

أسم المنتج	الخصائص الجارية
مميزات المنتج	للأفراد المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، تُقدم بالعملة AED و USD و EUR و GBP والخصائص الجارية تشمل رقم حساب فريد ورقم الحساب الدولي، ويمكن استخدامها للتحويلات الداخلية والخارجية، بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام حساب الدولار الأمريكي للاستثمار في الأوراق المالية.
الخطأ	لن يتم إصدار دفتر شيكات لخصائص الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنبة الاسترليني. يمكن الوصول إلى الكشوف الشهرية لجميع الحسابات عبر تطبيق ويو.
مميزات المنتج	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة (Standard): يتطلب الحد الأدنى للرصيد الشهري المتوسط للعلاقة 3,000 درهم. ستفرض رسوم انخفاض شهري قدرها 25 درهماً (شاملة لضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم الحفاظ على الرصيد الأدنى.</li> <li>خطة (Plus): يشترط وجود رصيد أدنى قدره 35,000 درهم إماراتي عبر حسابات ويو (الخصائص الرئيسية، وحساب التوفير، وحسابات الاستثمار). سيتم فرض رسوم شهرية قدرها 49 درهم إماراتي (شاملة لضريبة القيمة المضافة) إذا لم يتم الحفاظ على الرصيد الأدنى المطلوب بنهاية الشهر.</li> </ul> <p>يتم حساب الرصيد الإجمالي عن طريق جمع مجموع الحسابات الجارية، ومساحات التوفير لكل عملة، وقيمة الأوراق المالية والاستثمارات المملوكة لبنك ويو أو شركة ويو للأوراق المالية.</p> <p>رسوم شهرية للخطة (Standard) / رسوم شهرية للخطة (Plus) مثال التطبيق:</p> <p>تاريخ فتح الحساب: بين 1 يونيو و 30 يونيو</p> <p>سيتم تطبيق أول رسوم انخفاض شهري في 1 أغسطس فقط إذا كان الرصيد الشهري المتوسط للعلاقة في يوليو أقل من 3,000 درهم للخطة (Standard) و 35,000 درهم للخطة (Plus).</p> <p>بعد ذلك، ستفرض رسوم انخفاض في الأول من كل شهر، إذا انخفض الرصيد الشهري المتوسط للعلاقة في الشهر السابق ادنى من 3,000 درهم للخطة (Standard) و 35,000 درهم للخطة (Plus).</p>
ترقية أو تخفيض خطتك	يمكن للعملاء الترقية إلى خطة بلس من خلال تطبيق ويو الشخصي والاستمتاع فوراً بالفوائد المعدلة. سيتم فرض رسوم شهرية للخطة بلس في اليوم الأول من الشهر التالي.
سعر الفائدة	يمكن للعملاء أيضًا اختيار التخفيض إلى الخطة القياسية داخل التطبيق. سيستمر في الاستمتاع بفوائد خطة بلس حتى نهاية الشهر.
قسم التسعير	يمكن للعملاء ترقية أو تخفيض خطتهم مرة واحدة فقط في الشهر.
سعر الفائدة	غير قابل للتطبيق
قسم التسعير	يرجى الاطلاع على قسم الأسعار الخاص ب Wio Personal

أسم المنتج	مميزات المنتج
الحد الأدنى للرصيد	يتضمن كل من الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. هذه المساحات داخل الحساب الجاري تساعد على الاحتفاظ بالأموال لتحقيق أهداف قصيرة وطويلة الأمد. لا يشترط حد أدنى للرصيد.
سعر الفائدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة Standard: لا يتم الحصول على فائدة</li> <li>خطة Plus: يرجى الرجوع إلى خطة الأسعار على موقع <a href="http://wio.io/personal">wio.io/personal</a> للمزيد من التفاصيل.</li> </ul> <p>سيتم حساب الفائدة يوميًا وتضاف شهريًا في اليوم الأول من الشهر التالي.</p> <p>سيتم استخدام مجموع جميع أرصدة "مساحات التوفير" بالعملة الخاصة بها لتطبيق معدل الفائدة المؤهلة.</p>

أسم المنتج	بطاقة Wio Personal
مميزات المنتج	تستطيع بطاقة Wio Personal المقدمة بالشراكة مع ماستركارد يمكن استخدامها لإجراء مشتريات بعدة عملات (درهم إماراتي، دولار أمريكي، جنيه إسترليني، يورو) وأيضًا للسحب النقدي. العملاء الذين يفتحون حسابات عملات أجنبية، مثل الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، أو اليورو، سيكونون قادرين على الإنفاق مباشرة من هذه الحسابات عند القيام بعمليات الشراء في البلدان المعنية، مما يوفر عليهم تكاليف تبادل العملات الأجنبية.
مميزات المنتج	على سبيل المثال، إذا كان لدى العميل 5,000 دولار في حساب الدولار، فسيتم خصم جميع المشتريات التي تتم بالدولار تلقائيًا من الحساب الدولار. في حالة عدم توفر رصيد كافٍ في حساب الدولار لتغطية المعاملة، سيتم خصم المبلغ من الحساب الافتراضي (حساب الدرهم الحالي).
مميزات المنتج	البطاقة الائتمانية اختيارية ومتوفرة بناءً على الطلب في تطبيق ويو للأفراد. يمكن تعيين حد يومي / أسبوعي / شهري أو إجمالي لاستخدام البطاقة.
مميزات المنتج	يمكن إنشاء بطاقات افتراضية فوراً في تطبيق ويو للأفراد. يمكن تعيين حد للإنفاق وتاريخ انتهاء الصلاحية لكل بطاقة. يمكن تعديل هذه الإعدادات في أي وقت من التطبيق.
مميزات المنتج	يمكن إضافة كلا البطاقتين الفعلية والافتراضية إلى خدمة Apple Pay و Google Pay لإجراء عمليات الشراء.

حد السحب النقدي اليومي	20,000 درهم إماراتي
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي، أو الحد المحدد على البطاقة، أيهما أقل.
مميزات المنتج	يمكن إنشاء 10 بطاقات كحد أقصى يوميًا. يمكن تفعيل 100 بطاقة كحد أقصى في أي وقت.

أسم المنتج	استرداد نقدي
مميزات المنتج	17% على جميع المشتريات التي تتم باستخدام بطاقة Wio Personal (بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي أو اليورو أو الجنيه الإسترليني)، مع استرداد نقدي بقيمة 2,500 درهم شهريًا لكل زبون.
مميزات المنتج	المدفوعات الحكومية، و فواتير الكهرباء والاتصالات، وشبه النقدية التي تشمل التحويلات من شركات الصرافة باستخدام البطاقة، وسحوبات أجهزة الصراف الآلي، وتحويل الأموال من بطاقة ويو لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي، بما في ذلك أي معاملات أخرى على النحو الذي يحدده بنك ويو من وقت لآخر.
مميزات المنتج	<ul style="list-style-type: none"> <li>سيضاف مبلغ الاسترداد النقدي لكل شهر تلقائيًا إلى حساب ويو (الدرهم الإماراتي) الجاري للعميل في اليوم الأول من الشهر التالي ويمكن الاطلاع عليه في كشف الحساب الشهري.</li> <li>ستتم إضافة الاسترداد النقدي بالدرهم الإماراتي فقط. سيتم تحويل النفقات الدولية التي لا تتم بالدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي قبل حساب الاسترداد النقدي.</li> <li>إذا تم إلغاء المعاملة، فسيتم أيضًا عكس الاسترداد النقدي المكتسب في المعاملة.</li> <li>قد يؤدي الاحتياك أو الإساءة من قبل الزبون فيما يتعلق بهذا البرنامج إلى مصادرة جميع الأرباح وكذلك إنهاء البطاقة.</li> </ul> <p>يجوز لوبو بنك إنهاء أو إلغاء أو تغيير مزايا أو مميزات أو شروط برنامج استرداد النقود، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تعديل قيمة استرداد النقود وشروط الاسترداد. يلتزم بنك Wio بتقديم إشعار مسبق كافٍ عند إجراء أي تغييرات.</p>

أسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
المميزات	تتوفر التحويلات المحلية (داخل الإمارات) والدولية على حسابات الدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنبة الإسترليني (GBP)، وذلك بدون حدود.
مميزات المنتج	تتوفر التحويلات الخارجية بالدرهم الإماراتي (AED) والدولار الأمريكي (USD) واليورو (EUR) والجنبة الإسترليني (GBP).
مميزات المنتج	<ul style="list-style-type: none"> <li>خطة (Plus): الحد اليومي لعمليات التحويل المحلية والدولية هو 500,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أنه يمكن أن تتجاوز عملية نقل واحدة مبلغ 500,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 500,000 درهم إماراتي.</li> <li>الخطة (Standard): الحد اليومي لعمليات التحويل المحلية والدولية هو 300,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أنه يمكن أن تتجاوز عملية نقل واحدة مبلغ 300,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 300,000 درهم إماراتي.</li> </ul> <p>يمكن زيادة الحدود المذكورة أعلاه استناداً إلى طلب العميل واستعراض نشاط الحساب. يحتفظ بنك ويو بالحق في تقليل الحد وفقاً للسياسة الداخلية.</p> <p>لا توجد قيود على تحويل الأموال بين حسابات العملاء الشخصية في التطبيق.</p>

خدمة العملاء	نحن متواجدون أيّ وقتاً من خلال فريق رعاية العملاء على 600500946 وعلى البريد الإلكتروني <a href="mailto:care@wio.io">care@wio.io</a> للحصول على أي مساعدة. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع <a href="http://wio.io">wio.io</a> .
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

الشروط
<p>تطبيق الشروط والأحكام القياسية لويو بنك ش.م.ع. (الشروط والأحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنكم الوصول إليهم على تطبيق "ويو". يرجى اخذ الوقت الكافي لقراءتها بالكامل قبل طلب هذا المنتج.</p> <p>التعديلات: قد نجرى تغييرات على الرسوم أو أسعار الفائدة أو الشروط. يتضمن ذلك، إدخال رسوم أو أسعار جديدة، فرض رسوم مختلفة على العملاء أو لأسباب تتعلق بالامتثال. سنحرص على إعلامكم قبل 60 يوماً في حالة حدوث أي تغييرات.</p> <p>حماية البيانات والسرية: بقبولكم للشروط والأحكام القياسية، فإنكم تسمحون لنا باستخدام معلوماتكم وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. اضغطوا هنا للمزيد من المعلومات.</p> <p>نحن بنك رقمي بالكامل: هذا يعني أنه ليس لدينا فروع. سيكون تطبيق "ويو" أهم وسيلة للتواصل بنا ولطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا.</p> <p>الاتصال: يرجى الانتباه إلى أنه في حال تواصلنا معكم (بخصوص حسابكم، أو أي تغييرات نجرىها على خدماتنا، أو أمور أخرى). سيتم ذلك فقط عبر قنواتنا الرسمية للاتصال.</p> <p>إغلاق الحساب: يمكنك إغلاق الحسابات المفتوحة في أي وقت دون أي رسوم إغلاق.</p>

### ملاحظات هامة

يرجى إبقاءنا على اطلاع بأي تغييرات في حالتك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. يتطلب منك تزويدنا بالوثائق المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم الامتثال لهذه الشروط إلى فرض قيود على حساباتك والخدمات المصرفية التي نقدمها.

يمكننا تقييد قدرتك على القيام بالمعاملات المصرفية معنا إذا اعتقدنا أن استخدام حسابك ينتهك سياسة الامتثال لدينا أو القوانين المعمول بها.

قد نقوم بحظر أو إغلاق حسابك إذا لم يتم تمويل الحساب خلال فترة 60 يوماً من تاريخ التفعيل أو إذا بقي غير ممول لمدة تزيد عن 60 يوماً.