

## منتجات ويو

الحساب الجاري ومساحات التوفير متاحة للمعاملات المصرفية. يشمل الحساب الجاري دفتر شيكات وبطاقات الخصم والبطاقات الافتراضية. يتم توفير مساحات التوفير بدون دفتر شيكات وبطاقة خصم.

قائمة الميزات والخدمات التفصيلية متوفرة على [wio.io](https://www.wio.io).

نوع الزبون	الشركات الصغيرة والمتوسطة والموظفون المستقلون
أهم المعلومات	لا توجد فائدة على الحساب الجاري لا توجد فائدة على مساحات التوفير للمشاركين في الخطة الأساسية يتم تقديم فائدة بنسبة *1% سنويًا على الأرصدة في مساحات التوفير للخطة التنموية فقط تتوفر حاليًا خطتين ممكن الاشتراك بهما. ينصح بمراجعة ميزات الخطة على الموقع الإلكتروني <a href="https://www.wio.io">wio.io</a>
اسم المنتج	الحساب الجاري
مميزات المنتج	متوفر بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي. دفتر شيكات وبطاقة خصم متوفر بالدرهم الإماراتي فقط. يمكنكم إنشاء بطاقات افتراضية بالدرهم الإماراتي غير محدودة لإدارة نفقات الشركة بشكل أفضل.
الحد الأدنى للحساب	لا تتطلب منكم حدًا أدنى للحساب.
نسبة الفائدة	لا ينطبق
اسم المنتج	مساحات التوفير بعملة الدرهم الإماراتي
مميزات المنتج	هذه مساحات ضمن الحساب الجاري تساعدكم في الادخار للأهداف قصيرة وطويلة المدى.
الحد الأدنى للرصيد	لا تتطلب منكم حدًا أدنى للحساب.
نسبة الفائدة	لا تطبق رسوم منفصلة في حسابات التوفير لعملاء خطة ويو الأساسية. يتم تقديم فائدة بنسبة 1% سنويًا على الأرصدة في حسابات التوفير لخطة ويو التنموية فقط.
ملاحظات مهمة	لا تحتوي مساحات التوفير على رقم حساب منفصل ولا يمكن استخدامها للتحويلات والائتمانات الخارجية. يمكن إنشاء مساحات التوفير بعد فتح الحساب الجاري.
اسم المنتج	بطاقة الخصم
مميزات المنتج	متاح بالعملة الإماراتية درهم الإمارات (AED).
حد السحب النقدي اليومي	50,000 درهم إماراتي.
إجمالي حد المعاملات اليومية	125,000 درهم إماراتي. وهذا يشمل السحب من البطاقة ومعاملات البطاقة.
اسم المنتج	بطاقات الخصم الافتراضية
مميزات المنتج	متاح بالعملة الإماراتية درهم الإمارات (AED). متوفر بعملة الدرهم الإماراتي. يمكن إعداد البطاقات الافتراضية على الفور في تطبيق "ويو للأعمال" واستخدامها لإدارة نفقات المكاتب. يضع العميل حدًا بالدرهم الإماراتي على لك بطاقة بالإضافة إلى تاريخ انتهاء الصلاحية.
إجمالي حد المعاملات اليومية باستخدام البطاقة	125,000 درهم إماراتي أو الحد المعين على البطاقة، أيهما أقل. يطبق هذا فقط على المعاملات التجارية الإلكترونية ونقاط البيع (POS) أينما يتم قبول Apple Pay أو Google Pay
ملاحظات مهمة	يمكن إنشاء 10 بطاقات كحد أقصى يوميًا. يمكن تفعيل 99 بطاقة كحد أقصى في أي وقت.
اسم المنتج	التحويلات الإلكترونية
مميزات المنتج	الحد اليومي لعمليات التحويل المحلية والدولية هو 750,000 درهم إماراتي لجميع الصلته المتاحة. وهذا يعني ألا يمكن أن تتجاوز عملية نقل واحدة مبلغ 750,000 درهم إماراتي، وإجمالي مبلغ جميع العمليات في يوم واحد لا يمكن أن يتجاوز 750,000 درهم إماراتي. يمكن زيادة هذا الحد استناداً إلى طلب العميل ومراجعة نشاط الأعمال. يحتفظ بنك ويو بالحق في تقليل الحد وفقاً للسياسة الداخلية. للحصول على جميع الرسوم والتكاليف المتعلقة بعمليات التحويل، يُرجى الرجوع إلى خطة الأسعار الخاصة بنا.
اسم المنتج	رسوم الاشتراك الشهري
الخطة	رسوم الاشتراك الشهري
الخطة الأساسية	99 درهم إماراتي
الخطة التنموية	249 درهم إماراتي
الرسوم الشهرية للاشتراك معافاة للشهر الأول، مما يعني ان الرسوم الشهرية الأولى تفرض بعد مرور شهر واحد من موافقة الحساب. مثال: تاريخ موافقة الحساب: 30 يونيو تاريخ أول فاتورة: 30 يوليو	

للمزيد من المعلومات، زوروا موقعنا <https://www.wio.io/business/#pricing>

## خدمة العملاء

يمكنكم الاتصال بنا من خلال تطبيق "ويو للأعمال". نحن متواجدون أيضًا من خلال فريق رعاية العملاء على [600500946](https://www.wio.io).  
للمزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الدعم على موقع [wio.io](https://www.wio.io).

إذا لم تتم معاملتكم بشكل صحيح، يمكنكم الآن التواصل مع "سندك"، وحدة الشكوى في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر [www.sanadak.gov.ae](https://www.sanadak.gov.ae)

## الشروط و التحكم

تطبيق الشروط والأحكام القياسية لويو بنك ش.م.ع. (الشروط والأحكام القياسية) على منتجاتنا وخدماتنا. يمكنكم الوصول إليهم على تطبيق "ويو" والموقع الإلكتروني. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءتها بالكامل قبل طلب هذا المنتج.

التعديلات: قد نجرى تغييرات على الرسوم أو أسعار الفائدة أو الشروط. يتضمن ذلك، إحلال رسوم أو أسعار جديدة، فرض رسوم مختلفة على الشركات أو لأسباب تتعلق بالامتثال. سنحرص على إعلامكم مسبقًا حالة حدوث أي تغييرات.

حماية البيانات والسرية: بقبولكم للشروط والأحكام القياسية، فإنكم تسمحون لنا باستخدام معلوماتكم وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. اضغطوا هنا للمزيد من المعلومات.

نحن بنك رقمي بالكامل: هذا يعني أنه ليس لدينا فروع. سيكون تطبيق "ويو" أهم وسيلة للتواصل بنا ولطلب منتجاتنا واستخدام خدماتنا.

الاتصال: يرجى الانتباه إلى أنه في حال تواصلنا معكم (بخصوص حسابكم، أو أي تغييرات نجرىها على خدماتنا، أو أمور أخرى). سيتم ذلك فقط عبر قنواتنا الرسمية للاتصال.

الشبكات: يحق لنا فرض رسوم على الشبكات التي يتم إرجاعها دون سداد. إذا تم إرجاع الشبكات بسبب عدم كفاية الرصيد في حسابكم الجاري، فقد نقوم بما يلي: إغلاق الحساب الجاري ذو الصلة، وجمع أي شبكات غير مستخدمة منكم، والإبلاغ عن اسمكم وتفاصيل الشيك المرتجع إلى: البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، و مكتب الانتاد للمعلومات الائتمانية أو أي سلطة مختصة أخرى، دون أي إشعار لكم أو أي مسؤولية علينا.

إغلاق الحساب: يمكنك إغلاق الحسابات المفتوحة في أي وقت دون أي رسوم إغلاق.

## ملاحظات هامة

معلوماتك: تقع على عاتقكم مسؤولية تزويدنا بمعلومات دقيقة وحديثة بشأن عنوان بريدكم الإلكتروني، والاتصال ومعلومات الشركة الأخرى التي تحتفظ بها في سجلاتنا. قد يؤدي عدم تقديم هذه المعلومات إلى تقييد حسابكم أو إغلاقه وقد نتصلوا رسوماً إضافية.

يجوز لنا تعليق حسابكم أو إغلاقه، إذا:

-لم تقدموا لنا معلومات إضافية نطلبها للتحقق من هويتكم

-بيانات اعتماد الأمان الخاصة بكم لم تعد آمنة وسرية

-إذا تم خرق أي من الالتزامات المنصوص عليها في شروطنا القياسية

-تمت مطالبتنا بذلك بموجب القانون أو المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أو أمر من المحكم

-وافقتكم المنية

الشبكات: يطلب منا مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي إغلاق حسابكم وإضافته إلى القائمة السوداء في حالة ارتجاع 4 شبكات بسبب عدم كفاية الرصيد خلال فترة سنة واحدة.