

Het KIKO ME-loyaliteitsprogramma ("**Programma**") wordt beheerd door KIKO Nederland B.V., een vennootschap opgericht naar Nederlands recht, met maatschappelijke zetel te Rokin 92, Office 2.08, 1012kz Amsterdam (Nedelands), KvK-nummer 61621102 e RSIN 85441707 ("**Organisator**" of "**KIKO**").

Dit document bevat de algemene voorwaarden van het Programma en vormt, samen met het [Privacybeleid](#) van KIKO, de "**Algemene programmavooraarden**" die van toepassing zijn op deelname aan het Programma.

1. Het programma staat open voor iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder in de volgende **landen**.
2. Het enige wat u hoeft te doen om deel te kunnen nemen aan het Programma en om KIKO ME-lid ("**Lid**") te worden, is een KIKO ME-profiel ("**Account**") aanmaken en een geldig e-mailadres opgeven. Er wordt geen lidmaatschapsbijdrage of ander bedrag gevraagd.
3. **Looptijd van het Programma.** Het Programma is beschikbaar vanaf 28 september 2026 om 10.00 uur CEST en loopt door totdat het door de Organisator wordt beëindigd overeenkomstig Artikel 15 (*Opschorting en beëindiging van het Programma*).

Punten worden echter verzameld en verzilverd tijdens de afgebakende Verzamelperiode en volgens de verzilvervoorwaarden die respectievelijk zijn vastgelegd in Artikel 7 (*Verzamelperiode*) en Artikel 11 (*Verzilvervoorwaarden*).

4. **Lid worden van KIKO ME.** Het Account kan uitsluitend worden geopend op de officiële website van KIKO www.kikocosmetics.com/ ("**KIKO-website**") en in de verkooppunten van KIKO Milano die rechtstreeks door de KIKO Group worden beheerd ("**KIKO-winkels**") in de landen die in artikel 1 hierboven worden genoemd (samen de "**Officiële Kanalen**"). Om het Account aan te maken, dient de consument de verplichte gegevens te verstrekken (inclusief volledige naam, e-mailadres, geboortedatum en voorkeurstaal), de Algemene Programmavooraarden te accepteren, toestemming te verlenen voor marketing- en profileringsactiviteiten en een wachtwoord te kiezen als het Account op de KIKO-website wordt aangemaakt.

Met het aanmaken van het Account wordt u automatisch aangemeld voor het Programma.

Door een Account aan te maken, gaat een Lid ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Algemene programmavooraarden.

Bij het aanmaken van het Account ontvangt het lid een welkomstmail van KIKO ME, met een link voor het downloaden van de virtuele KIKO ME-kaart (de "**Kaart**").

De dag waarop het Account wordt aangemaakt, geldt als de KIKO ME-inschrijving en zal worden gebruikt om de jubileumdatum van het Lid vast te stellen ("**Jubileumdatum**").

Consumenten mogen zich niet meer dan één keer aanmelden voor het Programma. De Organisator behoudt zich het recht voor om de Accounts van het Lid op te schorten of te beëindigen in geval van meerdere aanmeldingen.

Accounts die zijn geregistreerd met een zakelijk e-mailadres komen niet in aanmerking voor deelname aan het Programma.

5. **Punten verdienen.** Leden kunnen punten verdienen door producten ("**Producten**") en diensten van het merk KIKO Milano aan te schaffen via de Officiële kanalen in een van de in Artikel 1 genoemde landen (elk een "**Transactie**"), overeenkomstig de onderstaande instructies.

In Artikel 6 (*Uitgesloten transacties*) worden de transacties opgesomd waarmee geen punten kunnen worden verdiend.

Om punten te kunnen verdienen, moet een Lid, voordat de betaling van de Transactie is voltooid, het volgende doen:

- a) **in de KIKO-winkels:** zijn/haar deelname aan het Programma kenbaar maken door (i) de Kaart te tonen; de QR-code te tonen die beschikbaar is in het Account of in de KIKO ME-welkomstmail die na de aanmaak van het Account werd ontvangen; of (iii) het e-mailadres en/of de voor- en achternaam te verstrekken die aan het Account zijn gekoppeld;
- b) **op de KIKO-website:** inloggen op het Account.

Voor elke 1 (één) EURO die via de Officiële kanalen aan een geldige Transactie wordt besteed, verdient het Lid:

- (i) 1 (één) punt, indien hij/zij op Niveau 1, 2 of 3 zit (zie Artikel 10 (*Niveaus binnen het programma*) voor nadere informatie);
- (ii) 1,5 (anderhalve) punt, indien hij/zij op Niveau 4 zit (zie Artikel 10 (*Niveaus binnen het programma*) voor nadere informatie).

Leden kunnen extra punten verdienen voor allerlei permanente of tijdelijke initiatieven, die van tijd tot tijd via de Officiële kanalen worden bekendgemaakt.

De punten worden berekend op basis van de daadwerkelijk betaalde totaalprijs van de Producten, dus na aftrek van eventuele acties, kortingen en kortingsbonnen. Punten worden uitsluitend als gehele getallen bijgeschreven, waarbij fracties van punten worden afgerond op het dichtstbijzijnde gehele getal volgens de standaard wiskundige afrondingsregels (bijvoorbeeld: 10,4 punten worden als 10 punten bijgeschreven, terwijl 10,5 punten als 11 punten worden bijgeschreven).

Punten worden dagelijks bijgeschreven, binnen 24 uur na voltooiing van een in aanmerking komende Transactie. Toegekende punten kunnen nog steeds worden ingetrokken overeenkomstig Artikel 8 (*Intrekken van punten*).

Punten kunnen niet worden overgedragen aan derden, met inbegrip van andere Leden, overgedragen of met hen geruild.

6. **Uitgesloten transacties.** Er worden geen Punten toegekend voor:

- (i) Transacties die worden voltooid zonder dat het Lid op het moment van aankoop is geïdentificeerd overeenkomstig Artikel 5, onder a) en b) (*Punten verdienen*), zelfs als het Lid een kopie van de betreffende kassabon of factuur bewaart;
- (ii) Transacties van minder dan EUR 1 (één);
- (iii) Transacties in het kader van commerciële of beroepsmatige activiteiten;
- (iv) verzendkosten en kosten voor cadeauverpakking;
- (v) aankoop van cadeaubonnen die door de Organisator zijn uitgegeven. Om elke twijfel weg te nemen: Transacties die met een cadeaubon worden betaald, geven wél recht op punten;
- (vi) aankopen die zijn gedaan via andere kanalen dan de Officiële Kanalen, zoals, maar niet beperkt tot, marktplaatsen, e-commerceplatforms van derden, niet-officiële websites, warenhuizen van welke aard dan ook, detailhandelaren en/of KIKO Milano-verkooppunten die worden beheerd door partners van KIKO.

De Organisator behoudt zich het recht voor om geen punten toe te kennen voor Transacties van Leden die op grond van het interne bedrijfsbeleid in aanmerking komen voor personeelskortingen of soortgelijke voordelen, ongeacht het Account dat is gebruikt om de Transactie te voltooien.

7. **Verzamelperiode.** Elke Verzamelperiode duurt 12 (twaalf) maanden, gerekend vanaf de inschrijfdatum van het Lid. Tijdens elke Verzamelperiode kunnen punten worden verdiend. Aan het einde van elke Verzamelperiode wordt het aantal punten op nul gezet.
8. **Punten annuleren.** In het geval van volledige of gedeeltelijke retournering van Producten en de daarmee samenhangende terugbetaling overeenkomstig de toepasselijke [Algemene voorwaarden](#), zal de Organisator de bijgeschreven Punten annuleren in verhouding tot het terugbetaalde bedrag, evenals eventuele extra Punten gekoppeld aan de betreffende Transactie (Voorbeeld: indien extra Punten zijn bijgeschreven voor een transactie die een foundation en een concealer omvat en het Lid de concealer retourneert en daarvoor een terugbetaling ontvangt, zal de Organisator de Punten die zijn bijgeschreven voor het bedrag van de concealer annuleren, evenals de extra Punten die zijn verkregen voor de combinatieaankoop). Er worden geen Punten geannuleerd als de retourzendingen aan KIKO te wijten zijn (bijvoorbeeld defecte Producten of fouten bij de levering).
9. **Puntensaldo controleren:** Leden kunnen altijd de balans van verzamelde punten controleren door hun Account op de KIKO-website te bezoeken, door navraag te doen bij de Beauty Advisors in een KIKO-winkel volgens de instructies in artikel 5, punt (a), of door hun Kaart te controleren (indien gedownload).
10. **Niveaus binnen het Programma.** Door punten te verzamelen krijgt het Lid toegang tot het niveau dat overeenkomt met de bereikte drempel ("**Niveau**"), en wel als volgt:
 - **Niveau 1 "Bronze":** Leden die tussen 0 en 50 punten hebben verdiend;
 - **Niveau 2 "Silver":** Leden die tussen 51 en 100 punten hebben verdiend;
 - **Niveau 3 "Gold":** Leden die tussen 101 en 250 punten hebben verdiend; en
 - **Niveau 4 "Diamond":** Leden die meer dan 250 punten hebben verdiend.

Punten mogen uitsluitend worden gebruikt om Niveaus en de bijbehorende voordelen te ontgrendelen, en niet voor enig ander doel, met inbegrip van inwisselen voor geld of enige andere vorm van vergoeding.

Zodra (ook tijdens dezelfde Verzamelperiode) de drempel voor een hoger Niveau wordt bereikt, worden Leden automatisch gepromoveerd naar het nieuwe Niveau en komen zij in aanmerking voor de bijbehorende voordelen.

Het Niveau dat bij het verstrijken van een Verzamelperiode is bereikt, blijft in de daaropvolgende Verzamelperiode van kracht voor een periode van maximaal 12 (twaalf) maanden, in ieder geval zonder afbreuk te doen aan een eventuele overgang naar een hoger Niveau als de vereiste drempel wordt bereikt. Om precies te zijn:

- (i) Indien een lid in de daaropvolgende Verzamelperiode geen Punten verzamelt, wordt het niveau aan het einde van die Verzamelperiode teruggezet naar Niveau 1 (zie voorbeeld A)

Voorbeeld A

Einde Verzamelperiode jaar 1: 110 punten = Niveau 3

Start Verzamelperiode jaar 2: 0 punten = Niveau 3
Einde Verzamelperiode jaar 2: 0 punten (aangezien er geen nieuwe punten zijn verzameld)
Begin Verzamelperiode jaar 3 = 0 punten, Niveau 1

- (ii) Als een Lid in de volgende Verzamelperiode punten verzamelt, wordt het niveau aan het einde van die periode opnieuw berekend op basis van de verzamelde punten en de bijbehorende drempelwaarde (zie voorbeelden B)

Voorbeeld B.1

Einde Verzamelperiode jaar 1: 110 punten = Niveau 3
Start Verzamelperiode jaar 2: 0 punten = Niveau 3
Einde Verzamelperiode jaar 2: 80 punten
Begin Verzamelperiode jaar 3 = 0 punten, Niveau 2

Voorbeeld B.2

Einde Verzamelperiode jaar 1: 110 punten = Niveau 3
Start Verzamelperiode jaar 2: 0 punten = Niveau 3
Einde Verzamelperiode jaar 2: 200 punten
Begin Verzamelperiode jaar 3 = 0 punten, Niveau 3

Voorbeeld B.3

Einde Verzamelperiode jaar 1: 110 punten = Niveau 3
Start Verzamelperiode jaar 2: 0 punten = Niveau 3
Einde Verzamelperiode jaar 2: 270 punten
Begin Verzamelperiode jaar 3 = 0 punten, Niveau 4

11. **Verzilvervoorwaarden.** Voordelen die tijdens een Verzamelperiode zijn verkregen, kunnen worden verzilverd op de wijze en binnen de termijnen zoals bepaald in Artikel 12 (*Voordelen per niveau*).

Alle voordelen die niet binnen de ...toepasselijke verzilverperiode worden verzilverd, vervallen en kunnen niet langer worden gebruikt of verzilverd.

Leden kunnen voordelen verzilveren bij alle Officiële kanalen in de in Artikel 1 genoemde landen, met als enige uitzondering kortingsbonnen, die uitsluitend mogen worden verzilverd in de landen waar de officiële munteenheid gelijk is aan de munteenheid waarin de kortingsbon is uitgegeven (wat overeenkomt met het land waar het Account is aangemaakt).

De voordelen kunnen worden gecombineerd met andere beschikbare aanbiedingen, overeenkomstig specifieke mededelingen van de Organisator.

Alleen voordelen die in het Programma worden vermeld en die overeenkomen met het betreffende Niveau, kunnen worden verzilverd. Geen enkele andere vorm van vergoeding is toegestaan.

Voordelen zijn niet overdraagbaar aan anderen en kunnen niet worden geruild.

12. **Voordelen per Niveau.** Hieronder volgt een lijst van voordelen voor elk van de Niveaus.

Indien een voordeel om welke reden dan ook niet beschikbaar is, behoudt de Organisator zich het recht voor om het voordeel (geheel of gedeeltelijk) naar eigen goeddunken te vervangen door een ander voordeel van gelijke of hogere waarde.

De Organisator behoudt zich het recht voor om Leden op elk Niveau aanvullende exclusieve aanbiedingen, uitnodigingen voor evenementen en upgrademogelijkheden voor het betreffende Niveau aan te bieden.

Nieuwe Leden die zich bij het Programma aanmelden, ontvangen na voltooiing van de eerste Transactie een welkomstkorting van 10%. De welkomstkorting blijft 60 (zestig) dagen geldig vanaf de datum van uitgifte en geldt uitsluitend voor Producten en/of diensten tegen de volle prijs (daarom moet de Transactie ten minste 1 (één) Product of dienst tegen de volle prijs omvatten).

Leden ontvangen de volgende voordelen voor elk bereikt Niveau.

- **Niveau 1 Bronze:** Leden komen in aanmerking voor:
 - (i) 5 extra punten als zij gedurende een periode van 3 (drie) maanden ten minste 2 (twee) Transacties voltooien. Dit voordeel geldt maximaal 4 (vier) keer per Verzamelperiode en geen enkele Transactie wordt dubbel geteld;
 - (ii) een verjaardagsvoordeel overeenkomend met een Product in standaardverpakking met een indicatieve handelswaarde van EUR 5 (vijf), te kiezen uit een lijst met Producten zoals bekendgemaakt via de Officiële kanalen (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Het verjaardagsvoordeel blijft 30 (dertig) dagen geldig, te rekenen vanaf de geboortedatum die bij het aanmaken van het Account is opgegeven, en kan uitsluitend worden verzilverd in combinatie met een Transactie van ten minste EUR 15 (vijftien).
- **Niveau 2 Silver:** Leden komen in aanmerking voor:
 - (i) 5 extra punten als zij gedurende een periode van 3 (drie) maanden ten minste 2 (twee) Transacties voltooien. Dit voordeel geldt maximaal 4 (vier) keer per Verzamelperiode en geen enkele Transactie wordt dubbel geteld;
 - (ii) een verjaardagsvoordeel overeenkomend met een Product in standaardverpakking met een indicatieve handelswaarde van EUR 10 (tien), te kiezen uit een lijst met Producten zoals bekendgemaakt via de Officiële kanalen (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Het verjaardagsvoordeel blijft 30 (dertig) dagen geldig, te rekenen vanaf de geboortedatum die bij het aanmaken van het Account is opgegeven, en kan uitsluitend worden verzilverd in combinatie met een Transactie van ten minste EUR 15 (vijftien);
 - (iii) een kortingsbon ter waarde van EUR 5 (vijf), geldig tot 30 (dertig) dagen na de datum van uitgifte. De kortingsbon wordt verstrekt 30 (dertig) dagen na voltooiing van de in aanmerking komende Transactie waardoor het Lid de drempel van 80 punten bereikt. De kortingsbon kan bij alle Officiële kanalen worden gebruikt, uitsluitend in combinatie met een Transactie van ten minste EUR 15 (vijftien);
 - (iv) het recht om deel te nemen aan speciale commerciële acties van de Organisator tijdens de betreffende Verzamelperiode, waarbij de mogelijkheid wordt geboden om extra punten te verdienen.
- **Niveau 3 Gold:** Leden komen in aanmerking voor:
 - (i) 5 extra punten als zij gedurende een periode van 3 (drie) maanden ten minste 2 (twee) Transacties voltooien. Dit voordeel geldt maximaal 4 (vier) keer per Verzamelperiode en geen enkele Transactie wordt dubbel geteld;

- (ii) gratis verzending bij een Transactie die via de KIKO-website wordt voltooid;
 - (iii) gratis Productgraveerservice in de KIKO-winkels;
 - (iv) een verjaardagsvoordeel met een indicatieve handelswaarde van EUR 10 (tien), overeenkomend met een Product in standaardverpakking, te kiezen uit een lijst zoals bekendgemaakt via de Officiële kanalen (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Het verjaardagsvoordeel blijft 30 (dertig) dagen geldig, te rekenen vanaf de geboortedatum die bij het aanmaken van het Account is opgegeven, en kan uitsluitend worden verzilverd in combinatie met een Transactie van elk bedrag;
 - (v) een kortingsbon ter waarde van EUR 10 (tien), geldig tot 30 (dertig) dagen na de datum van uitgifte. De kortingsbon wordt verstrekt 30 (dertig) dagen na voltooiing van de in aanmerking komende Transactie waardoor het Lid de drempel van 150 punten bereikt. De kortingsbon kan bij alle Officiële kanalen worden gebruikt, uitsluitend in combinatie met een Transactie van ten minste EUR 30 (dertig);
 - (vi) een jubileumvoordeel overeenkomend met een Product in standaardverpakking met een indicatieve handelswaarde van EUR 10 (tien), te kiezen uit een lijst met Producten zoals bekendgemaakt via de Officiële kanalen (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Het jubileumvoordeel blijft 30 (dertig) dagen geldig, te rekenen vanaf de Jubileumdatum, en kan uitsluitend worden verzilverd in combinatie met een Transactie van elk bedrag;
 - (vii) het recht om deel te nemen aan speciale commerciële acties van de Organisator tijdens de betreffende Verzamelperiode, waarbij de mogelijkheid wordt geboden om extra punten te verdienen.
- **Niveau 4 Diamond:** Leden komen in aanmerking voor:
 - (i) 5 extra punten als zij gedurende een periode van 3 (drie) maanden ten minste 2 (twee) Transacties voltooien. Dit voordeel geldt maximaal 4 (vier) keer per Verzamelperiode en geen enkele Transactie wordt dubbel geteld;
 - (ii) gratis verzending bij een Transactie die via de KIKO-website wordt voltooid;
 - (iii) gratis Productgraveerservice in de KIKO-winkels;
 - (iv) een verjaardagsvoordeel met een indicatieve handelswaarde van EUR 10 (tien), overeenkomend met een Product in standaardverpakking, te kiezen uit een lijst zoals bekendgemaakt via de Officiële kanalen (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Het verjaardagsvoordeel blijft 30 (dertig) dagen geldig, te rekenen vanaf de geboortedatum die bij het aanmaken van het Account is opgegeven, en kan uitsluitend worden verzilverd in combinatie met een Transactie van elk bedrag;
 - (v) een kortingsbon ter waarde van EUR 20 (twintig), geldig tot 30 (dertig) dagen na de datum van uitgifte. De kortingsbon wordt verstrekt 30 (dertig) dagen na voltooiing van de in aanmerking komende Transactie waardoor het Lid de drempel van 350 punten bereikt. De kortingsbon kan bij alle Officiële kanalen worden gebruikt, uitsluitend in combinatie met een Transactie van ten minste EUR 40 (veertig).
 - (vi) een jubileumvoordeel overeenkomend met een Product in standaardverpakking met een indicatieve handelswaarde van EUR 10 (tien), te kiezen uit een lijst zoals bekendgemaakt via de Officiële kanalen (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Het

jubileumvoordeel blijft 30 (dertig) dagen geldig, te rekenen vanaf de Jubileumdatum, en kan uitsluitend worden verzilverd in combinatie met een Transactie van elk bedrag.

- (vii) het recht om deel te nemen aan speciale commerciële acties van de Organisator tijdens de betreffende Verzamelperiode, waarbij de mogelijkheid wordt geboden om extra punten te verdienen;
- (viii) een gratis make-upsessie van 30 minuten.

13. Het recht van leden om het lidmaatschap te beëindigen. Leden kunnen hun deelname aan het Programma op elk gewenst moment beëindigen door het Account te verwijderen. Voor dat doel kunnen Leden de [FAQ-pagina](#) op de KIKO-website raadplegen of contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming ("DPO") van KIKO via het e-mailadres dpo.kiko@kikocosmetics.com. Na verwijdering van het Account kunnen er geen punten meer worden verzameld en/of bijgeschreven, en gaan reeds verdiende punten verloren. Het bereikte Niveau kan niet langer worden gebruikt voor het verzilveren van de bijbehorende voordelen.

14. Opschorten of beëindigen van het Account. Deelname aan het Programma is afhankelijk van de naleving door de Leden van de Algemene programmavoorwaarden, en van gedrag dat gebaseerd is op de beginselen van goede trouw en eerlijke omgang met KIKO. Dienovereenkomstig kan de organisator naar eigen goeddunken:

- (i) het lidmaatschap van het Programma opschorten voor een periode die de Organisator, gelet op de omstandigheden, redelijkerwijs vaststelt; of
 - (ii) het Account en daarmee het lidmaatschap van het Programma verwijderen,
- als zich bijvoorbeeld, met inbegrip van maar niet beperkt tot, een van de volgende omstandigheden voordoet:
- frauduleuze activiteiten, pogingen tot fraude, diefstal of pogingen tot diefstal in een KIKO-winkel of op de KIKO-website;
 - misbruik, manipulatie of oneigenlijk gebruik van het Programma;
 - activiteiten die tot doel hebben de goede werking van de KIKO-website, de KIKO-winkels of het Programma te verstoren;
 - Transacties die plaatsvinden in hoeveelheden die redelijkerwijs wijzen op commerciële wederverkoop of activiteiten die niet in overeenstemming zijn met persoonlijk consumentengebruik;
 - het niet voltooien of achteraf annuleren van een betaling;
 - meer in het algemeen, elke schending van deze Algemene programmavoorwaarden.

In geval van verwijdering van het Account kunnen er geen punten meer worden verzameld en/of bijgeschreven en gaan reeds verdiende punten verloren. Het bereikte Niveau kan niet langer worden gebruikt voor het verzilveren van de bijbehorende voordelen.

In geval van opzegging van het Account verliest het Lid het recht op toegang tot het Account, evenals alle rechten en voordelen die in het kader van het Programma zijn opgebouwd, en komt het Lid niet langer in aanmerking voor het verdienen van punten bij Transacties.

De Organisator behoudt zich tevens het recht voor om het Lid uit te sluiten van elke toekomstige deelname aan het Programma of aan enig ander programma van KIKO.

De Organisator zal het Account opschorten en/of beëindigen na het Lid hiervan op de naar eigen goeddunken meest geschikt bevonden wijze in kennis te hebben gesteld, zonder enige verplichting tot het betalen van enige vorm van schadevergoeding of compensatie.

15. **Opschorting of beëindiging van het Programma.** De Organisator kan het Programma op elk moment en om welke reden dan ook, naar eigen goeddunken, tijdelijk of definitief opschorten of beëindigen.

De opschorting of beëindiging zal aan de Leden worden meegedeeld op de meest geschikt geachte wijze, ten minste 30 (dertig) dagen van tevoren, voor zover dit technisch haalbaar is. De opschorting of beëindiging van het Programma geeft de Leden geen recht op enige vorm van schadevergoeding of schadeloosstelling.

16. **KIKO-klantenservice.** Voor vragen of klachten over het Programma kunnen Leden de [FAQ-pagina](#) op de KIKO-website raadplegen of contact opnemen met de [KIKO-klantenservice](#), of met betrekking tot kwesties op gebied van gegevensbescherming (zoals het recht op inzage, het recht op verwijdering, enz.) contact opnemen met de DPO via het e-mailadres dpo.kiko@kikocosmetics.com.

17. **Gegevensbescherming.** Alle persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van het Programma, overeenkomstig het [Privacybeleid](#).

18. **Aanpassingen.** KIKO behoudt zich het recht voor op elk gewenst moment de Algemene programmavoorwaarden te integreren of aan te passen, waarbij ervoor wordt gezorgd dat aanpassingen de door Leden verworven rechten niet aantasten. Eventuele aanpassingen worden aan de Leden bekendgemaakt via specifieke berichten op de wijze die het meest geschikt wordt geacht.

Alle aangepaste versies van de Algemene programmavoorwaarden treden in werking na ontvangst van de mededeling en hun publicatie op de KIKO-website.

19. **Algemene bepalingen.** De Organisator en de aan hem gelieerde ondernemingen zijn niet aansprakelijk voor enige vordering, verzoek, claim, aansprakelijkheid, schade, verlies (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, indirecte, bijzondere of gevolgschade of gederfde winst), kosten en uitgaven die zijn geleden in verband met het Programma (met inbegrip van eventuele storingen) of enige voordelen, met uitzondering van aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

De Organisator is niet aansprakelijk voor enige vertraging of het niet nakomen van zijn verplichtingen om redenen die buiten zijn redelijke controle vallen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, epidemieën of pandemieën, terroristische aanslagen, burgeroorlogen, burgerlijke onrust of rellen, oorlog, dreiging van of voorbereiding op oorlog, gewapend conflict, het opleggen van sancties, een embargo of het verbreken van diplomatieke betrekkingen, nucleaire, chemische of biologische besmetting, wetgeving of maatregelen van een regering of overheidsinstantie, met inbegrip van maar niet beperkt tot het opleggen van export- of importbeperkingen, quota of verboden, instorting van gebouwen, brand, explosie of ongeval, arbeids- of handelsgeschillen, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, en onderbreking of uitval van nutsvoorzieningen die niet aan de Organisator kunnen worden toegerekend.

Deze Algemene programmavoorwaarden vormen de volledige regelgeving die van toepassing is op het Programma en komen in de plaats van alle eerdere regels, voorschriften en algemene voorwaarden met betrekking tot hetzelfde onderwerp, waardoor deze laatste komen te vervallen.

Mocht één of meer bepalingen van deze Algemene programmavooraarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene programmavooraarden in principe hierdoor onaangetast. In dat geval wordt de bepaling vervangen door een nieuwe bepaling of door aanpassingen van andere bepalingen overeenkomstig Artikel 18 (*Aanpassingen*) hierboven.

Het feit dat de Organisator op enig moment of gedurende enige periode nalaat een of meer rechten uit hoofde van deze Algemene programmavooraarden te doen gelden, mag niet worden opgevat als stilzwijgende afstand door de Organisator van het recht om dergelijke rechten te doen gelden.

Deze Algemene programmavooraarden zijn onderworpen aan en dienen te worden uitgelegd in overeenstemming met het recht van Nederland.

Geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene programmavooraarden, met inbegrip van eventuele vragen over het bestaan, de rechtmatigheid, de doeltreffendheid, de interpretatie, de uitvoering en/of de beëindiging daarvan, zullen uitsluitend worden beslecht door de gerechten van de woonplaats of het domicilie van het Lid.

Begrippenlijst

Account: betekent het profiel dat door een Lid is geopend overeenkomstig Artikel 4 (*Lid worden van KIKO ME*).

Algemene Programmavooraarden: betekent deze algemene voorwaarden die, samen met het Privacybeleid, het Programma regelen.

DPO: betekent de Functionaris voor Gegevensbescherming van KIKO, bereikbaar via dpo.kiko@kikocosmetics.com.

Jubileumdatum: betekent de verjaardag van de inschrijving, zoals gespecificeerd in Artikel 4 (*Lid worden van KIKO ME*).

Kaart: betekent de virtuele KIKO ME-kaart.

KIKO of Organisator: betekent KIKO Nederland B.V., zoals geïdentificeerd in de koptekst.

KIKO-winkels: betekent de KIKO Milano-verkooppunten die rechtstreeks door de KIKO Group worden beheerd.

KIKO-website: betekent de officiële website van KIKO Milano, beschikbaar op www.kikocosmetics.com/.

Lid: betekent de natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder, woonachtig in deze landen, die een Account heeft.

Niveau: betekent, afhankelijk van het aantal verzamelde punten, het loyaliteitsniveau dat binnen een Verzamelperiode is bereikt, zoals uitgelegd in Artikel 10 (*Niveaus binnen het Programma*).

Officiële Kanalen: betekent de KIKO-website en de KIKO-winkels die beschikbaar zijn in deze landen, zoals gespecificeerd in Artikel 4 (*Lid worden van KIKO ME*).

Privacybeleid: betekent het beleid inzake de verwerking van persoonsgegevens, beschikbaar via de volgende [link](#).

Producten: betekent de producten van het merk KIKO Milano die worden gepromoot, verkocht en gedistribueerd via de Officiële Kanalen.

Programma: betekent het Loyaliteitsprogramma van KIKO.

Transactie: betekent de aankoop van Producten en diensten binnen de Officiële Kanalen die geldig is voor het verzamelen van punten, zoals uitgelegd in Artikel 5 (*Punten verdienen*), met uitsluiting van de aankopen die worden genoemd in Artikel 6 (*Uitgesloten transacties*).

Verzamelperiode: betekent de periode van 12 (twaalf) maanden, vanaf de datum van inschrijving, waarin punten kunnen worden verzameld en ingewisseld, zoals uitgelegd in Artikel 7 (*Verzamelperiode*).

Voordelen: betekent de voordelen, kortingen en geschenken die aan Leden worden aangeboden in het kader van het Programma.