

اسم المنتج	بيان الحقائق الرئيسية - قرض ويو الشخصي							
قرض شخصي	<p>يمكن للعميل التقدم بطلب للحصول على قرض شخصي على تطبيق Wio. يخضع مبلغ القرض وسعر الفائدة ومدة السداد لموافقة المؤمنان المسبقة واستيفاء جميع الشروط وفقاً لتقدير ويو بنك وحده.</p> <p><b>الثلج المتعادج:</b> 6 و 12 و 24 و 36 و 48 شهراً. سيتم خصم أقساط شهرية ثابتة ومتساوية من حساب العميل في ويو بنك.</p> <p><b>رسوم المعالجة:</b> 1% درهم إماراتي (بالإضافة إلى خريبة القيمة المضافة) يتم دفعها قبل صرف المبلغ. سيتم خصم الرسوم من حساب العميل في ويو بنك.</p>							
نموذج توضيحي	<table><thead><tr><th>المدة: 6 شهور</th><th>% معدل النسبة السنوية: 12</th><th>60,000 درهم إماراتي</th><th>مبلغ القرض</th></tr></thead><tbody></tbody></table>				المدة: 6 شهور	% معدل النسبة السنوية: 12	60,000 درهم إماراتي	مبلغ القرض
المدة: 6 شهور	% معدل النسبة السنوية: 12	60,000 درهم إماراتي	مبلغ القرض					
الشهر	الرصيد المتبقى	مبلغ القسط	الفائدة	القرض				
1	50247.10	9752.90	600.00	10352.90				
2	40396.67	9850.43	502.47	10352.90				
3	30447.73	9948.94	403.97	10352.90				
4	20399.31	10048.42	304.48	10352.90				
5	10250.40	10148.91	203.99	10352.90				
6	0.00	10250.40	102.50	10352.90				
<p>يعتمد هذا الجدول التوضيحي على افتراض أن الشهر العيلد ي تكون من 30 يوماً. قد يختلف جدول السداد بناءً على الحساب اليومي. سيسلام العميل جدول سداد لكل قرض شخصي.</p>								
أهلية الحصول على القرض الشخصي	<p>يمكن للعميل التقدم بطلب الحصول على قرض شخصي من خلال تطبيق Wio. يجب أن يتراوح عمر المتقدمين بين 21 و 64 عاماً، وأن يكونوا مقيمين في الإمارات العربية المتحدة وموظفين فيها براتب شهري قدره 5,000 درهم إماراتي أو أكثر. يمكن النظر في الحد الأدنى ل لمدة العمل.</p> <p>يخضع القرض الشخصي للموافقة المؤتمانية من ويو والمتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية.</p> <p>يظل منح أي قرض شخصي خاضعاً لتقدير ويو وحده.</p>							

الوثائق المزمرة	سيحتاج مقدمو الطلبات إلى تقديم جميع التفاصيل والمستندات المطلوبة من خلال تطبيق Wio لمراجعة طلب القرض، وقراءة وقبول شروط وأحكام ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية العاشرة.
مشاركة البيانات وتوفير الوصول إليها	يقدم العميل الموافقة إلى ويو لتمكين الوصول إلى تقرير مكتب الاتحاد الأئتماني الخاص به، بالإضافة إلى الوصول إلى بيانات المصرفية باستخدام نظام تحويل الأموال الإمارati (UAEFTS)، لتمكين مراجعة طلب الائتمان الخاص به.
الاستخدام	القرض الشخصي ليس خط ائتمان متعدد (لا يسمح لك السداد بطلب أموال إضافية). يجب استخدام الأموال لاحتياجاتك الشخصية.
عدم سداد المستحقات أو الخلل بأي شرط	إذا لم يقم العميل على الأقل بالحد الأدنى للدفع المطلوب بحلول تاريخ كشف الحساب، أو لم يستوف شروط وأحكام ويو، فيجوز لـ ويو اتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة، والذي قد يشمل ما يلي: <ul style="list-style-type: none"><li>سيتم البدء في تدابير التحصيل. قد يتم الاتصال بالعميل من قبل ويو أو وكالت الطرف التزمر (في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) لنغراض تحصيل الديون ويمكن اتخاذ إجراءات الإنفاذ ضد العميل.</li><li>الإجراءات القانونية عبر المحاكم التي بدأها ويو أو من قبل طرف ثالث تنازل ويو عن حقوقه.</li><li>ستستمر الفائدة في التراكم على الرصيد الأساسي غير المدفوع حتى يتم سداده بالكامل.</li><li>يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق Wio لمعرفة الرسوم المطبقة والرسوم الجزائية.</li></ul> قد تكون هناك عوائق أخرى أيضا، على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"><li>التصنيف السلبي في مكتب الاتحاد للمعلومات الأئتمانية و/أو البنك المركزي</li><li>قد تتأثر الجدارة الأئتمانية للعميل مع ويو سلبا</li></ul>
فترحة التهدئة	يجب أن يوافق العميل صراحةً على التنازل عن فترة التهدئة ويقر بأنه لا يمكن سحب طلب القرض الشخصي.
	يتم احتساب جميع رسوم الفائدة المطبقة من تاريخ صرف القرض.
	قد يتم تطبيق رسوم التسوية المبكرة ورسوم السداد الجزئي المسبق. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم لمزيد من التفاصيل.
خدمة العملاء	يمكنك التواصل معنا من خلال خدمة Wio Care على الرقم 600 500 946. يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع <a href="http://wio.io">wio.io</a> لمزيد من المعلومات.
	إذا لم نتمكن من حل شكواك في غضون 30 يوم عمل أو إذا لم تكن راضياً عن النتيجة، يمكنك تصعيدها إلى "سدك"، وهي وحدة أمين المظالم المستقلة التابعة للبنك المركزي. الخدمة مجانية ومستقلة. اتصل على: <a href="mailto:info@sanadak.gov.ae">info@sanadak.gov.ae</a> أو قم بزيارة <a href="http://www.sanadak.gov.ae">www.sanadak.gov.ae</a>
الشروط	<p><b>مقدمة:</b> تطبق الشروط والاحكام القياسية لـ ويو بنك ش.م.ع (الشروط والاحكام القياسية) والشروط والاحكام القياسية للائتمان ويو على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها عبر تطبيق أو موقع ويو. يرجى أخذ وقتك لقراءتها بعناية بشكل كامل قبل طلب هذه المنتجات.</p>

- التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- حماية البيانات وسريتها:** من خلال قبول شروط وأحكام معيار ويو بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق Wio أهم قناة لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. ويو بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- كيف تواصل:** ضع في اعتبارك أنه في أي وقت تواصل معك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجريها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الرئيسية الآمنة.

### تنبيه

إن دفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق كل شهر سيستغرق العميل وقتاً أطول لسداد المبلغ المستحق ويتحمل المزيد من الرسوم على الدين بشكل عام. يجب على العملاء النظر بعناية في استخدام الحد الأثمني وترحيل الأرصدة المستحقة.

### تنبيه

في حالة إخفاقك في الوفاء بالتزاماتك وفهما لشروط وأحكام ويو، ستكون هناك عواقب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العقوبات

### تنبيه

يتوجب عليك تزويذ البنك بنسخ من جميع مستنداتك المحدثة دائمًا. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى حظر حد الأثمنان أو إلغائه، واتخاذ إجراءات أخرى

### تنبيه

يمكن استخدام أي أرصدة دائنة في أي حساب لدى ويو بنك لمقاصة مستحقاتك المستحقة على الحد الأثمني.

### تنبيه

قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغييرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

**تبليغ**

أي مصالحة تم بمحض تسوية تسهيل ائتماني من ويو أو أي تسهيل ائتماني آخر لا يمكن أن تتجاوز العد المتعارف عليه، وأي مصالحة تؤدي إلى تجاوز العد الإجمالي لهذا التسهيل قد يتم رفضها

**معلومات مهمة**

- تطبق شروط ويو القياسية (بها في ذلك أي طلبات وووائمه ذات صلة) بالإضافة إلى شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية العاشر.
- التعديلات: يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يوماً تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- يجوز لـ ويو بنك الخصم من حساب العميل بأي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم المعتمدة والمعلنة.

لائحة الحقائق الرئيسية المائة متحدة باللغتين الإنجليزية والعربية و يجب قرائتها وفهمها وقبولها من قبل العميل قبل الاستفادة من القرض الشخصي.

يخضع ويو بنك ش.م.ع لتنظيم البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.