

منتجات ويو

الحساب الجاري ومساهمات التوفير متاحة للمعاملات المصرفية. يشمل الحساب الجاري دفتر شيكات وبطاقات الخصم والبطاقات الافتراضية. يتم توفير مساحات التوفير بدون دفتر شيكات وبطاقة خصم. قائمة الميزات والخدمات التفصيلية متوفرة على [Wio.io](#).

## رسوم الاشتراك الشهري

اسم المنتج

الخطة	رسوم الاشتراك الشهري
الخطة الأساسية	99 درهم إماراتي
الخطة التنموية	249 درهم إماراتي

يتم التنازل عن رسوم الاشتراك الشهري للشهر الأول، مما يعني أن سيتم محاسبة العميل بعد انتهاء الشهر الأول من فتح الحساب

مثال

موعد فتح الحساب: 30 يونيو

تاريخ أول فاتورة: 30 يوليو

الجدول الكامل للرسوم متاح في <https://www.wio.io/business/#pricing>

## الشركات الصغيرة والمتوسطة والموظفون المستقلون

نوع الزبون

أهم المعلومات

لا توجد فائدة على الحساب الجاري. لا توجد فائدة على مساحات التوفير للمشاركين في الخطة الأساسية. يتم تقديم فائدة 1% سنويًا على الأرصدة في مساحات التوفير لخطة النمو فقط. تتوفر حاليًا خطتين ممكن للعميل الاشتراك بهما. يُنصح بمراجعة ميزات الخطة على الموقع الإلكتروني Wio.io

## الحساب الجاري بعملة الدرهم الاماراتي والدولر الامريكي

اسم المنتج

مميزات المنتج

متوفر بالدرهم الإماراتي والدولر الأمريكي. دفتر شيكات وبطاقة خصم متوفر بالدرهم الإماراتي فقط. يمكنك إنشاء بطاقات افتراضية بالدرهم الإماراتي غير محدودة لإدارة نفقات الشركة بشكل أفضل.

الحد الأدنى للحساب

لا تتطلب منك حدًا أدنى للحساب.

نسبة الفائدة

لا ينطبق.

## مساحات التوفير بعملة الدرهم الاماراتي

اسم المنتج

المميزات

هذه مساحات ضمن الحساب الجاري تساعدكم في الادخار للتهادف قصيرة وطويلة المدى.

الحد الأدنى للحساب

لا تتطلب منك حدًا أدنى للحساب.

الرسوم

لا تطبق رسوم منفصلة. الجدول الكامل للرسوم متاح في <https://www.wio.io/business/#pricing>

أهم المعلومات

لا تحتوي مساحات التوفير على رقم حساب منفصل ولا يمكن استخدامها للتحويلات والائتمانات الخارجية. يمكن إنشاء مساحات التوفير بعد فتح الحساب الجاري.

## بطاقة الخصم

اسم المنتج

المميزات

متوفرة بعملة الدرهم الإماراتي.

حد السحب النقدي اليومي

75,000 درهم إماراتي.

إجمالي حد المعاملات اليومية

125,000 درهم إماراتي. وهذا يشمل السحب من البطاقة ومعاملات البطاقة.

## بطاقات الخصم الافتراضية

اسم المنتج

المميزات

متوفر بعملة الدرهم الإماراتي. يمكن إعداد البطاقات الافتراضية على الفور في تطبيق "ويو للأعمال" واستخدامها لإدارة نفقات المكاتب. يضع العميل حدًا بالدرهم الإماراتي على كل بطاقة بالإضافة إلى تاريخ انتهاء الصلحية.

إجمالي حد المعاملات اليومية

125,000 درهم إماراتي أو الحد المعين على البطاقة، أيهما أقل. الخدمة متاحة من خلال المعاملات الإلكترونية وأجهزة الصراف الآلي التي تقبل (Apple Pay or Google Pay).

أهم المعلومات

يمكن إنشاء 10 بطاقات كحد أقصى يوميًا. يمكن تفعيل 99 بطاقة كحد أقصى في أي وقت.

## التحويلات الإلكترونية

اسم المنتج

المميزات

متوفر بالدرهم الإماراتي والدولر الأمريكي.

مميزات	حد كل تحويل نقدي	حد السحب النقدي اليومي	حد السحب النقدي الشهري
درهم اماراتي - تحويل محلي ودولي	AED 750,000	AED 3,000,000	AED 30,000,000
دولر امريكي - تحويل دولي	\$ 200,000	\$ 800,000	\$ 8,000,000

## خدمة العملاء

يمكنكم الاتصال بنا من خلال تطبيق "ويو للأعمال". نحن متواجدون أيضًا من خلال فريق رعاية العملاء على [600500946](tel:600500946) وعلى البريد الإلكتروني [wio.io@care](mailto:wio.io@care) للحصول على أي مساعدة. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع [wio.io](http://wio.io).

## الشروط والنكاحم

تتطبق الشروط والنكاحم القياسية لويو بنك ش.م.ع. (الشروط والنكاحم القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنكم الوصول إليهم على تطبيق "ويو" والموقع الإلكتروني. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءتها بالكامل قبل طلب هذا المنتج.

التعديلات: قد نجري تغييرات على الرسوم أو أسعار الفائدة أو الشروط. يتضمن ذلك، إدخال رسوم أو أسعار جديدة، فرض رسوم مختلفة على الشركات الفردية أو لأسباب تتعلق بالامتثال. سنحرص على إعلامكم قبل 60 يومًا في حالة حدوث أي تغييرات.

حماية البيانات والسرية: بقبولكم للشروط والنكاحم القياسية، فإنكم تسمحون لنا باستخدام معلوماتكم وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. اضغطوا [هنا](#) للمزيد من المعلومات.

نحن بنك رقمي بالكامل: هذا يعني أنه ليس لدينا فروع. ستكون أهم قنوات التواصل بنا هم تطبيق "ويو" والموقع الإلكتروني لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا.

الاتصال: يرجى الانتباه إلى أنه في حال تواصلنا معكم (بخصوص حسابكم، أو أي تغييرات نجريها على خدماتنا، أو أمور أخرى)، سيتم ذلك فقط عبر قنواتنا الرسمية للاتصال.

الشيكات: يحق لنا فرض رسوم على الشيكات التي يتم إرجاعها دون سداد. إذا تم إرجاع الشيكات بسبب عدم كفاية الرصيد في حسابكم الجاري، فقد نقوم بما يلي: إغلاق الحساب الجاري ذو الصلة، وجمع أي شيكات غير مستخدمة منكم، والإبلاغ عن اسمكم وتفاصيل الشيك المرتجع إلى: البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، و مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي سلطة مختصة أخرى، دون أي إشعار لكم أو أي مسؤولية علينا.

## تحذيرات

أنت مطالب بتزويد البنك بالوثائق المحدثة في جميع الأحيان. عدم تقديم هذه الوثائق أو عدم تلبية الشروط والأحكام الخاصة بنا سيؤدي إلى فرض الرسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب.

يجوز لنا إغلاق الحساب إذا تبين أن سلوك الحساب غير موافق مع سياسة البنك وإرشادات البنك المركزي.

يجوز للبنك تطبيق أي رصيد محتفظ به باسم العميل في أي حساب من حسابات البنك مقابل أي مبالغ مستحقة.

الوقت لإتمام معاملة التحويلات قد تختلف عن التقدير المقترح بسبب الاختلاف المتزايد من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.

يجب اتخاذ جميع الاحتياطات للحفاظ على أمن تفاصيلك الشخصية، على سبيل المثال (PIN وكلمة المرور وتفاصيل الجهاز) المتعلقة بحسابك أو حسابك المحمول و منعها من السرقة ومن الضياع أو الاستخدام الغير مصرح به. بمجرد أن يصبح بطاقتك الرقمية أو الافتراضية متاحة لك على تطبيق Wio Business ستتحمل جميع المخاطر والعقوبات المتعلقة في جميع المعاملات.

الوقت لإتمام معاملة التحويلات قد تختلف عن التقدير المقترح بسبب الاختلاف المتزايد من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.

يطلب منا مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي إغلاق حسابكم وإضافته إلى القائمة السوداء في حالة ارتجاع 4 شيكات بسبب عدم كفاية الرصيد خلال اثنا عشر شهرًا.