Produktsicherheitsrückruf

[11.11.2026]

tonies GmbH ruft folgendes Produkt zurück: Helene Fischer - Die schönsten Kinderlieder







Beschreibung des zurückgerufenen Produkts, einschließlich Informationen zur Identifizierung des Produkts:

- Hersteller: tonies GmbH
- Artikel: Helene Fischer - Die schönsten Kinderlieder
- Artikelnummer: 11003054
- EAN Code: 4251192175175
- Verkauf ab 07. Oktober 2026
- Verkauf durch: Einzelhandel (stationärer Handel sowie Onlineanbieter inklusive tonies GmbH Onlineshop) und Großhandel
- Verkaufsgebiet: Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien, Luxemburg, Belgien und Niederlande

Warum ist das Produkt gefährlich?

- Teile der Schuhe der Figur können sich bei Gebrauch lösen, sodass Erstickungsgefahr für Kinder unter 3 Jahren durch Kleinteile besteht.

Was ist zu tun?

- Bitte verwende das Produkt nicht mehr und bewahre es außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Dies gilt auch dann, wenn Du bislang keine Auffälligkeiten an Deinem Tonie bemerkt hast: Das Fehlerbild tritt nicht bei jedem Tonie auf und ist unter Umständen nicht ohne Weiteres erkennbar.
- Wir bitten Dich, für den Austausch/die Erstattung entweder Kontakt mit Deinem Händler oder mit tonies (über das untenstehende Kontaktformular) aufzunehmen. Die Rücksendekosten trägt tonies.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Verbrauchern steht eine der folgenden alternativen Abhilfemaßnahmen zur Verfügung:

tonies	**Produktsicherheitsrückruf**	[11.11.2026]

- Erstattung des Kaufpreises oder
- Ersatz des Produktes durch eine alternative, verfügbare Toniefigur des aktuellen Sortiments. (Du erhältst in dem Fall einen Gutschein für den tonies Onlineshop).

Kontakt

Weitere Informationen zum Rückruf findest Du hier: toni.es/product-recall

Nachricht vom Hersteller:

Bei der Hörfigur „Helene Fischer: Die schönsten Kinderlieder“ können sich während des Gebrauchs Kleinteile ablösen. Davon kann eine Erstickungsgefahr ausgehen. tonies ist bewusst, was eine solche Nachricht für Eltern bedeutet, und wir nehmen das sehr ernst.

Wir haben das Fehlerbild im Rahmen unserer umfangreichen Qualitätssicherung technisch genau untersucht, Produktion und Auslieferung des Tonies gestoppt und leiten nun den Rückruf vom Endkunden ein. Der Sachverhalt betrifft ausschließlich diese Figur (Artikelnummer 11003054). Es gibt keinen Hinweis darauf, dass ein anderer Tonie in ähnlicher Weise betroffen sein könnte.

Die Sicherheit deiner Kinder steht für uns immer an erster Stelle. Als Hersteller von Produkten für Kinder sind wir uns unserer besonderen Verantwortung bewusst.

Wir setzen alles daran, dass Du auch weiterhin volles Vertrauen in unsere Produkte haben kannst. Bitte wende Dich bei Fragen direkt an uns.

Dein Team von tonies®

toni.es/product-recall

Bitte mache andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Du jemanden kennst, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.