# Richiamo per motivi legati alla sicurezza del prodotto

[11.11.2026]

**La società tonies GmbH richiama il seguente prodotto: Helene Fischer - Le più belle canzoni per bambini**












Descrizione del prodotto richiamato, comprese le rispettive informazioni per l'identificazione del prodotto:

- Produttore: tonies GmbH
- Articolo: Helene Fischer - Le più belle canzoni per bambini
- Codice dell'articolo: 11003054
- Codice EAN: 4251192175175
- Vendita a partire dal 7 ottobre 2026
- Modalità di vendita: commercio al dettaglio (commercio tradizionale e fornitori online, incluso il negozio online di tonies GmbH) e commercio all'ingrosso
- Regione di vendita: Germania, Austria, Svizzera, Italia, Lussemburgo, Belgio e Paesi Bassi

## Per quale motivo il prodotto è pericoloso?

- Alcune parti delle scarpe del personaggio possono staccarsi durante l'uso, cosa che causa un rischio di soffocamento per i bambini di età inferiore ai 3 anni a causa delle piccole parti.

## Che cosa bisogna fare?

- La preghiamo di non utilizzare più il prodotto e di conservarlo fuori dalla portata dei bambini. Ciò vale anche se finora non ha notato alcuna anomalia sul Suo prodotto della tonies: il difetto non si verifica su tutti i prodotti della tonies e dunque potrebbe anche non essere immediatamente riconoscibile.
- La preghiamo di contattare il Suo rivenditore o la ditta tonies (tramite il modulo di contatto riportato di seguito) al fine di richiedere la sostituzione e/o il rimborso. Le spese di restituzione sono a carico della società tonies.

## Misure correttive per i consumatori

| tonies | **Richiamo per motivi legati alla sicurezza del prodotto** | 11.11.2026 |
|---|---|---|

I consumatori hanno a disposizione una delle seguenti misure correttive alternative:

– Il rimborso del prezzo di acquisto oppure

– la sostituzione del prodotto con una figura della tonies diversa, disponibile nell'assortimento attuale (in questo caso Le consegneremo un buono di acquisto per il negozio online di tonies).

**Contatto**

Qui potrà trovare ulteriori informazioni relative al richiamo: toni.es/product-recall

**Messaggio del produttore:**

**Durante l'uso della statuetta sonora "Helene Fischer: Le più belle canzoni per bambini" possono staccarsi delle piccole parti. Ciò può comportare un rischio di soffocamento. La società tonies è consapevole di cosa significhi una notizia di questo tipo per i genitori. Dunque, prendiamo la faccenda molto sul serio.**

**Abbiamo esaminato attentamente dal punto di vista tecnico il problema riscontrato nell'ambito del nostro ampio processo di controllo qualità, interrompendo dunque la produzione e la consegna dei prodotti della tonies. Ora stiamo avviando il richiamo presso i clienti finali. La questione riguarda esclusivamente questo personaggio (codice articolo 11003054). Non vi è alcuna indicazione che un altro prodotto della tonies possa essere coinvolto in modo analogo.**

**La sicurezza dei Suoi figli per noi costituisce sempre una priorità assoluta. In qualità di produttori di articoli per bambini, siamo consapevoli della nostra particolare responsabilità.**

**Facciamo tutto il possibile affinché Lei possa continuare ad avere piena fiducia nei nostri prodotti anche in futuro. Per qualsiasi domanda, La preghiamo di rivolgersi direttamente a noi.**

**Il Suo team della tonies®**

**toni.es/product-recall**

**La preghiamo di informare altre persone in merito a questo richiamo, soprattutto se conosce qualcuno a cui il prodotto richiamato è stato offerto, prestato o venduto.**