

اسم المنتج	حساب جاري
العنابي	ائتمان ويوبزنس هو تسهيل ائتماني يدعم متطلبات رأس المال المتداول لشركتك. تم توفير التسهيل كحد ائتماني متعدد يتبع لشركتك سداد ثعن المشتريات عبر الإنترنت أو داخل الم鞠. يمكن المستفادة من التسهيل الائتماني من خلال بطاقة فيزا ويوبزنس عن طريق تحويل خيار الدفع إلى التسهيل الائتماني على تطبيق "ويوبزنس"، بمجرد الموافقة عليه. سيتم خصم مبالغ معاملات الشراء التي أجريت باستخدام التسهيل الائتماني من الحد الائتماني المتاح.
العنابي	يسمح بإجراء السحوبات النقدية مقابل تسهيلات ويوبزنس الائتمانية حتى 25% من الحد الائتماني المعتمد، مثل محفظة كويك كاش. ويمكن المستفادة من هذه التسهيلات في شكل قرض مستقل لمدة 30 يوماً. ولن يؤدي استخدام الحد الائتماني من خلال بطاقة فيزا ويوبزنس إلى تقليل حد محفظة كويك كاش ما لم يتجاوز 75%. وفي هذه الحالة، يمكن استخدام الحد المتبقى فقط في شكل محفظة كويك كاش.
العنابي	سيتم اعتبار جميع استخدامات التسليم الائتماني قد تم تنفيذها نيابة عن المتعامل المستفيد من التسهيلات، من قبل المستخدم المعتمد للمتعامل لتطبيق "ويوبزنس" والذي يفترض أنه المخول بالتوقيع/الملك المفوض لذلك.
العنابي	استرداد نقد 2% من جميع المشتريات التي تم بالائتمان، بعد أقصى 2000 درهم إماراتي شهرياً لكل عميل؛ ويتم استبعاد الإنفاق على المعاملات شبه النقدية.
العنابي	العديد من مزايا السفر ونقط الحياة والحماية التي تقدمها الفيزا. المزايا والفوائد المحددة سارية في تاريخ ظهورها في مستداناً. ومع ذلك، يجوز تغييرها في أي وقت وفقاً لشروط ويوبزنس. وشروط ويوبزنس لا تتضمن جميع الشروط وأحكامها الخاصة، وقد تختلف المزايا وفقاً لتلك الشروط.
التقدّم بطلب للحصول على الائتمان	يمكن للشركات المسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك المناطق الدرة) والتي تستوفي شروط الأهلية المطلوبة التقدّم بطلب للحصول على ائتمان ويوبزنس. يتم تنفيذ جميع طلبات التسهيلات الائتمانية فقط من خلال تطبيق "ويوبزنس". ويُخضع منح أي تسهيل ائتماني لتقدير ويوبزنس بنك وحده. قد تتطبق سياسات وقيود أخرى.
سداد مستحقات التسهيل الائتماني	سيتم تقديم كشف حساب للمتعاملين في تاريخ كشف الحساب الذي يحدده للمتعامل كل شهر، من خلال تطبيق "ويوبزنس"، والذي يعرض جميع المعاملات التي أجريت خلال الشهر السابق من الحد الائتماني المعتمد. سيتضمن كشف الحساب المعاملات التي أجريت من خلال جميع البطاقات الافتراضية التي يستخدمها المتعامل والتي دفع بها من التسهيل الائتماني المعتمد. جميع المبالغ المستحقة بعوجب التسهيل الائتماني وكما هو موضح في كشف الحساب تصبح مستحقة في تاريخ كشف الحساب، ومع ذلك يمكن للمتعاملين اختيار دفع جزء فقط من المبلغ المستحق (مع مراعاة سداد حد أدنى بنسبة 5%, أو 100 درهم إماراتي أيهما أكبر؛ وإذا كان إجمالي المبالغ المستحقة أقل من

100 درهم، فيجب سداده بالكامل) وترحيل الباقي.

وسيكون تاريخ استحقاق السداد لآي من تسهيلات كويك كاش 30 يوماً بعد السحب الأول ويمكن إلغاله في أي وقت. يجوز للعملاء أيضاً سداد القرض في وقت مبكر دون أن تفرض عليهم أي غرامات مسبقة أو يجوز لهم اختيار ترحيل المبلغ الأصلي للفرض لمدة 30 يوماً إضافية (الحد الأقصى لفترة سداد المبلغ الأصلي هو 60 يوماً). ونستحوذ الفوائد على أساس يومي ويجوز استردادها وقت تسوية القرض كلياً أو جزئياً. عند سداد كامل القرض، تبدأ فترة 30 يوماً جديدة اعتباراً من السحب التالي. وسيتم تطبيق فائدة جزائية إذا لم يتم دفع الفائدة في اليوم 30 (أو اليوم 60 للعملاء الذين يقومون بالتجديف).

سيتم فرض فوائد على الأرصدة المستحقة المرحلة في كل شهر اعتباراً من تاريخ كشف الحساب كما هو محدد في العرض، وتكون مستحقة الدفع في وقت الترحيل. المتعاملين الذين ليس لديهم أي أرصدة مستحقة ويبذلون (أو يستأنفون) ترحيل أرصدتهم، سيحصلون على إعفاء من فوائد الترحيل للشهر الأول.

رسوم والتكاليف المطبقة متاحة على الموقع الإلكتروني: [\[link\]](#) تخضع الرسوم للمراجعة بعد تقديم إشعار مده 60 يوماً. تخضع أسعار الفائدة للمراجعة بعد تقديم إشعار مده 30 يوماً

#### فوائد الترحيل المطبقة

#### رسم توضيحي لنموذج

فيما يلي مثال على تطبيق فوائد الترحيل، لثلاث دورات للفوترة. في هذا النموذج التوضيحي، تمت الموافقة على حد ائتمان ويوب بنس 25,000 درهم إماراتي للمتعامل في تاريخ 1 من شهر يونيو، وقد اختار المتعامل اليوم الـ 25 من كل شهر كتاريخ لفاتورة. تطبق فوائد الترحيل وفقاً للعرض بنسبة 3.45% شهرياً (معدل النسبة السنوية 41.4%). جميع المبالغ بالدرهم الإماراتي.

#### دورة الفوترة 1 (تاريخ الكشف 25 يونيو)

الحد الأقصى البافتوني المتاح (اعتباراً من 1 يونيو)	25,000
صرف من 1 يونيو حتى 25 يونيو	10,000
مبلغ الفاتورة (في 25 يونيو)	10,000
الخيار السداد الذي اختاره المتعامل (25 يونيو)	500 (بعد أقل من 5% من الرصيد المستحق)
المبلغ المستحق المرحل للشهر التالي	9,500
فوائد الترحيل	500
إجمالي المبلغ المخصوم من حساب المتعامل (في 25 يونيو)	محفظ عنها في الشهر الأول

#### دورة الفوترة 2 (تاريخ الكشف 25 يونيو)

الحد الأقصى المتاح للستخدام (25 يونيو)	15,500
صرف من 25 يونيو حتى 24 يوليو	7,000
مبلغ الفاتورة (في 25 يوليو)	7,000
المبلغ الإجمالي المستحق (في 25 يوليو)	16,500 (بما في ذلك المبلغ المرحل البالغ قدره 9,500)
الخيار السداد الذي اختاره المتعامل (25 يوليو)	6,500

		المبلغ المرحل للشهر التالي
		فوائد الترحيل (المستحققة في 25 يوليو)
6,845 (المبالغ الأساسية بالإضافة إلى رسوم الترحيل)	(10,000 × %3.45) 345	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب المتعامل في 25 يوليو
		دورة الفوترة (تاريخ الكشف 25 أغسطس)
		الحد الأئتماني المتعارف على الاستخدام (25 يوليو)
	3,000	صرف من 25 يوليو حتى 24 أغسطس
	3,000	مبلغ الفاتورة (في 25 أغسطس)
13,000 (بما في ذلك المبلغ المرحل البالغ قدره 10,000)	المبلغ الإجمالي المستحق (في 25 أغسطس)	
	9,000	الخيار السداد الذي اختاره المتعامل (25 يوليو)
	4,000	المبلغ المرحل للشهر التالي
(4,000 × %3.45) 138	فوائد الترحيل (المستحققة في 25 أغسطس)	
	9,138	إجمالي المبلغ المخصوم من حساب المتعامل (في 25 أغسطس).
هناك فائدة يومية قدرها 1.50 درهماً إماراتياً يتم تحصيلها لكل 1000 درهم إماراتي من الأرصدة النقدية السهلة المستحقة. وتتعرض هذه الرسوم للمراجعة من وقت لآخر مع تقديم إخطار مناسب للعميل. ويتاح للعملاء مدة تصل إلى 30 يوماً لسداد مبلغ القرض من تاريخ سحب النقد. ويضاف المبلغ المستخدم في شكل محفظة كويك كاش من خط ائتمان ويوج بنزنس على الفور إلى الحساب الجاري للعميل في ويوج بنزنس بالدرهم الإماراتي. وفي تاريخ الاستحقاق (30 يوماً بعد تاريخ السحب)، يُخصم الحساب الجاري لاسترداد المبالغ الأساسية بالإضافة إلى الفائدة المستحقة. ويمكن للعملاء فتح أحد تسهيلات كويك كاش فقط في أي وقت. وسيكون لدى العملاء خيار ترحيل التسهيل لمدة 30 يوماً عن طريق سداد 5% من إجمالي المبلغ المستحق (الذي يغطي كلاً المبدئين + الفائدة)	رسوم كويك كاش	
		<b>نموذج توضيحي</b>
		حد ائتمان المخصص بمبلغ 50,000 درهم إماراتي
		خط كويك كاش المستفاد بمبلغ 12,500 درهم إماراتي (25% من حد ائتمان)
		محفظة كويك كاش المستفاد منها بمبلغ 10,000 درهم إماراتي - 5 يونيو
		تاريخ استحقاق السداد - 5 يوليو
		إجمالي الفوائد المستحقة (30 يوماً) - 450 درهماً إماراتياً
		<b>السداد الجزئي</b>
		دفعه بمبلغ 5,000 درهم إماراتي - 15 يونيو
		الفوائد المفروضة بمبلغ 75 درهماً إماراتياً (تبلغ مدة الانتفاع 10 أيام)
		إجمالي المدفوعات المستحقة - 5,075 درهم إماراتي
		<b>التسوية الكاملة للرصيد المستحق</b>
		دفع مبلغ 5,000 درهم إماراتي - 5 يوليو
		الفوائد المفروضة بمبلغ 225 درهماً إماراتياً (تبلغ مدة الانتفاع 30 أيام)

**إجمالي المدفوعات المستحقة - 5,225 درهم إماراتي**

يتعين على مقدمي الطلبات تقديم جميع التفاصيل والمستندات المطلوبة من خلال تطبيق "ويو بزنس" لمراجعة طلب الائتمان (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، النظام الأساسي للشركة، ورخصة تجارية سارية، وقرار مجلس الإدارة، والتقويم المصرفي، وكشوفات ضريبة القيمة المضافة، ووثائق هوية المخول بالتوقيع وغيرها من الوثائق المطلوبة). ويجب أيضًا على المتعامل قراءة شروط ويو القياسية الخاصة بالائتمان والعرض وبيان الحكائق الأساسية العاشر، والموافقة عليه

الوثائق المطلوبة

- تقديم الشركة والمالك الوحيد الموافقة (بشكل مستمر) إلى ويوبنك لتمكين الوصول إلى تقارير النتاج للمعلومات الأئتمانية الخاصة بهم، بالإضافة إلى الوصول إلى كشوفات حساباتهم المصرفية باستخدام نظام تحويل الأموال الإماراتي (UAEFTS)، مما يسمح لـ ويوبنك بمراجعة طلب الائتمان ومراقبة الجدارة الأئتمانية خلال فترة التسهيل الأئتماني

لـ ويوبنك في أي وقت رفض المعاملات وتقيد ومنع وصول الائتمان إلى حد ائتمان ويوبنز لأسباب مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: إذا كنا نعتقد بوجود معاملة مشبوهة، أو انتهاء صلاحية الرخصة التجارية للشركة، أو أن وثائق هوية المالك الوحيد غير صالحة، أو أن عمليات السداد غير محدثة، أو تم تقديم معلومات غير صحيحة من قبل الائتمان.

خلال فترة سريان التسهيل الأئتماني، يجب لفت انتباه ويوبنك إلى أي تغييرات في دستور الائتمان التجاري والنظام الأساسي للشركة والتقويض المصرفية والمسائل الأخرى ذات الصلة على الفور. وأي إخفاق في القيام بذلك من قبل الائتمان سيعجل التسهيل الأئتماني غير صالح وواجب السداد بالكامل على الفور.

يجوز لـ ويوبنك تخفيض أو إلغاء التسهيل الأئتماني في أي وقت وسيتم إخبار الائتمان في أقرب وقت ممكن عملياً. يتم سداد التسهيل الأئتماني المستحق الائتمان عند الطلب. وهذا يعني أنه يمكننا أن نطلب السداد الكامل والفور خلال مدة التسهيل

## مشاركة البيانات وتوفير الوصول إليها

- يحق لـ ويو بنك في أي وقت رفض المعاملات وتقييد ومنع وصول المتعامل إلى حد انتهاك ويو بنس لأسباب مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: إذا كنا نعتقد بوجود معاملة مشبوهة، أو انتهاء صلاحية الرخصة التجارية للشركة، أو أن وثائق هوية العمالك الوحيدة غير صالحة، أو أن عمليات السداد غير محدثة، أو تم تقديم معلومات غير صحيحة من قبل المتعامل.
- خلال فترة سريان التسهيل الأئتماني، يجب لفت انتباه ويو بنك إلى أي تغييرات في دستور المتعامل التجاري والنظام الأساسي للشركة والتفويض المعرفي والمسائل الأخرى ذات الصلة على الفور. وأي إخفاق في القيام بذلك من قبل المتعامل سيجعل التسهيل الأئتماني غير صالح وواجب السداد بالكامل على الفور.
- يجوز لـ ويو بنك تخفيض أو إلغاء التسهيل الأئتماني في أي وقت وسيتم إخبار المتعامل في أقرب وقت ممكن عملياً. يتم سداد التسهيل الأئتماني المستحق للمتعامل عند الطلب. وهذا يعني أنه يمكننا أن نطلب السداد الكامل والفور خلال مدة التسهيل

الاستخدام

- إذا لم يقم المتعامل بسداد الحد الأدنى المطلوب للدفع على الأقل بحلول تاريخ البيان، أو لم يستوف شروط وأحكام ويوبنك، فيجوز لـ ويوبنك اتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة، والذي قد يتضمن ما يلي:

**عدم سداد المستحقات، أو الإخلال بأي من الشروط**

- سيتم البدء في إجراءات التحصيل. قد يتم الاتصال بالمعتمدل / المفوض بالتوقيع من قبل ويو بنك أو وكالت الطرف الثالث (في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) لغرض انتهاك الدين، وقد يتم اتخاذ إجراءات الإنفاذ ضد المعتمدل.
  - الإجراءات القانونية عبر المحاكم التي يرفعها بنك ويو أو من قبل طرف ثالث قام ويو بنك بتعيين الحقوق له.
  - سيستمر تراكم الفوائد على الرصيد الأساسي غير المدفوع حتى، يتم سداده بالكامل. قد يتم تطبيق رسوم على الفائدة

<ul style="list-style-type: none"><li>الجزائية. سيتم فرض رسوم الدفع المتأخر.</li><li>قد تكون هناك عواقب أخرى أيضًا، على النحو التالي:<ul style="list-style-type: none"><li>قد يتم منح تصنيف سلبي للمتعامل التجاري في مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية وأو البنك المركزي.</li><li>قد تتأثر الجدارة الائتمانية للمتعامل التجار مع ويو بنك سلباً يجوز للمتعاملين اختيار إلغاء التسهيل الائتماني في أي وقت عن طريق التواصل مع ويو بنك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف. لا تطبق أي رسوم إلغاء. يجب سداد جميع الأرصدة والالتزامات والرسوم والمصاريف المستحقة. ويشغل ذلك سداد أي معاملات تتم بموجب الحد الائتماني للمتعامل بعد تقديم إشعار إلغاء.</li></ul></li></ul>	فتره التهدئه
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

### خدمة العملاء

يمكنك الاتصال بنا من خلال Wio Care على الرقم **600500946** وعلى البريد الإلكتروني [care@wio.io](mailto:care@wio.io) للحصول على أي مساعدة. يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع [wio.io](http://wio.io) لمزيد من المعلومات.  
إذا كنت لا تزال تعتقد أنه لم تتم معاملتك بشكل صحيح، فيمكنك الاتصال بسنديك، وحدة أمين المظالم في دولة الإمارات العربية المتحدة، عن طريق الوصول إلى هذا الرابط [www.sanadak.gov.ae](http://www.sanadak.gov.ae)

### الشروط

- مقدمة: تنطبق الشروط والتحكم القياسية لـ ويو بنك ش. م. ع (الشروط والتحكم القياسية) - الشروط والتحكم القياسية للائتمان ويوج على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها [على](#) عبر تطبيق ويوج أو موقع ويوج. يرجى أخذ وقتك لقراءتها بالكامل قبل طلب هذه المنتجات.
- التعديلات: يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- حماية البيانات وسريتها: من خلال قبول شروط وأحكام معيار ويوج بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- الخدمات المصرفية الرقمية: نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق ويوج أهم قناة لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. ويوج بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- كيف نتواصل: يرجى اعتبارك أنه في أي وقت تتواصل معك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجريها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الرئيسية الآمنة.
- إغلاق الحساب: يمكنك إغلاق الحساب (الحسابات) المفتوحة في أي وقت دون فرض رسوم إغلاق.

**تنبيه**

سداد الحد الأدنى المقرر فقط لكل شهر سيؤدي إلى استغراق المتعامل وقتاً أطول لسداد المبلغ المستحق وتکبد المزيد من الرسوم على إجمالي الدين. ينبغي على المتعاملين التفكير بعناية في استخدام التسهيل الائتماني وتحليل الأرصدة المستحقة

**تنبيه**

إذا لم تسدد المدفوعات اللازمة مقابل استفادتك من تسهيلات الائتمان، فسوف يتاخر حسابك. وقد يؤثر هذا أيضاً على درجة الائتمان الخاصة بملك التجار، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على التمويل في المستقبل. كما ستکبد رسوم تأخير السداد.

**تنبيه**

إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط من السداد كل شهر، فسوف تدفع المزيد من الفوائد/رسوم التجديد بشكل عام وسوف يستغرق الأمر وقتاً أطول لسداد الرصيد المستحق

**تنبيه**

في حالة عدم الوفاء بالتزاماته وفقاً لشروط وأحكام ويوبنك، سيترتب على ذلك عقوبات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغرامات

**تنبيه**

يتعين عليك تزويد ويوبنك بنسخ من مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى حظر التسهيل الائتماني أو إلغائه، بالإضافة إلى إجراءات أخرى

**تنبيه**

يمكن استخدام أي أرصدة دائنة في أي حساب لدى ويوبنك لمقاصة الديون المستحقة على التسهيل الائتماني الخاص بك.

**تنبيه**

أي معاملة تتم بموجب تسهيل ائتماني من ويوبنك أو أي تسهيل ائتماني آخر لا يمكن أن تتجاوز الحد المتاح لك، وأي معاملة تؤدي إلى تجاوز الحد الإجمالي لهذا التسهيل قد يتم رفضها

### معلومات مهمة

- تطبق شروط ويوب القياسية (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بالإضافة إلى شروط ويوب القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية المائل.
- التعديلات: يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- يجوز لـ ويوب بنك الخصم من حساب العميل بأي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم المعتمدة والمعلنة.

لائحة الحقائق الرئيسية المائلة متاحة باللغتين الإنجليزية والعربية ويجب قراءتها وفهمها وقبولها من قبل العميل قبل الاستفادة من القرض.

يخضع ويوب بنك ش.م.ع لتنظيم البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.