Rappel pour des raisons liées à la sécurité du produit

11.11.2026

La société tonies GmbH rappelle le produit suivant : Helene Fischer - Les plus belles chansons pour enfants









Description du produit rappelé, y compris les informations respectives permettant l'identification du produit :

- Nom du fabricant : tonies GmbH
- Article : Helene Fischer – Les plus belles chansons pour enfants
- Code de l'article : 11003054
- Code EAN : 4251192175175
- Vente à partir du 7 octobre 2026
- Modes de vente : commerce de détail (commerce traditionnel et fournisseurs en ligne, y compris la boutique en ligne de tonies GmbH) et commerce de gros
- Zone de vente : Allemagne, Autriche, Suisse, Italie, Luxembourg, Belgique et Pays-Bas

Pourquoi le produit est-il dangereux ?

- Certaines parties des chaussures du personnage peuvent se détacher pendant l'utilisation. Ce fait entraîne un risque d'étouffement pour les enfants de moins de 3 ans à cause de la présence de petites pièces.

Que faut-il faire maintenant ?

- Nous vous prions de ne plus utiliser ce produit en le conservant hors de portée des enfants. Cela vaut également si, jusqu'à présent, vous n'avez constaté aucune anomalie sur votre produit de tonies : En fait, ledit défaut ne se produit pas sur tous les produits de tonies et peut donc ne pas être immédiatement reconnaissable.
- Nous vous prions de bien vouloir vous mettre en contact avec votre revendeur ou avec tonies (via le formulaire de contact ci-dessous) afin de demander un remplacement et/ou un remboursement. Les frais de retour seront à la charge de la société tonies.

tonies	**Rappel pour des raisons liées à la sécurité du produit**	11.11.2026

Mesures correctives pour les consommateurs

Les consommateurs auront le choix entre les mesures correctives alternatives indiquées ci-dessous :

– Le remboursement du prix d'achat ou bien

– Le remplacement du produit par une figurine de tonies différente, disponible dans l'assortiment actuel (dans ce cas, nous vous remettrons un bon d'achat utilisable pour la boutique en ligne de tonies).

Comment nous contacter

Ici, vous trouverez de plus amples informations sur le rappel : toni.es/product-recall

Message du fabricant :

Lors de l'utilisation de la figurine sonore « Helene Fischer : Les plus belles chansons pour enfants », de petites pièces peuvent se détacher. Ce fait peut entraîner un risque d'étouffement. La société tonies est consciente de ce qu'une telle nouvelle signifie pour les parents. Nous prenons donc cette affaire très au sérieux.

Nous avons procédé à un examen technique approfondi du problème constaté dans le cadre de notre vaste processus de contrôle qualité, ce qui nous a amenés à interrompre la production et la livraison des produits de tonies. Maintenant, nous lançons le rappel auprès des clients finaux. Le problème concerne exclusivement ledit personnage (code de l'article 11003054). Rien n'indique qu'un autre produit de la marque de tonies puisse être concerné de la même manière.

La sécurité de vos enfants est toujours notre priorité absolue. En tant que fabricants d'articles pour enfants, nous sommes conscients de notre responsabilité particulière.

Nous faisons tout notre possible pour que vous puissiez continuer à avoir pleinement confiance en nos produits à l'avenir également. Pour toutes questions, veuillez nous contacter directement.

Votre équipe de tonies®

toni.es/product-recall

Nous vous prions d'informer d'autres personnes de ce rappel, surtout si vous connaissez quelqu'un à qui le produit rappelé a été offert, prêté ou bien vendu.