

اسم المنتج	حساب جاري
منتج ويو	يتم تقديم الحساب الجاري وحسابات الدخار للمعاملات المصرفية. يتضمن الحساب الجاري دفتر شيكات وبطاقات الخصم والبطاقات الافتراضية. يتم توفير مساحات التوفير بدون دفتر شيكات وبطاقة خصم. المزيد من التفاصيل حول الميزات والخدمات متاحة على الموقع الالكتروني www.wio.io .
نوع العميل	الشركات الصغيرة والمتوسطة والمستقلة
أمور ينبغي الإهاطة بها	لـ فوائد مقدمة على الحساب الجاري لـ فوائد مقدمة على الأرصدة في مساحات التوفير للعملاء في الخطة الأساسية. يتم تقديم فائدة بنسبة 1 % سنويًا على الأرصدة في مساحات التوفير لخطة ويو التنموية فقط. توفر حالياً خطتين للاشتراء. يُنصح بمراجعة ميزات الخطة على الموقع الالكتروني wio.io قبل فتح حساب.
اسم المنتج	حساب جاري
ميزات المنتج	يتوفر الحساب الجاري بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني (بعد أقصى 3 حسابات لكل عملية). يتم تقديم بطاقة الخصم ودفتر الشيكات بالدرهم الإماراتي فقط. يمكنك إنشاء بطاقات افتراضية غير محدودة (بالدرهم الإماراتي فقط) لـ إدارة نفقات شركتك بشكل أفضل.
الحد الأدنى للرصيد	لا يوجد حد أدنى للرصيد.
معدل الفائدة	لا ينطبق
اسم المنتج	مساحات التوفير (بالدرهم الإماراتي)
ميزات المنتج	هذه المساحات ضمن الحساب الجاري تساعده على الدخار للأهداف قصيرة وطويلة المدى.
الحد الأدنى للرصيد	لا يوجد حد أدنى للرصيد.
معدل الفائدة	لا يتم تقديم أي فائدة على الأرصدة في مساحات التوفير للعملاء في خطة ويو الأساسية. يتم تقديم فائدة 1 % سنويًا على الأرصدة في مساحات التوفير لخطة ويو التنموية فقط.
أمور ينبغي الإهاطة بها	لا تحتوي مساحات التوفير على رقم حساب منفصل ولد يمكن استخدامها للتحويلات الخارجية والائتمان.

يمكن إنشاء مساحات التوفير بعد فتح الحساب الجاري. يجوز لـ ويو تغيير معدل الفائدة على مساحات التوفير بإشعار مسبق مدته 30 (ثلاثين) يوماً.	اسم المنتج وصف المنتج
<p>مساحات التوفير الثابتة</p> <p>هذا المنتج عبارة عن حساب مساحة التوفير الثابت يودع فيه العميل مبلغًا من المال لمدة محددة، ب معدل فائدة متفق عليه. في نهاية مدة أو استحقاق الوديعة، يحصل العميل على المبلغ الأساسي الذي استثمروه مع الفائدة المستحقة. يتم إضافة المبلغ الأساسي إلى جانب الفائدة المكتسبة إلى الحساب الجاري للعميل عند الاستحقاق.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • حساب مساحة التوفير الثابتة متاح بالدرهم الإماراتي فقط • لا يتشرط حد أدنى للإيداع • العدد الثابتة المتاحة هي: شهر واحد (30 يوماً), 3 أشهر (90 يوماً), 6 أشهر (180 يوماً) و12 شهراً (360 يوماً) • تعتمد الأسعار المطبقة على مدة ومبلغ الإيداع المتاح في تطبيق ويو للأعمال • يتم دفع الفائدة عند الاستحقاق • لا يوجد حد معين لعدد مساحات الودائع الثابتة التي يمكن للعميل فتحها. 	ميزات المنتج
<p>توفر حسابات مساحة التوفير الثابتة فقط في الخطة التنموية للأعمال</p> <p>يتم استحقاق الفائدة يومياً ويتم دفعها عند الاستحقاق. لن يتغير معدل الفائدة المطبق على الوديعة خلال مدة حساب مساحة التوفير الثابتة للعميل. بالنسبة لمساحة التوفير الثابتة الجديدة، سيتم عرض معدل الفائدة المعروض في التطبيق. سيتم إيداع المبلغ الأساسي إلى جانب الفائدة المستحقة في الحساب الجاري بالدرهم الإماراتي المحدد.</p> <p>لا يمكن للعميل إضافة أموال إضافية إلى حساب مساحة التوفير الثابتة خلال فترة الوديعة.</p>	الاستحقاق
<p>يسمح للعميل بإجراء عمليات سحب جزئية أو كاملة في أي وقت. سيتم تطبيق غرامات على أي عمليات سحب جزئي أو إغلاق مبكر. سيتم تقديم التفاصيل عند إنشاء مساحة التوفير الثابتة ويمكن التحقق منها في التطبيق في أي وقت.</p>	سحب الوديعة
<p>المثال الوارد أدناه وأسعار الفائدة الموضحة هي لأغراض توضيحية فقط.</p>	رسم توضيحي لعينة

حساب مساحة التوفير الثابتة الذي يصل إلى مرحلة الاستحقاق دون سحب مبكر :

المبلغ الأصلي للوديعة (أ)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (%) سنويًّا	مبلغ الفائدة (د = أ * ب / 360 ج)	مبلغ المستحقاق (أ + د)
100,000 درهم إماراتي	6 أشهر (180 يومًًا)	4%	2,000 درهم إماراتي	102,000 درهم إماراتي

حساب مساحة التوفير الثابتة الذي يصل إلى مرحلة الاستحقاق مع سحب جزئي مبكر:
دفع الفائدة في وقت السحب الجزئي

معدل السحب المبكر (د)	معدل الفائدة (%) سنويًّا	المدة الزمنية للوديعة (ب)	المبلغ الأصلي للوديعة (أ)
3.5 % فائدة سنويًّا	4% الفائدة (سنويًّا)	6 أشهر (180 يومًًا)	100.00 درهم إماراتي
المبلغ المدفوع عند السحب المبكر (ج + د)	السحب المبكر (360/د * ج)	مدة السحب المبكر (و)	مبلغ السحب المبكر (ف)
10,058.3 درهماً إماراتياً	58.3 درهماً إماراتياً	60 يومًًا من افتتاح مساحة التوفير الثابتة	10,000 درهم إماراتي

دفع الفوائد في وقت الاستحقاق

مبلغ الوديعة (د)	المدة الزمنية للوديعة (ب)	معدل الفائدة (%) سنويًّا	مبلغ الفائدة (ج = د * ب / 360)	مبلغ المستحقاق (أ + ج)
90,000 درهم إماراتي	6 يومًًا	4% (سنويًّا)	1,800 درهم إماراتي	91,800 درهم إماراتي

يحق للبنك تعديل شروطه وأحكامه باشعار مسبق مدته 60 يومًًا.
يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع بيان الحقائق الأساسية العاشر.

معلومات إضافية

النقدالي اليومي:	الحد الأقصى للسحب:	المميزات:	اسم المنتج
50,000 درهم إماراتي	متوفرة بالدرهم الإماراتي فقط		
125,000 درهم، ويشمل ذلك السحب بالبطاقة ومعاملات البطاقة.			بطاقة الخصم للعميل

اسم المنتج	بطاقات الخصم الافتراضية
المميزات	متوفّر بعملة الدرهم الإماراتي. يمكن إنشاء البطاقات الافتراضية على الفور في تطبيق ويو للنّعمال واستخدامها لإدارة نفقات النّعمال.
الحد الأقصى اليومي لمعاملات التجارة الإلكترونية ونقاط البيع (POS) المحدد	يمكن تعين حد بالدرهم الإماراتي وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة على كل بطاقة. ينطبق فقط على معاملات التجارة الإلكترونية ونقاط البيع (POS) أينما يتم قبول Google Pay أو Apple Pay 125,000 درهم إماراتي أو الحد الأقصى المحدد على البطاقة، أيهما أقل.
أمور ينبغي الإهاطة بها	يمكن إنشاء 10 بطاقات افتراضية كحد أقصى في اليوم. يمكن تفعيل ما يصل إلى 99 بطاقة افتراضية في وقت واحد.
اسم المنتج	التحويلات عبر الإنترنت
المميزات	الحد الأقصى لمعاملات اليومية للتحويلات المحلية والدولية هو 750,000 درهم إماراتي لجميع العملات المتاحة. وهذا يعني أن التحويل الواحد لا يمكن أن يتجاوز 750,000 درهم إماراتي، ولا يمكن أن يتجاوز المبلغ الإجمالي لجميع التحويلات في غضون يوم واحد مبلغ 750,000 درهم إماراتي. يمكن زيادة هذا الحد بناءً على طلب العميل ومراجعة نشاط العمل. يحتفظ ويو بنك بالحق في تخفيض الحد وفقاً للسياسة الداخلية.
الخطوة الأساسية	للटطليع على جميع الرسوم والمصاريف الخاصة بالتحويلات، يرجى الرجوع إلى خطة الأسعار الخاصة بنا: https://www.wio.io/business-fees.pdf
الخطوة التنموية	رسوم الاشتراك الشهري معافاة للشهر الأول، مما يعني أنه يتم فرض الرسوم الشهيرية الأولى بعد شهر واحد من الموافقة على الحساب.
الخطوة	رسوم الشهيرية 99 درهم إماراتي في الشهر 249 درهم إماراتي في الشهر

تنبيه

ستخضع المعاملات بالعملة الأجنبية لرسوم معاملات الصرف الأجنبي. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم لمزيد من التفاصيل: <https://www.wio.io/business-fees.pdf>

تنبيه

سيخضع التحويل بين الحسابات بمعاملات مختلفة لأسعار الصرف.

تنبيه

في حالة اخفاقه في الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويو، سيترتب على ذلك عواقب من ضمنها على سبيل المثال لا الحصر الغرامات.

تنبيه

يتوجب عليك تزويد البنك بنسخ من جميع مستنداته المحدثة دائمًا. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى حظر حسابك أو إغلاقه، واتخاذ إجراءات أخرى.

خدمة العملاء

يمكنك الاتصال بنا من خلال فريق ويو لرعاية العملاء (Wio Care) على [600500946](tel:600500946) أو على البريد الإلكتروني care@wio.io على أي مساعدة. للمرزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io لـ.

إذا كنت لا تزال تعتقد أنه لم تتم رعايتك بشكل صحيح، فيمكنك الاتصال بوحدة "ساندك"، وحدة الشكاوى في دولة الإمارات العربية المتحدة لتسوية المنازعات المصرفية والتأمينية، عبر www.sanadak.gov.ae.

الشروط

- مقدمة:** تطبق الشروط والأحكام القياسية لـ WIO بنك ش.م.ع (الشروط والأحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها عبر تطبيق ويو والموقع الإلكتروني. يرجىأخذ وقتكم لقراءتها بعناية قبل طلب هذا المنتج.
- التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات إما على رسومنا أو شروطنا وأحكامنا بإشعار مسبق قبل 60 (ستين) يوماً تقويمياً.
- حماية البيانات وسريتها:** من خلال قبول الشروط والأحكام القياسية، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمرزيد من المعلومات اضغط هنا.
- الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. مما يعني أنه ليس لنا أي فروع. سيكون تطبيق ويو أهم وسيلة للتواصل بنا وطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا.
- التواصل:** يرجى الوضع بعين الاعتبار أنه في أي وقت تتوال علىك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجريها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سيتم ذلك فقط من خلال قنواتنا الرسمية الآمنة للاتصال.
- الشيكات:** يحق لنا فرض رسوم على الشيكات التي يتم استرجاعها دون دفع. إذا تم استرجاع الشيكات بسبب عدم كفاية الرصيد في حسابك الجاري، فقد نقوم بما يلي: إغلاق الحساب الجاري ذي الصلة، وتحصيل أي شيكات غير مستخدمة منك، والإبلاغ عن اسمك وتفاصيل الشيكات المرتجعة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي سلطة مختصة أخرى، دون تقديم أي إشعار مسبق لك أو أي مسؤولية علينا.
- يمكنك إغلاق الحساب (الحسابات) المفتوحة في أي وقت دون فرض رسوم إغلاق. يرجى الاتصال بخدمة العملاء لإغلاق الحساب.

معلومات هامة

- تفاصيلك: تقع على عاتقك مسؤولية تزويدنا بمعلومات دقيقة ومحدثة فيما يتعلق بعنوان بريديك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الخاصة بك ومعلومات أخرى للشركة التي نحتفظ بها في سجلتنا. قد يؤدي عدم تقديم هذه المعلومات إلى تقييد حسابك أو إغلاقه وقد تتطلب رسوماً إضافية.
- أسباب قيامنا بتعليق حسابك
 - عدم تزويدنا بمعلومات إضافية نطلبها للتحقق من هويتك
 - نعلم أو نشك في أن بيانات اعتمادك الأمني لم تعد آمنة وسريعة
 - تنتهك أيّاً من الالتزامات المنصوص عليها في الشروط القياسية الخاصة بنا
 - نحن ملزمون بذلك بموجب القانون أو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو أمر من المحكمة
 - الوفاة
- جميع الأحكام المتعلقة بإصدار وإدارة واستخدام الشيكات موضوعة بالتفصيل في الشروط والأحكام المعمول بها، والتي تكون واجبة التطبيق وملزمة في جميع الأمور ذات الصلة.