Terugroeping om redenen die verband houden met de veiligheid van het product

11.11.2026

De firma tonies GmbH roept het volgende product terug: Helene Fischer - De mooiste kinderliedjes









Beschrijving van het teruggeroepen product, met inbegrip van de respectieve informatie waarmee het product kan worden geïdentificeerd:

– Fabrikant: tonies GmbH

– Artikel: Helene Fischer – De mooiste kinderliedjes

– Artikelcode: 11003054

– EAN-code: 4251192175175

– Verkoop vanaf 7 oktober 2026

– Verkoopkanalen: detailhandel (traditionele winkels en onlineleveranciers, waaronder de webwinkel van tonies GmbH) en groothandel

– Verkoopgebied: Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Luxemburg, België en Nederland

Waarom blijft het product gevaarlijk?

– Bepaalde delen van de schoenen van het figuurtje kunnen tijdens het gebruik loskomen. Dit brengt een verstikkingsgevaar met zich mee voor kinderen jonger dan 3 jaar vanwege de aanwezigheid van kleine onderdelen.

Wat moet er nu gebeuren?

– We verzoeken u dit product niet meer te gebruiken en het buiten het bereik van kinderen te houden. Dit geldt ook als u tot nu toe geen afwijkingen aan uw tonies-product hebt vastgesteld: het genoemde defect treedt namelijk niet bij alle tonies-producten op en is daarom mogelijk niet onmiddellijk herkenbaar.

– We verzoeken u vriendelijk om contact op te nemen met uw verkoper of met tonies (via het onderstaande contactformulier) om een vervanging en/of terugbetaling aan te vragen. De retourkosten zijn voor rekening van tonies.

tonies	**Terugroeping om redenen die verband houden met de veiligheid van het product**	11.11.2026

Corrigerende maatregelen voor consumenten

De consumenten kunnen kiezen uit de onderstaande alternatieve corrigerende maatregelen:

– De terugbetaling van de aankoopprijs of

– de vervanging van het product door een andere figuur van tonies, beschikbaar in het huidige assortiment (in dit geval geven we u een waardebon die u kunt gebruiken in de online winkel van tonies).

Hoe kunt u ons bereiken?

Hier vindt u meer informatie over de terugroepactie: toni.es/product-recall

Bericht van de fabrikant:

Bij het gebruik van het geluidsfiguurtje ‘Helene Fischer: De mooiste kinderliedjes’ kunnen er kleine onderdelen loskomen. Dit kan leiden tot verstikkingsgevaar. Het bedrijf tonies is zich ervan bewust wat zo'n nieuwsbericht voor ouders betekent. We nemen deze zaak dus zeer ernstig.

We hebben een grondige technische beoordeling uitgevoerd van het probleem dat werd vastgesteld als onderdeel van ons uitgebreide kwaliteitscontroleproces, wat ertoe heeft geleid dat we de productie en levering van producten van tonies hebben stopgezet. Nu sturen we de herinnering naar de eindklanten. Het probleem betreft uitsluitend het genoemde figuurtje (met de artikelcode 11003054). Er zijn geen aanwijzingen dat een ander product van het merk tonies op dezelfde manier zou kunnen worden beïnvloed.

De veiligheid van uw kinderen staat altijd voorop. Als fabrikanten van artikelen voor kinderen zijn we ons bewust van onze bijzondere verantwoordelijkheid.

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u ook in de toekomst volledig op onze producten kunt blijven vertrouwen. Neem bij vragen rechtstreeks contact met ons op.

Jouw team van tonies®

toni.es/product-recall

We verzoeken u om andere mensen over deze terugroepactie te informeren, vooral als u iemand kent aan wie het teruggeroepen product is geschonken, uitgeleend of verkocht.