



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. A propos de cette politique de confidentialité ?
2. Définitions
3. Qui sommes-nous ?
4. Comment puis-je vous contacter ?
5. Politique applicable aux Adhérents
 - Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?
 - Pourquoi utilisez-vous mes Informations ?
 - Pendant combien de temps conservez-vous mes informations ?
6. Politique applicable aux Prospects
 - Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?
 - Pourquoi utilisez-vous mes Informations ?
 - Pendant combien de temps conservez-vous mes informations ?
7. Politique relative aux cookies
 - Quels cookies utilisez-vous ?
 - Quelles données collectez-vous grâce aux cookies ?
 - Comment puis-je m'opposer à l'utilisation des cookies ?
8. Informations applicables à toutes nos Politiques
 - A qui peuvent être communiquées mes Informations ?
 - Ou sont stockées mes informations ?
 - Quels sont mes droits ?
9. Comment exercer mes droits ?

1. A propos de cette politique de confidentialité ?

Cette Politique de Confidentialité s'applique aux Informations que nous collectons sur vous :

- lorsque vous êtes Adhérent à l'Espace e-Sport (voir notre « **Politique applicable aux Adhérents** ») ;
- lorsque vous avez exprimé une marque d'intérêt pour une adhésion et/ou pour les Prestations que nous fournissons : c'est-à-dire lorsque vous êtes un Prospect de THE GAMING LOUNGE (voir notre « **Politique applicable aux Prospects** ») ;
- par le biais de cookies (voir notre « **Politique relative aux cookies** »)

Dans le plus grand souci de protection de vos données personnelles, THE GAMING LOUNGE s'efforce de mettre en place une Politique de Confidentialité compréhensible, transparente et en accord avec le Règlement européen 2016/679 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et la législation nationale (Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée le 22 juin 2018).

Nous pouvons changer cette Politique de Confidentialité à tout moment si nous modifions la façon de traiter vos Informations. Nous vous informerons alors dans un délai raisonnable avant l'entrée en vigueur d'une nouvelle version de la Politique de Confidentialité, soit par l'envoi d'un email, soit par l'envoi d'une notification via la Plateforme soit par l'affichage d'un message sur notre Site.

2. Définitions

Lorsque nous utilisons des termes en majuscule dans cette Politique, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

« **Adhérent** » : désigne toute personne ayant adhéré à l'Espace E-Sport et disposant d'un accès à la Plateforme.

« **Solde** » désigne le portefeuille virtuel personnel de chaque Adhérent sur lequel sont crédités les Golds et Gaming Golds déposés par l'Adhérent.

« **Compte Adhérent** » désigne le compte personnalisé créé sur la Plateforme par un Adhérent au moment de son inscription et lui permettant d'y accéder.

« **Espace e-Sport** » désigne l'espace dédié à la pratique de l'e-sport accessible sur Adhésion situé dans les Locaux de THE GAMING LOUNGE, dans lequel les Adhérents peuvent bénéficier des Prestations.

« **Salon Console** » désigne l'achat sur place en Carte Bleue ou en espèce d'une heure de jeu pour 5 euros par client, cette prestation ne rentrant pas dans le système de Golds.

« **Informations** » désigne les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces Informations vous identifient de manière directe ou de manière indirecte.

« **THE GAMING LOUNGE** » et « **nous** », « **nos** » « **notre** » désignent notre société telle qu'identifiée à la section « **3. Qui sommes-nous ?** ».

« **Golds** » désigne les bons d'achat, au sens de l'article 256 Ter du Code général des impôts, que les Adhérents doivent déposer sur leur Solde, permettant d'acheter les Prestations fournies par THE GAMING LOUNGE. Ceux-ci peuvent être utilisés en échange de Sessions ou de Produits.

« **Gaming Golds** » désigne les bons d'achat, au sens de l'article 256 Ter du Code général des impôts, que les Adhérents doivent déposer sur leur Solde, permettant d'acheter certaines Prestations fournies par THE GAMING LOUNGE. Ceux-ci ne peuvent être utilisés qu'en échange de Sessions.

« **Plateforme** » désigne la plateforme web éditée par THE GAMING LOUNGE permettant de créer un Compte Adhérent, et sur laquelle tout Adhérent peut déposer des Golds et Gaming Golds, démarrer et terminer des Sessions, ainsi que commander de la nourriture ou des boissons. La Plateforme est accessible sur internet via un téléphone mobile, à l'adresse www.the-gaming-lounge.fr.

« **Politique** » désigne la présente Politique de Confidentialité.

« **Prestations** » désigne l'ensemble des Produits et Services fournis par THE GAMING LOUNGE dans l'Espace e-Sport.

« **Prospect** » désigne une personne pouvant être intéressée par nos Prestations mais qui n'est pas encore inscrite en tant qu'Adhérent.

« **Session** » désigne l'utilisation par un Adhérent d'un PC ou d'une console dans l'Espace e-Sport.

« **Site** » désigne le site internet de THE GAMING LOUNGE accessible à l'adresse www.the-gaming-lounge.fr, et sur lequel la Plateforme est accessible.

« **Visiteur** » désigne toute personne qui consulte notre Site, qu'elle soit un Adhérent ou non.

3. Qui sommes-nous ?

Nous sommes la société AVT ENTERTAINMENT créatrice de THE GAMING LOUNGE, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro SIREN 854000635, dont le siège social se situe 10 rue Duquesne, 69006 Lyon (ci-après dénommée « **THE GAMING LOUNGE** »), spécialisée dans la fourniture de prestations dans le domaine du gaming.

4. Comment puis-je vous contacter ?

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

- **Par email** : contact@the-gaming-lounge.fr
- **Par courrier** : THE GAMING LOUNGE, 11 rue Sainte-Hélène, 69002 Lyon

Veuillez noter que nous ne pourrions répondre qu'aux questions ou aux demandes d'exercice des droits qui concernent notre Politique de Confidentialité.

5. Politique applicable aux Adhérents

Cette politique explique les traitements que nous réalisons et qui vous concernent lorsque vous êtes Adhérent à l'Espace e-Sport au sens de la définition donnée à la section « **Définitions** ».

- **Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?**

Nous sommes amenés à utiliser différents types d'Informations, que vous pouvez renseigner vous-même, de façon facultative ou obligatoire, ou que nous pouvons collecter automatiquement.

Catégories d'Informations collectées	Informations collectées
Identité et coordonnées (de l'Adhérent et du représentant légal si l'Adhérent est mineur)	Nom, prénom, code postal, adresse email.
Adhésion	Fiche d'adhésion de l'Adhérent, justificatifs demandés lors de l'adhésion.
Suivi de notre relation commerciale avec vous	Vos demandes d'adhésion, vos commandes de Prestations et les factures associées, vos avis, commentaires et témoignages sur nos Prestations, vos demandes d'informations et/ou de documents relatifs à nos Prestations, les échanges/correspondances avec vous.

Règlement / Paiement	Paiement, conditions et modalités de règlement (p. ex. : remises, acomptes, ristournes), n° de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel, conditions de crédit, informations relatives aux impayés.
Transaction	Numéro de la transaction, le détail de l'achat, de la Prestation souscrite.
Support technique	Demandes adressées au support technique, traitement des demandes, échanges avec les équipes techniques.
En vue de sollicitations	Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test et de promotion, à l'organisation et au traitement d'éventuels jeux-concours, de loteries et de toute opération promotionnelle.
Compte Adhérent	Login, mot de passe.
Métadonnées	Données générées lors de l'accès et l'utilisation de la Plateforme, actions réalisées en ligne, validations effectuées en ligne, date et heure des actions.
Données de connexion	Logs de connexion, adresse IP, type de navigateur web utilisé, date et heure, pages de provenance.
Informations de configuration de votre appareil	Votre système d'exploitation, marque/modèle de votre appareil, résolution d'affichage, etc.

- **Pourquoi utilisez-vous mes Informations ?**

Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons qui nous le permettent et nous vous l'expliquons ci-dessous :

- Nous pouvons en avoir besoin afin de vous fournir nos Prestations (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter une obligation légale (**Conformité à la loi**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous le faisons car vous nous avez donné votre consentement (**Consentement**).

Finalité	Sous-finalité	Base légale
Fourniture des Prestations et gestion de la Plateforme	Gestion des adhésions, gestion des Comptes Adhérents, gestion des Sessions, gestion des Soldes et Comptes-Adhérents, gestion des dépôts/recharges en Golds & Gaming Golds, fourniture du service-client	Exécution du contrat
Gestion des paiements	Gestion/suivi des paiements des Prestations	Exécution du contrat
	Gestion des impayés	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE d'être payée par ses débiteurs
Gestion de la sécurité dans les locaux	Gestion des accès et flux de personnes, tenue d'une liste des personnes présentes dans les locaux à un instant donné, gestion d'un registre des incidents (main-courante)	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE de vérifier que les personnes qui accèdent aux locaux y sont autorisées et d'assurer la sécurité des locaux et des personnes
Opérations de prospection commerciale (offres promotionnelles, newsletter, etc.)	Transmission par voie électronique d'informations ou documents sur les évolutions de nos Prestations, sur nos nouveaux produits et services, sur nos offres promotionnelles et celles de nos partenaires, inscription et transmission d'une newsletter	Consentement*
	Transmission par voie postale des informations/documents cités ci-dessus, transmission d'informations/documents concernant	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE de vous informer sur l'évolution de ses

Finalité	Sous-finalité	Base légale
	des produits et services analogues à ceux auxquels vous avez déjà souscrits	Prestations et sur ses offres. Ce, en l'absence d'opposition de votre part
	Gestion d'une liste d'opposition (désinscription des offres promotionnelles, de la newsletter etc.)	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE de conserver la preuve et la connaissance qu'un Adhérent s'est opposé aux opérations de prospection commerciale
Traçage et suivi de la navigation sur notre Plateforme	Collecter les statistiques d'utilisation de notre Plateforme	Consentement*
	Conservation des données de connexion	Obligation légale
Organisation d'évènements	Invitation à et gestion d'évènements (compétitions, démonstrations, formations, etc.) liés à l'e-Sport	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE d'inviter ses Adhérents à des évènements dans le cadre de l'animation de sa communauté
Vous contacter	Vous informer sur le fonctionnement de nos Prestations et/ou de la Plateforme, vous proposez des aides, solliciter vos avis concernant nos offres, nos Prestations, effectuer des enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE d'assurer aux Adhérents une utilisation optimale des Prestations, et de recueillir leurs impressions sur les Prestations
Vous répondre	Répondre à vos questions et demandes d'information sur nos Prestations, sur le fonctionnement de la Plateforme, répondre à vos demandes de support technique	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE d'assister les Adhérents dans l'utilisation des Prestations et en cas de difficultés techniques
	Traiter vos réclamations éventuelles	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE de satisfaire les Adhérents insatisfaits et de leur proposer des solutions
	Traiter vos demandes d'exercice des droits RGPD	Conformité à la loi
Gestion des litiges	Gestion des précontentieux et contentieux éventuels avec un Adhérent	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE d'être à même d'établir la preuve d'un droit/d'un contrat ou du respect de ses obligations
Respect de nos obligations comptables et fiscales		Conformité à la loi

* Lorsqu'il est inscrit « Consentement » dans la colonne « base légale » du tableau, cela signifie que nous pourrions effectuer un traitement pour la finalité concernée uniquement si vous y consentez, notamment en cochant une case vous y invitant sur le Site ou sur la Plateforme. Vous pourrez à tout moment retirer votre consentement en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « *Comment puis-je vous contacter ?* ».

- **Pendant combien de temps conservez-vous mes informations ?**

Nous conservons vos Informations pour des durées identifiées ci-dessous. Au-delà, certaines Informations commerciales pourront être conservées plus longtemps sous forme d'archivage et en dehors de nos bases de données actives, notamment à des fins probatoires pendant la durée de prescription applicable (5 ans en matière civile et commerciale) ainsi qu'à des fins comptables (10 ans à compter de leur date).

Finalité	Sous-finalité	Durée de conservation
Fourniture des Prestations et gestion de la Plateforme	Gestion des adhésions, gestion des Comptes Adhérents, gestion des Sessions, gestion des Soldes et Comptes-Adhérents, gestion des dépôts/recharges en Golds & Gaming Golds, fourniture du service-client	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Gestion des paiements	Gestion/suivi des paiements des Prestations	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
	Gestion des impayés	3 ans à compter de la survenance de l'impayé lorsque l'impayé est en cours et 48 heures à partir du moment où l'impayé est soldé
Gestion de la sécurité dans les locaux	Gestion des accès et flux de personnes, tenue d'une liste des personnes présentes dans les locaux à un instant donné, gestion d'un registre des incidents (main-courante)	6 mois en base active (nous pouvons conserver plus longtemps sous forme d'archive intermédiaire)
Opérations de prospection commerciale (offres promotionnelles, newsletter, etc.)	Transmission par voie électronique d'informations ou documents sur les évolutions de nos Prestations, sur nos nouveaux produits et services, sur nos offres promotionnelles et celles de nos partenaires, inscription et transmission d'une newsletter	3 ans à compter de la collecte ou de notre dernier contact avec vous émanant de vous, sauf retrait de consentement de votre part
	Transmission par voie postale des informations/documents cités ci-dessus, transmission d'informations/documents concernant des produits et services analogues à ceux auxquels vous avez déjà souscrits	3 ans à compter de la collecte ou de notre dernier contact avec vous émanant de vous, en l'absence d'opposition de votre part
	Gestion d'une liste d'opposition (désinscription des offres promotionnelles, de la newsletter etc.)	3 ans à compter de la réponse apportée à la demande
Traçage et suivi de la navigation sur notre Plateforme	Collecter les statistiques d'utilisation de notre Plateforme	25 mois maximum
	Conservation des données de connexion	12 mois
Organisation d'évènements	Invitation à et gestion d'évènements (compétitions, démonstrations, formations, etc.) liés à l'eSport	Jusqu'à 3 mois après la tenue de l'évènement
Vous contacter	Vous informer sur le fonctionnement de nos Prestations et/ou de la Plateforme, vous proposez des aides	Durée de la relation commerciale
	Solliciter vos avis concernant nos offres, nos Prestations, effectuer des enquêtes de satisfaction	5 ans
Vous répondre	Répondre à vos questions et demandes d'information sur nos Prestations, sur le fonctionnement de la Plateforme, répondre à vos demandes de support technique	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
	Traiter vos réclamations éventuelles	Le temps du traitement de la plainte + archivage au-delà le temps de la prescription
	Traiter vos demandes d'exercice des droits RGPD	5 ans à compter du traitement de la demande
Gestion des litiges	Gestion des précontentieux et contentieux éventuels avec un Adhérent	Durée de la relation contractuelle + archivage au-delà le temps de la prescription

Finalité	Sous-finalité	Durée de conservation
Respect de nos obligations comptables et fiscales		La durée de l'obligation de conservation des documents comptables, à savoir 10 ans

6. Politique applicable aux Prospects

Cette politique explique les traitements que nous réalisons et qui vous concernent lorsque vous êtes un Prospect de THE GAMING LOUNGE au sens de la définition donnée à la section « **Définitions** ».

- **Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?**

Nous sommes amenés à utiliser différents types d'Informations, que vous pouvez renseigner vous-même, de façon facultative ou obligatoire, ou que nous pouvons collecter automatiquement.

Catégories d'Informations collectées	Informations collectées
Identité et coordonnées	Civilité, nom ou raison sociale, prénoms, adresse (y compris siège social, lieu de facturation), n° de téléphone, n° de fax, adresses email, code interne de traitement permettant l'identification, code d'identification comptable, numéro SIREN.
Vie professionnelle :	Profession, catégorie économique, activité.
En vue de sollicitations :	Données nécessaires à la réalisation des actions de prospection, d'étude, de sondage, de test et de promotion, à l'organisation et au traitement d'éventuels jeux-concours, de loteries et de toute opération promotionnelle.
Métadonnées :	Données générées lors de l'accès et l'utilisation de la Plateforme, actions réalisées en ligne, validations effectuées en ligne, date et heure des actions.
Données de connexion :	logs de connexion, adresse IP, type de navigateur web utilisé, date et heure, pages de provenance.
Informations de configuration de votre appareil :	Votre système d'exploitation, marque/modèle de votre appareil, résolution d'affichage, etc.

- **Pourquoi utilisez-vous mes Informations ?**

Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons qui nous le permettent et Nous vous l'expliquons ci-dessous :

- Nous pouvons en avoir besoin afin de vous fournir nos Prestations (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter une obligation légale (**Conformité à la loi**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous le faisons car vous nous avez donné votre consentement (**Consentement**).

Finalité	Sous-finalité	Base légale
Opérations de prospection commerciale (offres	Transmission par voie électronique d'informations ou documents sur nos Prestations, sur nos nouveaux produits et services, sur nos offres promotionnelles et celles de nos partenaires, inscription et transmission d'une newsletter	Consentement*

Finalité	Sous-finalité	Base légale
promotionnelles, newsletter, etc.)	Transmission par voie postale des informations/documents cités ci-dessus,	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE de promouvoir ses produits et services et d'attirer de nouveaux clients
	Gestion d'une liste d'opposition (désinscription des offres promotionnelles, de la newsletter etc.)	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE de conserver la preuve et la connaissance qu'un Prospect s'est opposé aux opérations de prospection commerciale
Traçage et suivi de la navigation sur notre Plateforme	Collecter les statistiques d'utilisation de notre Plateforme	Consentement*
Organisation d'évènements	Invitation à et gestion d'évènements (compétitions, démonstrations, formations, etc.) liés à l'eSport	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE d'inviter des Prospects à des évènements afin de faire connaître ses activités
Vous répondre	Répondre à vos questions et demandes d'information spontanées sur nos Prestations	Intérêt légitime de THE GAMING LOUNGE d'assister les Adhérents dans l'utilisation des Prestations et en cas de difficultés techniques
	Traiter vos demandes d'exercice des droits RGPD	Conformité à la loi

* Lorsqu'il est inscrit « Consentement » dans la colonne « base légale » du tableau, cela signifie que nous pourrions effectuer un traitement pour la finalité concernée uniquement **si vous y consentez, notamment en cochant une case vous y invitant sur le Site ou sur la Plateforme. Vous pourrez à tout moment retirer votre consentement en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Comment puis-je vous contacter ? ».**

- **Pendant combien de temps conservez-vous mes informations ?**

Nous conservons vos Informations pour des durées identifiées ci-dessous. Au-delà, certaines Informations commerciales pourront être conservées plus longtemps sous forme d'archivage et en dehors de nos bases de données actives, notamment à des fins probatoires pendant la durée de prescription applicable (5 ans en matière civile et commerciale) ainsi qu'à des fins comptables (10 ans à compter de leur date).

Finalité	Sous-finalité	Base légale
Opérations de prospection commerciale (offres promotionnelles, newsletter, etc.)	Transmission par voie électronique d'informations ou documents sur nos Prestations, sur nos nouveaux produits et services, sur nos offres promotionnelles et celles de nos partenaires, inscription et transmission d'une newsletter	3 ans à compter de la collecte ou de notre dernier contact avec vous émanant de vous, sauf retrait de consentement de votre part
	Transmission par voie postale des informations/documents cités ci-dessus,	3 ans à compter de la collecte ou de notre dernier contact avec vous émanant de vous, en l'absence d'opposition de votre part
	Gestion d'une liste d'opposition (désinscription des offres promotionnelles, de la newsletter etc.)	3 ans à compter de la réponse apportée à la demande
Traçage et suivi de la navigation sur notre Plateforme	Collecter les statistiques d'utilisation de notre Plateforme	25 mois maximum
Organisation d'évènements	Invitation à et gestion d'évènements (compétitions, démonstrations, formations, etc.) liés à l'eSport	Jusqu'à 3 mois après la tenue de l'évènement

Finalité	Sous-finalité	Base légale
Vous répondre	Répondre à vos questions et demandes d'information spontanées sur nos Prestations	3 ans à compter de la collecte ou de notre dernier contact avec vous émanant de vous, en l'absence d'opposition de votre part
	Traiter vos demandes d'exercice des droits RGPD	5 ans à compter du traitement de la demande

7. Politique relative aux cookies

- **Quels cookies utilisez-vous ?**

Nous utilisons des cookies ainsi que des traceurs sur notre Site ainsi que sur notre Plateforme pour différentes raisons.

Un « cookie » est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur internet au fichier cookie du navigateur situé sur le disque dur de votre ordinateur.

Nous avons recours à différentes catégories de cookies :

Catégories de cookies	Descriptions
Cookies techniques	Nous avons besoin de déposer ces cookies pour que notre Site ou Plateforme fonctionne correctement. Par exemple, les cookies techniques vont nous permettre de savoir que vous êtes connecté, de vous proposer la langue de votre choix, de mieux gérer la charge de nos serveurs, etc.
Cookies de mesure d'audience	Nous déposons ces cookies pour mieux comprendre la façon dont vous consultez notre Site ou Plateforme, connaître les fonctionnalités que vous utilisez le plus, etc.
Cookies réseaux sociaux	Les cookies qui sont déposés via les boutons réseaux sociaux ont pour finalité de permettre aux utilisateurs du site de faciliter le partage de contenu et d'améliorer la convivialité.

Cookies que nous utilisons sur notre Site (concerne tous les Visiteurs du Site tels que définis à la section « **Définitions** ») :

Catégorie	Editeur du cookie	Nom du cookie / traceur	Durée de vie du cookie	Finalités
Cookies de mesure d'audience				
Cookies techniques				

Cookies que nous utilisons sur notre Plateforme (concerne uniquement les Adhérents tels que définis à la section « **Définitions** ») :

Catégorie	Editeur du cookie	Nom du cookie / traceur	Durée de vie du cookie	Finalités
Cookies de mesure d'audience				
Cookies techniques				

- **Quelles données collectez-vous grâce aux cookies ?**

Les données pouvant être collectées par les cookies sont :

Identifiants	Identifiant unique, adresse IP
Spécifications techniques	Navigateur web, type d'équipement (tablette, PC, smartphone), système d'exploitation, résolution de l'écran
Navigation	Pages visitées, pages de provenance, variables dans les URL, durée de navigation, pays / ville de provenance

- **Comment puis-je m'opposer à l'utilisation des cookies ?**

Vous pouvez vous opposer au dépôt et à l'utilisation des cookies non techniques en paramétrant notre gestionnaire des cookies qui s'affiche avant la navigation sur notre Site ou sur notre Plateforme.

8. Informations applicables à toutes nos Politiques

- **A qui peuvent être communiquées mes Informations ?**

A nos équipes : vos Informations peuvent être communiquées à nos différentes équipes en fonction des finalités de nos traitements. Par exemple, notre équipe « commerciale » peut avoir accès à vos Informations pour vous envoyer des emails, notre équipe « support » peut avoir accès à vos Informations pour vous aider à utiliser la Plateforme, etc.

A nos partenaires commerciaux qui peuvent être amenés à traiter vos Informations pour vous transmettre des informations et offres ciblées en lien avec vos habitudes de consommation et/ou de jeu.

Nous ne transmettons vos Informations à nos partenaires que si vous y avez expressément consenti, notamment en cochant une case sur le Site ou sur la Plateforme. Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette transmission en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Comment puis-je vous contacter ? ».

Nous mettons à votre disposition une liste de nos partenaires commerciaux sous le lien suivant : [Lien]

A nos prestataires techniques :

OVH	Pour l'hébergement de notre site et de notre plateforme
Google Cloud Platform	Pour l'hébergement de la plateforme
Google Firebase	

Aux autorités administratives ou judiciaires :

Dans le cadre des lois en vigueur, lorsque THE GAMING LOUNGE reçoit une réquisition d'une autorité réglementaire ou de la justice lui ordonnant de communiquer certaines Informations.

- **Où sont stockées mes informations ?**

Nous préférons autant que possible stocker et héberger vos Informations au sein de l'Union Européenne.

- **Quels sont mes droits ?**

Vous pouvez mettre à jour, à tout moment, vos Informations de compte en modifiant vos paramètres de profil utilisateur.

Vous avez plusieurs droits sur vos Informations que nous possédons :

Droit d'accès	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les Informations que nous détenons sur vous.
Droit de rectification	Vous pouvez nous demander de corriger vos Informations. La plupart du temps, vous pouvez corriger vous-même vos Informations en vous connectant à la Marketplace.
Droit d'opposition	Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos Informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime. Vous pouvez également nous demander d'arrêter de recevoir des messages de prospection / marketing direct.
Droit de retrait du consentement	Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos Informations pour un usage précis, vous pouvez ² à tout moment décider de retirer votre consentement et nous arrêterons alors d'utiliser vos Informations pour l'usage en question.
Droit à l'effacement	Vous pouvez nous demander de supprimer vos Informations ou que nous arrêtions de les utiliser.
Droit à la limitation	Vous pouvez nous demander de verrouiller l'utilisation de vos Informations c'est-à-dire de les conserver provisoirement mais de cesser de les utiliser.
Droit à la portabilité	Vous pouvez exporter vos Informations dans un format réutilisable ou lorsque cela est possible nous demander de les transmettre à une autre société qui pourra les réutiliser.
Droit d'introduire une réclamation	Vous pouvez vous introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

9. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à la section « **Comment puis-je vous contacter ?** ».

Nous ferons tout notre possible pour vous répondre dans un délai d'un mois. Il arrive parfois que nous ne puissions pas accepter une demande car le droit ne s'applique pas : nous vous l'expliquerons. En cas de doute, nous pourrions aussi être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain qu'il s'agit bien de vous.

Veillez noter que nous ne pourrions répondre qu'aux demandes d'exercice des droits qui concernent cette Politique.