

Program lojalnościowy KIKO ME („**Program**”) jest prowadzony przez KIKO S.p.A., spółkę założoną zgodnie z prawem włoskim, z siedzibą pod następującym adresem: Via Guido e Giorgio Paglia no. 1/D, 24122 - Bergamo (Włochy), wpisaną do rejestru przedsiębiorstw w Bergamo pod numerem identyfikacji podatkowej 12132110151 oraz o numerze VAT 02817030162 („**Organizator**” lub „**KIKO**”).

Niniejszy dokument zawiera warunki określające zasady funkcjonowania Programu, które, w połączeniu z [Polityka Prywatności](#) firmy KIKO, stanowią „Regulamin programu” obowiązujący uczestników Programu.

1. Program jest skierowany do każdej osoby fizycznej w wieku od 18 lat w następujących [krajach](#).
2. Jedynym warunkiem przystąpienia do Programu i zostania członkiem KIKO ME („**Członek**”) jest utworzenie profilu KIKO ME („**Konto**”) i podanie ważnego adresu e-mail. Nie jest wymagana opłata członkowska ani żaden inny rodzaj opłaty.
3. **Okres obowiązywania programu.** Program będzie dostępny od 28 września 2026 r. o godzinie 10:00 CEST i będzie trwał do momentu jego zakończenia przez Organizatora zgodnie z art. 15 (*Zawieszenie i zakończenie Programu*).

Punkty można jednak gromadzić i wymieniać w określonym Okresie zbierania punktów i zgodnie z Warunkami wymiany punktów określonymi odpowiednio w art. 7 (*Okres zbierania punktów*) i 11 (*Warunki wymiany punktów*).

4. **Dołączenie do grona członków KIKO ME.** Konto można otworzyć wyłącznie na oficjalnej stronie internetowej KIKO www.kikocosmetics.com/ („**Strona Internetowa KIKO**”) oraz w punktach sprzedaży KIKO Milano zarządzanych bezpośrednio przez Grupę KIKO („**Sklepy KIKO**”) w krajach wymienionych w art. 1 powyżej (łącznie „**Oficjalne Kanały**”). Aby utworzyć Konto, konsument jest zobowiązany do podania wymaganych danych (w tym imienia i nazwiska, adresu e-mail, daty urodzenia oraz preferowanego języka), do zaakceptowania Regulaminu Programu, obsługi zgód na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i profilowania oraz do wyboru hasła, jeśli Konto jest tworzone na Stronie Internetowej KIKO.

Utworzenie Konta wiąże się z automatycznym przystąpieniem do Programu.

Utworzenie konta będzie uznane za równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu Programu.

W momencie utworzenia Konta członek otrzyma powitalną wiadomość e-mail od KIKO ME, zawierającą link do pobrania wirtualnej karty KIKO ME („**Karta**”).

Data utworzenia Konta jest datą przystąpienia do Programu KIKO ME i będzie używana do określenia daty rocznicy Członka („**Data Rocznicy**”).

Konsument może przystąpić do Programu tylko raz w danym czasie. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia Konta danego użytkownika w przypadku wielokrotnego przystąpienia do Programu.

Konta zarejestrowane przy wykorzystaniu firmowych adresów e-mail nie kwalifikują się do udziału w Programie.

5. **Jak zdobyć punkty.** Członkowie mogą zdobywać punkty poprzez zakup produktów („**Produkty**”) i usług marki KIKO Milano w ramach oficjalnych kanałów znajdujących się w dowolnym z krajów wymienionych w art. 1 (każdy z tych zakupów określany jest dalej jako „**Transakcja**”) zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Art. 6 (*Transakcje wyłączone*) zawiera listę Transakcji, które nie pozwalają na zdobycie punktów.

Warunkiem uzyskania przez Członka punktów za transakcję jest spełnienie następujących warunków przed dokonaniem płatności:

- a) **w Sklepach KIKO:** zakomunikowanie uczestnictwa w Programie poprzez (i) okazanie Karty; lub (ii) okazanie kodu QR dostępnego na swoim Koncie lub w powitalnej wiadomości e-mail KIKO ME otrzymanej po utworzeniu Konta; lub (iii) podanie adresu e-mail i/lub imienia i nazwiska powiązanych z Kontem
- b) **na Stronie Internetowej KIKO:** zalogowanie się na Konto.

Za każde 5 (pięć) złotych wydanych w oficjalnych kanałach, przy założeniu, że transakcja jest ważna, członek otrzyma:

- (i) 1 (jeden) punkt, jeśli należy do poziomów 1, 2 lub 3 (więcej informacji można znaleźć w art. 10 (*Poziomy w ramach Programu*));
- (ii) 1,5 (półtora) punktu, jeśli należy do poziomu 4 (więcej informacji można znaleźć w art. 10 (*Poziomy w ramach Programu*)).

Dodatkowe punkty można zdobywać w ramach stałych lub tymczasowych inicjatyw, które będą co pewien czas ogłaszane za pośrednictwem Oficjalnych kanałów.

Liczba przyznanych punktów zostanie ustalona na podstawie całkowitej ceny faktycznie zapłaconej za Produkty, a zatem po zastosowaniu wszelkich promocji, rabatów i voucherów. Punkty będą przyznawane wyłącznie w postaci liczb całkowitych, a punkty ułamkowe zostaną zaokrąglone do najbliższej liczby całkowitej zgodnie ze standardowymi matematycznymi zasadami zaokrąglania (przykład: 10,4 punktu zostanie naliczone jako 10 punktów, natomiast 10,5 punktu zostanie naliczone jako 11 punktów).

Punkty będą przyznawane codziennie, w ciągu 24 godzin od dokonania Transakcji kwalifikującej się do udziału w Programie. Przyznane punkty podlegają anulowaniu zgodnie z art. 8 (*Anulowanie punktów*).

Punktów nie można przekazywać osobom trzecim, w tym innym Członkom..

6. **Transakcje wyłączone.** Punkty nie zostaną przyznane za:

- (i) Transakcje dokonane bez identyfikacji Członka zgodnie z art. 5 pkt a) i b) (*Jak zdobyć punkty*) w momencie zakupu, nawet jeśli Członek zachowa kopię odpowiedniego paragonu lub faktury;
- (ii) Transakcje o wartości poniżej 5 (pięciu) złotych;
- (iii) Transakcje dokonywane w ramach prowadzenia działalności handlowej lub zawodowej;
- (iv) opłaty za dostawę i opłaty za pakowania prezentów;
- (v) zakup kart podarunkowych wydawanych przez Organizatora. W celu uniknięcia wątpliwości Transakcje opłacone za pomocą karty podarunkowej wciąż kwalifikują się do uzyskania punktów;
- (vi) zakupy dokonywane za pośrednictwem kanałów innych niż Oficjalne Kanały, takich jak między innymi platformy handlowe, zewnętrznych platform e-commerce, nieoficjalnych stron internetowych, domów towarowych dowolnego rodzaju, sprzedawców detalicznych i/lub punktów sprzedaży KIKO Milano obsługiwanych przez partnerów firmy KIKO.

Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia z naliczania punktów wszelkie Transakcje dokonane przez Członków, którzy są uprawnieni do korzystania z rabatów pracowniczych lub podobnych korzyści w ramach wewnętrznych zasad korporacyjnych, niezależnie od Konta używanego do realizacji Transakcji.

7. **Okres zbierania punktów.** Każdy Okres zbierania punktów trwa 12 (dwanaście) miesięcy i zaczyna się w dniu, w którym dana osoba została Członkiem. Punkty można zdobywać w każdym Okresie zbierania punktów. Po upływie każdego Okresu zbierania punktów zgromadzone punkty zostaną wyzerowane.
8. **Anulowanie punktów:** W przypadku całkowitego lub częściowego zwrotu Produktów i związanego z tym zwrotu pieniędzy zgodnie z obowiązującym [Regulaminem](#), Organizator anuluje przyznane punkty proporcjonalnie do kwoty zwrotu gotówki, a także wszelkie potencjalne punkty dodatkowe związane z konkretną Transakcją (Przykład: jeśli dodatkowe punkty zostały przyznane za Transakcję, w ramach której dokonano zakupu podkładu i korektora, a Członek zdecyduje się zwrócić i otrzymać zwrot gotówki za korektor, Organizator anuluje punkty przyznane za kwotę wydaną na zakup korektora, a także dodatkowe punkty uzyskane za zakup połączony). Anulowanie punktów nie będzie miało zastosowania, jeśli zwroty produktów wynikają z przyczyn leżących po stronie firmy KIKO (np. wadliwe Produkty, błędy w dostawie itp.).
9. **Sprawdzanie salda punktów:** Członkowie mogą zawsze ...sprawdzić saldo zgromadzonych punktów, odwiedzając swoje Konto na Stronie Internetowej KIKO, pytając o nie Doradców Kosmetycznych w dowolnym Sklepie KIKO zgodnie z instrukcjami w punkcie 5 lit. a) lub sprawdzając swoją Kartę (jeśli została pobrana).
10. **Poziomy w ramach Programu.** Zgromadzenie punktów pozwala Członkowi uzyskać dostęp do poziomu odpowiadającego osiągniętemu progowi („**Poziom**”). Poziomy te prezentują się następująco:
 - **Poziom 1. „Bronze”:** Członkowie, którzy zebrali od 0 do 50 punktów;
 - **Poziom 2. „Silver”:** Członkowie, którzy zebrali od 51 do 100 punktów;
 - **Poziom 3. „Gold”:** Członkowie, którzy zebrali od 101 do 250 punktów; oraz
 - **Poziom 4. „Diamond”:** Członkowie, którzy zebrali powyżej 250 punktów.

Punkty można wykorzystać wyłącznie do uzyskania dostępu do poziomów i związanych z nimi korzyści, a nie do jakichkolwiek innych celów, takich jak wymiana na równowartość pieniężną lub na jakąkolwiek inną formę rekompensaty.

Jeśli w dowolnym momencie (również podczas tego samego Okresu zbierania punktów) zostanie osiągnięty próg dla wyższego Poziomu, Członkowie automatycznie awansują na nowy Poziom i kwalifikują się do otrzymania odpowiadających mu korzyści.

Poziom osiągnięty po upływie Okresu zbierania punktów zostanie zachowany w kolejnym Okresie zbierania punktów przez maksymalnie 12 (dwanaście) miesięcy, przy czym w żadnym przypadku nie wyklucza awansu na wyższy Poziom, jeśli wymagany do tego próg zostanie osiągnięty. Dokładniej:

- (i) Jeśli w kolejnym Okresie zbierania punktów Członek nie zgromadzi żadnego punktu, po upływie takiego Okresu zbierania punktów Członek powróci do Poziomu 1 (patrz przykład A)

Przykład A

Wygaśnięcie Okresu zbierania punktów R1: 110 punktów = Poziom 3.

Rozpoczęcie Okresu zbierania punktów R2: 0 punktów = Poziom 3.

Wygaśnięcie Okresu zbierania punktów R2: 0 punktów (ponieważ nie zgromadzono kolejnych punktów)

Rozpoczęcie Okresu zbierania punktów R3 = 0 punktów, Poziom 1.

- (ii) Jeśli Członek zgromadzi punkty w kolejnym Okresie zbierania punktów, po wygaśnięciu tego okresu Poziom zostanie obliczony ponownie na podstawie zgromadzonych punktów, a członkowi zostanie przypisany odpowiedni próg (patrz przykłady B)

Przykład B.1

Wygaśnięcie Okresu zbierania punktów R1: 110 punktów = Poziom 3.

Rozpoczęcie Okresu zbierania punktów R2: 0 punktów = Poziom 3.

Wygaśnięcie Okresu zbierania punktów R2: 80 punktów

Rozpoczęcie Okresu zbierania punktów R3 = 0 punktów, Poziom 2.

Przykład B.2

Wygaśnięcie Okresu zbierania punktów R1: 110 punktów = Poziom 3.

Rozpoczęcie Okresu zbierania punktów R2: 0 punktów = Poziom 3.

Wygaśnięcie Okresu zbierania punktów R2: 200 punktów

Rozpoczęcie Okresu zbierania punktów R3 = 0 punktów, Poziom 3.

Przykład B.3

Wygaśnięcie Okresu zbierania punktów R1: 110 punktów = Poziom 3.

Rozpoczęcie Okresu zbierania punktów R2: 0 punktów = Poziom 3.

Wygaśnięcie Okresu zbierania punktów R2: 270 punktów

Rozpoczęcie Okresu zbierania punktów R3 = 0 punktów, Poziom 4.

11. **Warunki realizacji korzyści.** Korzyści uzyskane w Okresie zbierania punktów można zrealizować w sposób i w terminach określonych w art. 12 (*Korzyści według poziomu*).

Wszelkie korzyści, które nie zostaną zrealizowane w obowiązującym okresie wymiany punktów, wygasną i nie będzie można ich dłużej używać ani realizować.

Członkowie mogą realizować korzyści za pośrednictwem dowolnych Kanałów oficjalnych zlokalizowanych w krajach wymienionych w art. 1, z wyjątkiem kuponów rabatowych, które można realizować wyłącznie w krajach, których oficjalna waluta jest taka sama jak waluta, w której został wydany kupon rabatowy (co odpowiada krajowi utworzenia Konta).

Korzyści mogą być realizowane w połączeniu z innymi dostępnymi ofertami zgodnie z konkretnymi komunikatami Organizatora.

Realizacja korzyści jest ograniczona wyłącznie do korzyści wymienionych w Programie i odpowiadających danemu Poziomowi. Nie jest dozwolona żadna inna forma rekompensaty.

Korzyści nie można przekazać żadnej innej osobie ani się nimi wymieniać.

12. **Korzyści względem poziomów.** Poniżej wymieniono korzyści odpowiadające każdemu Poziomowi.

Jeżeli z dowolnego powodu dana korzyść jest niedostępna, Organizator zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do zastąpienia jej (w całości lub częściowo) inną korzyścią o takiej samej lub wyższej wartości.

Organizator zastrzega sobie prawo do przedstawiania Członkom każdego Poziomu dodatkowych ekskluzywnych ofert, zaproszeń na wydarzenia i sposobów na uzyskanie wyższego Poziomu.

Nowi członkowie rejestrujący się w Programie otrzymają Zniżkę powitalną w wysokości 10% po dokonaniu pierwszej Transakcji. Zniżka powitalna pozostanie ważna przez 60 (sześćdziesiąt) dni od jej wydania i będzie miała zastosowanie wyłącznie do Produktów i/lub usług zakupionych w pełnej cenie (oznacza to, że Transakcja musi obejmować co najmniej 1 (jeden) Produkt/usługę zakupione w pełnej cenie).

Członkowie otrzymają następujące korzyści przy każdym z osiągniętych poziomów.

- **Poziom 1. Bronze:** Członkowie kwalifikują się do:

- (i) otrzymania 5 dodatkowych punktów w przypadku zrealizowania co najmniej 2 (dwóch) Transakcji w ciągu 3 (trzech) miesięcy. Korzyść tę można uzyskać maksymalnie 4 (cztery) razy w danym Okresie zbierania punktów, a żadna Transakcja nie zostanie policzona podwójnie;
- (ii) otrzymania prezentu urodzinowego odpowiadającego pełnowymiarowym Produktom o orientacyjnej wartości handlowej 25 (dwadzieścia pięć) złotych do wyboru z listy Produktów podanej w Oficjalnych kanałach (w każdym przypadku w zależności od dostępności). Korzyść w postaci prezentu urodzinowego pozostanie ważna przez 30 (trzydzieści) dni od daty urodzin podanej w momencie tworzenia Konta i może zostać zrealizowana wyłącznie w połączeniu z Transakcją o wartości co najmniej 75 (siedemdziesięciu pięciu) złotych.

- **Poziom 2. Silver:** Członkowie kwalifikują się do:

- (i) otrzymania 5 dodatkowych punktów w przypadku zrealizowania co najmniej 2 (dwóch) Transakcji w ciągu 3 (trzech) miesięcy. Korzyść tę można uzyskać maksymalnie 4 (cztery) razy w danym Okresie zbierania punktów, a żadna Transakcja nie zostanie policzona podwójnie;
- (ii) otrzymania prezentu urodzinowego odpowiadającego pełnowymiarowym Produktom o orientacyjnej wartości handlowej 50 (pięćdziesiąt) złotych do wyboru z listy Produktów podanej w Oficjalnych kanałach (w każdym przypadku w zależności od dostępności). Korzyść w postaci prezentu urodzinowego pozostanie ważna przez 30 (trzydzieści) dni od daty urodzin podanej w momencie tworzenia Konta i może zostać zrealizowana wyłącznie w połączeniu z Transakcją o wartości co najmniej 75 (siedemdziesięciu pięciu) złotych;
- (iii) otrzymania kuponu rabatowego o wartości 25 (dwudziestu pięciu) złotych, ważnego przez okres 30 (trzydziestu) dni od daty jego wydania. Kupon rabatowy zostanie wydany po upływie 30 (trzydziestu) dni od dokonania kwalifikującej się do tego Transakcji, w wyniku której Członek osiągnie próg 80 punktów. Kupon rabatowy może zostać wykorzystany w dowolnym Oficjalnym kanale, wyłącznie w połączeniu z Transakcją o wartości co najmniej 75 (siedemdziesięciu pięciu) złotych;
- (iv) udziału w specjalnych inicjatywach komercyjnych prowadzonych przez Organizatora w danym Okresie zbierania punktów i dających możliwość zdobycia dodatkowych punktów.

- **Poziom 3. Gold:** Członkowie kwalifikują się do:

- (i) otrzymania 5 dodatkowych punktów w przypadku zrealizowania co najmniej 2 (dwóch) Transakcji w ciągu 3 (trzech) miesięcy. Korzyść tę można uzyskać maksymalnie 4 (cztery) razy w danym Okresie zbierania punktów, a żadna Transakcja nie zostanie policzona podwójnie;
 - (ii) bezpłatnej wysyłki w ramach dowolnej Transakcji realizowanej za pośrednictwem Strony Internetowej KIKO;
 - (iii) bezpłatnych usług grawerowania Produktów w Sklepach KIKO;
 - (iv) otrzymania prezentu urodzinowego o orientacyjnej wartości handlowej 50 (pięćdziesiąt) złotych odpowiadającego pełnowymiarowemu Produktowi, do wyboru z listy Produktów podanej w Oficjalnych kanałach (w każdym przypadku w zależności od dostępności). Korzyść w postaci prezentu urodzinowego pozostanie ważna przez 30 (trzydzieści) dni od daty urodzin podanej w momencie tworzenia Konta i może zostać zrealizowana wyłącznie w połączeniu z Transakcją o dowolnej wartości;
 - (v) otrzymania kuponu rabatowego o wartości 50 (pięćdziesięciu) złotych, ważnego przez okres 30 (trzydziestu) dni od daty jego wydania. Kupon rabatowy zostanie wydany po upływie 30 (trzydziestu) dni od dokonania kwalifikującej się do tego Transakcji, w wyniku której Członek osiągnie próg 150 punktów. Kupon rabatowy może zostać wykorzystany w dowolnym Oficjalnym kanale wyłącznie w połączeniu z Transakcją o wartości co najmniej 150 (stu pięćdziesięciu) złotych;
 - (vi) otrzymania prezentu rocznicowego odpowiadającego pełnowymiarowym Produktom o orientacyjnej wartości handlowej 50 (pięćdziesiąt) złotych do wyboru z listy Produktów podanej w Oficjalnych kanałach (w każdym przypadku w zależności od dostępności). Korzyść w postaci prezentu rocznicowego pozostanie ważna przez 30 (trzydzieści) dni od Data Rocznicy i może zostać zrealizowana wyłącznie w połączeniu z Transakcją o dowolnej wartości;
 - (vii) udziału w specjalnych inicjatywach komercyjnych prowadzonych przez Organizatora w danym Okresie zbierania punktów i dających możliwość zdobycia dodatkowych punktów.
- **Poziom 4. Diamond:** Członkowie kwalifikują się do:
 - (i) otrzymania 5 dodatkowych punktów w przypadku zrealizowania co najmniej 2 (dwóch) Transakcji w ciągu 3 (trzech) miesięcy. Korzyść tę można uzyskać maksymalnie 4 (cztery) razy w danym Okresie zbierania punktów, a żadna Transakcja nie zostanie policzona podwójnie;
 - (ii) bezpłatnej wysyłki w ramach dowolnej Transakcji realizowanej za pośrednictwem Strony Internetowej KIKO;
 - (iii) bezpłatnych usług grawerowania Produktów w Sklepach KIKO;
 - (iv) otrzymania prezentu urodzinowego o orientacyjnej wartości handlowej 50 (pięćdziesiąt) złotych odpowiadającego pełnowymiarowemu Produktowi, do wyboru z listy Produktów podanej w Oficjalnym kanale (w każdym przypadku w zależności od dostępności). Korzyść w postaci prezentu urodzinowego pozostanie ważna przez 30 (trzydzieści) dni od daty urodzin podanej w momencie tworzenia Konta i może zostać zrealizowana wyłącznie w połączeniu z Transakcją o dowolnej wartości;

- (v) otrzymania kuponu rabatowego o wartości 100 (stu) złotych, ważnego przez okres 30 (trzydziestu) dni od daty jego wydania. Kupon rabatowy zostanie wydany po upływie 30 (trzydziestu) dni od dokonania kwalifikującej się do tego Transakcji, w wyniku której Członek osiągnie próg 350 punktów. Kupon rabatowy może zostać wykorzystany w dowolnym Oficjalnym kanale wyłącznie w połączeniu z Transakcją o wartości co najmniej 200 (dwustu) złotych.
- (vi) otrzymania prezentu rocznicowego odpowiadającego pełnowymiarowemu Produktowi o orientacyjnej wartości handlowej 50 (pięćdziesiąt) złotych do wyboru z listy podanej w Oficjalnych kanałach (w każdym przypadku w zależności od dostępności). Korzyść w postaci prezentu rocznicowego pozostanie ważna przez 30 (trzydzieści) dni od Data Rocznicy i może zostać zrealizowana wyłącznie w połączeniu z Transakcją o dowolnej wartości.
- (vii) udziału w specjalnych inicjatywach komercyjnych prowadzonych przez Organizatora w danym Okresie zbierania punktów i dających możliwość zdobycia dodatkowych punktów;
- (viii) otrzymania darmowej, 30-minutowej sesji makijażu.

13. Prawo członków do wypowiedzenia członkostwa. Członkowie mogą zakończyć swoje członkostwo w Programie w dowolnym momencie poprzez usunięcie Konta. W tym celu Członkowie mogą odwiedzić stronę z najczęściej zadawanymi pytaniami ([FAQ](#)) na Stronie Internetowej KIKO lub skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych KIKO („IOD”) pod następującym adresem e-mail: dpo.kiko@kikocosmetics.com. Po usunięciu Konta punkty nie mogą być już naliczane i/lub przyznawane, a zdobyte wcześniej punkty zostaną utracone. Osiągnięty poziom nie będzie już dostępny w kontekście realizacji korzyści.

14. Zawieszenie lub zamknięcie Konta. Udział w Programie jest warunkowany przestrzeganiem przez Członków niniejszego Regulaminu Programu oraz postępowaniem w oparciu o zasady dobrej wiary i uczciwego postępowania wobec firmy KIKO. W związku z tym Organizator może, według własnego uznania:

- (i) zawiesić czyjeś członkostwo w Programie na okres, który zostanie przez Organizatora określony w uzasadniony sposób, przy wzięciu pod uwagę danych okoliczności; lub
 - (ii) usunąć Konto, a w konsekwencji członkostwo w Programie,
- jeśli, na przykład, wystąpi którakolwiek z następujących okoliczności, przy czym poniższa lista nie ma charakteru wyczerpującego:
- oszustwa, próby oszustwa, kradzież lub usiłowanie kradzieży w Sklepie KIKO lub na Stronie Internetowej KIKO;
 - niewłaściwe wykorzystanie, manipulacja lub nadużycia w ramach Programu;
 - działania mające na celu zakłócenie prawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej KIKO, Sklepów KIKO lub Programu;
 - Transakcje dokonywane w ilościach, które w uzasadniony sposób wskazują na komercyjne działania w zakresie odsprzedaży lub działania niebędące osobistym użytkowaniem konsumentem;
 - niezrealizowanie lub późniejsze anulowanie płatności;
 - ogólnie rzecz biorąc, wszelkie formy naruszenia niniejszego Regulaminu Programu.

W przypadku zawieszenia i przez cały czas jego trwania Członek nie będzie już kwalifikował się do zdobywania punktów za Transakcje ani do czerpania korzyści odpowiadających Poziomowi, który był przez niego wypracowany w momencie zawieszenia.

W przypadku usunięcia Konta punkty nie mogą być już naliczane i/lub przyznawane, a zdobyte wcześniej punkty zostaną utracone. Osiągnięty Poziom nie będzie już dostępny w kontekście realizacji korzyści.

Organizator zastrzega sobie również prawo do pozbawienia Członka możliwości jakiejkolwiek formy przyszłego uczestnictwa w tym Programie lub w jakimkolwiek innym programie firmy KIKO.

Organizator dokona zawieszenia i/lub anulowania Konta po powiadomieniu o tym Członka w sposób, który uzna za najbardziej odpowiedni, bez żadnego obowiązku wypłaty odszkodowania lub rekompensaty w jakiejkolwiek formie.

15. **Zawieszenie lub zakończenie Programu.** Organizator może zawiesić lub zakończyć Program, tymczasowo lub na stałe, w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, według własnego uznania.

Informacja o zawieszeniu lub zakończeniu Programu zostanie przekazana Członkom w sposób, który zostanie uznany za najbardziej odpowiedni, z wyprzedzeniem co najmniej 30 (trzydziestu) dni, o ile jest to technicznie możliwe.

Zawieszenie lub zakończenie Programu nie daje Członkom prawa do żadnej formy rekompensaty ani odszkodowania.

16. **Obsługa klienta KIKO.** W przypadku jakichkolwiek pytań lub skarg dotyczących Programu Członkowie mogą zapoznać się ze stroną z najczęściej zadawanymi pytaniami ([FAQ](#)) na Stronie Internetowej KIKO lub skontaktować się z [Biurem Obsługi Klienta KIKO](#) lub, wyłącznie w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych (takich jak prawo dostępu, prawo do usunięcia itp.), skontaktować się z IOD pod następującym adresem e-mail: dpo.kiko@kikocosmetics.com.

17. **Ochrona danych.** Wszystkie dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Programu, zgodnie z [Polityką Prywatności](#).

18. **Modyfikowanie.** KIKO zastrzega sobie prawo do integracji lub modyfikacji w dowolnym momencie Regulaminu Programu, zapewniając, że wszelkie wprowadzone modyfikacje nie wpłyną negatywnie na prawa nabyte przez Członków. Wszelkie wprowadzone modyfikacje zostaną zakomunikowane Członkom za pośrednictwem specjalnie do tego przeznaczonych środków komunikacji, które zostaną uznane za najbardziej odpowiednie.

Wszystkie zmienione wersje Regulaminu Programu wchodzi w życie z chwilą otrzymania powiadomienia i ich opublikowania na Stronie Internetowej KIKO.

19. **Postanowienia ogólne.** Organizator oraz spółki z nim powiązane nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia, wnioski, żądania, zobowiązania, szkody, straty (w tym, bez ograniczeń, straty pośrednie, specjalne i wynikowe lub utraty zysków), koszty i wydatki poniesione w związku z niniejszym Programem (w tym wszelkie błędy), lub wszelkie korzyści, z wyjątkiem odpowiedzialności, której nie można wykluczyć na mocy prawa.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub niewywiązanie się ze swoich zobowiązań wynikające z przyczyn pozostających poza jego kontrolą, w tym między innymi z powodu działania siły wyższej, epidemii lub pandemii, ataku terrorystycznego, wojny domowej, niepokojów społecznych lub zamieszek, wojny, zagrożenia wojną lub przygotowania do niej, konfliktu zbrojnego, nałożenia sankcji, embarga lub zerwania stosunków dyplomatycznych,

skażenia jądrowego, chemicznego lub biologicznego, wprowadzenia przepisu lub działania podjętego przez rząd lub organ publiczny, w tym między innymi nałożenia ograniczeń eksportowych lub importowych, kontyngentu lub zakazu, zawalenia się budynków, pożaru, eksplozji lub wypadku, sporu pracowniczego lub handlowego, strajków, akcji protestacyjnych lub lokautów oraz przerwania lub zaniechania świadczenia usług użyteczności publicznej, za które Organizator nie odpowiada.

Niniejszy Regulamin Programu stanowi całość przepisów mających zastosowanie do Programu oraz zastępuje i wygasza wszystkie wcześniejsze zasady, regulacje, regulaminy dotyczące tego samego przedmiotu.

Jeśli jedno lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu Programu jest lub stanie się nieważne, całkowicie lub częściowo, z jakiegokolwiek powodu, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu Programu. W takim przypadku dane postanowienie zostanie zastąpione nowym postanowieniem lub zmianami innych postanowień zgodnie z art. 18 (*Modyfikacje*) powyżej.

Niewyegzekwowanie przez Organizatora w dowolnym momencie lub przez dowolny okres jednego lub większej liczby praw wynikających z niniejszego Regulaminu Programu nie będzie interpretowane jako milczące zrzeczenie się przez Organizatora któregośkolwiek z tych praw.

Niniejszy Regulamin podlega i będzie interpretowany zgodnie z prawem polskim.

Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z lub w związku z niniejszym Regulaminem programu, w tym wszelkie pytania dotyczące jego istnienia, ważności, wejścia w życie, interpretacji, wdrożenia i/lub rozwiązania, będą rozstrzygane wyłącznie przez Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub pobytu Członka.

Słowniczek

Członek: oznacza osobę fizyczną w wieku 18 lat lub starszą, zamieszkałą w następujących krajach, która posiada Konto.

Data Roczniczy: oznacza rocznicę przystąpienia, zgodnie z art. 4 (*Dołączenie do grona członków KIKO ME*).

IOD: oznacza Inspektora Ochrony Danych KIKO, dostępnego pod adresem e-mail dpo.kiko@kikocosmetics.com.

Karta: oznacza wirtualną kartę KIKO ME.

KIKO lub Organizator: oznacza spółkę KIKO S.p.A., zidentyfikowaną w nagłówku.

Konto: oznacza profil otwarty przez Członka zgodnie z art. 4 (*Dołączenie do grona członków KIKO ME*).

Oficjalne Kanały: oznacza Stronę Internetową KIKO i Sklepy KIKO dostępne w tych krajach, zgodnie z art. 4 (*Dołączenie do grona członków KIKO ME*).

Okres Zbierania Punktów: oznacza okres 12 (dwunastu) miesięcy, rozpoczynający się od daty przystąpienia, w trakcie którego można gromadzić i wymieniać punkty, zgodnie z objaśnieniami w art. 7 (*Okres Zbierania Punktów*).

Polityka Prywatności: oznacza politykę dotyczącą przetwarzania danych osobowych, dostępną pod następującym [linkiem](#).

Poziom: oznacza, w zależności od liczby zgromadzonych punktów, poziom lojalnościowy osiągnięty w danym Okresie Zbierania Punktów, zgodnie z objaśnieniami w art. 10 (*Poziomy w ramach Programu*).

Produkty: oznaczają produkty marki KIKO Milano promowane, sprzedawane i dystrybuowane w Oficjalnych Kanałach.

Program: oznacza Program Lojalnościowy KIKO.

Regulamin Programu: oznacza niniejszy regulamin, który wraz z Polityką Prywatności reguluje Program.

Sklepy KIKO: oznaczają punkty sprzedaży KIKO Milano zarządzane bezpośrednio przez Grupę KIKO.

Strona Internetowa KIKO: oznacza oficjalną stronę internetową KIKO Milano dostępną pod adresem www.kikocosmetics.com/.

Transakcja: oznacza zakup Produktów i usług w Oficjalnych Kanałach, który uprawnia do gromadzenia punktów, zgodnie z objaśnieniami w art. 5 (Jak zdobywać punkty), z wyłączeniem zakupów wymienionych w art. 6 (Transakcje wyłączone).