

حساب جاري	اسم المنتج
بطاقة ماستركارد وورلد من ويو هي بطاقة دفع تعكس ("العميل") من دفع ثمن المشتريات وإجراء عمليات السحب النقدي. توفر البطاقة للعملاء العرونة للتبدل بين الأموال الخاصة وخط ائتمان متعدد لدفع ثمن المشتريات. سيتم خصم مبالغ معاملات الشراء من رصيد حسابك أو الحد الائتماني المتاح (رهنًا بموافقة بنك ويو)، على النحو الذي تختاره.	المنتج
يتم توفير بطاقة ماستركارد وورلد من ويو كبطاقة (بطاقات) افتراضية يمكن الوصول إليها من خلال تطبيق ويو. يتم توفير بطاقة فعلية عند الطلب. يمكن إجراء عمليات السحب النقدي من الحسابات الخاصة باستخدام البطاقة العادية. يمكن لجميع العملاء الذين لديهم حساب مصرفي لدى ويو طلب استخدام بطاقة ماستركارد وورلد من ويو بأموالهم الخاصة. يخضع استخدام حد الائتمان للأهلية (انظر أدناه) والموافقة على ائتمان ويو لكل عميل.	المزايا
▪ الاسترداد النقدي: 0.5% على المعاملات المحلية (باستخدام My Money) / 1% على المعاملات الدولية بعملة أجنبية (باستخدام My Money) / 2% (باستخدام ويو كريديت) من جميع المشتريات المنفذة / 1% من دفع بطاقات الائتمان الصادرة عن البنوك الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام ويو كريديت (استرداد نقدي يصل إلى 1% من حد ائتمانك في ويو) مع مبلغ استرداد نقدي إجمالي قدره 2500 درهم إماراتي لكل شهر لكل عميل (بما في ذلك جميع الاسترداد النقدي وجميع حسابات العملاء مع ويو). يتم استبعاد الإنفاق على الحكومة والمرافق والمعاملات شبه النقدية (بما في ذلك إيزي كاش). سيتم إضافة الاسترداد النقدي لكل حساب الجاري للعميل لدى ويو بالدرهم الإماراتي في أول الشهر التالي. العديد من مزايا السفر ونطء الحياة والحماية التي تقدمها ماستركارد.	المزايا
يتوفّر المزيد من التفاصيل حول ما سبق على الموقعة https://www.wio.io/personal-fees.pdf	الائتمان للحصول على رصيد ويو
يمكن للعميل التقدّم بطلب للحصول على حد ائتماني من خلال تطبيق ويو. يجب أن يتراوح عمر المتقدّمين بين 21 و64 عاماً، وأن يكونوا مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة ويعملون فيها براتب شهري قدره 5,000 درهم إماراتي أو أكثر. يمكن النظر في الحد الأدنى لمدة العمل. يظل منح أي حد ائتماني وفقاً لنقدير ويو وحده.	تسهيل إيزي كاش
يمكن للعميل استخدام ما يصل إلى 50% من الحد الائتماني (حد إيزي كاش) كسلفة نقدية. حد إيزي كاش هو حد إجمالي وليس حداً لكل معاملة. سيتم إيداع المبلغ المطلوب (المبلغ الأساسي) في	

حساب ويو الخاص بالعميل في نفس اليوم.	
سيتم تزويد العميل بكشوف في تاريخ كشف الحساب الذي يختاره العميل كل شهر، من خلال تطبيق ويو، ويضم جميع المعاملات المنفذة خلال الشهر السابق من الحد الأئتماني المعتمد. سيشمل الكشف المعاملات من جميع البطاقات الافتراضية التي يستخدمها العميل حيث تم الإنفاق من الحد الأئتماني المعتمد. تصبح جميع المبالغ المستحقة بموجب الحد الأئتماني وكما هو موضح في الكشف المستحق في تاريخ الكشف، ومع ذلك يمكن للعميل اختيار دفع جزء فقط من المبلغ المستحق (مع مراعاة سداد 5٪ على الأقل، أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى؛ إذا كان إجمالي المبلغ المستحق أقل من 100 درهم إماراتي، فيجب دفعه بالكامل) وترحيلباقي.	سداد الرصيد
سيفرض ويو رسوماً يومية على المبلغ الأساسي (كما هو موضح في تطبيق ويو قبل الإيداع) من تاريخ الإيداع حتى تاريخ السداد. إذا قدم العميل طلباً إضافياً لـ إيزي كاش في غضون 30 يوماً من اليوم الأول، فسيتم دفع جميع الودائع والرسوم المستحقة في الطلب الأول. يجوز للعميل إعادة دفع إيزي كاش في أي وقت خلال فترة 30 يوماً من دفع الرسوم حتى تاريخ السداد فقط. عندما يقوم العميل بسداد إيزي كاش بالكامل، سيتم إعادة تشغيل مدة السداد في تاريخ الإيداع التالي.	إعادة دفع الأئتمان الخاص بك
يجوز للبنك (وفقاً لتقديره الخاص) منح فترة سماح لسداد إيزي كاش وسيتم إبلاغه بذلك في تطبيق ويو. خلال هذه الفترة، لن يتم استحقاق رسوم الغرامة (سيتم استحقاق الرسوم اليومية بنفس الطريقة التي يتم بها استحقاق المدة الأصلية). سيتم دفع رسوم الغرامة اليومية في نهاية مدة 30 يوماً (أو نهاية فترة السماح إن وجدت) إذا لم يتم سداد الرصيد المستحق بالكامل (المبلغ الأصلي والفائدة).	
	رسم توضيحي لنموذج
10,000 3,000 3 درهم إماراتي (1 درهم إماراتي لكل طلب 1000 درهم إماراتي أو 0.1٪ من المبلغ المطلوب) $3 \times 14 = 42$ 2,000 5,000 5 درهم إماراتي (1 درهم إماراتي لكل طلب 1000 درهم إماراتي أو 0.1٪ من المبلغ المطلوب) $5 \times 16 = 80$ 5,000 42 5,122 (في 1 أغسطس)	الحد الأئتماني المعتمد للستخدام (1 يوليو): المبلغ النقدي المطلوب في 1 يوليو: الرسوم اليومية المستحقة: الرسوم اليومية المستحقة حتى 15 يوليو: تم طلب النقد في 15 يوليو: إجمالي المبلغ الأصلي المستحق في الحد النقدي السهل: الرسوم اليومية المستحقة: الرسوم اليومية المستحقة من 15 إلى 30 يوليو: المبلغ الأصلي المستحق (في 31 يوليو): الرسوم (المستحقة في 31 يوليو): إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل:
سيتم فرض رسوم على الأرصدة المستحقة اعتباراً من تاريخ الكشف كل شهر والتي يتم ترحيلها كما هو محدد في العرض، وتكون مستحقة الدفع في وقت الترحيل. سيحصل العميل على الذين ليس لديهم أي أرصدة مستحقة ويباشرون (أو يستأنفون) ترحيل الأرصدة، على إعفاء من رسوم التحويل للشهر الأول.	المميزات

الرسوم والتكاليف المطبقة متاحة على الموقع <https://www.wio.io/personal-fees> تُخضع الرسوم للمراجعة مع فترة إشعار مدتها 60 يوماً. تخضع أسعار الفائدة ورسوم الترحيل للمراجعة مع فترة إشعار مدتها 30 يوماً.

رسم توضيحي لنموذج

فيما يلي مثال على طلب رسوم التحديد، لثلاث دورات فوتة. في هذا النموذج التوضيحي، نعمت الموافقة على العميل بحد ائتماني قدره 25,000 درهم إماراتي في 1 يونيو واختار 25 من كل شهر كتاريخ للفوترة. تباع رسوم التحديد المطبقة وفها للعرض 3.25% شهرياً (معدل النسبة السنوية 39%) سنوياً). جميع الأرقام بالدرهم الإماراتي

دورة الفوترة 1 (تاريخ الكشف 25 يونيو)

25,000	حد الائتماني الافتتاحي المتاح (اعتباراً من 1 يونيو)
10,000	الإنفاق من 1 يونيو إلى 25 يونيو
10,000	المبلغ المفوتر (في 25 يونيو)
500 (بعد أقل من 5% من الرصيد المستحق)	السداد الذي اختاره العميل (25 يونيو)
9,500	المبلغ المستحق المرحل إلى الشهر المقبل
صفرة من الرسوم للشهر الأول	رسوم التحديد
500	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (بتاريخ 25 يونيو)

دورة الفوترة 2 (تاريخ الكشف 25 يونيو)

15,500	حد الائتماني المتاح للستخدام (25 يونيو)
7,000	الإنفاق من 25 يونيو إلى 24 يوليو
7,000	المبلغ المفoter (في 25 يوليو)
16,500 (بما في ذلك المبلغ المرحل البالغ 9,500)	إجمالي المستحقات غير المسددة (في 25 يوليو)
6,500	السداد الذي اختاره العميل (25 يوليو)
10,00	المبلغ المرحل إلى الشهر التالي
(10000 × %3.25) 325	رسوم الترحيل (مستحقة في 25 يوليو)
6,825 (أصل المبلغ بالإضافة إلى رسوم الترحيل)	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (بتاريخ 25 يوليو)

دورة الفوترة (تاريخ الكشف 25 أغسطس)

15,500	حد الائتماني المتاح للستخدام (25 يوليو)
3,000	الإنفاق من 25 يوليو إلى 24 أغسطس
3,000	مبلغ الفاتورة (في 25 أغسطس)
13,000 (بما في ذلك المبلغ المرحل البالغ قيمة 10,000)	إجمالي المستحقات غير المسددة (في 25 أغسطس)
9,000	السداد الذي اختاره العميل (25 أغسطس)
4,000	المبلغ المرحل إلى الشهر المقبل
(4000 × %3.25) 130	رسوم الترحيل (مستحقة في 25 أغسطس)
9,130	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (25 أغسطس)

سيحتاج مقدمو الطلبات إلى تقديم جميع التفاصيل والمستندات المطلوبة من خلال تطبيق ويو لمراجعة طلب الائتمان، وقراءة وقبول شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية الماثل.

الوثائق الضرورية

<p>يقدم العميل الموافقة إلى ويو لتعكين الوصول إلى تقرير مكتب التحاد الائتماني الخاص به بالإضافة إلى الوصول إلى بياناته المصرفية باستخدام نظام تحويل الأموال الإماراتي (UAEFTS)، لتعكين مراجعة طلب الائتمان الخاص به.</p>	مشاركة البيانات وتوفير الوصول إليها
<ul style="list-style-type: none"> ▪ يحق لـ ويو بنك رفض المعاملات وتقيد وحظر بطاقة العميل والحد الائتماني لأسباب مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: إذا أعتقدنا أن هناك معاملة مشبوهة أو تم اختراق البطاقة، أو لم يعد العميل مقيماً في الإمارات العربية المتحدة، أو لم يتم تحديث المدفوعات، أو تم تقديم معلومات غير صحيحة من قبل العميل. ▪ يجب عدم استخدام البطاقات لأغراض العمل أو تشغيلها من قبل أي شخص آخر غير العميل. ▪ يجوز تخفيض الحد الائتماني أو إلأهاؤه في أي وقت وسيتم إخطار العميل في أقرب وقت ممكن عملياً. ▪ إذا تم إلغاء البطاقة أو لم يتم استخدامها أو لم يتم سداد المدفوعات المستحقة في الوقت المحدد، فقد تتم إزالة مزايا البطاقة. ▪ يتم سداد المبلغ المستحق على بطاقة ائتمان العميل عند الطلب. 	الاستخدام
<p>إذا لم يقم العميل على الأقل بالحد الأدنى للدفع المطلوب بحلول تاريخ كشف الحساب، أو لم يستوف شروط وأحكام ويو، فيجوز لـ ويو اتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة، والذي قد يشمل ما يلي.</p>	عدم سداد المستحقات أو الإخلال بأي شرط
<ul style="list-style-type: none"> ▪ سيتم البدء في تدابير التحصيل. قد يتم الاتصال بالعميل من قبل ويو أو وكالت الطرف التخر (في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) لغرض تحصيل الديون ويمكن اتخاذ إجراءات الإنفاذ ضد العميل. ▪ الإجراءات القانونية عبر المحاكم التي بدأها ويو أو من قبل طرف ثالث تنازل ويو عن حقوقه. ▪ ستستمر الفائدة في التراكم على الرصيد الأساسي غير المدفوع حتى يتم سداده بالكامل. قد يتم تطبيق رسوم سعر الفائدة الجزائية. سيتم فرض رسوم الدفع المتأخر. <p>قد تكون هناك عواقب أخرى أيضاً، على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ قد لا تتوفر أي مكافآت وفوائد وميزات متعلقة بالبطاقة بعد النز. ▪ التصنيف السلبي في مكتب التحاد للمعلومات الائتمانية و/أو البنك المركزي ▪ قد تتأثر الجدارة الائتمانية للعميل مع ويو سلباً 	فتررة السماح
<p>يمكن للعميل اختيار إلغاء حد الرصيد في أي وقت عن طريق الاتصال بـ ويو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف. لا توجد رسوم إلغاء مطبقة. يجب دفع جميع الأرصدة والمطلوبات والرسوم والتکاليف المستحقة. ويشمل ذلك سداد أي معاملات يتم إجراؤها بموجب الحد الائتماني للعميل بعد تقديم إشعار بالإلغاء. كجزء من رحلة طلب رصيد نقدى سهل في تطبيق ويو، يجب على العميل الموافقة على عدم تطبيق فترة التهدئة.</p> <p>يسعى للعملاء إجراء عمليات سحب جزئية أو كاملة في أي</p>	السحب المبكر للإيداع

وقت. قد يتم تطبيق غرامة على أي عمليات سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم تقديم التفاصيل عند الانسحاب الجزئي من مساحة التوفير الثابتة.

خدمة العملاء

يمكنك الاتصال بنا من خلال Wio Care على الرقم **600500946** وعلى البريد الإلكتروني care@wio.io للحصول على أي مساعدة. يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io لمزيد من المعلومات. إذا كنت لا تزال تعتقد أنه لم تتم معاملتك بشكل صحيح، فيمكنك الاتصال بـ [أمين المظالم في دولة الإمارات العربية المتحدة](http://www.sanadak.gov.ae)، عن طريق الوصول إلى هذا الرابط www.sanadak.gov.ae.

الشروط

- مقدمة:** تطبق الشروط والأحكام القياسية لـ ويو بنك ش. م. ع (الشروط والأحكام القياسية) والشروط والأحكام القياسية لائتمان ويو على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها عبر تطبيق ويو أو موقع ويو. يرجىأخذ وقت قراءتها بالكامل قبل طلب هذه المنتجات.
- التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- حماية البيانات وسريتها:** من خلال قبول شروط وأحكام معيار ويو بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق ويو أهم قناة لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. ويوجز بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- كيف نتواصل:** ضع في اعتبارك أنه في أي وقت نتواصل معك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجريها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الرئيسية الآمنة.
- إغلاق الحساب:** يمكنك إغلاق الحساب(الحسابات) المفتوحة في أي وقت دون فرض رسوم إغلاق.

تنبيه

إن دفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق كل شهر سيستغرق العميل وقتاً أطول لسداد المبلغ المستحق ويتحمل المزيد من الرسوم على الدين بشكل عام. يجب على العملاء النظر بعناية في استخدام الحد الأقصى وتقليل الأرصدة المستحقة.

تنبيه

في حالة إخفاقك في الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويو، ستكون هناك عواقب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العقوبات

تنبيه

يتوجب عليك تزويـد البنك بنسخ من جميع مستنداتك المحدثة دائمـاً. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى حظر حد الائتمان أو إلغائه، واتخاذ إجراءات أخرى

تبليغ

يمكن استخدام أي أرصدة دائنة في أي حساب لدى ويو بنك لمقاصة مستحقاتي المستحقة على الحد الائتماني.

تبليغ

قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغييرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تبليغ

أي معاملة تتم بموجب تسهيل ائتماني من ويو أو أي تسهيل ائتماني آخر لا يمكن أن تتجاوز الحد المتعارض لك، وأي معاملة تؤدي إلى تجاوز الحد الإجمالي لهذا التسهيل قد يتم رفضها

معلومات مهمة

- تنطبق شروط ويو القياسية (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بالإضافة إلى شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية المائل.
- التعديلات: يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- يجوز لـ ويو بنك الخصم من حساب العميل بأي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم المعتمدة والمعلنة.

لائحة الحقائق الرئيسية المائلة مترجمة باللغتين الإنجليزية والعربية ويجب قراءتها وفهمها وقبولها من قبل العميل قبل الاستفادة من القرض.

يخضع ويو بنك ش.م.ع لتنظيم البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.