

اسم المنتج	حساب جاري
المنتج	<p>بطاقة ماستركارد وورلد من ويو هي بطاقة دفع تمكن ("العميل") من دفع ثمن المشتريات وإجراء عمليات السحب النقدي. توفر البطاقة للعملاء المرونة للتبديل بين الأموال الخاصة وخط ائتمان معتمد لدفع ثمن المشتريات. سيتم خصم مبالغ معاملات الشراء من رصيد حسابك أو الحد الائتماني المتاح (رهنًا بموافقة بنك ويو)، على النحو الذي تختاره.</p> <p>يتم توفير بطاقة ماستركارد وورلد من ويو كبطاقة (بطاقات) افتراضية يمكن الوصول إليها من خلال تطبيق ويو. يتم توفير بطاقة فعلية عند الطلب. يمكن إجراء عمليات السحب النقدي من الحسابات الخاصة باستخدام البطاقة المادية. يمكن لجميع العملاء الذين لديهم حساب مصرفي لدى ويو طلب استخدام بطاقة ماستركارد وورلد من ويو بأموالهم الخاصة. يخضع استخدام حد الائتمان للأهلية (انظر أدناه) والموافقة على ائتمان ويو لكل عميل.</p>
المزايا	<ul style="list-style-type: none"> الاسترداد النقدي: 0.5% على المعاملات المحلية (باستخدام 1 / My Money) % على المعاملات الدولية بعملة أجنبية (باستخدام My Money) / 2% (باستخدام ويو كريديت) من جميع المشتريات المنفذة / 1% من دفع بطاقات الائتمان الصادرة عن البنوك الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام ويو كريديت (استرداد نقدي يصل إلى 1% من حد ائتمانك في ويو) مع مبلغ استرداد نقدي إجمالي قدره 2500 درهم إماراتي لكل شهر لكل عميل (بما في ذلك جميع الاسترداد النقدي وجميع حسابات العملاء مع ويو)؛ يتم استبعاد الإنفاق على الحكومة والمرافق والمعاملات شبه النقدية (بما في ذلك إيزي كاش). سيتم إضافة الاسترداد النقدي لكل شهر إلى الحساب الجاري للعميل لدى ويو بالدرهم الإماراتي في أول الشهر التالي. <p>العديد من مزايا السفر ونمط الحياة والحماية التي تقدمها ماستركارد.</p> <p>يتوفر المزيد من التفاصيل حول ما سبق على الموقع https://www.wio.io/personal-fees.pdf</p> <p>المزايا والمميزات المحددة سارية في تاريخ ظهورها في مستنداتنا. ومع ذلك، قد تكون عرضة للتغيير في أي وقت وفقًا لشروط ويو القياسية وشروط ويو القياسية للائتمان والعرض المعمول به. المزايا المقدمة من الغير لها شروطها وأحكامها الخاصة، وقد تختلف المزايا وفقًا لتلك الشروط.</p>
الأهلية للحصول على رصيد ويو	<p>يمكن للعملاء التقدم بطلب للحصول على حد ائتماني من خلال تطبيق ويو. يجب أن يتراوح عمر المتقدمين بين 21 و64 عامًا، وأن يكونوا مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة ويعملون فيها براتب شهري قدره 5,000 درهم إماراتي أو أكثر. يمكن النظر في الحد الأدنى لمدة العمل. يظل منح أي حد ائتماني وفقًا لتقدير ويو وحده.</p>
تسهيل إيزي كاش	<p>يمكن للعميل استخدام ما يصل إلى 50% من الحد الائتماني (حد إيزي كاش) كسلفة نقدية. حد إيزي كاش هو حد إجمالي وليس حدًا لكل معاملة. سيتم إيداع المبلغ المطلوب (المبلغ الأساسي) في</p>

<p>حساب ويو الخاص بالعميل في نفس اليوم.</p>	
<p>سيتم تزويد العملاء بكشف في تاريخ كشف الحساب الذي يختاره العميل كل شهر، من خلال تطبيق ويو، ويضم جميع المعاملات المنفذة خلال الشهر السابق من الحد الائتماني المعتمد. سي تشمل الكشف المعاملات من جميع البطاقات الافتراضية التي يستخدمها العميل حيث تم الإنفاق من الحد الائتماني المعتمد. تصبح جميع المبالغ المستحقة بموجب الحد الائتماني وكما هو موضح في الكشف مستحقة في تاريخ الكشف، ومع ذلك يمكن للعميل اختيار دفع جزء فقط من المبلغ المستحق (مع مراعاة سداد 5% على الأقل، أو 100 درهم إماراتي أيهما أعلى؛ إذا كان إجمالي المبلغ المستحق أقل من 100 درهم إماراتي، فيجب دفعه بالكامل) وتحويل الباقي.</p>	<p>سداد الرصيد</p>
<p>سي فرض ويو رسوماً يومية على المبلغ الأساسي (كما هو موضح في تطبيق ويو قبل الإيداع) من تاريخ الإيداع حتى تاريخ السداد. إذا قدم العميل طلباً إضافياً لـ إيزي كاش في غضون 30 يوماً من الطلب الأول، فسيتم دفع جميع الودائع والرسوم المستحقة في اليوم 30. يجوز للعميل إعادة دفع إيزي كاش في أي وقت خلال فترة 30 يوماً من دفع الرسوم حتى تاريخ السداد فقط. عندما يقوم العميل بسداد إيزي كاش بالكامل، سيتم إعادة تشغيل مدة السداد في تاريخ الإيداع التالي.</p> <p>يجوز للبنك (وفقاً لتقديره الخاص) منح فترة سماح لسداد إيزي كاش وسيتم إبلاغه بذلك في تطبيق ويو. خلال هذه الفترة، لن يتم استحقاق رسوم الغرامة (سيتم استحقاق الرسوم اليومية بنفس الطريقة التي يتم بها استحقاق المدة الأصلية). سيتم دفع رسوم الغرامة اليومية في نهاية مدة 30 يوماً (أو نهاية فترة السماح إن وجدت) إذا لم يتم سداد الرصيد المستحق بالكامل (المبلغ الأصلي والفائدة).</p>	<p>إعادة دفع الائتمان الخاص بك</p>
<p>10,000</p> <p>3,000</p> <p>3 درهم إماراتي (1 درهم إماراتي لكل طلب 1000 درهم إماراتي أو 0.1% من المبلغ المطلوب)</p> <p>$3 * 14 = 42$ درهم إماراتي</p> <p>2,000</p> <p>5,000</p> <p>5 درهم إماراتي (1 درهم إماراتي لكل طلب 1000 درهم إماراتي أو 0.1% من المبلغ المطلوب)</p> <p>$5 * 16 = 80$ درهم إماراتي</p> <p>5,000</p> <p>42</p> <p>5,122 (في 1 أغسطس)</p>	<p>رسم توضيحي لنموذج</p> <p>الحد الائتماني المتاح للاستخدام (1 يوليو):</p> <p>المبلغ النقدي المطلوب في 1 يوليو:</p> <p>الرسوم اليومية المستحقة:</p> <p>الرسوم اليومية المستحقة حتى 15 يوليو:</p> <p>تم طلب النقد في 15 يوليو:</p> <p>إجمالي المبلغ الأصلي المستحق في الحد النقدي السهل:</p> <p>الرسوم اليومية المستحقة:</p> <p>الرسوم اليومية المستحقة من 15 إلى 30 يوليو:</p> <p>المبلغ الأصلي المستحق (في 31 يوليو):</p> <p>الرسوم (المستحقة في 31 يوليو):</p> <p>إجمالي المبلغ المخصص من حساب العميل:</p>
<p>سيتم فرض رسوم على الأرصدة المستحقة اعتباراً من تاريخ الكشف كل شهر والتي يتم تحويلها كما هو محدد في العرض، وتكون مستحقة الدفع في وقت التحويل. سيحصل العملاء الذين ليس لديهم أي أرصدة مستحقة وبياشرون (أو يستأنفون) تحويل الأرصدة، على إعفاء من رسوم التحويل للشهر الأول.</p>	<p>المميزات</p>

الرسوم والتكاليف المطبقة متاحة على الموقع <https://www.wio.io/personal-fees> تخضع الرسوم للمراجعة مع فترة إشعار مدتها 60 يومًا. تخضع أسعار الفائدة ورسوم الترحيل للمراجعة مع فترة إشعار مدتها 30 يومًا.

رسم توضيحي لنموذج

فيما يلي مثال على طلب رسوم التمديد، لثلاث دورات فوترة. في هذا النموذج التوضيحي، تمت الموافقة على العميل بحد ائتماني قدره 25,000 درهم إماراتي في 1 يونيو واختار 25 من كل شهر كتاريخ للفوترة. تبلغ رسوم التمديد المطبقة وفقًا للعرض 3.25% شهريًا (معدل النسبة السنوية 39% سنويًا). جميع الأرقام بالدرهم الإماراتي

دورة الفوترة 1 (تاريخ الكشف 25 يونيو)

25,000	حد الائتمان الافتتاحي المتاح (اعتبارًا من 1 يونيو)
10,000	الإنفاق من 1 يونيو إلى 25 يونيو
10,000	المبلغ الصفوتر (في 25 يونيو)
500 (بحد أدنى 5% من الرصيد المستحق)	السداد الذي اختاره العميل (25 يونيو)
9,500	المبلغ المستحق المرسل إلى الشهر المقبل
مصفاة من الرسوم للشهر الأول	رسوم التمديد
500	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (بتاريخ 25 يونيو)

دورة الفوترة 2 (تاريخ الكشف 25 يونيو)

15,500	الحد الائتماني المتاح للاستخدام (25 يونيو)
7,000	الإنفاق من 25 يونيو إلى 24 يوليو
7,000	المبلغ الصفوتر (في 25 يوليو)
16,500 (بما في ذلك المبلغ المرسل البالغ 9,500)	إجمالي المستحقات غير المسددة (في 25 يوليو)
6,500	السداد الذي اختاره العميل (25 يوليو)
10,000	المبلغ المرسل إلى الشهر التالي
325 (3.25% × 10000)	رسوم الترحيل (مستحقة في 25 يوليو)
6,825 (أصل المبلغ بالإضافة إلى رسوم الترحيل)	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (بتاريخ 25 يوليو)

دورة الفوترة (تاريخ الكشف 25 أغسطس)

15,500	الحد الائتماني المتاح للاستخدام (25 يوليو)
3,000	الإنفاق من 25 يوليو إلى 24 أغسطس
3,000	مبلغ الفاتورة (في 25 أغسطس)
13,000 (بما في ذلك المبلغ المرسل البالغ قيمته 10,000)	إجمالي المستحقات غير المسددة (في 25 أغسطس)
9,000	السداد الذي اختاره العميل (25 أغسطس)
4,000	المبلغ المرسل إلى الشهر المقبل
130 (3.25% × 4000)	رسوم الترحيل (مستحقة في 25 أغسطس)
9,130	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب العميل (25 أغسطس)

الوثائق اللازمة

سيحتاج مقدمو الطلبات إلى تقديم جميع التفاصيل والمستندات المطلوبة من خلال تطبيق ويو لمراجعة طلب الائتمان، وقراءة وقبول شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية المائل.

<p>يقدم العميل الموافقة إلى ويو لتمكين الوصول إلى تقرير مكتب الاتحاد الائتماني الخاص به بالإضافة إلى الوصول إلى بياناته المصرفية باستخدام نظام تحويل الأموال الإماراتي (UAEFTS)، لتمكين مراجعة طلب الائتمان الخاص به.</p>	<p>مشاركة البيانات وتوفير الوصول إليها</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ يحق لـ ويو بنك رفض المعاملات وتقييد وحظر بطاقة العميل والحد الائتماني لأسباب مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: إذا اعتقدنا أن هناك معاملة مشبوهة أو تم اختراق البطاقة، أو لم يعد العميل مقيمًا في الإمارات العربية المتحدة، أو لم يتم تحديث المدفوعات، أو تم تقديم معلومات غير صحيحة من قبل العميل. ▪ يجب عدم استخدام البطاقات لأغراض العمل أو تشغيلها من قبل أي شخص آخر غير العميل. ▪ يجوز تخفيض الحد الائتماني أو إلغاؤه في أي وقت وسيتم إخطار العميل في أقرب وقت ممكن عمليًا. ▪ إذا تم إلغاء البطاقة أو لم يتم استخدامها أو لم يتم سداد المدفوعات المستحقة في الوقت المحدد، فقد تتم إزالة مزايا البطاقة. ▪ يتم سداد المبلغ المستحق على بطاقة ائتمان العميل عند الطلب. 	<p>الاستخدام</p>
<p>إذا لم يتم العميل على التقل بالحد الأدنى للدفع المطلوب بطول تاريخ كشف الحساب، أو لم يستوف شروط وأحكام ويو، فيجوز لـ ويو اتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة، والذي قد يشمل ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ سيتم البدء في تدابير التحصيل. قد يتم الاتصال بالعميل من قبل ويو أو وكالات الطرف الأخر (في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) لأغراض تحصيل الديون ويمكن اتخاذ إجراءات الإنفاذ ضد العميل. ▪ الإجراءات القانونية عبر المحاكم التي بدأها ويو أو من قبل طرف ثالث تنازل ويو عن حقوقه. ▪ ستستمر الفائدة في التراكم على الرصيد الأساسي غير المدفوع حتى يتم سداده بالكامل. قد يتم تطبيق رسوم سعر الفائدة الجزائية. سيتم فرض رسوم الدفع المتأخر. <p>قد تكون هناك عواقب أخرى أيضًا، على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ قد لا تتوفر أي مكافآت وفوائد وميزات متعلقة بالبطاقة بعد التن. ▪ التصنيف السلبي في مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية و/أو البنك المركزي ▪ قد تتأثر الجدارة الائتمانية للعميل مع ويو سلبيًا 	<p>عدم سداد المستحقات أو الإخلال بأي شروط</p>
<p>يمكن للعملاء اختيار إلغاء حد الرصيد في أي وقت عن طريق الاتصال بـ ويو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف. لا توجد رسوم إلغاء مطبقة. يجب دفع جميع الأرصدة والمطلوبات والرسوم والتكاليف المستحقة. ويشمل ذلك سداد أي معاملات يتم إجراؤها بموجب الحد الائتماني للعميل بعد تقديم إشعار بالإلغاء. كجزء من رحلة طلب رصيد نقدي سهل في تطبيق ويو، يجب على العميل الموافقة على عدم تطبيق فترة التهدئة.</p>	<p>فترة السماح</p>
<p>يسمح للعملاء بإجراء عمليات سحب جزئية أو كاملة في أي</p>	<p>السحب المبكر للإيداع</p>

وقت. قد يتم تطبيق غرامة على أي عمليات سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم تقديم التفاصيل عند الانسحاب الجزئي من مساحة التوفير الثابتة.

خدمة العملاء

يمكنك الاتصال بنا من خلال Wio Care على الرقم 600500946 وعلى البريد الإلكتروني care@wio.io للحصول على أي مساعدة. يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io لمزيد من المعلومات. إذا كنت لا تزال تعتقد أنه لم تتم معاملتك بشكل صحيح، فيمكنك الاتصال بسندك، وحدة أمين المظالم في دولة الإمارات العربية المتحدة، عن طريق الوصول إلى هذا الرابط www.sanadak.gov.ae.

الشروط

- مقدمة:** تنطبق الشروط والأحكام القياسية لـ ويو بنك ش. م. ع (الشروط والأحكام القياسية) والشروط والأحكام القياسية لائتمان ويو على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها عبر تطبيق ويو أو موقع ويو. يرجى أخذ وقتك لقراءتها بالكامل قبل طلب هذه المنتجات.
- التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يومًا **تقويمياً** على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- حماية البيانات وسريتها: من خلال قبول شروط وأحكام معيار ويو بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق ويو أهم قناة لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. ويو بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- كيف نتواصل: ضع في اعتبارك أنه في أي وقت نتواصل معك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجرها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الرئيسية الآمنة.
- إغلاق الحساب: يمكنك إغلاق الحساب (الحسابات) المفتوحة في أي وقت دون فرض رسوم إغلاق.

تنبيه

إن دفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق كل شهر سيستغرق العميل وقتاً أطول لسداد المبلغ المستحق ويتحمل المزيد من الرسوم على الدين بشكل عام. يجب على العملاء النظر بعناية في استخدام الحد الائتماني وترحيل الأرصدة المستحقة.

تنبيه

في حالة إخفاقك في الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويو، ستكون هناك عواقب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العقوبات

تنبيه

يتوجب عليك تزويد البنك بنسخ من جميع مستنداتك المحدثة دائماً. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى حظر حد الائتمان أو إلغائه، واتخاذ إجراءات أخرى

تنبيه

يمكن استخدام أي أرصدة دائنة في أي حساب لدى ويو بنك لمقاصة مستحقاتك المستحقة على الحد الائتماني.

تنبيه

قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تنبيه

أي معاملة تتم بموجب تسهيل ائتماني من ويو أو أي تسهيل ائتماني آخر لا يمكن أن تتجاوز الحد المتاح لك، وأي معاملة تؤدي إلى تجاوز الحد الإجمالي لهذا التسهيل قد يتم رفضها

معلومات مهمة

- تنطبق شروط ويو القياسية (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بالإضافة إلى شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية المائل.
- التعديلات: يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يومًا تقويميًا على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- يجوز لـ ويو بنك الخصم من حساب العميل بأي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقًا لجدول الرسوم المعتمدة والمعلنة.

لائحة الحقائق الرئيسية المائلة متاحة باللغتين الإنجليزية والعربية ويجب قراءتها وفهمها وقبولها من قبل العميل قبل الاستفادة من القرض. يخضع ويو بنك ش.م.ع لتنظيم البنك المركزي لحولة الإمارات العربية المتحدة.