Zréckruff aus Grënn, déi mat der Sécherheet vum Produkt zesummenhängen

[11.11.2026]

D'Firma tonies GmbH ruft de folgende Produkt zeréck: Helene Fischer - Déi schéinst Kannerliddere







Beschreiwung vum zréckgeruffene Produkt, inklusiv déi entspriechend Informatiounen, mat deenen d'Produkt identifizéiert ka ginn:

- Hiersteller: tonies GmbH
- Artikel: Helene Fischer – Déi schéinst Kannerliddere
- Artikelnummer: 11003054
- EAN-Code: 4251192175175
- Verkaf vum 7. Oktober 2026 un
- Verkafskanäl: Detailhandel (traditionell Geschäfter an Online-Fournisseuren, dorënner den Online-Shop vun tonies GmbH) a Grousshandel
- Verkafsgebitt: Däitschland, Éisträich, Schwäiz, Italien, Lëtzebuerg, Belsch an Holland

Firwat ass de Produit geféierlech?

- Bestëmmte Deeler vun de Schong vun der Figur kënnen sech am Gebrauch léisen. Dëst stellt eng Erstéckungsgefor fir Kanner ënner 3 Joer duerch d'Präsenz vu klenge Stécker duer.

Wat soll elo geschéien?

- Mir bieden Iech, dëse Produit net méi ze benotzen an en ausserhalb vun der Räichwäit vu Kanner ze halen. Dëst gëllt och, wann Dir bis elo keng Ofwäichunge bei Ärem tonies-Produkt festgestallt hutt: De genannte Feeler trëtt nämlech net bei allen tonies-Produkter op an ass dofir vläicht net direkt erkennbar.
- Mir bieden Iech, Iech mat Ärem Verkeefer oder mat tonies (iwwer de Kontaktformular hei ënnen) a Verbindung ze setzen, fir en Ersatz an/oder eng Remboursement unzefroen. D'Retourskäschte sinn um Käschte vu tonies.

Korrekturmoossnamen fir Konsumenten

D'Konsumente kënnen aus de folgende alternativen Korrekturmoossnamen auswielen:

tonies	**Zréckruff aus Grënn, déi mat der Sécherheet vum Produkt zesummenhängen**	11.11.2026

– D'Remboursement vum Kafpräis oder

– de Ersatz vum Produkt duerch eng aner Figur vu tonies, déi am aktuellen Sortiment verfügbar ass (an dësem Fall ginn mir Iech e Bong, deen Dir am Online-Shop vu tonies benotze kënnt).

Wéi kënnt Dir eis kontaktéieren?

Hei fannt Dir méi Informatiounen iwwer de Réckruff: toni.es/product-recall

Informatiounen vum Hiersteller:

Beim Gebrauch vun der Tounfigur "Helene Fischer: Déi schéinst Kannerliddere" kënnen kleng Deeler sech léisen. Dat kann zu engem Erstéckungsrisiko féieren. D'Firma tonies ass sech bewosst, wat esou eng Noriicht fir Elteren heescht. Mir huelen dat ganz ernst.

Mir hunn eng grëndlech technesch Bewäertung vum Problem gemaach, deen als Deel vun eisem ëmfaassende Qualitéitskontrollprozess festgestallt gouf, wat dozou gefouert huet, datt mir d'Produktioun an d'Liwwerung vu Produkter vu tonies gestoppt hunn. Elo schécke mir d'Erënnerung un d'Endclienten. De Problem betrëfft nëmmen déi genannten Figur (mat dem Artikelcode 11003054). Et gëtt keng Indikatiounen, datt en anert Produkt vun der Mark tonies op déi selwecht Manéier betraff kéint sinn.

D'Sécherheet vun Äre Kanner steet ëmmer un éischter Plaz. Als Hiersteller vun Artikelen fir Kanner si mir eis eiser besonnescher Verantwortung bewosst.

Mir maachen alles, fir sécherzestellen, datt Dir lech och an Zukunft komplett op eis Produkter verlaasse kënnt. Wann Dir Froen hutt, kontaktéiert eis direkt.

Äert Team vun tonies®

toni.es/product-recall

Mir bieden lech, aner Leit iwwer dëse Réckruff ze informéieren, virun allem wann Dir eppes kennt, deem de Produit, deen zeréckgeruff gëtt, geschenkt, geléint oder verkaaft gouf.