

適用範囲

この個人情報管理方針は、パーセフォニAI(以下、「当社」)が事業の過程において当社のウェブサイト(以下、「サイト」)、アプリケーション、およびオンラインとオフラインにおけるサービス提供(総称として、「サービス」)から収集した個人情報に対して適用されます。

当社が収集する個人情報

お客様が当社のサービスをご利用いただく際、以下のカテゴリにあてはまる個人情報を収集させていただく場合があります。

お客様からお預かりする個人情報について

アカウント作成:お客様が当社のユーザーアカウントを作成した際には、お名前、メールアドレス、電話番号、お写真、ユーザーネーム、およびパスワードを収集する場合があります。

コミュニケーション:お客様が当社のサービスに関するお問い合わせや、ニュースレターのご契約、またカスタマーサポートやテクニカルサポートのご依頼等で当社とご連絡を取っていただいた際には、メールアドレス、電話番号、郵送先住所等の個人情報を収集する場合があります。

カスタマーサポートサービス:お客様が当社のカスタマーサポートサービスをご利用いただく際、担当者にご提供いただいた情報を収集させていただく場合があります。また、当社におけるトレーニングとサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

カーボンオフセットご購入:お客様が当社のサイトよりカーボンオフセットをご購入いただく場合には、お見積りからお買い上げまでの間にご入力いただいたオフセットの種類、数量、ご連絡先等の情報を収集する場合があります。

インタラクティブ機能

パーセフォニでは、コメント、フォーラム、チャットサービスおよびSNS等のインタラクティブ機能をご提供する場合があります。その際には、パーセフォニおよびこれらのサービスの他の利用者は、お客様がご提供もしくは開示した情報を収集する場合があります。これらのサービスに提供されたすべての情報は、「公共物」とみなし、ここで言及されているプライバシー保護の対象とはならない場合があります。

会議、見本市、その他のイベント

当社では、カンファレンスやトレードショー等のイベントの際に、交流させていただいた方々、また当社および当社のサービスについてご関心を示された方々の個人情報を収集する場合があります。お客様がこれらのイベントにおいて何らかの情報をご提供いただいた場合、当社はその情報を収集した目的に応じて利用させていただきます。

調査: 当社ではお客様に各種調査にご協力いただくようお願いする場合があります。調査のご了承をいただいた場合には、個人情報を含む特定の情報のご提供をお願いする場合があります。

自動的に収集される情報について

お客様が当社サービスをご利用いただくと、当社では自動的に個人情報を収集する場合があります。この個人情報に含まれるものとしては、IPアドレス、ユーザー設定、IMEI、MACアドレス、cookieやモバイル広告等の識別機能で取得された情報、携帯電話会社、ブラウザおよびオペレーティングシステムおよびデバイスの詳細、(IPアドレスからの推定位置を含む)位置情報、インターネットのプロバイダ、サービスをご利用前やご利用中およびご利用後に閲覧されたサイト、クリックされたリンクの情報、当社サービスをどうご利用されたかについての情報等も含まれます。当社が収集する情報は、お客様のアカウントおよびご利用のデバイスに関連づけられている場合があります。

Cookie、ウェブビーコン、リスティング広告

当社および当社サービスにおいてコンテンツ、広告またはその他の機能をご提供する関係者は、当社サービスを通じて自動的に情報を収集するために、cookie やピクセルタグおよびローカルストレージ等の機能(以下、「機能」)を使用する場合があります。これらの機能は、基本的にはお客様のデバイスに設置された小さなデータファイルのことで、当社および当社の関係者が、お客様がサービスにアクセスしたり、利用したりする際に特定の情報を記録するためのものです。

cookie: cookie とはサイト閲覧者の「好み」を保存するために、デバイスブラウザ上に設置された小さなテキストファイルのことです。ほとんどのブラウザでは、このcookie をブロックまたは削除することができます。ただし、その場合には当社サービスが正しく機能しない場合があります。

ピクセルタグ／ウェブビーコン: ピクセルタグ(またはウェブビーコン)は、ユーザーの関与についての情報を収集する目的で埋め込まれたコードの一部です。つまり、ピクセルを使用することによって、当社はユーザーが特定のサイトを閲覧したこと、また特定の広告をクリックしたことを記録することができます。また、ユーザーがどんな種類のメッセージを開いたか、反応したか、もしくは転送したかを把握するために当社が送信するメールにウェブビーコンを添付することがあります。

分析:当社は、当社サービスにおけるユーザーの動向や購買層に関する情報を収集するために、サービス・プロバイダを利用することがあります。

他の情報源の利用

当社は、当社以外の情報源からお客様に関する情報を取得することがあります。例えば、お客様がSNSやその他のログインサービスなどを通じて、当社サービスにアクセスまたは使用した場合、お客様がプライバシー設定より第三者が利用可能とした情報を収集することがあります。

個人情報の利用目的

当社は以下に記載する様々な業務目的において個人情報を利用いたします。

当社サービス、商品および求められた情報の提供

- ・アカウントの維持や補修、カスタマーサービスの提供および顧客情報の確認など、お客様のためのサービス提供
- ・お客様の情報およびアカウントの管理
- ・お客様の支払いカードなどの金融情報の処理
- ・質問、コメント、その他の要望への対応
- ・当社サービスの特定の場所、機能および特性へのアクセスの提供
- ・カスタマーサポートやテクニカルサポートへの問い合わせの対応

管理上の目的

- ・直接販売、研究および開発(マーケティングリサーチを含む)、ネットワークおよび情報セキュリティ、詐欺防止などを目的とした正当な利益の追求
- ・当社サービスへの関心と関与度の調査
- ・新製品およびサービスの開発
- ・製品およびサービスの改善
- ・品質管理と安全性確保
- ・個人の特定
- ・監査の実施
- ・当社サービスの内容と契約変更のご案内
- ・禁止行為または違法活動の防止と起訴
- 当社契約の履行
- 法的義務の遵守

当社の製品およびサービスのマーケティング

当社では、お客様にコンテンツや広告をカスタマイズしてご提供することを目的として、個人情報を使用することがあります。適用される法令で認可された範囲内で、これらの資料をお客様にご提供いたします。

当社が商品をマーケティングする方法には、メールでのキャンペーン、既存顧客への広告、ウェビナー、ソーシャルメディアおよび「興味関心連動型広告」や「パーソナライズド広告」等がございます。当社のマーケティングについてご質問がある場合や、マーケティング目的でのお客様の個人情報の使用中止をご希望される場合には、随時下記問い合わせ先までご連絡ください。

非特定かつ集計された情報の利用：当社では個人情報およびその他の情報等を非特定かつ集計されたデータ作成のために利用することがあります。例としては、非識別化された購買層の情報、地域層情報、トレンド、レポート、統計等の分析をする場合です。非特定および集計されたデータは個人情報には該当しませんので、当社は、調査、内部分析およびその他の法的に許容された目的のために当該情報を使用および開示することがあります。

ご友人やご同僚とのコンテンツの共有：当社のサービスは、様々なツールや機能をご提供いたします。例えば、当社の紹介サービスを通じて、ご友人の情報をご紹介いただくことも可能です。この紹介サービスでは、ご友人やご同僚に特定のコンテンツ（例えば、当社サービスのご利用をご案内するメール等）を転送または共有することができます。

機能：当社が使用する機能は下記のとおり分類されます。

- ・運用上不可欠なもの：不正行為の特定と防止、セキュリティの向上のために必要な当社サービスへのアクセスできるようにする機能、または当社の特性を利用可能にする機能です。
 - ・パフォーマンス関連：当社サイトの閲覧者がどのようにサービスを利用しているか、といった当社のパフォーマンスを評価するための機能を使用する場合があります。
 - ・機能関連：当社は、当社サービスへのアクセスまたはご利用時に、よりグレードアップされた内容をお客様に提供するための機能を使用することがあります。これには、当社サービスへのサインイン時に、お客様を識別し、お客様の好みを判断したり、過去に閲覧したページを記録したりすることが含まれる場合があります。
 - ・広告またはターゲティング関連：当社もしくは他社の機能を使用し、お客様が関心のある広告等を含む当社および他社のコンテンツを開発・配信することがあります。
- お客様の同意：パーセフォニは、個人情報をご提供いただいた際に明示されたその他の目的もしくはお客様の同意に基づいて、個人情報を利用することがあります。

個人情報開示について

サービス・プロバイダ：当社は、お客様から収集した個人情報を、第三者のサービス・プロバイダと共有する場合があります。当社が個人情報を委託するサービス・プロバイダには、以下のものが含まれます。(1)サービスの提供、(2)お客様がご希望された情報、製品およびその他のサービスの提供、(3)マーケティングおよび広告、(4)お支払い手続き、(5)カスタマーサービス、(6)カーボンオフセットの所有権の確立、(6) IT および関連サービスの提供

関連会社: 当社の関連会社と個人情報を共有することがあります。

ビジネス・パートナー: お客様からご依頼のあった製品・サービスを提供するために、当社のビジネス・パートナーに個人情報を提供することがあります。また、当社が共同で製品やサービスをお届けするビジネス・パートナーに個人情報を提供することがあります。

「興味関心連動型広告」もしくは「パーソナライズド広告」: 当社では、当社サービスを通じて、他社の広告パートナーに、お客様の活動およびお客様のデバイスに関する情報 (IPアドレス、cookie、閲覧ページ、現在地、時間帯など) を収集する機能およびその他の追跡ツールの設定を許可する場合があります。広告パートナーは、お客様がネットワーク内の他社のサービスにアクセスした際に興味や関心に対応した広告を配信する目的で、これらの情報 (および他のサービスから収集された同様の情報) を使用することがあります。これらは一般に、「興味関心連動型広告」もしくは「パーソナライズド広告」と呼ばれています。お客様がご自身の個人情報を当社の広告パートナーと共有しないことをご希望の場合は、下までお問い合わせください。

APIとソフトウェア開発キット: 当社は、当社のサービスの機能の一部として、他社のAPIおよびソフトウェア開発キット (以下「SDK」) を使用することがあります。APIおよびSDKは、広告パートナーを含む第三者がお客様により関連性の高いコンテンツを提供するために、お客様の個人情報を収集いたします。APIおよびSDKの当社の利用に関する詳細は、下記までお問い合わせください。

当社または他を保護するための個人情報の開示: 当社は、以下の場合に、お客様の個人情報にアクセスし、保存し、開示することができます。(1) 法執行機関または国家安全保障上の要請、また裁判所命令や召喚状などの法的手続きに従う場合、(2) お客様や当社または他者の権利、財産および安全を保護する場合、(3) 当社に支払うべき金額を回収する場合、(4) 経済的損失を防ぐために、違法行為または違法行為と思われる場合の調査・起訴に関係した開示が必要もしくは適切であると当社が判断した場合、(5) 当社が誠意をもって、開示がどうしても必要または妥当であると判断した場合。

合併、売却、もしくはその他の資産移転: 当社が合併、買収、財務デューディリジェンス、組織再編、倒産、破産管財人の管理下に置かれたり、資産の売買、または他のプロバイダへのサービスに移行されたりする場合、お客様の個人情報は法律・契約によって許可されている当該取引の一部として、販売または譲渡されることがあります。

国際的なデータ通信

当社が扱うすべての情報は、米国およびその他すべての国々や地域において、転送、加工、保管される可能性があります。

ご選択いただける内容

全般:お客様は、ご自身の個人情報の利用に対して、異議を唱え、その利用を拒否する権利があります。お客様がご自身の個人情報の処理に同意された場合でも、お客様は以下に記載する当社問い合わせ先までご連絡いただければ、いつでもその同意を撤回できます。

メールでのご連絡:お客様が当社から不要なメールを受信した場合は、メール下部にある登録解除のリンクをご利用いただくか、または件名「拒否」という空メールをinfo@persefoni.comまでご返信ください。なお、お客様がご希望された製品やサービスに関する手続き関連につきましては、引き続きメールをご送信することをご了承ください。また、当社とそのサービスに関する宣伝目的以外のご連絡(例えばサービスやこの個人情報管理方針の更新に関するお知らせ等)を送信させていただく場合があります、このようなご連絡については拒否していただくことはできませんので、合わせてご了承ください。

カーボンオフセット:お客様は当社サイトを通じてカーボンオフセットをご購入いただけます。

機能とパーソナライズド広告:お客様が、当社サービスに付随する機能を拒否されたい場合は、お客様のブラウザおよびデバイスの性能範囲内で、これらをブロック、無効化および削除することができます。cookieに関する拒否につきましては、モバイルアプリケーションでは無効となりますので、ご注意ください。ただし、[Android](#) および [iOS](#)の使用説明書にある操作を行うことにより、モバイルアプリケーション内のパーソナライズド広告を拒否することができます。

オンライン広告業界では、自主規制プログラムに参加している広告主からのターゲット広告を拒否できるウェブサイトをご案内しています。ターゲット広告や消費者の選択、プライバシー保護の詳細につきましては、以下のサイトをご参照ください。

www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp。

<http://www.youronlinechoices.eu/>

および

www.aboutads.info/choices/。

なお、拒否設定につきましては、各ブラウザやデバイスごとに行う必要がございます。

Do Not Track 機能: Do Not Track 機能(以下、「DNT」)は、ユーザーが特定のウェブブラウザ上で設定できるプライバシー機能です。ただし、当社では、ウェブブラウザから送信されるDNT信号や類似の機能に対して、対応や順守はしかねます。

個人情報に関する個人の権利

パーセフォニは、お客様の個人情報を「販売」することはございません。適用する法律により、お客様には以下をご確認およびご依頼いただく権利がございます。(1) 当社の個人情報処理についてのご確認、(2) 個人情報へのアクセスまたは複製についてのご確認、(3) 当社が管理しているお客様の個人情報についての電子コピーの受領、または他社への個人情報送信依頼(「データの可搬性に関する権利」)、(4) 個人情報の使用制限についてのご確認、(5) 不正確や虚偽、もしくは不完全かつ不適切に処理された個人情報に対する修正および訂正の依頼、(6) 法律で定められた特定の例外を除き、パーセフォニが保有するお客様に関する個人情報の消去の依頼。これらの権利行使をご希望される場合は、下記にある問い合わせ先までご連絡ください。パーセフォニでは、適用される法律に従って、ご依頼に対応させていただきます。また、お客様のプライバシーを保護するため、事前にお客様の身元を確認させていただきます。

データの保管

当社は、お客様が当社のサービスを利用する限り、もしくは収集目的、サービスの提供、紛争の解決、法的防御の確立、監査の実施、正当な事業目的の追求、当社の契約の執行、および適用法の遵守等に必要期間中、このプライバシーポリシーに準じて個人情報を保管いたします。

お客様の個人情報の安全性

当社は、お客様の個人情報が安全かつ本プライバシーポリシーに準じて取り扱われる措置を講じております。しかしながらインターネットは100%安全ではないため、当社にご提供いただきましたいかなる個人情報につきましても完全な保護を保証することはできません。適用される法律で認められる最大限の範囲において、当社は、不正な開示に対する責任を負いません。当社のサービスをご利用いただいた場合、そして個人情報をご提供いただいた場合には、当社サービスご利用に関するセキュリティ、プライバシーおよび管理上の問題につきましては、当社がお客様と電子的に連絡をとることに同意したものとみなされます。当社がセキュリティシステムへの侵害を発見した場合には、サービスを通じて通知を送信するか、メールを送信することにより、お客様にご連絡する場合があります。

第三者のウェブサイト/アプリケーション

本サービスでは他のウェブサイト/アプリケーションへのリンクを含んでおり、同時に他のウェブサイト/アプリケーションにおいては当社のサービスを参照またはリンクすることがあります。これらの第三者のサービスは、当社が管理するものではありません。当社は、お客様が相互作用する各ウェブサイトおよびアプリケーションのプライバシーポリシーをお読みになることをお勧めいたします。当社は、他のウェブサイトおよびアプリケーションのプライバシー慣行やコンテンツを、支持、審査もしくは承認しておらず、またその内容に対して責任を負うことができません。これら他のウェブサイトまたはアプリケーションのご利用は、お客様ご自身の責任に基づいて行ってください。

お子様の情報

本サービスでは、13歳未満(または現地法が定めるその他の年齢)の児童を対象としておりませんので、当社が故意に児童から個人情報を収集することはありません。もしお子様が、お客様の同意なしに当社に個人情報を提供したことが判明した場合、お客様は、以下に定める問い合わせ先から当社にご連絡いただくことができます。当社が適用法に反して児童の個人情報を収集したことが判明した場合、当社は速やかに当該情報を削除する措置をとります。

管轄当局への連絡

お客様が欧州経済地域に居住しており、当社の個人情報の取り扱いが適用法に違反していると判断される時は、監督官庁に苦情を申し立てる権利を有します。

プライバシーポリシーの変更

当社は、独自の判断により、本プライバシーポリシーを随時変更することができます。本プライバシーポリシーに重大な変更があった場合は、当社は適用法の定めるところに従い、お客様に通知いたします。新しいプライバシーポリシーが発効された後にお客様が本サービスの使用を継続された場合には、更新されたプライバシーポリシーを了解したとみなされることを理解し、これに同意するものとします。

お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いまたは本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合は、下記までご連絡ください。

Persefoni AI Inc.

2415 W Broadway Rd

#41022 Mesa, AZ 85274-3042

privacy@persefoni.com