

اسم المنتج				
<p>قرض شخصي</p> <p>يمكن للعميل التقدم بطلب للحصول على قرض شخصي على تطبيق Wio. يخضع مبلغ القرض وسعر الفائدة ومدة السداد لموافقة الائتمان المسبقة واستيفاء جميع الشروط وفقاً لتقدير ويو بنك وحده.</p> <p>الأجل المتاح: 6 و 12 و 24 و 36 و 48 شهراً. سيتم خصم أقساط شهرية ثابتة ومنتساوية من حساب العميل في ويو بنك.</p> <p>رسوم المعالجة: 1% درهم إماراتي (بالإضافة الى ضريبة القيمة المضافة) يتم دفعها قبل صرف المبلغ. سيتم خصم الرسوم من حساب العميل في ويو بنك.</p>				
نموذج توضيحي				
المدة: 6 شهور	%معدل النسبة السنوية: 12	60,000 درهم إماراتي	مبلغ القرض	
الشهر	مبلغ القسط	الفائدة	القرض	الرصيد المتبقي
1	10352.90	600.00	9752.90	50247.10
2	10352.90	502.47	9850.43	40396.67
3	10352.90	403.97	9948.94	30447.73
4	10352.90	304.48	10048.42	20399.31
5	10352.90	203.99	10148.91	10250.40
6	10352.90	102.50	10250.40	0.00
<p>يعتمد هذا الجدول التوضيحي على افتراض أن الشهر الميلادي يتكون من 30 يوماً. قد يختلف جدول السداد بناءً على الحساب اليومي. سيستلم العميل جدول سداد لكل قرض شخصي.</p>				
<p>أهلية الحصول على القرض الشخصي</p> <p>يمكن للعملاء التقدم بطلب الحصول على قرض شخصي من خلال تطبيق Wio. يجب أن يتراوح عمر المتقدمين بين 21 و 64 عامًا، وأن يكونوا مقيمين في الإمارات العربية المتحدة وموظفين فيها براتب شهري قدره 5,000 درهم إماراتي أو أكثر. يمكن النظر في الحد الأدنى لمدة العمل.</p> <p>يخضع القرض الشخصي لموافقة الائتمانية من ويو والامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية.</p> <p>يظل منح أي قرض شخصي خاضعاً لتقدير ويو وحده.</p>				

<p>سيحتاج مقدمو الطلبات إلى تقديم جميع التفاصيل والمستندات المطلوبة من خلال تطبيق Wio لمراجعة طلب القرض، وقراءة وقبول شروط وأحكام ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية المائل.</p>	<p>الوثائق اللازمة</p>
<p>يقدم العميل الموافقة إلى ويو لتمكين الوصول إلى تقرير مكتب الاتحاد الائتماني الخاص به بالإضافة إلى الوصول إلى بياناته المصرفية باستخدام نظام تحويل الأموال الإماراتي (UAEFTS)، لتمكين مراجعة طلب الائتمان الخاص به.</p>	<p>مشاركة البيانات وتوفير الوصول إليها</p>
<p>القرض الشخصي ليس خط ائتمان متجدد (لا يسمح لك السداد بطلب أموال إضافية). يجب استخدام الأموال لاحتياجاتك الشخصية.</p>	<p>الاستخدام</p>
<p>إذا لم يتم العميل على الأقل بالحد الأدنى للدفع المطلوب بطول تاريخ كشف الحساب، أو لم يستوف شروط وأحكام ويو، فيجوز لـ ويو اتخاذ الإجراء المناسب حسب الضرورة، والذي قد يشمل ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ سيتم البدء في تدابير التحصيل. قد يتم الاتصال بالعميل من قبل ويو أو وكالات الطرف الآخر (في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) لغراض تحصيل الديون ويمكن اتخاذ إجراءات الإنفاذ ضد العميل. ▪ الإجراءات القانونية عبر المحاكم التي بدأها ويو أو من قبل طرف ثالث تنازل ويو عن حقوقه. ▪ ستستمر الفائدة في التراكم على الرصيد الأساسي غير المدفوع حتى يتم سداده بالكامل. ▪ يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق Wio لمعرفة الرسوم المطبقة والرسوم الجزائية. <p>قد تكون هناك عواقب أخرى أيضًا، على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ التصنيف السلبي في مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية و/أو البنك المركزي ▪ قد تتأثر الجدارة الائتمانية للعميل مع ويو سلبيًا 	<p>عدم سداد المستحقات أو الإخلال بأي شروط</p>
<p>يجب أن يوافق العميل صراحةً على التنازل عن فترة التهدئة ويفر بأنه لا يمكن سحب طلب القرض الشخصي.</p> <p>يتم احتساب جميع رسوم الفائدة المطبقة من تاريخ صرف القرض.</p> <p>قد يتم تطبيق رسوم التسوية المبكرة ورسوم السداد الجزئي المسبق. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم لمزيد من التفاصيل.</p>	<p>فترة التهدئة</p>
<p style="text-align: center;">خدمة العملاء</p> <p>يمكنك التواصل معنا من خلال خدمة Wio Care على الرقم 600 500 946.</p> <p>يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع wio.io لمزيد من المعلومات.</p> <p>إذا لم تتمكن من حل شكواك في غضون 30 يوم عمل أو إذا لم تكن راضيًا عن النتيجة، يمكنك تصعيدها إلى "سندك"، وهي وحدة أمين المظالم المستقلة التابعة للبنك المركزي. الخدمة مجانية ومستقلة. اتصل على: info@sanadak.gov.ae أو قم بزيارة www.sanadak.gov.ae</p>	
<p style="text-align: center;">الشروط</p> <p>• مقدمة: تنطبق الشروط والأحكام القياسية لـ ويو بنك ش.م.ع (الشروط والأحكام القياسية) والشروط والأحكام القياسية لائتمان ويو على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك الوصول إليها عبر تطبيق أو موقع ويو. يرجى أخذ وقتك لقراءتها بعناية بشكل كامل قبل طلب هذه المنتجات.</p>	

- **التعديلات:** يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يومًا تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- **حماية البيانات وسريتها:** من خلال قبول شروط وأحكام معيار ويو بنك، فإنك تسمح لنا باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. وللمزيد من المعلومات اضغط هنا.
- **الخدمات المصرفية الرقمية:** نحن بنك رقمي بالكامل. لا توجد لدينا أي فروع سيكون تطبيق Wio أهم قناة لطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا. ويو بنك حاصل على رخصة بنك تجاري من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- **كيف نتواصل:** ضع في اعتبارك أنه في أي وقت نتواصل معك (حول حسابك، أو أي تغييرات نجرها على خدماتنا، أو مسائل أخرى)، سنقوم بذلك فقط من خلال قنواتنا الرئيسية الآمنة.

تنبيه

إن دفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق كل شهر سيستغرق العميل وقتاً أطول لسداد المبلغ المستحق ويتحمل المزيد من الرسوم على الدين بشكل عام. يجب على العميل النظر بعناية في استخدام الحد الائتماني وتحويل الأرصدة المستحقة.

تنبيه

في حالة إخفاقك في الوفاء بالتزاماتك وفقاً لشروط وأحكام ويو، ستكون هناك عواقب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العقوبات

تنبيه

يتوجب عليك تزويد البنك بنسخ من جميع مستنداتك المحدثة دائماً. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى حظر حد الائتمان أو إلغائه، واتخاذ إجراءات أخرى

تنبيه

يمكن استخدام أي أرصدة دائنة في أي حساب لدى ويو بنك لمقاصة مستحقاتك المستحقة على الحد الائتماني.

تنبيه

قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تنبيه

أي معاملة تتم بموجب تسهيل ائتماني من ويو أو أي تسهيل ائتماني آخر لا يمكن أن تتجاوز الحد المتاح لك، وأي معاملة تؤدي إلى تجاوز الحد الإجمالي لهذا التسهيل قد يتم رفضها

معلومات مهمة

- تنطبق شروط ويو القياسية (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بالإضافة إلى شروط ويو القياسية للائتمان والعرض وبيان الحقائق الرئيسية المائل.
- التعديلات: يجوز لنا إجراء تغييرات على رسومنا أو شروط وأحكام منتجاتنا. سنخبرك قبل 60 يومًا تقويمياً على الأقل، في حالة حدوث أي تغييرات.
- يجوز لـ ويو بنك الخصم من حساب العميل بأي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً لجدول الرسوم المعتمدة والمعلنة.

لائحة الحقائق الرئيسية المائلة متاحة باللغتين الإنجليزية والعربية ويجب قراءتها وفهمها وقبولها من قبل العميل قبل الاستفادة من القرض الشخصي.

يخضع ويو بنك ش.م.ع لتتظيم البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.