا قد قبلتم هذه الشروط القياسية والشروط الإضافية المطبقة وتوافقون على الالتزام بها.

5-3 في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط القياسية وأي شروط إضافية، عندئذٍ تسود الشروط الإضافية ذات الصلة.

### 4- التغييرات التي تطرأ على الشروط القياسية والشروط الإضافية

1-4 يجوز لنا في أي وقت من الأوقات تعديل أو استبدال هذه الشروط القياسية وأي شروط إضافية بموجب تقديم إخطار لكم من خلال قنوات الإخطار.

2-4 ويسري أي تعديل أو استبدال اعتبارًا من التاريخ الذي نحدده.

## 5- توفر الخدمات

1-5 سوف تُقدم خدماتنا دائماً من خلال منصات رقمية من بينها منصات الجهة الخارجية المعتمدة التي ستخضع لشروط إضافية. وهذا يعني إمكانية عدم توفر خدماتنا من حين لآخر بسبب أعمال الصيانة الروتينية أو لأي سبب آخر وقد لا تتوفر معالجة بعض المعاملات على مدار الأربع وعشرين ساعة في اليوم، سبعة (7) أيام في الأسبوع.

2-5 يخضع توفر الخدمات حسب تقديرنا وحدنا لاستيفاء بعض معايير الأهلية وتقديم أي معلومات أخرى قد نطلبها. ينبغي عليكم استكمال و/أو تقديم و/أو توقيع و/أو قبول جميع النماذج والتعليمات والجدول والمستندات والاتفاقيات التي نطلبها بشأن أي خدمة. يجوز لنا، دون إبداء السبب، رفض تقديم أي خدمة أو تعليق أو التراجع عن توفر أي خدمة.

## 6- رسومنا وأسعارنا

1-6 يتوفر جدول الأسعار على تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بنا وموقعنا الإلكتروني. تتحملون المسؤولية وينبغي عليكم دفع جميع الرسوم والأسعار المطبقة على الخدمات المقدمة.

2-6 يجوز لنا في أي وقت من الأوقات تعديل الرسوم والأسعار بموجب تقديم إخطار لكم من خلال قنوات الإخطار.

3-6 إننا مفوضون بالخصم من أي حساب قيمة أي رسوم وأسعار (بما في ذلك أي رسوم خدمة) وأي ضرائب مُطبقة ورسوم ونفقات وتكاليف قانونية وتكاليف الشيكات المرفوضة والشيكات الموقوفة والفائدة في الرصيد المدين (سواء أكان ذلك مصرح به أم لا).

## 7- مراسلاتنا

1-7 فيما يتعلق بأي إخطار أو مراسلة مقدمة لكم، يجوز لنا استخدام قنوات الإخطار أو أي شكل من أشكال الإخطار الأخرى التي نستخدمها من حين لآخر.

2-7 وفيما يتعلق بأي إخطار أو مراسلة مقدمة لنا، ينبغي عليكم إرسالها من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك. يُرجى الاطلاع على القسم ج-(13) لفهم كيف يمكنكم تقديم التعليمات إلينا.

## 8- المعلومات التي نحتاجها منكم

1-8 لاستخدام أي خدمة بما في ذلك فتح أي حساب، ينبغي عليكم تقديم كافة المعلومات التي نطلبها من حين لآخر. وفي حال عدم تقديمكم كافة المعلومات التي نطلبها، عندئذٍ قد نرفض طلبكم بشأن أي خدمة أو نقوم بتقييد أو تعليق أو إنهاء تقديم الخدمات التي تقدمها لكم.

2-8 ينبغي عليكم إخطارنا على الفور خطياً بأي تغيير يطرأ على معلوماتكم بشكل مستمر بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) في حال كنتم شخصاً طبيعياً، ينبغي عليكم فوراً تزويدنا بالآتي: (1) نسخ من جواز سفركم المجدد أو تأشيرة الإقامة أو مستندات الهوية الأخرى عند إصدارها و(2) إخطار بأي تغيير في العنوان؛ و(3) المعلومات الأخرى التي نطلبها؛ و

(ب) وفي حال كنتم شخصاً اعتبارياً، ينبغي عليكم فوراً تزويدنا بالآتي: (1) نسخ من أي تعديلات تطرأ على مستنداتكم التأسيسية؛ و(2) المعلومات المتعلقة بأي تغييرات تطرأ على ملكيتكم أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير؛ و(3) تراخيصكم عند إصدارها؛ و(4) المعلومات الأخرى التي نطلبها.

3-8 ينبغي عليكم عند تزويدنا بأي معلومات ضمان أنها حقيقية وصحيحة من جميع النواحي وأنها تتضمن جميع المعلومات ذات الصلة بموضوع الطلب. وفي حال أصبحت أي معلومات سبق لكم تقديمها غير دقيقة أو غير مكتملة، فينبغي عليكم إخطارنا على الفور.

## ب- الحسابات والخدمات

يمكنكم الاطلاع في هذا القسم على المزيد من المعلومات المتعلقة بحساباتنا وخدماتنا بما في ذلك طريقة فتح حساب وأنواع الحسابات والشروط المتعلقة باستخدام الحساب.

### 1- فتح حساب

- 1-1 قد نعرض أنواع مختلفة من الحسابات يتميز كل منها بمزايا مختلفة حسبما يرد بيانه في القسم ب-(2) أدناه وأي شروط إضافية مُطبقة. يجوز لكم فتح حساب واحد أو أكثر من حساب.
- 2-1 لفتح حساب، ينبغي عليكم استيفاء معايير الأهلية المُطبقة بشأن هذا النوع من الحساب وتزويدنا بكافة النماذج المطلوبة والمعلومات والمستندات بالشكل المقبول بالنسبة لنا.
- 3-1 يجوز لنا تحويل أي حساب إلى نوع حساب مختلف أو تعديل أي خدمة في أي وقت، لأي سبب من الأسباب ودون الحاجة إلى إخطاركم بذلك.
- 4-1 العملة

(أ) يجوز لنا فتح حسابات بأي عملة نوافق عليها.

(ب) ونحدد عملة الحساب وقت فتح الحساب. تخضع جميع السحوبات النقدية من أي حساب لتوفر تلك العملة.

(ج) قد تُطبق رسوم على أي تعليمات أو معاملات تتم في أي حساب بخلاف عملة الحساب.

(د) تُدفع أي فائدة مكتسبة أو مفروضة على أي رصيد في الحساب بعملة هذا الحساب. قد تكون أسعار الفائدة ذات الصلة بحسابات العملات الأجنبية إيجابية (وفي هذه الحالة، تُضاف الفائدة في هذا الحساب) أو سلبية (وفي هذه الحالة، تُفرض الفائدة على الحساب).

(هـ) يجوز لنا السماح بإجراء أي معاملة على أي حساب بأي عملة غير عملة هذا الحساب. يحق لنا في جميع الأوقات تحويل أي مبلغ بعملة غير عملة الحساب إلى عملة هذا الحساب.

(و) تتحملون المسؤولية الكاملة عن صيانة الحساب أو تنفيذ أي معاملة بعملة أخرى غير عملة الدرهم الإماراتي بما في ذلك المخاطر الناشئة من أي قيود تفرضها أي جهة حكومية أو تنظيمية أو ضوابط الصرف أو تقلبات العملة.

(ز) تكون أسعار صرف العملة الأجنبية وفقاً لأسعار الصرف السائدة لدينا وقت تنفيذنا معاملة العملة الأجنبية ذات الصلة من قبلنا. نحفظ بالحق في فرض رسوم و/أو عمولة على أي من هذه التحويلات.

### 5-1 الحسابات المشتركة

(أ) يجوز لكم فتح حساب مشترك. الحساب المشترك هو عبارة عن حساب يُفتح باسم اثنين أو أكثر من الأشخاص الطبيعيين أو اثنين أو أكثر من الأشخاص الاعتباريين.

(ب) في حالة عدم توفر أي تعليمات بخلاف ذلك من كل صاحب حساب مشترك، يكون لكل صاحب حساب مشترك حصة متساوية من الرصيد الدائن في الحساب المشترك.

(ج) ينبغي على أصحاب الحساب المشترك تقديم تفويض الحساب بشأن تشغيل الحساب المشترك. وإذا لم يتم تقديم هذا التفويض، فإن فتح الحساب المشترك وتشغيله يتطلب توقيماً أو تفويضاً مماثلاً من جميع أصحاب الحساب المشترك.

(د) يحق لنا أن نقيد في أي حساب مشترك جميع المبالغ بما في ذلك الأرباح والفائدة وصناديق رأس المال الناشئة عن الأوراق المالية وعوائد الشيكات أو الكمبيالات التي نستلمها أو نحصلها لصالح أصحاب الحساب المشترك.

(هـ) يحق لنا استخدام أي أرصدة دائنة في الحساب المشترك للوفاء بأي التزامات مستحقة على جميع أو أحد أصحاب الحساب المشترك.

(و) يتحمل كل صاحب حساب مشترك المسؤولية بالتضامن والتكافل أمامنا عن سداد وأداء جميع الالتزامات المستحقة أو المتكبدة بموجب الحساب المشترك أو على أي واحد من أصحاب الحساب المشترك.

(ز) أي وجميع الشيكات أو السندات أو الأدوات الأخرى الواجب دفعها أو التي يبدو أنها تخص واحد أو أكثر من أصحاب الحساب المشترك يمكن إيداعها في الحساب المشترك لصالح جميع أصحاب الحساب المشترك.

## 6-1 حسابات القصر

(أ) يجوز لكم فتح حساب للقصر، مع مراعاة القانون المطبق وسياساتنا الداخلية.

(ب) لا يجوز تشغيل هذه الحسابات إلا من قبل الولي القانوني أو الوصي الذي تعينه المحكمة على القاصر لحين بلوغ هذا القاصر سن الرشد بموجب القانون المطبق.

(ج) بالنسبة لحسابات القصر، لا يمكن استخدام خدماتنا إلا من قبل وصي قانوني تم التحقق منه ويتحمل الوصي المسؤولية الكاملة عن اشتراك القاصر واستخدام الخدمات.

(د) تخضع حسابات القصر لشروط إضافية مثل القيود المتعلقة بالاستخدام ومعايير الأهلية حسبما نحدده من حين لآخر.

## 2- أنواع الحسابات

### 1-2 الحساب الجاري

(أ) الحساب الجاري هو عبارة عن حساب إيداع نقدي مخصص للاستخدام اليومي يُسمح فيه بإجراء الودائع النقدية والسحوبات النقدية. ولا تُطبق أي فائدة على الرصيد الدائن في الحساب الجاري ما لم يرد خلاف ذلك صراحةً في الشروط الإضافية المطبقة.

(ب) لا يجوز فتح الحساب الجاري والإبقاء عليه إلا من قبل المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. يجوز لكم تحويل الحساب الجاري إلى أي نوع حساب آخر مختلف. وإذا لم يتم تحويل الحساب الجاري خلال الفترة التي نحددها، عندئذٍ يجوز لنا إما تحويل الحساب الجاري إلى أي حساب آخر نراه مناسباً أو إغلاق الحساب وتحويل أي أرصدة دائنة متوفرة في هذا الحساب إليكم بأي طريقة نراها ملائمة.

### 2-2 الحساب تحت الطلب

(أ) الحساب تحت الطلب هو عبارة عن حساب إيداع نقدي يُسمح من خلاله بإجراء الودائع والسحوبات النقدية.

(ب) قد يتم احتساب فائدة على الأرصدة الدائنة في الحساب تحت الطلب، حسبما هو منصوص عليه صراحةً في الشروط الإضافية المطبقة.

### 3-2 حساب الادخار

(أ) حساب الادخار هو عبارة عن حساب إيداع نقدي يُسمح من خلاله بإجراء الودائع والسحوبات النقدية وفقاً لشروط معينة.

(ب) يتم احتساب فائدة على الأرصدة الدائنة في حساب الادخار حسب السعر وبالطريقة المحددة في الشروط الإضافية المطبقة.

### 4-2 حساب الودائع لأجل

(أ) حساب الودائع لأجل هو عبارة عن حساب إيداع نقدي يتم فتحه لمدة زمنية متفق عليها بيننا وبينكم.

(ب) تُحتسب فائدة على الوديعة لأجل في حساب الودائع لأجل حسب السعر وبالطريقة المحددة في الشروط الإضافية المطبقة.

(ج) تخضع سحبوات كل أو أي جزء من الوديعة لأجل قبل تاريخ الاستحقاق المتفق عليه لهذه الشروط التي نحددها. إنكم تقرُّون وتقبلون بأن أي سحب مبكر للوديعة لأجل قد يترتب عليه تطبيق معدلات فائدة أقل وفرض رسوم أو غرامات للسحب المبكر، حسبما هو محدد في الشروط الإضافية.

## 5-2 حسابات أخرى

يجوز لنا توفير أنواع حسابات أخرى لأغراض خاصة والتي تخضع لشروط إضافية.

## 3- استخدام الحساب

1-3 ينبغي استخدام الحسابات فقط وفقاً لهذه الشروط القياسية وأي شروط إضافية مطبقة والقوانين المطبقة.

2-3 ينبغي عليكم استيفاء أي متطلبات للحد الأدنى للرصيد حسبما نحدده ونخطركم به من حين لآخر. تدركون أنه يجوز لنا فرض رسوماً إذا لم يتم المحافظة على الحد الأدنى للرصيد.

3-3 ينبغي عليكم دائماً ضمان توفر رصيد كافٍ في أي حساب أو ترتيبات أخرى معنا للوفاء بأي تعليمات صادرة عنكم.

4-3 لاستخدام الحساب، ينبغي عليكم تعيين المستخدمين المفوضين:

(أ) في حال كنتم شخصاً اعتبارياً، ينبغي عليكم تعيين المستخدمين المفوضين لإدارة علاقتكم معنا بما في ذلك تشغيل الحسابات واستخدام الخدمات وإعطاء التعليمات بالنيابة عنكم. وينبغي عليكم إتمام جميع النماذج وتقديم كافة الوثائق التي نطلبها (من حين لآخر) تحقيقاً لهذا الغرض.

(ب) وفي حال كنتم شخصاً طبيعياً، يجوز لكم تعيين المستخدمين المفوضين مع منحهم صلاحية تشغيل الحسابات واستخدام الخدمات وإعطاء التعليمات بالنيابة عنكم. وينبغي عليكم إتمام جميع النماذج وتقديم كافة الوثائق التي نطلبها تحقيقاً لهذا الغرض.

5-3 تقبلون بموجبه أن أي إجراءات يتخذها المستخدم المفوض سيتم اعتبارها صادرة أصولاً من جانبكم ومُلزمة لكم كما لو كانت هذه الإجراءات أو التعليمات قد تم اتخاذها أو إصدارها مباشرةً من جانبكم.

6-3 ينبغي عليكم، دون أي تأخير، إخطارنا باستمرار بشأن أي تغييرات تطرأ على سلطة أو وضع المستخدمين المفوضين المعيّنين من جانبكم لتشغيل الحساب و/أو استخدام الخدمات بالنيابة عنكم.

7-3 تتحملون مسؤولية التحقق من هوية كل مستخدم مفوض. تضمنون أن يقوم المستخدمون المفوضون باستخدام الخدمات فقط وفقاً لهذه الشروط القياسية والشروط الإضافية والقوانين المطبقة.

8-3 قد يصبح حسابكم غير نشط إذا لم يتم إجراء معاملات (بخلاف المعاملات التي ننفذها) في هذا الحساب طوال أي مدة نحددها أو وفقاً للقانون المطبق من حين لآخر.

9-3 وسوف نخطركم بقرارنا بشأن اعتبار الحساب غير نشط. إذا لم نحصل على أي ردٍ منكم و/أو إذا لم يتم تنفيذ معاملات من جانبكم في الحساب، عندئذٍ يجوز لنا اتخاذ كافة الإجراءات التي نراها ضرورية وفقاً لسياساتنا والقانون المطبق (بما في ذلك تحويل المبالغ المقيدة في الحساب غير النشط إلى أي دفتر حساب غير نشط محتفظ به من قبلنا أو المصرف المركزي ووقف أو تقليل عدد كشوف الحسابات ذات الصلة بالحساب غير النشط).

10-3 يجوز لكم إعادة تفعيل الحساب غير النشط بموجب تقديم طلب إلينا بهذا الشأن. ولحين إعادة تفعيل الحساب غير النشط، يجوز لنا تطبيق إجراءات احترازية مثل رفض المعاملات و/أو تقييد الوصول إلى الحساب. يستمر تراكم جميع الرسوم والأسعار المستحقة لنا وتظل واجبة الدفع عليكم.

## 4- السحب على المكشوف

1-4 قد نسمح بالسحب على المكشوف على حسابات معينة وفق تقديرنا وحدنا، مع مراعاة هذه الشروط القياسية والشروط الإضافية المطبقة على الحسابات.

2-4 لسنا مُلزمين بالموافقة على إجراء السحب على المكشوف على أي حساب أو استمراره. وإذا وافقنا على إجراء أي سحب على المكشوف أو زيادة السحب على المكشوف، لأي سبب من الأسباب، عندئذٍ يُسدد المبلغ المسحوب بالإضافة إلى الفائدة والرسوم الأخرى فوراً بناءً على طلبنا.

3-4 يخضع السحب على المكشوف للأسعار والرسوم. يحق لنا فرض فائدة على أي مبلغ مسحوب بالسعر الذي نحدده من حين لآخر وتُحتسب هذه الفائدة وفقاً لجدول الأسعار وتُخصم من الحساب خلال هذه الفترات التي نحددها. أي دفعة مسددة من جانبكم من حساب السحب على المكشوف سوف نستخدمها أولاً في تسوية الفائدة والرسوم الأخرى المُطبقة على السحب على المكشوف وبعد ذلك لتسوية المبلغ الأصلي للسحب على المكشوف.

4-4 يحق لنا أن نخضع من حسابكم مبلغ أي رسوم أو أسعار أو تكاليف أو مصروفات مستحقة لنا أو أي شيكات أو كمبيالات أو سندات إذنية أو أوامر دفع مسحوبة أو معاملات بطاقة خصم مقبولة أو صادرة من جانبكم وتنفيذ أي تعليمات بخصوص الحساب حتى وإن ترتب على ذلك السحب على المكشوف من الحساب أو تجاوز حد السحب المقرر.

## 5- بطاقات الخصم

1-5 يجوز لنا وفق تقديرنا وحدنا أن نصدر لكم بطاقة خصم إذا كان لديكم حساب جارٍ و/أو حساب ادخار. ويجوز استخدام بطاقات الخصم لإجراء المعاملات حيثما يتم قبول بطاقات الخصم (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، شخصياً أو من خلال الإنترنت أو بواسطة الهاتف أو بأي وسائل أخرى مع أو بدون وجود مادي لبطاقة الخصم) أو لإجراء عمليات السحب أو التحويلات أو الخصم المباشر باستخدام أجهزة الصراف الآلي ("أجهزة الصراف الآلي"). تخضع بطاقات الخصم، بما في ذلك البطاقات التكميلية، لهذه الشروط القياسية وأي شروط إضافية.

2-5 يجوز لنا أيضاً إصدار بطاقات تكميلية للأفراد المعيّنين من جانبكم وفقاً لتقديرنا وحدنا. وتُعامل كافة البطاقات التكميلية بنفس الطريقة التي تُعامل بها بطاقة الخصم الصادرة باسمكم وتتحملون وحدكم المسؤولية عن جميع المعاملات التي يتم تنفيذها باستخدام أي بطاقة تكميلية صادرة من جانبنا.

3-5 إذا تم تضمين شرط التوقيع على بطاقة الخصم، عندئذٍ ينبغي عليكم التوقيع على شريط التوقيع (وينبغي توقيع البطاقة التكميلية من قبل الشخص الذي يرد اسمه على البطاقة) وتفعيل بطاقة الخصم وأي بطاقات تكميلية بالطريقة التي نحددها وفي غضون الفترة التي نقررها وإلا يجوز لنا إلغاء بطاقة الخصم والبطاقات التكميلية. تتحملون تكلفة إصدار أي بطاقة خصم جديدة بناءً على طلبكم.

4-5 وينبغي عليكم ضمان استخدام وحفظ بطاقة الخصم بشكل آمن وسليم. وتتعهدون بعدم نقل حيازة بطاقة الخصم لأي شخص آخر. ينبغي عليكم أيضاً إخطارنا والسلطات المختصة فوراً في حال فقدان بطاقة الخصم أو سرقتها أو إساءة استخدامها. سوف تظلون مسؤولين عن أي معاملة تُجرى على بطاقة الخصم، مالم نستلم ولحين استلامنا هذا الإخطار.

5-5 يتعين عليكم عدم استخدام بطاقة الخصم إلا في إطار المعاملات المقبولة قانوناً في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي البلد التي تُستخدم فيها بطاقة الخصم. يحق لنا رفض أي معاملة يُعتقد أنها قد تسبب مخالفة لهذا البند.

6-5 ينبغي عليكم دفع أي وجميع الرسوم المفروضة من جانبنا على جميع المعاملات التي تم تنفيذها باستخدام بطاقة الخصم. سوف نقوم بتحويل أي معاملة تتم ببطاقة الخصم بعملة غير عملة الدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد وقت خصم المعاملة بالعملة الأجنبية ذات الصلة من بطاقة الخصم.

7-5 سوف نخضع من حسابكم المبلغ الإجمالي بالإضافة إلى أي رسوم وأسعار (حيثما كانت مُطبقة) بشأن أي عمليات سحب نقدية وتحويلات وعمليات خصم مباشر ومدفوعات شراء سلع أو الحصول على خدمات أو أي معاملات أخرى تم إجرائها باستخدام بطاقة الخصم.

8-5 تخضع جميع معاملات بطاقة الخصم لحدود يومية قصوى على عدد المعاملات التي أُجريت باستخدام بطاقة الخصم بالإضافة إلى قيمة هذه المعاملات (سواء بشكل فردي أو إجمالاً) وأي شروط أخرى قد نراها مناسبة. يجوز لنا تغيير أي حدود يومية بدون إبداء أي سبب أو بدون إرسال إخطار مسبق لكم بذلك. وتُطبق هذه التغييرات على الفور.

9-5 تتحملون المسؤولية عن أي التزامات متكبدة بشأن بطاقة الخصم في جميع الأوقات.

## 6- الشيكات

- 1-6 يجوز لنا وفق تقديرنا وحدنا أن نصدر لكم دفتر شيكات. ويجوز لنا إصدار دفتر شيكات فيما يتعلق بأي حساب جارٍ. وفي حالة إصداره، يتم إرسال دفتر الشيكات بالبريد الإلكتروني أو بالبريد السريع على عنوانكم المسجل لدينا على مسؤوليتكم المطلقة وبدون أي مسؤولية علينا.
- 2-6 ينبغي عليكم الاحتفاظ بدفتر الشيكات في مكان آمن لضمان عدم إساءة استخدامه أو استخدامه على نحو احتيالي. في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات أو أي شيك (شيكات)، ينبغي عليكم فوراً إخطار السلطات المختصة وتزويدنا على الفور بإخطار خطي لإيقاف صرف الشيك (الشيكات) المفقود أو المسروق. ولحين استلامنا هذا الإخطار، فإنكم تتحملون المسؤولية عن أي شيك مسحوب على حسابكم الجاري.
- 3-6 يحق لنا الخصم من حسابكم الجاري مبلغ أي شيكات مُحَرَّرَة من جانبكم.
- 4-6 يجوز للمؤسسات المالية، بما في ذلك نحن، المشاركة في تبادل ومقاصة الشيكات في دولة الإمارات العربية المتحدة عمل صور رقمية أو تمثيل إلكتروني للشيكات أو التقاطها واستخدامها. وبالتالي، فقد يتم إتلاف الشيكات الأصلية وعدم إرجاعها إليكم. ويحق لنا التصرف بناءً على أي صورة أو تمثيل لجميع الأغراض كما لو كان شيكاً أصلياً.
- 5-6 ينبغي عليكم ضمان أن إجمالي مبلغ الشيك المُحَرَّر على حسابكم الجاري لا يتجاوز الرصيد الدائن المتوفر في هذا الحساب الجاري في أي وقت من الأوقات. يحق لنا (وليس لزاماً علينا) رفض صرف أي شيكات مسحوبة بسبب عدم كفاية الرصيد الدائن في حسابكم الجاري.
- 6-6 يحق لنا أيضاً فرض رسوم على الشيكات المرتجعة بدون صرف. إذا تم إرجاع الشيكات بسبب عدم كفاية الرصيد في حسابكم الجاري، عندئذٍ يجوز لنا غلق الحساب الجاري ذي الصلة وتحصيل أي شيكات غير مستخدمة منكم والإبلاغ عن اسمكم وبيانات الشيك المرتجع إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي سلطة مختصة بدون الحاجة إلى إخطاركم أو وقوع أي مسؤولية على عاتقنا.
- 7-6 توافقون على أنه لن تُقبل أي تعليمات صادرة بوقف صرف أي شيك إلا وفقاً للقانون المُطبق وسياستنا. امتثالاً للقانون المُطبق، لن نقبل وقف صرف أي شيك بخلاف الشيك المفقود أو المسروق أو عند إفلاس حامله. توافقون بموجبه على عدم تحملنا أي مسؤولية عن الإخفاق في الالتزام بتعليماتكم أو عن أي عواقب وتكاليف بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم القانونية والغرامات التي قد تنشأ عن التزامنا بهذه التعليمات.
- 8-6 نحتفظ بالحق في رفض صرف أي شيك لا يفي بمتطلباتنا أو متطلبات المصرف المركزي أو بموجب أي من القوانين المُطبقة.
- 9-6 ونحتفظ بالحق في رفض صرف أي شيك يرجع تاريخه لمدة تزيد على ستة أشهر.

## 7- أدوات الدفع

- 1-7 يجوز لنا قبول الشيكات أو أدوات الدفع الأخرى المماثلة لإيداعها في حسابكم إذا تم تحرير هذه الشيكات أو أدوات الدفع لصالحنا أو تم تظهيرها بأي شكل آخر لأمركم. لن نقبل شيكات صادرة من طرف خارجي لتكون الإيداع الأولي في حساب جديد. عند استلام الشيكات أو أدوات الدفع الأخرى المماثلة للتحصيل، عندئذٍ نتصرف فقط كوكيل تحصيل لكم ولا نتحمل أي مسؤولية عن تسهيل هذه الشيكات أو الأدوات. سوف نخطركم في حالة عدم قبول أو عدم تسوية أي أدوات. ولسنا مُلزَمين بإخطاركم أو اتخاذ أي إجراء ضد أي طرف آخر.
- 2-7 تقرُّون بموجبه أن عوائد أي شيكات أو أدوات دفع أخرى لن تكون متاحة للسحب لحين استلامها ومقاصتها فعلياً من جانبنا. دون المساس وبالإضافة إلى أي من حقوقنا بموجب القانون المُطبق، في حالة عدم استلامنا مبلغ أي شيك أو أي أدوات دفع أخرى مماثلة لصالحكم، عندئذٍ يجوز خصم هذا المبلغ من حسابكم إذا كان قد سبق تحويله إلى حسابكم، دون الحاجة إلى إخطاركم بذلك (سواء أكان من الممكن إعادة هذا الشيك أم لا) و/أو ينبغي عليكم فوراً سداد هذا المبلغ في غضون ثلاثة (3) أيام من تاريخ مطالبتنا.
- 3-7 عندما نقبل شيكات بعملة أجنبية للإيداع، فإنكم تتفهمون أن قوانين الاختصاص القضائي الكائن به البنك المسحوب عليه سوف تُطبق ويجوز رد الشيكات لمدة سبع سنوات من تاريخ القيد إذا تبين ارتكاب أي شكل من أشكال الاحتيال. إنكم تقرُّون وتقبلون تحملكم المسؤولية عن أي ارتجاع لهذه الشيكات بالعملة الأجنبية بصرف النظر عن وقت حدوث هذا الارتجاع.



4-7 نقبل جميع الشيكات أو أدوات الدفع الأخرى المماثلة التي يتم إيداعها للحصول شريطة تحملك كامل المسؤولية عن صدق وسريان وصحة التظهير والتوقيعات الممهورة عليها. تُقدم خدمتنا كوكيل تحصيل على مسؤوليتكم ولا نتحمل أي مسؤولية عن التأخير أو الخسارة في نقل الشيك أو أي أداة دفع أخرى مماثلة.

5-7 إذا رأينا أن أي شيك أو أداة دفع أخرى مماثلة قد تم قبولها من جانبنا للإيداع في الحساب كانت احتيالية، نحتفظ بالحق وتفوضوننا بالخصم من حسابكم (والسحب على المكشوف من حسابكم في حالة عدم كفاية الرصيد) أي مبلغ يصل إلى ويتضمن قيمة هذا الشيك أو أداة الدفع الأخرى المماثلة، دون أدنى مسؤولية.

6-7 لن نتحمل أي مسؤولية عن فقدان أو تشويه أو عدم صرف أي شيك أو أدوات دفع أخرى، ولا عن الإخفاق في القيد أو التأخير في منح مهلة، أو أي تأخير في القيد في الحساب أو عدم صرف ورد الشيكات وأدوات الدفع الأخرى.

## 8- التعليمات القائمة

1-8 يجوز لنا، وفق تقديرنا وحدنا، قبول تعليماتكم القائمة بشأن بعض المدفوعات المتكررة.

2-8 يجوز فرض رسوم على الإعداد الأولي أو التعديل أو الإلغاء لأي تعليمات قائمة. وهذه الرسوم لا تشمل رسوم البريد العرضية و/أو رسوم الدمغة و/أو رسوم التلكس/المراسل التي قد تكون مطبقة أيضاً وفقاً لتعرفتنا القياسية السارية من حين لآخر. ويجوز لنا أيضاً وفق تقديرنا فرض رسوم على كل تعليمات قائمة لا يتم تنفيذها لعدم كفاية الرصيد.

3-8 ينبغي عليكم ضمان توفر رصيد كافٍ في الحساب حتى يتسنى لنا استيفاء أي تعليمات قائمة على الحساب في تاريخ الاستحقاق.

4-8 يحق لنا تحديد أولوية أي تعليمات قائمة مقابل أي شيكات مقدمة أو أي ترتيبات أخرى قائمة معنا.

5-8 إذا تعذر علينا معالجة أي تعليمات قائمة بسبب عدم كفاية الرصيد لفترات متتالية، يجوز لنا إنهاء التعليمات القائمة دون الحاجة إلى إخطاركم.

6-8 إذا لم يتوفر بالحساب رصيد كافٍ، فإننا لسنا ملزمين بإخطاركم بذلك. يجوز لنا، وفق تقديرنا وحدنا، ممارسة سلطتنا التقديرية في الالتزام بأي تعليمات قائمة حتى وإن ترتب على ذلك السحب على المكشوف من حسابكم.

7-8 لن تسري أي تعديلات أو إلغاء للتعليمات القائمة إلا إذا حصلنا عليها في غضون سبعة (7) أيام عمل على الأقل قبل التفعيل التالي أو تاريخ استحقاق التعليمات القائمة، شريطة أن تكون التعليمات القائمة قابلة للإلغاء ويجوز لكم فقط إلغاؤها.

8-8 لن نتحمل نحن أو مراسلينا أو وكلائنا أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال ينشأ عن أي وسيلة اتصالات مستخدمة لإجراء التحويلات بموجب التعليمات القائمة.

9-8 يجوز لنا إنهاء أو إيقاف أي تعليمات قائمة فيما يتعلق بالمدفوعات المستقبلية في أي وقت بعد إخطار المستفيد بالتعليمات القائمة التي لا تتطلب أي دفع آخر.

## 9- تحويلات الأموال

1-9 يجوز لنا السماح لكم بالقيام بتحويلات الأموال من حين لآخر. تدركون أن تحويلات الأموال تتطلب استخدام أنظمة إلكترونية وشبكات وأطراف خارجية (بما في ذلك البنوك الوسيطة) التي تقع خارج سيطرتنا. وإنما لن نتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير أو إخفاق أو أخطاء أو أوجه قصور أخرى في تنفيذ أو معالجة أو إتمام أي تحويل بسبب أي نظام إلكتروني أو شبكة أو تصرف أي طرف خارجي (بما في ذلك أي بنك وسيط أو جهة تنظيم أجنبية). وتقع المخاطر الكامنة في هذه التحويلات بالكامل على عاتقكم.

2-9 ما لم يتم الإخطار بذلك صراحةً من جانبكم، تُجرى التحويلات بعملة البلد الذي يتم الدفع فيه.

3-9 ما لم يرد خلاف ذلك، يتحمل المستفيد جميع الرسوم المتكبدة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

4-9 تدركون أن تحويلات الأموال قد لا تكون فورية وأن الأمر قد يستغرق عدة أيام عمل (فيما عدا أي عطلات رسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة والبلد الكائن فيه حساب المستفيد) حتى يتسلم المستفيد الأموال محل التحويل.

## 10- مراقبة حسابكم

1-10 ينبغي عليكم توخي الحذر ومراقبة استخدامكم للحساب. سوف نرسل لكم كشف حساب لكل حساب لكم على فترات محددة وفقاً لسياساتنا.

2-10 سوف تُسلم كشوفات الحسابات من خلال قناة الإخطار التي تحددها أنتم أو بأي وسائل أخرى نستخدمها نحن من حين لآخر. يعتبر أي كشف حساب يتم تسليمه إلكترونياً بمثابة كشف حساب مستوفي للمتطلبات القانونية وفقاً للقانون المطبق وسوف يفي، بالنسبة لجميع الأغراض، بالتزامنا بشأن تسليمكم كشف الحساب.

3-10 ينبغي عليكم مراجعة كل كشف حساب وإخطارنا بأي تعارض في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ كشف الحساب (وفي حال عدم استلامكم كشف الحساب أو تعذر عليكم الوصول إليه، عندئذ تبدأ هذه الفترة من تاريخ حصولكم على كشف الحساب ووصولكم إليه بعد تزويدنا بإخطار بموجب البند 4-16 أدناه)، وإلا فسيُعتبر كشف الحساب صحيحاً (مع مراعاة حقنا في تصحيح أي خطأ) ومقبولاً من جانبكم. لا يجوز لكم بعد ذلك الاعتراض على كشف الحساب وتكون كشوف الحسابات التي نحفظ بها بشأن وضع حساباتكم قاطعة ومُلزمة لكم.

4-10 تتحملون مسؤولية إخطارنا في حالة عدم استلامكم كشف الحساب خلال (1) شهر واحد من التاريخ المقرر فيه استلام كشف الحساب أو إذا تعذر عليكم الاطلاع على كشف الحساب في غضون [أربعة وعشرين ساعة] من تاريخ استلامه أو إتاحتكم لكم. عند انتهاء هذه الفترة، يعتبر العميل قد استلم كشف الحساب واطلع عليه. لن نتحمل أي مسؤولية عن عدم استلامكم أو تأخركم في استلام كشوفات الحساب.

## 11- خدمات الطرف الخارجي

1-11 يجوز لنا أن نحيل إليكم معلومات بشأن خدمات الطرف الخارجي أو التسويق لها أو تقديمها بأي شكل من الأشكال. توافقون على استلام هذه المعلومات وتقرؤون بأنه يجوز لنا الحصول على رسوم من مزودي خدمات الطرف الخارجي مقابل تسويقنا أو بيعنا خدمات الطرف الخارجي بالنيابة عنهم.

2-11 تُقدم خدمات الطرف الخارجي طبقاً للشروط والأحكام الأخرى لمزودي خدمات الطرف الخارجي. توافقون على الالتزام بجميع هذه الشروط والأحكام الأخرى. وإنكم تقبلون جميع خدمات الطرف الخارجي "كما هي" على مسؤوليتكم الخاصة. لا نقدم أي إقرارات أو ضمانات أياً كانت طبيعتها، سواء أكانت صريحة أم ضمنية، ولن نتحمل أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بالآتي: (1) نطاق أي من خدمات الطرف الخارجي أو جودتها أو قابليتها للتسويق أو مطابقتها أو ملائمتها لأي استخدام أو غرض؛ أو (2) أي عروض أو إقرارات أو التزامات مقدمة لكم من قبل أي من مزودي خدمات الطرف الخارجي.

3-11 تقرؤون بأن دورنا يقتصر على التسويق أو الترشيح وإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن تقديم خدمات الطرف الخارجي أو أي التزام ينشأ عن علاقتكم مع مزودي خدمات الطرف الخارجي، بما في ذلك أي إهمال أو إخلال بأي واجب قانوني أو أي واجب آخر، أو عدم الالتزام بشروط وأحكام خدمات الطرف الخارجي من قبل مزودي خدمات الطرف الخارجي و/أو أي طرف آخر مرتبط بأي شكل من الأشكال، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، بخدمات الطرف الخارجي المذكورة.

4-11 تقرؤون صراحةً بأنه لن يكون أمامكم سوى حق الرجوع ضد مزودي خدمات الطرف الخارجي ولن يحق لكم مقاصة أو ممارسة أي حق آخر ضدنا. وفي حال كان هناك أي نزاع بينكم وبين مزود خدمات الطرف الخارجي، فلن تتأثر التزاماتكم تجاهنا بأي شكل من الأشكال بحكم هذا النزاع أو بأي مطالبة معارضة أو حق مقاصة قد يكون لديكم ضد مزود خدمات الطرف الخارجي المذكور. ينبغي عليكم رفع أي مطالبات و/أو شكاوى و/أو نزاعات بشأن أي من خدمات الطرف الخارجي مع مزودي خدمات الطرف الخارجي المعنيين. لن نكون في أي وقت من الأوقات المورد أو المصدر لأي من خدمات الطرف الخارجي وما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً من جانبنا فإننا لن نُعتبر وكيلاً أو ممثلاً لأي طرف خارجي يقدم خدمات الطرف الخارجي.

5-11 تدركون أن خدمات الطرف الخارجي مقدمة من قبل أطراف خارجية وخارجة عن سيطرتنا. لا نقدم أي ضمانات بشأن أي من خدمات الطرف الخارجي بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، موثوقيتها أو توفرها أو قدرتها على تلبية متطلباتكم. وإننا نقدم خدمات الطرف الخارجي "كما هي". لا يمكننا أن نضمن استمرار توفر خدمات الطرف الخارجي. تدركون وتقرؤون بأن خدمات الطرف الخارجي يمكن تغييرها أو إيقافها في أي وقت دون الحاجة إلى إخطاركم.

## 12- الخدمات الإضافية

1-12 يجوز لنا أن نقدم لكم، وفق تقديرنا وحناء، خدمات إضافية من حين لآخر. وهذه الخدمات الإضافية تخضع للشروط والأحكام والأسعار التي نخطركم بها.

2-12 يجوز لنا توفير الخدمات التي تتطلب أجهزة و/أو برامج و/أو معدات أخرى ("المعدات") معينة لكم لاستخدام الخدمات ويجوز لنا توفير هذه المعدات لكم عند الطلب.

3-12 إنكم توافقون على:

(أ) الحفاظ على سلامة المعدات وتأمينها في جميع الأوقات؛

(ب) عدم استخدام المعدات إلا وفقاً لتعليماتنا لما هو مسموح به من قبلنا؛ و

(ج) إعادة المعدات إلينا في حالة جيدة عند الطلب أو عند إنهاء الخدمة ذات الصلة.

4-12 تدركون أننا لن نتحمل أي مسؤولية عن خدمة أي معدات أو صيانتها أو استبدالها.

## ج- أشياء أخرى ينبغي عليكم العلم بها

سوف نتناول في هذا القسم كيف يمكنكم التواصل معنا، وماذا سيحدث عند وفاتكم أو إفساركم، وكيف يمكنكم تقديم شكوى وما هي إجراءات الحماية التي ينبغي عليكم تطبيقها لاستخدام خدماتنا.

### 1- التواصل معنا

1-1 يمكنكم التواصل معنا بشأن أي استفسارات أو إلغاء الموافقة فيما يتعلق بالقسم د-(15) أدناه من خلال [نموذج الاتصال بنا أو الوسائل الأخرى] المنصوص عليها في منصاتنا الرقمية أو المنصوص عليها في سياسة خصوصيتنا.

2-1 يمكنكم إرسال التعليمات إلينا عبر أي منصة رقمية مقبولة لدينا ("التعليمات"). تكون التعليمات ملزمة بشكل لا رجعة فيه وغير مشروط وتصدر على مسؤوليتكم الخاصة.

3-1 توافقون على أن التعليمات يجوز تسجيلها و/أو نسخها و/أو تخزينها وسيتم قبولها كدليل أمام أي محكمة أو تحكيم أو إجراءات أخرى.

4-1 يحق لنا (وليس إلزاماً علينا) التصرف أو التعويل على أي تعليمات حتى وإن كانت صادرة بطريقة احتيالية حتى وإن كانت تتعارض مع شروط أي تعليمات أو تفويضات أخرى صادرة من جانبكم في أي وقت. يجوز لنا تأخير أو رفض تنفيذ أي تعليمات إذا كان لدينا أي شكوك بشأن مضمون تلك المعلومات أو سريانها أو صحتها ما لم يتم حل ذلك بالشكل الذي نرتضيه.

5-1 إننا مفوضون لقبول كافة التعليمات والتصرف والتعويل بناءً عليها والتعامل معها على أنها صحيحة ودقيقة ولا نتحمل أي التزام بشأن

(أ) التحقق من صحة أي تعليمات أو سريانها؛

(ب) التحقق من هوية أو سلطة أي شخص يصدر أي تعليمات؛

(ج) التحقق من صحة أي توقيع (توقيعات) على أي تعليمات؛ أو

(د) الحصول على موافقة مسبقة منكم قبل التصرف بناءً على أي تعليمات،

ومع ذلك، يجوز لنا وفق تقديرنا المطلق اتخاذ إجراءات للتأكد من سريان أي تعليمات وصحتها ونفاذها.

6-1 تتحملون وحدكم المسؤولية عن دقة واكتمال جميع تعليماتكم الصادرة (بما في ذلك هذه التعليمات المرسلة من قبل المستخدمين المفوضين بالنيابة عنكم) إلينا. ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خطأ أو سهو أو تشويه أو انقطاع أو تأخير يحدث في إرسال هذه التعليمات.

7-1 بعد إرسال التعليمات، قد لا نتمكن من معالجة طلب إلغاء أو عكس أو تعديل أي تعليمات سابقة. وفي حال مطالبتنا بإلغاء أي تعليمات أو تعديلها لأي سبب من الأسباب، فسوف نبذل كافة الجهود المعقولة لتنفيذ طلبكم. ومع ذلك، لا نتحمل أي مسؤولية عن أي إخفاق في إلغاء أو تعديل التعليمات إذا تم استلام هذا الطلب في أي وقت أو في ظروف تحول بيننا وبين تنفيذ طلبكم.

8-1 تخضع جميع التعليمات المستلمة من جانبنا للمواعيد المحددة والحدود اليومية التي نحددها من حين لآخر. يجوز لنا تغيير هذه المواعيد المحددة والحدود اليومية بدون إبداء أي سبب أو بدون إخطاركم مسبقاً. وتُطبق هذه التغييرات على الفور. لا نتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير في تنفيذ أي معاملة بسبب ضيق الوقت أو الفروق الزمنية بين المناطق أو العطلات المحلية.

9-1 يمكنكم إصدار تعليمات لمطالبتنا بإرسال معلومات معينة إلى أطراف خارجية بالنيابة عنكم. وإذا وافقنا على التصرف بناءً على هذا الطلب، فسوف نبذل جهودنا المعقولة لإرسال أي من هذه المعلومات إلى المستلم والعنوان المذكورين في التعليمات ذات الصلة خلال مدة معقولة من استلام هذه التعليمات. ينبغي عليكم التأكد من اكتمال ودقة المعلومات التي نطلب منكم إرسالها وألا ينشأ عنها أي مطالبة ضدنا (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي مطالبة بالتشهير فيما يتعلق بالخصوصية أو التعدي على أي حقوق أخرى للغير).

10-1 تقرُّون وتقبلون المخاطر المتمثلة في اعتراض التعليمات أو مراقبتها أو تعديلها أو إتلافها أو احتوائها على فيروسات أو التلاعب فيها بأي شكل من الأشكال من قبل أطراف خارجية وتقرُّون وتوافقون على أننا لا نتحمل أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي طرف خارجي، وأنكم تتنازلون عن أي وجميع المطالبات المتعلقة بأي خسائر قد تنشأ عن أي مما سبق.

## 2 ماذا يحدث عند وقوع أي خطأ

1-2 سوف تستمر علاقتنا في حالة وفاتكم أو فقدان أهليتك أو إعسارك أو إفلاسكم. يجوز لنا الاستمرار في التصرف من حين لآخر بناءً على أي تفويض وارد على الحساب يحدد المستخدمين المفوضين لحين استلامنا إخطاراً خطياً بشأن وفاتكم أو فقدان أهليتك أو إعسارك أو إفلاسكم.

2-2 ينبغي تقديم إخطاراً خطياً بشأن حدوث أي واقعة موصوفة أعلاه من قبل:

(أ) المستخدمين المفوضين للحساب الذي يمتلكه كياناً اعتبارياً؛

(ب) المستخدمين المفوضين للحساب الذي يمتلكه شخصاً طبيعياً واحداً قام بتعيين مستخدمين مفوضين؛

(ج) أصحاب الحساب المشترك الآخرين إذا كانت للواقعة تأثير على أي صاحب حساب مشترك،

وذلك خلال موعد أقصاه عشرة (10) أيام من تاريخ حدوث هذه الواقعة.

3-2 عند إخطارنا بالوفاة أو فقدان الأهلية أو الإعسار أو الإفلاس، ينبغي علينا التصرف وفقاً للقوانين المطبقة ويحق لنا:

(أ) التوقف (سواء أكان ذلك كلياً أم جزئياً) عن تقديم أي خدمة؛ و/أو

(ب) حظر أو تجميد (سواء أكان ذلك كلياً أم جزئياً) أي حساب باسمكم، وسواء أكان هذا الحساب مملوكاً بالانفراد أم بالتضامن من صاحب حساب آخر اعتباراً من تاريخ الإخطار ولحين استلامنا أمر من أي محكمة مختصة أو سلطة لها اختصاص علينا. يجوز لنا، في أي وقت يكون فيه الحساب مغلقاً أو مجمداً، قبول الودائع في هذا الحساب وفقاً لهذه الشروط القياسية إلا أنه لا يجوز إجراء سحبات من هذا الحساب بخلاف ما يتم وفقاً للقانون المطبق أو بموجب أمر صادر من أي محكمة مختصة أو سلطة لها اختصاص علينا.

## 3 إجراءات الحماية

1-3 سوف تتم حماية الوصول إلى أي خدمة بكلمة مرور و/أو إجراءات حماية أخرى. وستُعين بيانات التحقق من المستخدم لكل مستخدم مفوض أو يُمنح حق اختيارها. ينبغي عليكم الإبقاء على وضمان التزام كل مستخدم مفوض بالإبقاء على سرية بيانات التحقق من المستخدم وضمان استخدامها فقط من قبل المستخدم المفوض الصادرة له. وإنكم تتحملون المسؤولية الكاملة عن كل استخدام أو سوء استخدام لأي من بيانات التحقق من المستخدم المذكورة وينبغي عليكم الالتزام بكافة التعليمات المعقولة التي نخطركم بها من حين لآخر فيما يتعلق ببيانات التحقق من المستخدم ذات الصلة.

## 2-3 تتحملون وحدكم المسؤولية عن:

(أ) الحصول على وصيانة أي معدات مطلوبة لاستمرار استخدام والوصول إلى أي خدمة، وإذا أمكن، مكافحة الفيروسات وإجراءات الحماية الأخرى لهذه المعدات بما في ذلك تدابير الحماية المعقولة والنسخ الاحتياطي للبيانات؛ و

(ب) ضمان أن المعدات المستخدمة من جانبكم في الوصول إلى واستخدام أي خدمة مناسبة لهذا الاستخدام وأنها عملية.

3-3 توافقون على وضع و/أو الحفاظ على إجراءات أمنية مناسبة وذلك (1) لضمان عدم الإفصاح عن بيانات التحقق من المستخدم إلى أي شخص بخلاف الممثلين المفوضين بالنيابة عنكم الذين تم تفويضهم من جانبنا لاستخدام الخدمات؛ (2) لمنع الوصول إلى الخدمات من قبل أي أشخاص غير مصرح لهم؛ (3) لمنع استخدام أو إساءة استخدام الخدمات؛ (4) لضمان أن أي جهاز إلكتروني مستخدم في الوصول إلى الخدمة لا يتأثر بأي فيروسات أو برمجيات تجسس (مثل راصد لوحة المفاتيح) وغيرها من البرامج والمكونات المضرة.

4-3 ينبغي عليكم اتخاذ كافة الاحتياطات المعقولة.

5-3 تتحملون المسؤولية عن كافة استخدامات بيانات التحقق من المستخدم وأي أفعال أو تقصير خلال هذا الاستخدام (بما في ذلك أي تعليمات) ويحق لنا التعامل مع أي وصول إلى الخدمات أو استخدامها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي تعليمات) على أنه تم التفويض بها أصولاً من جانبكم بصرف النظر عما إذا كان قد تم ذلك من قبل ممتلككم المفوض بالنيابة عنكم أم لا. إننا غير ملزمين بالتحقق من صحة أي تعليمات مستلمة من جانبكم مصادق عليها بواسطة بيانات التحقق من المستخدم.

6-3 ينبغي عليكم إخطارنا فوراً بالآتي: (1) أي فقدان أو سرقة لبيانات التحقق من المستخدم؛ (2) إذا كان لديكم سبب للاعتقاد بأنه تم المساس بأي من بيانات التحقق من المستخدم؛ (3) أي استخدام غير مصرح به فعلي أو محاولة أو تهديد باستخدام غير مصرح به لبيانات التحقق من المستخدم أو الخدمات؛ (4) أي تغيير يطرأ على أي مستخدم مفوض.

7-3 ينبغي عليكم الامتثال لكافة إجراءات الحماية الخاصة بنا وأي طلبات أخرى قد نصدرها لكم فيما يتعلق بحماية الخدمات، بما في ذلك التعليمات المتعلقة بخطوات معالجة أو اختراق أمني.

8-3 ينبغي عليكم ضمان من ألا يقوم المستخدمون المفوضون عنكم أو موظفوكم، حسب مقتضى الحال، بأي شيء قد يؤدي إلى الاختراق الأمني للخدمات أو الأنظمة أو أمن أي من عملائنا الآخرين.

## 4 البرمجيات

1-4 نمحك حقاً غير حصري وغير قابل للتحويل بشأن استخدام أي برامج أو تطبيق أو منصة إلكترونية ("البرامج") نقدمها حتى يتسنى لكم استخدام أي خدمة على أساس التزامكم بالآتي: (أ) عدم الترخيص من الباطن لهذه البرامج أو نسخها أو الإفصاح عنها أو تعديلها؛ و(ب) استخدام البرامج فقط في الوصول إلى واستخدام الخدمات. لا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء أو فقدان للبيانات أو تأخيرات في حالة التلاعب في البرامج و/أو فسادها.

2-4 يتعين عليكم تعويضنا عن أي مطالبة، مالية أو غير ذلك، بسبب التعدي على أي براءة اختراع أو تصميم أو علامة تجارية أو حقوق نشر والتي قد نتكبدتها نتيجة لاستخدامكم للبرامج.

## 5 النزاعات والشكاوى

1-5 ينبغي عليكم الإبلاغ عن أي معاملات غير مألوفة تتم على حسابكم في أقرب وقت ممكن وخلال موعد أقصاه خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ المعاملة ذات الصلة.

2-5 وإذا كنتم غير راضين عن أي خدمة نقدمها، فإنه يمكن التقدم بشكوى من خلال اتباع الخطوات المتوفرة على تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بنا و/أو الموقع الإلكتروني.

## د- أحكام عامة

سوف نتناول في هذا القسم الأخير المسائل الإدارية المتعلقة بعلاقتنا، بما في ذلك كيفية معالجة بياناتكم والضمان الذي نستفيد منه وكيف يمكن إنهاء علاقتنا.

## 1- حقوقنا

1-1 يحق لنا، وفق تقديرنا وحدنا، تجميد أو حظر المعاملات أو إيقاف الحساب أو الأموال المودعة في الحساب في أي وقت عند وقوع أي من الحالات الآتية:

- (أ) رأينا وجود أي مخالفة للقانون المُطبق؛
- (ب) إخلالكم بهذه الشروط القياسية أو أي شروط إضافية؛
- (ج) كان الحساب مديناً وفي هذه الحالة ينبغي عليكم أن تدفعوا لنا مبلغ أي رصيد مدين بالإضافة إلى الفائدة والرسوم الأخرى المُطبقة؛
- (د) استلامنا تأكيداً خطياً أو دليلاً آخر بالشكل الذي نقبل به يثبت: (1) وفاتكم أو أي صاحب حساب مشترك أو فقدان أهليتك القانونية (أو، في حال كنتم كياناً قانونياً، تأكيد التصفية) لحين قيام المحكمة ذات الصلة بتعيين الخلف القانوني؛ أو (3) في حالة القاصر، وفاة الولي القانوني أو فقدان أهليته؛
- (هـ) استلامنا أمراً من أي محكمة أو سلطة تنظيمية أخرى، لها اختصاص علينا، بشأن تعليق الحساب أو تجميده أو حظره أو إيقافه؛
- (و) إذا اعتقدنا أن الأموال المودعة في حسابكم قد تم الحصول عليها بوسائل غير قانونية أو استخدام حسابكم لتنفيذ معاملات مشبوهة. وفي هذه الحالة، يجوز لنا مطالبتكم بتقديم أي وثائق ضرورية للتحقق من مشروعية المعاملات ذات الصلة؛
- (ز) اعتقدنا أنكم لم تعودوا مقيمين بدولة الإمارات العربية المتحدة أو أنه من المحتمل مغادرتكم دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل دائم؛
- (ح) توقف تحويلات راتبكم (إن وُجدت) إلينا أو اعتقدنا أنه من المحتمل بالنسبة لكم فقدان مصدر دخلكم الأساسي، وكان عليكم التزامات قائمة بالدفع إلينا؛
- (ط) عدم التزامكم بأي من طلباتنا؛
- (ي) كان ذلك مطلوباً بموجب سياساتنا أو القانون المُطبق؛ أو
- (ك) كان هناك ثمة أسباب أخرى منطقية تدفعنا للاعتقاد بضرورة القيام بذلك.

2-1 لا نتحمل أي خسارة نتكبدونها فيما ينشأ عن أي حساب أو معاملات، حسب مقتضى الحال، يتم تعليقها أو تجميدها أو حظرها أو إيقافها.

3-1 يحق لنا، وتفوضوننا، بالخصم من الحساب (في حالة عدم كفاية الرصيد بالسحب على المكشوف على الحساب) إذا قمنا بتقييد أي أموال على الحساب بالخطأ دون أي مسؤولية علينا. نتنازلون بموجبها عن أي حق في تقديم أي مطالبة أو دعوى ضدنا نتيجةً لممارسة حقنا بموجب البند المائل.

## 2- السجلات

1-2 بوصفنا بنكاً رقمياً، فإننا لا نحتفظ بسجلات رقمية وسوف تُحفظ سجلاتنا دائماً في شكل إلكتروني. تُشكل سجلاتنا (بغض النظر عن طريقة الاحتفاظ بها) بشأن تعاملاتكم معنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المراسلات والكشوفات والمعاملات، دليلاً قاطعاً على هذه التعاملات ومُلزماً لكم.

2-2 تكون أي شهادة صادرة عنا، أو قرار نتخذه، بشأن أي مسألة أو أي مبلغ واجب الدفع فيما يتعلق بهذه الشروط القياسية أو أي شروط إضافية دليلاً قاطعاً ومُلزماً لكم.

## 3- استقلالية البنود

تقرُّون بموجبه بأن عدم سرعان أو عدم قانونية أو عدم قابلية تنفيذ أي حكم من أحكام هذه الشروط القياسية لن يؤثر على أو ينتقص من الأحكام الأخرى لهذه الشروط القياسية.

## 4- عدم التخلي

لا يسري أي تخلي من جانبنا عن أي حكم من أحكام هذه الشروط القياسية إلا إذا حُرر خطياً، وإلى الحد الممنوح صراحةً فقط. إذا أخفقتنا في ممارسة أو التأخير في ممارسة أي صلاحية أو حق، عندئذٍ لا يُفسر هذا الإخفاق أو التأخير على أنه تخلياً عن ذلك ويجوز لنا ممارسة هذه الصلاحية أو الحق في أي وقت لاحقاً.

## 5- التنازل

1-5 يجوز لنا التنازل عن أي من حقوقنا أو التزاماتنا (تنازلاً كلياً أو جزئياً) فيما يتعلق بأي خدمة وهذه الشروط القياسية وأي شروط إضافية إلى أي طرف خارجي في أي وقت بدون الحصول على موافقتكم. توافقون على توقيع وإبرام أي اتفاقيات أو إقرار مطلوب من جانبنا لإنفاذ أي نقل ملكية أو تنازل أو حلول من هذا القبيل.

2-5 لا يجوز لكم التنازل عن أي من حقوقكم و/أو التزاماتكم بموجب أي حساب وهذه الشروط القياسية وأي شروط إضافية إلى أي طرف بدون موافقة مسبقة منا.

## 6- الإنهاء

1-6 يخضع تقديمنا لأي خدمة بموجب هذه الشروط القياسية لتقديرنا المطلق ويجوز لنا إنهاؤها أو تعليقها أو إيقافها، سواء كلياً أو جزئياً، بصورة مؤقتة أو دائمة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب. سوف نرودكم بإخطار معقول بشأن هذا الإيقاف أو التعليق أو الإنهاء فيما عدا خدمات الطرف الخارجي. يُرجى الاطلاع أيضاً على القسم ب(5-11).

2-6 يجوز لكم طلب إنهاء أي خدمة مقدمة بموجب هذه الشروط القياسية أو طلب غلق الحساب في أي وقت بموجب تزويدنا بإشعار مسبق شريطة عدم وجود أي التزامات مستحقة عليكم لنا. تختلف فترة الإخطار المحددة بناءً على إنهاء الخدمة أو إغلاق الحساب. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك صراحةً، ينبغي عليكم تزويدنا بإخطار مسبق لا تقل مدته عن ثلاثين (30) يوماً على الأقل بشأن الإغلاق أو الإنهاء.

3-6 عند إغلاق الحساب أو إنهاء الخدمة، يحق لنا:

(أ) المطالبة بتسوية فورية لجميع أو أي جزء من التزاماتكم التي تظل قائمة؛

(ب) الإنفاذ الفوري لأي ضمان أو ضمان إضافي مقدم لنا وممارسة أي من حقوقنا ذات الصلة بهذا الضمان أو الضمان الإضافي؛ و/أو

(ج) احتجاز أي من أصولكم في حوزتنا حتى نتأكد أن جميع التزاماتكم المستحقة لنا تم (أو سيتم) الوفاء بها بشكل غير قابل للإلغاء وغير مشروط، حسب مقتضى الحال، دون الحاجة إلى إخطاركم مجدداً أو اللجوء إلى أي إجراء رسمي آخر، سواء أكان قانونياً أو غير ذلك.

4-6 عند إغلاق الحساب أو إنهاء الخدمة، ينبغي عليكم: (1) إلغاء جميع المدفوعات من وإلى أي حسابات مغلقة؛ و (2) إعادة أي شيكات غير مستخدمة وإتلاف أي بطاقة خصم متعلقة بأي حسابات مغلقة.

5-6 يتم إغلاق أي حساب أو إنهاء أي خدمة دون المساس بأي من حقوقنا المستحقة قبل تاريخ الإنهاء.

6-6 تظل أي أحكام متعلقة أو تتضمن إبراء الذمة وحدود المسؤولية والتعويضات والإفصاح عن المعلومات وحقوق الاحتجاز والضمان على أي أصول والمقاصة والضرائب سارية بعد إنهاء هذه الشروط القياسية.

## 7- استمرار سرعان الشروط

لا يؤثر إغلاق الحساب أو إلغائه، أو انتهاء أي خدمة أو إنهائها، على أي حقوق أو التزامات مستحقة قبل هذا الإلغاء أو الإنهاء، أو على أي من أحكام هذه الشروط القياسية التي تظل سارية (سواء أكان ذلك صراحةً أم ضمناً) بعد الإلغاء أو الانتهاء أو الإنهاء.

## 8- الملكية الفكرية

تدركون وتقبلون أن أي معلومات أو منشورات أو مواد تسويقية أو برامج أو مواد أخرى واردة أو متعلقة بأي حساب أو خدمة ("مواد الملكية الفكرية") تكون ملكية لنا. وتوافقون بموجبه على عدم قيامكم بإعادة إنتاج أي مواد ملكية فكرية أو تعديلها أو إجراء هندسة عكسية عليها أو فك تجميعها أو تغييرها أو توزيعها أو عرضها أو نقلها أو استغلالها بأي شكل آخر سواء كلياً أو جزئياً أو السماح لأي طرف آخر بالقيام بذلك، أو السماح لأي طرف آخر بالوصول إليها بدون الحصول على تصريح خطي مسبق منا بذلك.

## 9- التضارب

1-9 لا يعتبر تقديمنا للخدمات بموجب هذه الشروط القياسية حصرياً. يجوز لنا، دون الحاجة إلى تقديم إخطار آخر لكم، تقديم خدمات أو تنفيذ معاملات معكم أو لصالحكم:

- (أ) يكون لنا فيها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة؛
- (ب) في الحالات التي يكون لدينا فيها علاقة مع طرف آخر التي تؤدي أو قد تؤدي إلى تضارب مع أي التزام مستحق علينا لصالحكم؛
- (ج) في الحالات التي قد نتصرف فيها كصانع سوق؛
- (د) التي ترتبط بتقديم خدمات وساطة إليكم و/أو إلى أي شخص آخر؛
- (هـ) في الحالات التي تتضمن مشاركتنا كمستشار مالي أو موظف بنك أو تقديم خدمات إلى مصدر؛
- (و) في الحالات التي نتصرف فيها كوكيل لأكثر من شخص واحد؛ أو
- (ز) في الحالات التي نجني فيها أرباحاً من الأنشطة المذكورة أعلاه.

2-9 يحق لنا، بالقدر المسموح به بموجب القانون المطبق، دون مزيد من الإفصاح قبول والاحتفاظ لحسابنا ومصالحنا الخاصة أي أرباح و/أو خصم و/أو وساطة و/أو عمولة و/أو أتعاب و/أو مصلحة و/أو تخفيض و/أو منفعة تنشأ عن أو فيما يتعلق بأي خدمة أو معاملة.

## 10- التعويض

يُعين عليكم تعويضنا عن أي خسائر وأضرار والتزامات وإجراءات وقضايا ودعاوى وتكاليف ومصروفات (بما في ذلك أتعاب المستشارين القانونيين وأي رسوم مهنية أخرى) وأي التزام آخر أياً كانت طبيعته أو وصفه نتجته لأي دعاوى أو مطالبات مقدمة ضدنا بشأن: (1) استخدامكم للخدمات و/أو أي منصة رقمية؛ أو (2) تصرفنا أو امتناعنا عن التصرف بناءً على تعليماتكم؛ و(3) تصرفاتكم أو تصرفات المستخدمين المفوضين والتي تتعارض مع أو تخالف هذه الشروط القياسية أو القوانين المطبقة و(4) أي من الحسابات أو المعاملات (حسب مقتضى الحال) التي تم تعليقها أو تجميدها أو حظرها أو إيقافها.

## 11- حدود المسؤولية

1-11 لا نتحمل أي مسؤولية عن أي مدفوعات خاطئة إلى أي مزود خدمة أو شركة مرافق أو مؤسسة بطاقة ائتمان أو أي مدفوع له أو مستفيد آخر بسبب أي خطأ من جانبكم في إنشاء تعليمات الدفع بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إدخال رقم بطاقة ائتمان غير صحيح أو رقم حساب المرافق أو بيانات حساب المستفيد أو أي معلومات أخرى ذات صلة. وإنكم تتنازلون عن أي حق في تحميلنا المسؤولية عن أي خطأ أو إغفال يتعلق بالخدمات وأي تأخير من جانبنا لأسباب الخارجة عن إرادتنا في إرسال الأموال إلى أي مزود خدمة أو شركة مرافق أو مؤسسة بطاقة ائتمان أو أي مدفوع له أو مستفيد آخر والذي قد يؤدي إلى اضطراب في الخدمة أو المعاملة ذات الصلة.



2-11 لا نتحمل أي مسؤولية عن أي مطالبات وطلبات وخسائر وأضرار والتزامات وإجراءات وقضايا ودعاوى وتكاليف ومصروفات (بما في ذلك أتعاب المستشارين القانونيين وأي رسوم مهنية أخرى) وأي التزام آخر أياً كانت طبيعته أو وصفه فيما ينشأ عن أو يتعلق بالآتي:

(أ) أي حدث خارج عن إرادتنا بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أعمال القضاء والقدر، أو الحروب، أو أعمال الشعب، أو الأعمال العدائية، أو الأنشطة الإرهابية، أو حالات الطوارئ المحلية أو الوطنية، أو الحرائق، أو الأوبئة، أو الكوارث الطبيعية، أو الانفجارات، أو الاعتصامات، أو الأوامر القضائية، أو القيود القانونية، أو أي تغيير يطرأ على أي قانون، أو أي عطل في المعدات أو البرامج، أو الأعطال الفنية أو الطاقة أو الاتصالات أو الأعطال في الشبكة.

(ب) إنهاء أو تعليق أو تعطيل أي خدمة أو منصة جهة خارجية معتمدة كلياً أو جزئياً؛

(ج) أي إساءة استخدام لخدماتنا من جانبكم متى كانت إساءة الاستخدام نتيجة للإخفاق في تنفيذ إجراءات الحماية المعقولة و/أو غير ذلك الامتثال لهذه الشروط القياسية؛ و

(د) استخدامكم لخدماتنا.

3-11 لا نتحمل صراحةً أي مسؤولية عن الخسارة أو الأضرار التي تلحق بكم (1) خلال تصرفنا بحسن نية وامتثالاً لهذه الشروط القياسية والقوانين المطبقة، أو (2) بسبب إخلالكم لهذه الشروط القياسية أو أي شروط إضافية.

4-11 نتحمل المسؤولية أمامكم فقط عن الخسارة المباشرة التي تم البت فيها نهائياً بأنها ناجمة الاحتيال أو الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانبنا. لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة غير مباشرة تحت أي ظرف من الظروف، مهما كانت ناشئة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فيما يتعلق بأي منصة جهة خارجية معتمدة أو مزود تكنولوجيا أو مورد خارجي.

5-11 لا نقدم أي إقرارات أو ضمانات أياً كانت طبيعتها، سواء أكانت صريحة أم ضمنية، ولن نتحمل أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بجودة أي منصة جهة خارجية معتمدة أو قابلية تسويقها أو مطابقتها أو ملائمتها لأي استخدام أو غرض.

## 12- الضرائب

1-12 تتحملون وحدكم المسؤولية عن المسائل الضريبية الخاصة بكم.

2-12 ما لم يرد خلاف ذلك صراحةً، تكون جميع المبالغ الواجب دفعها عليكم غير شاملة أي ضرائب مُطبقة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضريبة القيمة المضافة (أو أي ضريبة مماثلة)). يحق لنا الخصم من أي حساب أو استقطاع مبلغ أي ضرائب مُطبقة يلزم تحصيلها أو استقطاعها من جانبنا. إذا دفعنا أي ضرائب مُطبقة بالنيابة عنكم، يحق لنا الخصم من حسابكم أي مبلغ من هذا القبيل و/أو ينبغي عليكم فوراً تعويضنا عن هذا المبلغ.

3-12 تدركون أننا قد نكون مُلزمين بحكم القانون أو بموجب أي اتفاقية مُبرمة مع الهيئات الضريبية المُطبقة بالإبلاغ عن بعض معلوماتكم (أو، إذا كنتم أشخاصاً اعتباريين، الإبلاغ عن المالكين المباشرين وغير المباشرين لكم أو عن أمنائكم والمستفيدين) وعلاقتكم معنا، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالحسابات والخدمات الأخرى التي نقدمها لكم: (1) الهيئات الضريبية في البلد الذي نحتفظ فيه بحساباتكم، والتي قد تنقل هذه المعلومات إلى الهيئات الضريبية في بلد آخر قد تخضعون فيه للضرائب؛ أو (2) مباشرةً إلى الهيئات الضريبية في بلد جنسيتكم أو إقامتكم أو البلدان الأخرى حسبما نقرره في حدود المعقول أو يتعين علينا الافتراض في حدود المعقول أنكم تخضعون للضريبة.

## 13- ضمان الالتزامات بموجب هذه الشروط القياسية

1-13 جميع الأوراق المالية والسندات والأسهم ومستندات الشحن والأوراق النقدية والذهب أو الأشياء الثمينة أو الممتلكات الأخرى أياً كانت طبيعتها التي نحتفظ بها باسمكم أو التي تصبح في حوزتنا سوف نحتفظ بها على سبيل الضمان للالتزاماتكم. توافقون على الاحتفاظ بهذه الممتلكات والمستندات في حوزتنا على سبيل ضمان أداء التزاماتكم لحين قيامكم بسدادها بالكامل أو ما لم نوافق على خلاف ذلك.

2-13 ترهونون لنا جميع هذه الأموال أو الاستثمارات أو الأوراق المالية أو السندات أو الأصول الأخرى المحتفظ بها أو المقيدة في حسابكم (حساباتكم) لدينا من حين لآخر ("الأصول المرهونة"). توافقون على اتخاذ أي إجراء (بما في ذلك توقيع أو مستندات إضافية) حسبما نحدده لإنفاذ حق الضمان المقرر إنشائه بموجب البند المائل.

3-13 وفيما يتعلق بالضمان الناشئ بموجب البند المائل، فإنكم تقرُّون وتقبلون ما يلي:

(أ) يخضع وصولكم إلى أي أصل مرهون لأي قيود أو اشتراطات قد نحددها أو نفرضها من حين لآخر؛

(ب) يجوز لنا حظر كافة أشكال الوصول إلى أي أصل مرهون في أي وقت؛ و

(ج) يجوز لنا (دون الحاجة إلى أمر قضائي أو إخطاركم) الخصم من أي حساب لسداد أي التزامات مستحقة وغير مسددة.

4-13 تقرُّون وتقبلون أن الضمان الناشئ بموجب البند المائل (1) يشكل ضماناً مستمراً؛ (2) يُصنف في المرتبة الأولى؛ (3) وتم إنشائه على جميع الأموال أو الاستثمارات أو الضمانات أو السندات أو الأصول الأخرى المحتفظ بها أو المقيدة في كل حساب، سواء في الوقت الحالي أم مستقبلاً؛ و(4) يُضاف أي ضمان آخر حصلنا عليه.

5-13 تفوضوننا لتسجيل الضمان (على حسابكم) الناشئ بموجب هذا البند لدى شركة الإمارات للسجلات المتكاملة. توافقون على هذا التسجيل وعلى التنازل عن أي حق بالإخطار المسبق وتوافقون على قبول أي إخطارات تتعلق بذلك التسجيل والضمان بموجبه من خلال أي وسائل إلكترونية. تقرُّون وتوافقون على الإفصاح عن معلومات الضمان في سجل الضمان المشار إليه.

6-13 لا يجوز لكم، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا، التنازل عن أو رهن أو إنشاء أي حق ضمان أو حق ملكية آخر لصالح أي طرف خارجي على أي مبالغ مودعة لدينا أو الأصول المرهونة أو أي حقوق بموجب هذه الشروط القياسية أو أصولكم الأخرى التي تكون في حيازتنا.

## 14- المقاصة

1-14 يجوز لنا وفق تقديرنا وحدنا في أي وقت ودون الحاجة إلى إخطاركم تخصيص أي:

(أ) مجموع مقيد في حساباتكم سواء أكانت محتفظ بها من قبلنا أو أي كيان آخر في المجموعة، على أي من حساباتكم أو غير ذلك (أي كان نوعه، وسواء أكان مملوكاً بالانفراد أم بالتضامن، أينما وُجد وأياً كانت العملة المُقوم بها هذا الحساب)؛ و/أو

(ب) أصولكم الأخرى الموجودة في عهدتنا أو تحت سيطرتنا أو في عهدة أو تحت سيطرة المجموعة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأوراق المالية والسندات والضمانات والأسهم ومستندات الشحن والأوراق النقدية والعملات المعدنية والذهب أو الأشياء الثمينة الأخرى والممتلكات أيّاً كانت طبيعتها، في أو مقابل أداء أي من الالتزامات المستحقة لنا (سواء أكانت هذه الالتزامات فعلية أم محتملة، وسواء أكانت أساسية أم إضافية وتضامنية أم تكافلية).

2-14 طالما أننا نمارس حقنا في المقاصة بموجب البند المائل على أي وديعة لأجل، فإنكم تفوضوننا -وفقاً لتقديرنا وحدنا- لسحب هذه المبالغ قبل نهاية المدة المتفق عليها لهذه الوديعة لأجل. تدركون أنكم تتحملون أي غرامات أو رسوم سحب مبكر نتيجةً لهذا السحب المبكر.

## 15- حماية البيانات والسرية

1-15 توافقون بموجبه على جمع بياناتكم الشخصية وتخزينها واستخدامها ونقلها (سواء في شكل إلكتروني أو بأي شكل آخر) من قبل المجموعة وشركاتها التابعة (الكاتبة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها بالقدر المسموح به بموجب القانون المُطبق) لغرض تقديم الخدمات أو حسبما هو مسموح به خلاف ذلك بموجب القانون المُطبق أو وفقاً لما هو منصوص عليه في سياسة خصوصيتنا. تدركون أنه يجوز لنا الاحتفاظ ببعض المعلومات الشخصية الخاصة بكم بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اسمكم وعنوان منزلكم ورقم هاتفكم وتاريخ ميلادكم ورقم هويتكم وراتبكم وجنسييتكم ومسمى وظيفتكم

لغرض تنفيذ وتسيير وإدارة حساباتكم. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لنا أن نرسل لكم معلومات التسويق (مثل، النشرات الإخبارية أو معلومات المنتج أو دعوات الفعاليات) المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تهتمكم، ويجوز لنا استخدام بياناتكم الشخصية لتقديم العروض إليكم وتزويدكم بأفضل خدمة ممكنة. يجوز لنا استخدام بياناتكم الشخصية لإجراء أبحاث سوقية وتحليلات ووضع الإحصاءات. يمكنكم إلغاء موافقتكم في أي وقت بموجب إخطارنا حسبما هو منصوص عليه بموجب القسم ج-(1) إلا إذا كان الإلغاء غير مسموح به بموجب القانون المطبق.

2-15 تدركون أنه سيتم الاحتفاظ بالبيانات فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتقديم الخدمات. كما تدركون أنه يجوز لكم، في أي وقت، الاطلاع على البيانات وطلب معلومات إضافية حول تخزين البيانات ومعالجتها وطلب إجراء تعديلات ضرورية على البيانات أو رفض أو سحب الموافقات الممنوحة بموجبه، في أي حالة دون تكلفة بموجب الاتصال بنا خطياً.

3-15 تفوضوننا وممثلينا للاتصال بكم فيما يتعلق بطلب (طلبات) المنتج الخاص بكم. تدركون بموجبه أن هذا التفويض يلغي أي اتصال سابق من جانبكم تطالبوننا فيه بعدم الاتصال بكم (بأي وسيلة) فيما يتعلق بتلك المنتجات.

4-15 يرد في سياسة الخصوصية المزيد من التفاصيل المتعلقة بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها ونقلها والإفصاح عنها.

5-15 مع مراعاة القوانين المطبقة، سوف نقوم بمراقبة وتسجيل مكالماتكم ورسائل بريدكم الإلكتروني ورسائلكم النصية ورسائل التواصل الاجتماعي والاتصالات الأخرى ذات الصلة بتعاملاتكم معنا. وإننا نقوم بذلك من أجل الامتثال التنظيمي والتزاماً بممارسات التنظيم الذاتي ومكافحة الجريمة وكشفها، وحماية أمن نظم وإجراءات اتصالاتنا، والتحقق من المحتوى الفاحش أو البذيء، ومراقبة الجودة وتدريب الموظفين، وعندما نرغب في الاطلاع على سجل بما قد ذكر. إذا أنشأتم حساباً أو عند استخدامكم أي خدمة، فإنه يجوز لنا أيضاً مراقبة الأنشطة ذات الصلة متى كان ذلك ضرورياً لهذه الأسباب.

6-15 تدركون وتقرؤون بأنه يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات السرية:

- (أ) إلى أي عضو في المجموعة (بما في ذلك موظفيه ومديره وشركائه)؛
- (ب) إلى مستشارينا المهنيين الملتزمين بواجب السرية تجاهنا بما في ذلك منظمات أبحاث السوق التي تساعد على تحسين منتجاتنا أو خدماتنا؛
- (ج) إلى أي شخص يكون متنازل إليه أو منقول إليه فعلياً أو محتمل (أو أي وكيل أو مستشار لأي مما سبق) لنا؛
- (د) إلى المصرف المركزي أو أي محكمة أو هيئة تحكيمية أو تنظيمية أو إشرافية أو ضريبية أو سلطة حكومية أو شبه حكومية بدولة الإمارات العربية المتحدة لها اختصاص قضائي علينا أو على أي عضو في المجموعة، أو أي محكمة أو هيئة أو سلطة أخرى.
- (هـ) إلى شركة الإمارات للسجلات المتكاملة ذ.م.م أو أي وكالات مرجعية ائتمانية (بما في ذلك الاتحاد للمعلومات الائتمانية) أو وكالة تصنيف أو شركة تأمين أو وسيط تأمين أو مزود مباشر أو غير مباشر لخدمات الحماية الائتمانية لنا فيما يتعلق بالخدمات؛

(و) إلى أي طرف يقدم خدمات لكم من خلالنا كوسيط؛

(ز) إلى أي طرف نعتقد في حدود المعقول أنه يتصرف بالنيابة عنكم أو مستلمي المدفوعات أو المستفيدين من حسابكم أو الوكلاء أو الوسطاء أو المرسلين أو بنوك الوكلاء أو غرف المقاصة أو نظم المقاصة أو التسوية أو الأطراف المقابلة في السوق أو مستودعات التداول أو المبادلة أو الإيداع أو البورصات أو الشركات التي يكون لكم فيها مصلحة في الأوراق المالية (إذا كنا نحتفظ لكم بهذه الأوراق المالية)؛

(ح) إلى أي طرف بالقدر اللازم، وفقاً لتقديرنا وحدنا، لقيامنا بتقديم الخدمات؛

(ط) حسبما يكون مطلوباً أو مسموحاً بموجب القانون المطبق؛

(ي) حسبما هو محدد خلاف ذلك في هذه الشروط القياسية؛ و

(ك) حسبما يكون مطلوباً للحفاظ على وإنفاذ أي من حقوقنا أو تدابيرنا ضدكم.

7-15 تفوضونا للحصول على المعلومات بشكل مستمر من الإمارات للمعلومات الائتمانية وشركة الإمارات للسجلات المتكاملة ذ.م.م والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى وصاحب عملكم أو أي هيئة أخرى حسبما نراه مناسباً بشأن شؤونكم المالية وغير المالية والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، بيانات تسهيلاتكم البنكية ومركزكم المالي والدخل وأي معلومات أخرى متعلقة بكم حسبما نراه مناسباً دون الحاجة إلى تفويض إضافي منكم.

8-15 نوافقون على تقديم أي معلومات أو مستندات نطلبها وتتنازلون عن أي حقوق سرية مُطبقة بموجب قوانين حماية البيانات أو السرية البنكية أو القوانين المماثلة فيما يتعلق بجميع هذه المعلومات التي يجوز لنا الإفصاح عنها بموجب هذا البند.

## 16- العقوبات والمتطلبات التنظيمية

1-16 نخضع لمتطلبات قانونية وتنظيمية صارمة. وإنما غير ملزمين باتخاذ أي إجراء قد يؤدي، في رأينا، إلى الإخلال بأي مما يلي: (1) القانون المُطبق؛ أو (2) الأمر الصادر عن أي محكمة مختصة أو سلطة أخرى ذات اختصاص قضائي علينا أو على أي عضو في المجموعة أو عليكم؛ أو (3) واجب العناية؛ أو (4) العقوبات أو الحصار الاقتصادي أو المالي أو التجاري. امتثالاً للقانون المُطبق، قد نتخذ أي إجراءات نراها ضرورية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

(أ) غلق حسابكم أو تعليقه أو تجميده أو حظر تعاملاتكم و/أو إيقاف حسابكم و/أو تعاملاتكم؛

(ب) تعليق أو إنهاء استخدامكم لأي خدمة؛

(ج) التحقيق والاعتراض على المدفوعات من وإلى أي حساب؛

(د) التحقيق في مصدر أي أموال أو مستلمها المقصود؛ و

(هـ) إبلاغ السلطات المختصة سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها عن أي أنشطة أو معاملات مشبوهة أو غير قانونية.

2-16 نوافقون على الالتزام بكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك المتطلبات المتعلقة بمكافحة الرشوة والاحتيال وغسل الأموال والأنشطة الإرهابية وتقديم خدمات مالية وغيرها من الخدمات لأشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لعقوبات.

3-16 لن نكون مسؤولين عن، وتوافقون على تعويضنا عن أي خسارة أو دعوى أو مطالبة أو مصروفات أو أضرار أو تكاليف أو غرامات أو رسوم أو تكاليف قانونية: (أ) تنشأ عن التزامنا بأي قوانين مُطبقة أو اتفاقيات مع السلطات الضريبية؛ و(ب) تنشأ عن أي إخفاق أو عجز من جانبنا في أداء التزاماتنا؛ و(ج) بسبب إخلالكم أو عدم التزامكم بهذه الشروط القياسية و/أو القوانين المُطبقة؛ و(د) ناشئة عن أي تأخير و/أو تعليق و/أو حجز و/أو إيقاف و/أو عدم توفر الأموال بسبب التزاماتنا بموجب القانون المُطبق.

## 17- القانون الحاكم والاختصاص القضائي

1-17 تخضع هذه الشروط القياسية بما في ذلك أي التزامات غير تعاقدية تنشأ عنها أو تتعلق بها لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

2-17 نوافق نحن وأنتم على الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارة ذات الصلة لتسوية أي نزاع ينشأ عن أو يتعلق بهذه الشروط القياسية على أنه يجوز لنا إقامة الدعاوى أمام أي اختصاص آخر (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) حسبما ترونه مناسباً.

3-17 نتنازلون تنازلاً غير قابل للإلغاء عن كل حصانة (سواء على أساس السيادة أو غير ذلك) قد تتمتعون بها أو أي من أصولكم أو عوائدكم في أي اختصاص قضائي من:

(أ) خدمة أي عملية ضدكم أو ضد أصولكم؛

(ب) أي إجراءات (سواء أكانت بموجب أمر قضائي أو التنفيذ العيني أو التعويضات أو غير ذلك) التي قد نتخذها ضدكم أو ضد أصولكم؛

(ج) أي حجز على أصولكم (سواء قبل الحكم أو بعده)؛ و

(د) أي تنفيذ لحكم ضدكم، وفي كل حالة، تضمنون أنكم أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنكم عدم القيام بالدفع أو المطالبة أو التسبب بالتمسك بمثل هذه الحصانة في أو فيما يتعلق بأي دعوى أو إجراء من هذا القبيل.

## الملحق 1- التعاريف والتفسير

يمكنكم الاطلاع بموجب الملحق المائل على المعاني التي حددها لكل المصطلحات الواردة بحروف داكنة المستخدمة في الشروط القياسية.

### 1- التعاريف

تُحْمَلُ الألفاظ والتعابير المستخدمة في الشروط القياسية على المعاني الواردة أدناه:

**الحساب** ويُقصد به ويشمل أي وجميع الحسابات التي نحتفظ بها، بغض النظر عن طريقة تقديمها أو تسميتها.

**درهم** ويُقصد به العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

**القانون المُطبق** يُقصد به أي قانون مُطبق (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي قوانين ولوائح صادرة من قبل المصرف المركزي أو أي جهة تنظيمية أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة) أو لائحة أو مرسوم أو قاعدة أو قرار أو مدونة طوعية أو توجيه أو نظام عقوبات أو حكم أو أمر قضائي صادر عن أي محكمة لها اختصاص قضائي في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو اتفاقية مُبرمة بيننا وبين أي سلطة حكومية أو تنظيمية، أو اتفاقية أو معاهدة بين السلطات الحكومية والتنظيمية (حسب مقتضى الحال، سواء أكانت محلية أم أجنبية أم دولية).

**منصة الجهة الخارجية المعتمدة** يُقصد بها أي قناة إلكترونية، والتي:

(أ) تكون مقدمة من قبل أي طرف آخر غيرنا؛

(ب) تكون مصممة لتقديم بعض الخدمات لمستخدميها؛ و

(ج) تكون معتمدة من جانبنا كمنصة رقمية.

**المستخدم المفوض** يُقصد به أي مستخدم مفوض من جانبكم لإدارة علاقتكم معنا سواء كلياً أو جزئياً.

**التعريف البيومتري** يُقصد به التحقق من الهوية باستخدام السمات الجسدية وغيرها من السمات الفريدة للشخص بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الصوت والتعرف على الوجه وبصمات الأصابع.

**يوم عمل** يُقصد به أي يوم تفتح فيه البنوك أبوابها للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

**المصرف المركزي** يُقصد به المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

**الرسوم والأسعار** يقصد بها وتشمل أي وجميع الرسوم والتكاليف والغرامات والأسعار المستحقة بشأن أي حساب أو الخدمات.

**المعلومات السرية** ويُقصد بها جميع المعلومات المتعلقة بكم والتي تعتبر ذات طبيعة سرية بموجب القانون أو العرف أو العقد، بصرف النظر عما يرد خلاف ذلك في أي مستند آخر، شريطة أن أي معلومات تكون:

(أ) متاحة للعامة وقت تقديمها أو التي سوف تصبح متاحة للعامة لاحقاً بدون أي إخلال من جانبنا بواجب السرية؛

(ب) معروفة لنا (دون أي التزام بالسرية عليكم) قبل إفصاحكم عنها؛

(ج) تم تطويرها بشكل مستقل من جانبنا دون الرجوع إلى المعلومات المُفصح عنها لنا من جانبكم؛ أو

(د) تم الحصول عليها أصولاً على أساس غير سري من أي شخص غيركم، شريطة ألا نكون على علم بأن هذا الشخص مُلتزم بالتزام السرية فيما يتعلق بهذه المعلومات،

لن يتم اعتبارها **معلومات سرية** لأغراض هذه الشروط القياسية ونتيجةً لذلك لن تخضع لأي أي التزام بالسرية.

**بطاقة الخصم** يُقصد بها أي جهاز صراف آلي أو بطاقة خصم أو أي بطاقة أخرى (عدا بطاقات الائتمان) تصدرها لكم لاستخدامها في المدفوعات المرتبطة بحسابكم، سواء أكانت افتراضية أم مادية (حسب مقتضى الحال).

**المنصة الرقمية** يُقصد بها وتشمل أي منصة رقمية مقبولة لدينا تستخدمونها للوصول إلى الخدمة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الخدمات البنكية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك أو منصة الجهة الخارجية المعتمدة.

**جدول الأسعار** يُقصد به جدول جميع الرسوم والأسعار المستحقة لنا بشأن الخدمات حسبما يتم تحديثه من حين لآخر.

**المجموعة** يُقصد به نحن أو أي من شركاتنا الفرعية أو أي شخص آخر نسيطر عليه أو أي شخص آخر يخضع لسيطرة مشتركة معنا، حسب مقتضى الحال، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر وسواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

**الحساب المشترك** يُقصد به أي حساب يمتاز بالمزايا الموصوفة في البند 1-5 (ب).

**الالتزامات** يُقصد بها جميع المديونيات والمطلوبات والالتزامات الحالية والمستقبلية (بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أي التزامات مستحقة عليكم في أي وقت لصالحنا أو لأي عضو في المجموعة، سواء أكانت فعلية أم محتملة وسواء أكانت منكبة بشكل منفرد أو بالتضامن أو بصفة أصيل أو كضامن أو بأي صفة أخرى بما في ذلك جميع الفوائد والرسوم المطبقة.

**قنوات الإخطار** يُقصد بها أي قناة إخطار نستخدمها بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني وإخطارات تطبيق الهاتف المتحرك وأي وسائل اتصالات إلكترونية أخرى نستخدمها من حين لآخر.

**سياسة الخصوصية** يُقصد بها سياسة خصوصية بياننا المتوفرة على الموقع الإلكتروني.

**الإمارة ذات الصلة** يُقصد بها:

(هـ) في حال كنتم شخصاً اعتبارياً:

- (1) الإمارة التي تأسستم بها، إذا كنتم داخل دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- (2) الإمارة الكائن بها مركزكم المسجل أو مقر عملكم الرئيس، إذا كنتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة إذا كان لديكم مركز مسجل أو مقر عمل رئيس في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ أو
- (3) إمارة أبوظبي، إذا كنتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة ولم يكن لديكم مركز مسجل أو مقر عمل رئيس في دولة الإمارات العربية المتحدة؛

(و) في حال كنتم شخصاً طبيعياً:

- (1) الإمارة الصادر فيها جواز سفركم أو بطاقة هويتكم، بالنسبة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- (2) الإمارة الصادرة فيها تأشيرة إقامتكم، بالنسبة لغير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ومن المقيمين فيها؛ أو
- (3) إمارة أبوظبي، بالنسبة لغير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ومن غير المقيمين فيها.

**الدولة الخاضعة للعقوبات** يُقصد بها أي دولة يتم تحديدها من حين لآخر بموجب القانون كدولة ينبغي تقييد التعاملات معها.

**الخدمة** يُقصد بها وتشمل أي منتج أو خدمة نقدمها، بما في ذلك أي حساب وأي خدمة طرف خارجي، بغض النظر عن طريقة تقديمها أو تسميتها.

**خدمة الطرف الخارجي** يُقصد بها أي منتج أو خدمة أو منفعة أو منصة أو عرض رقمي أو تطبيق متحرك أو برنامج مكافآت مقدم من قبل مزود طرف خارجي ويتم تسويقها أو استخدامها من جانبنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي منصة طرف خارجي معتمد.

**الإمارات العربية المتحدة** يقصد بها دولة الإمارات العربية المتحدة.

بيانات التحقق من المستخدم يُقصد بها أي بيانات للتحقق من المستخدم قد نستخدمها في التحقق من هويتكم لغرض تقديم الوصول إلى وتمكين استخدام الخدمات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التعريف البيومتري وأسماء المستخدم وكلمات المرور والبطاقات الذكية ورموز التعريف الآمنة ورموز الحماية والبطاقات الأمنية ورموز التعريف الشخصي ومفاتيح التشفير.

**الموقع الإلكتروني** يُقصد به موقعنا الإلكتروني الذي يمكن الوصول إليه عبر الرابط أدناه [ 1 ] أو أي نطاق واحد أو أكثر من نطاقات الإنترنت الأخرى التي نحددها من حين لآخر.

## 2- التفسير

1-2 جيء بالعناوين الرئيسية المستخدمة في هذه الشروط القياسية بقصد تسهيل الرجوع إليها فقط ولا تؤثر على تفسير أي من هذه الشروط القياسية. ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، الاسم المفرد يدخل في حكمه الاسم الجمع والعكس بالعكس، والإشارات إلى أحد الجنسين تشمل الجنس الآخر.

2-2 ما يرد خلاف ذلك، الإشارات إلى:

(أ) "ضمير المتكلم الجمع (نحن)" أو "ضمير الملكية الجمع" أو "ضمير المتكلم الجمع المفعول به" أو أي من مشتقاته يقصد به ويو وخلفائنا (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخلفاء عن طريق الدمج أو عن طريق أعمال القانون) وأي محول له أو متنازل له أو منقول له أو مشتري لحقوقنا و/أو التزاماتنا بموجب هذه الشروط القياسية. ألفاظ "ضمير الجمع المخاطب" أو "ضمير الملكية الجمع" أو أي من مشتقاتها تشير إلى أي شخص له حساب لدينا أو يستخدم خدماتنا بأي شكل آخر (بما في ذلك المستخدمين المصرح لهم)، ويشمل - حسبما يقتضي السياق - الممثلين الشخصيين وورثتهم وخلفائهم والمتنازل لهم المسموح لهم.

(ب) يُرجع إلى التقويم الميلادي عن حساب التواريخ والأشهر والسنوات.

(ج) "مراسلة" من المقرر تقديمها أو تسليمها بشأن أي خدمة تُفسَّر بحيث تتضمن أي أمر أو تعليمات أو إخطار أو مطالبة أو مستند أو معلومات أخرى مقدمة أو تم تسليمها بشأن هذه الخدمة؛

(د) "المستند" يُقصد بها الإشارة إلى نفس المستند حسبما يطرأ عليه من تعديل أو تغيير أو إضافة أو استبدال أو إعادة صياغة بأي طريقة من حين لآخر، بناءً على تفسيرنا حسب مقتضى الحال؛

(هـ) يقصد بمصطلح "شخص" أي فرد أو شركة أو مؤسسة أو حكومة أو دولة أو جهة حكومية أو أي جمعية أو اتحاد شركات أو شركة تضامن أو مشروع مشترك أو شراكة أو مالك فرد أو أي كيان آخر (سواء أكان له شخصية قانونية مستقلة أم لا)؛

(و) "اللوائح" تتضمن أي لائحة أو قاعدة أو توجيه رسمي أو متطلبات أو إرشاد (سواء كانت أو لم تكن لها قوة القانون) صادر عن أي هيئة أو جهة أو دائرة حكومية أو شبه حكومية أو فوق قومية أو أي هيئة أو دائرة أو سلطة أو مؤسسة تنظيمية أو ذاتية التنظيم، أو أي سلطة أو مؤسسة أخرى؛

(ز) الإشارة إلى أي حكم "قانوني" تشمل أي قانون محلي أو أجنبي مُطبق أو لائحة أو قرار أو مرسوم أو معاهدة حسبما يتم تعديله أو إعادة تشريعه مجدداً من حين لآخر؛ و

(ح) تعد الإشارة إلى مطالبتنا باتخاذ قرار أو البت في أمر ما أو اتخاذ أي إجراء أو إبداء رأي أو الاقتناع بنفسه أو ممارسة حق أو تدبير هي إشارة إلى ذلك الإجراء الذي اتخذناه وفقاً لتقديرنا المطلق.

3-2 خُزرت هذه الشروط القياسية باللغتين الإنجليزية والعربية، وفي حال كان هناك أي اختلاف أو تضارب أو تناقض بين النصين الإنجليزي والعربي، عندئذ يُعتد بالنص العربي.