

يُدار برنامج الولاء KIKO ME ("البرنامج") بواسطة شركة كيكو مسقط لمستحضرات التجميل ش م م، وهي شركة تأسست بموجب قوانين سلطنة عمان، ويقع مقرها المسجل في الغبرة الشمالية - بوشر - محافظة مسقط، والمقيدة في السجل تحت الرقم 1352581/ ("المروّج" أو "كيكو").	
يتضمن هذا المستند الشروط والأحكام التي تنظم هذا البرنامج، ويشكل مع سياسة خصوصية شركة كيكو "الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج" المنطبقة على المشاركة في البرنامج.	
1. يحق لأي مستهلك يبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر الاشتراك في البرنامج، وذلك في الدول التالية رابط قائمة الدول	
2. الشرط الوحيد للاشتراك في البرنامج وأن تصبح عضوًا في KIKO ME ("العضو") هو إنشاء حساب KIKO ME ("الحساب") وتوفير عنوان بريد إلكتروني صالح. ولا يُشترط دفع أي رسوم عضوية أو أي مبالغ أخرى.	
3. مدة البرنامج. سينطلق البرنامج في تمام الساعة 10:00 صباحًا بتوقيت وسط أوروبا في الثامن والعشرين من سبتمبر 2026، وسيستمر حتى يتم إنهاؤه من جانب المروّج وفقًا للمادة 15 (تعليق وإنهاء البرنامج). ومع ذلك، يتم تجميع النقاط واستردادها خلال فترة التجميع المحددة ووفقًا لشروط الاسترداد المنصوص عليها، على التوالي، في المادة 7 (فترة تجميع النقاط) والمادة 13 (شروط الاسترداد).	
4. الانضمام إلى عضوية KIKO ME. يجوز فتح الحساب حصراً عبر موقع كيكو الرسمي www.kikocosmetics.com ("موقع كيكو") أينما توفر، وفي نقاط بيع كيكو ميلانو التي تديرها مجموعة كيكو مباشرة ("متاجر كيكو") في البلدان المحددة في المادة 1 أعلاه ("القنوات الرسمية"). ولإنشاء الحساب، يجب على المستهلك تقديم البيانات الإلزامية (بما في ذلك الاسم الكامل، والبريد الإلكتروني، وتاريخ الميلاد، واللغة المفضلة)، كما وقبول الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج، وإدارة الموافقات على الخصوصية لأنشطة التسويق وتحديد الملفات الشخصية واختيار كلمة مرور إذا تم إنشاء الحساب على موقع كيكو. ويترتب على إنشاء الحساب الاشتراك تلقائيًا في البرنامج. فور إنشاء الحساب، يُعتبر العضو موافقًا على الالتزام بهذه الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج. عند إنشاء الحساب، سيستلم العضو رسالة ترحيب من KIKO ME عبر البريد الإلكتروني، والتي تتضمن رابطًا لتحميل بطاقة KIKO ME الافتراضية ("البطاقة") بشكل اختياري. يتوافق تاريخ اليوم إنشاء الحساب مع تاريخ الاشتراك في KIKO ME، وسيتم استخدامه لتحديد تاريخ الذكرى السنوية للأعضاء ("الذكرى السنوية").	

	لا يعود للمستهلكين الاشتراك في البرنامج أكثر من مرة واحدة في الوقت ذاته. ويحتفظ المروج بالحق في تعليق حسابات الأعضاء أو إنهاؤها في حالة الاشتراك المتعدد. لا تكون الحسابات المسجلة باستخدام عنوان بريد إلكتروني تابع لشركة مؤهلة للمشاركة في البرنامج.
5.	كيفية كسب النقاط. يعود للأعضاء كسب النقاط من خلال شراء المنتجات التي تحمل العلامة التجارية كيكو ميلانو ("المنتجات") والخدمات ضمن القنوات الرسمية الموجودة في أي من البلدان المدرجة في المادة 1 (ويُشار إلى كل منها باسم "المعاملة")، وفقًا للإرشادات الموضحة أدناه. تحدد المادة 6 (المعاملات المستثناة) المعاملات التي لا تتيح كسب النقاط. وكشرط لكسب النقاط، وقبل إتمام سداد قيمة المعاملة، يجب على العضو القيام بما يلي:
أ)	في متاجر كيكو: إبلاغ المتجر بالمشاركة في البرنامج من خلال: (1) عن طريق تقديم البطاقة؛ أو (2) عن طريق تقديم رمز الاستجابة السريعة المتاح في الحساب أو المتاح داخل رسالة البريد الإلكتروني الترحيبية لبرنامج KIKO ME بعد إنشاء الحساب؛ (3) أو تقديم عنوان البريد الإلكتروني و/أو الاسم المرتبط بالحساب.
ب)	على موقع كيكو الإلكتروني: تسجيل الدخول إلى الحساب.
	مقابل كل 0.8 ريال عماني يتم إنفاقه في القنوات الرسمية على معاملة صحيحة، يكسب العضو:
(أولاً)	1 (نقطة واحدة)، إذا كان ينتمي إلى الفئات 1 أو 2 أو 3 (يرجى الاطلاع على المادة 10 (الفئات ضمن البرنامج) لمزيد من التفاصيل).
(ثانيًا)	1.5 (نقطة واحدة ونصف)، إذا كان ينتمي إلى الفئة 4 (يرجى الاطلاع على المادة 10 (الفئات ضمن البرنامج) لمزيد من التفاصيل).
	يمكن كسب نقاط إضافية من خلال سلسلة من المبادرات الدائمة أو المؤقتة التي سيتم الإعلان عنها من وقت لآخر في القنوات الرسمية. سيتم احتساب النقاط بناءً على السعر الإجمالي للمنتجات المدفوع فعليًا، وبالتالي بعد تطبيق أي عروض ترويجية وخصومات وقسائم. سيتم إضافة النقاط في الحساب كأعداد صحيحة فقط، مع تقريب النقاط الكسرية إلى أقرب عدد

	صحيح وفقاً لقواعد التقريب الرياضية القياسية (مثال: سيتم قيد 10.4 نقطة على أنها 10 نقاط، في حين سيتم قيد 10.5 نقطة على أنها 11 نقطة). سيتم إضافة النقاط يومياً، وذلك خلال 24 ساعة من إتمام المعاملة المستوفية الشروط. وتبقى النقاط المضافة خاضعة للإلغاء وفقاً للمادة 8 (إلغاء النقاط). لا يمكن تحويل النقاط إلى أي عضو آخر أو تبادلها مع أي عضو آخر.
6.	المعاملات المستثناة. لا تضاف أي نقاط عن المعاملات التالية:
(أولاً)	المعاملات التي تتم دون تحديد هوية العضو وفقاً للبندين (أ) و(ب) من المادة 5 (كيفية كسب النقاط) وقت إجراء عملية الشراء، حتى وإن احتفظ العضو بنسخة من الإيصال أو الفاتورة ذات الصلة.
(ثانياً)	المعاملات التي تقل قيمتها عن 0.8 ريال عماني؛
(ثالثاً)	المعاملات التي تتم لأغراض تجارية أو مهنية؛
(رابعاً)	رسوم التوصيل أو تكاليف تغليف الهدايا؛
(خامساً)	شراء بطاقات الهدايا الصادرة عن المروج. ولتجنب أي لبس، تبقى المعاملات التي يتم سداد قيمتها باستخدام بطاقة هدايا مؤهلة لكسب النقاط؛
(سادساً)	المشتريات التي تتم من خلال القنوات غير القنوات الرسمية على سبيل المثال ولا الحصر الأسواق الإلكترونية، أو منصات التجارة الإلكترونية التابعة لجهات خارجية، أو المواقع الإلكترونية غير الرسمية، أو المتاجر متعددة الأقسام أيًا كان نوعها، أو تجار التجزئة، و/أو نقاط بيع كيكو ميلانو التي يديرها شركاء كيكو.
	ويحتفظ المروج بالحق في استبعاد أية معاملات من احتساب النقاط إذا كان الأعضاء الذين أجروا تلك المعاملات مؤهلين للاستفادة من خصومات مشتريات الموظفين أو المزايا المماثلة بموجب السياسات الداخلية للشركة، بغض النظر عن الحساب المستخدم لإتمام المعاملة.
7.	فترة تجميع النقاط. تستمر كل فترة تجميع النقاط لمدة 12 (اثني عشر) شهراً، تبدأ من تاريخ أن يصبح المستهلك عضواً. ويمكن كسب النقاط خلال كل فترة من فترات تجميع النقاط. وعند انتهاء كل فترة من فترات تجميع النقاط، يُعاد رصيد النقاط المتراكمة إلى صفر.

8.	إلغاء النقاط: في حالة الإرجاع الكلي أو الجزئي للمنتجات واسترداد قيمتها وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها، والتي تم إضافة نقاط عنها، سيُلغى المروّج النقاط بما يتناسب مع المبلغ المسترد، بالإضافة إلى أي نقاط إضافية محتملة مرتبطة بالمعاملة المحددة (مثال: إذا تم قيد نقاط إضافية عن معاملة تتضمن كريم أساس وكونسيلر، وأعاد العضو الكونسيلر واسترد قيمته، فسيُلغى المروّج النقاط المضافة عن قيمة الكونسيلر، بالإضافة إلى النقاط الإضافية المكتسبة عن شراء المنتجين معاً). ولا ينطبق إلغاء النقاط إذا كان سبب الإرجاع منسوباً إلى كيكو (مثل المنتجات المعيبة، أو أخطاء التوصيل، وما إلى ذلك).
9.	التحقق من رصيد النقاط: يعود للأعضاء التحقق دائماً من رصيد النقاط المتراكمة من خلال زيارة حساباتهم على موقع كيكو (إذا كان متوافراً) أو بسؤال مستشار مبيعات تجميل في أي فرع من فروع كيكو وذلك وفقاً للتعليمات الواردة في القسم 5، البند (أ) أو بفحص بطاقتهم (إذا تم تنزيلها).
10.	الفئات ضمن البرنامج: يتيح تراكم النقاط للعضو الوصول إلى الفئة المقابلة للحد الذي بلغه ("الفئة")، وذلك على النحو التالي: • الفئة 1 " البرونزية": الأعضاء الذين كسبوا ما بين 0 و 50 نقطة؛ • الفئة 2 " الفضية": الأعضاء الذين كسبوا ما بين 51 و 100 نقطة؛ • الفئة 3 " الذهبية": الأعضاء الذين كسبوا ما بين 101 و 250 نقطة؛ و • الفئة 4 " الماسية": الأعضاء الذين كسبوا أكثر من 250 نقطة. يمكن استخدام النقاط حصراً لفتح الفئات والاستفادة من المزايا المرتبطة بكل فئة، وليس لأي غرض آخر، بما في ذلك استرداد قيمتها نقدًا أو الحصول على أي شكل آخر من أشكال التعويض. في أي وقت (وكذلك خلال فترة تجميع النقاط ذاتها)، عند بلوغ الحد المطلوب للانتقال إلى فئة أعلى، تتم ترقية الأعضاء تلقائياً إلى الفئة الجديدة ويصبحون مؤهلين للاستفادة من المزايا الخاصة بها. تستمر الفئة التي يتم الوصول إليها عند انتهاء فترة تجميع النقاط في فترة تجميع النقاط التالية لمدة أقصاها 12 (اثني عشر) شهراً، وفي جميع الأحوال دون الإخلال بأي ترقية إلى فئة أعلى إذا تم بلوغ الحد المطلوب. وبشكل أكثر تحديداً:
	(أولاً) إذا لم يجمع العضو أي نقاط في فترة تجميع النقاط التالية، فعند انتهاء فترة تجميع النقاط هذه، ستعود الفئة إلى الفئة 1 (المثال أ).

المثال أ انتهاء فترة تجميع النقاط للسنة الأولى: 110 نقطة = الفئة 3 بداية فترة تجميع النقاط للسنة الثانية: 0 نقطة = الفئة 3 انتهاء فترة تجميع النقاط للسنة الثانية: 0 نقطة (نظرًا لعدم تجميع أي نقاط إضافية) بداية فترة تجميع النقاط للسنة الثالثة = 0 نقطة، الفئة 1		
إذا جمع العضو نقاطًا في فترة تجميع النقاط التالية، فعند انتهائها، سيُعاد احتساب الفئة بناءً على النقاط المتراكمة والحد المقابل لها (الأمثلة ب). المثال ب.1 انتهاء فترة تجميع النقاط للسنة الأولى: 110 نقطة = الفئة 3 بداية فترة تجميع النقاط للسنة الثانية: 0 نقطة = الفئة 3 انتهاء فترة تجميع النقاط للسنة الثانية: 80 نقطة بداية فترة تجميع النقاط للسنة الثالثة = 0 نقطة، الفئة 2 المثال ب.2 انتهاء فترة تجميع النقاط للسنة الأولى: 110 نقطة = الفئة 3 بداية فترة تجميع النقاط للسنة الثانية: 0 نقطة = الفئة 3 انتهاء فترة تجميع النقاط للسنة الثانية: 200 نقطة بداية فترة تجميع النقاط للسنة الثالثة = 0 نقطة، الفئة 3 المثال ب.3 انتهاء فترة تجميع النقاط للسنة الأولى: 110 نقطة = الفئة 3 بداية فترة تجميع النقاط للسنة الثانية: 0 نقطة = الفئة 3 انتهاء فترة تجميع النقاط للسنة الثانية: 270 نقطة بداية فترة تجميع النقاط للسنة الثالثة = 0 نقطة، الفئة 4	(ثانيًا)	

11.	شروط الاسترداد. يجوز استرداد المزايا المكتسبة خلال فترة تجميع النقاط خلال المدة المحددة في المادة 12 (مزايا الفئات). أي مزايا لم يتم استردادها خلال فترة الاسترداد المحددة ستنتهي صلاحيتها ولن يكون بالإمكان استخدامها أو استردادها بعد ذلك . يمكن للأعضاء استرداد المزايا في أي من القنوات الرسمية الموجودة في البلدان المدرجة في المادة 1، باستثناء قسائم الخصم، التي لا يجوز استردادها إلا في البلدان التي تكون عملتها الرسمية هي ذاتها العملة التي أُصدرت بها قسيمة الخصم والذي تتوافق مع بلد إنشاء الحساب. يجوز استخدام المزايا بالاقتران مع العروض الأخرى المتاحة، وفقًا للمراسلات المحددة الصادرة عن المروج. يقتصر الاسترداد حصراً على المزايا المدرجة في البرنامج والمقابلة للفئة المعنية. ولا يُسمح بأي شكل آخر من أشكال التعويض. لا يجوز تحويل المزايا إلى أي شخص آخر أو مبادلتها.
12.	مزايا الفئات: فيما يلي قائمة بالمزايا المقررة لكل فئة من الفئات ذات الصلة. وفي حال تعذر توفير أي من هذه المزايا لأي سبب من الأسباب، يحق للمروج، وفقاً لتقديره المطلق والمنفرد، استبدال تلك الميزة، كلياً أو جزئياً، بميزة أخرى مساوية لها في القيمة أو أعلى منها. ويعود للمروج تقديم عروض حصرية إضافية لأعضاء كل فئة، وتوجيه دعوات إليهم لحضور الفعاليات، وإتاحة وسائل للترقية إلى الفئة ذات الصلة. يحصل الأعضاء الجدد المسجلون في البرنامج على خصم ترحيب بالعودة بنسبة 10% بعد إتمام أول معاملة. ويظل خصم الترحيب بالعودة سارياً لمدة 60 (ستين) يوماً من تاريخ إصداره، ولا يُطبق إلا على المنتجات أو الخدمات غير المخفضة، أو كليهما، ومن ثم يجب أن تتضمن المعاملة منتجاً أو خدمة واحدة (1) على الأقل غير مخفضة. سيحصل الأعضاء على المزايا التالية لكل فئة يصلون إليها. • الفئة الأولى - البرونزية: يستحق الأعضاء فيها ما يلي:

(أولاً)	5 نقاط إضافية عند إتمام ما لا يقل عن معاملتين (2) خلال فترة 3 (ثلاثة) أشهر. ويجوز الاستفادة من هذه الميزة بحد أقصى 4 (أربع) مرات خلال كل فترة لتجميع النقاط، على ألا تُحتسب أي معاملة مرتين.
(ثانياً)	مكافأة عيد ميلاد تتمثل في منتج واحد بالحجم القياسي بقيمة تجارية تقديرية قدرها 5 (خمسة) ريال عماني، يتم اختياره من قائمة المنتجات المُعلن عنها عبر القنوات الرسمية، مع مراعاة توافر المنتجات في جميع الأحوال. وتكون مكافأة عيد الميلاد متاحة للاسترداد لمدة 30 (ثلاثين) يوماً تبدأ من تاريخ الميلاد المسجل عند إنشاء الحساب، ويشترط حصراً لاستردادها إجراء معاملة بقيمة لا تقل عن 15 (خمسة عشر) ريال عماني.
• الفئة الثانية - الفضية: يستحق الأعضاء فيها ما يلي:	
(أولاً)	5 نقاط إضافية عند إتمام ما لا يقل عن معاملتين (2) خلال فترة 3 (ثلاثة) أشهر. ويجوز الاستفادة من هذه الميزة بحد أقصى 4 (أربع) مرات خلال كل فترة لتجميع النقاط، على ألا تُحتسب أي معاملة مرتين.
(ثانياً)	مكافأة عيد ميلاد تتمثل في منتج واحد بالحجم القياسي بقيمة تجارية تقديرية قدرها 10 (عشرة) ريال عماني، يتم اختياره من قائمة المنتجات المُعلن عنها عبر القنوات الرسمية، مع مراعاة توافر المنتجات في جميع الأحوال. وتكون مكافأة عيد الميلاد متاحة للاسترداد لمدة 30 (ثلاثين) يوماً تبدأ من تاريخ الميلاد المُسجل عند إنشاء الحساب، ويشترط لاستردادها إجراء معاملة بقيمة لا تقل عن 15 (خمسة عشر) ريال عماني.
(ثالثاً)	قسمة خصم بقيمة 5 (خمسة) ريال عماني، تسري لمدة 30 (ثلاثين) يوماً اعتباراً من تاريخ إصدارها. ويتم إصدار قسمة الخصم عند انتهاء مدة 30 (ثلاثين) يوماً من تاريخ إتمام المعاملة المؤهلة التي أدت إلى بلوغ العضو رصيد 80 نقطة. ولا يجوز استخدام قسمة الخصم عبر أي من القنوات الرسمية إلا بالاقتران بمعاملة تبلغ قيمتها 15 (خمسة عشر) ريال عماني على الأقل.
(رابعاً)	الحق في المشاركة في مبادرات تجارية مخصصة ينظمها المروج خلال فترة تجميع النقاط المعنية، بما يتيح الحصول على نقاط إضافية.
الفئة الثالثة - الذهبية: يستحق الأعضاء فيها ما يلي:	
(أولاً)	5 نقاط إضافية عند إتمام ما لا يقل عن معاملتين (2) خلال فترة 3 (ثلاثة) أشهر. ويجوز الاستفادة من هذه الميزة بحد أقصى 4 (أربع) مرات خلال كل فترة لتجميع النقاط، على ألا تُحتسب أي معاملة مرتين.
(ثانياً)	الشحن المجاني لأي معاملة يتم إتمامها عبر موقع كيكو الإلكتروني.
(ثالثاً)	الاستفادة مجاناً من خدمات تخصيص المنتجات بالحفر في متاجر كيكو.
(رابعاً)	مكافأة عيد ميلاد بقيمة تجارية تقديرية قدرها 10 (عشرة) ريال عماني، تتمثل في منتج بالحجم القياسي يختاره العضو من قائمة المنتجات المُعلن عنها عبر القنوات الرسمية، وذلك في جميع الأحوال رهناً بتوافر

		المنتجات. ويظل استحقاق مكافأة عيد الميلاد ساريًا لمدة 30 (ثلاثين) يومًا تبدأ من تاريخ الميلاد المُسجل عند إنشاء الحساب، ويجوز استردادها حصراً عند إجراء معاملة، أيًا كانت قيمتها.
(خامسًا)		قسمة خصم بقيمة 10 (عشرة) ريال عماني، تسري لمدة 30 (ثلاثين) يومًا اعتبارًا من تاريخ إصدارها. ويتم إصدار قسمة الخصم عند انتهاء مدة 30 (ثلاثين) يومًا من تاريخ إتمام المعاملة المؤهلة التي أدت إلى بلوغ العضو رصيد 150 نقطة. ولا يجوز استخدام قسمة الخصم عبر أي من القنوات الرسمية إلا بالاقتران بمعاملة تبلغ قيمتها 30 (ثلاثين) ريال عماني على الأقل.
(سادسًا)		مكافأة بمناسبة ذكرى الاشتراك، تتمثل في منتج تبلغ قيمته التجارية التقديرية 10 (عشرة) ريال عماني، يختاره العضو من بين المنتجات ذات الحجم القياسي الواردة في قائمة المنتجات المُعلن عنها عبر القنوات الرسمية، وذلك في جميع الأحوال رهناً بتوافر المنتجات، ويكون استحقاق مكافأة ذكرى السنوية ساريًا لمدة 30 (ثلاثين) يومًا تبدأ من تاريخ ذكرى السنوية، ويجوز استردادها حصراً عند إجراء معاملة، أيًا كانت قيمتها.
(سابعًا)		الحق في المشاركة في مبادرات تجارية مخصصة ينظمها المروج خلال فترة تجميع النقاط المعنية، بما يتيح الحصول على نقاط إضافية.
		• الفئة الرابعة - الماسية: يستحق الأعضاء فيها ما يلي:
(أولًا)		5 نقاط إضافية عند إتمام ما لا يقل عن معاملتين (2) خلال فترة 3 (ثلاثة) أشهر. ويجوز الاستفادة من هذه الميزة بحد أقصى 4 (أربع) مرات خلال كل فترة لتجميع النقاط، على ألا تُحتسب أي معاملة مرتين.
(ثانيًا)		الشحن المجاني لأي معاملة يتم إتمامها عبر موقع كيكو الإلكتروني.
(ثالثًا)		الاستفادة مجانًا من خدمات تخصيص المنتجات بالحفر في متاجر كيكو.
(رابعًا)		مكافأة عيد ميلاد بقيمة تجارية تقديرية قدرها 10 (عشرة) ريال عماني، تتمثل في منتج بالحجم القياسي يختاره العضو من قائمة المنتجات المُعلن عنها عبر القنوات الرسمية، وذلك في جميع الأحوال رهناً بتوافر المنتجات. ويظل استحقاق مكافأة عيد الميلاد ساريًا لمدة 30 (ثلاثين) يومًا تبدأ من تاريخ الميلاد المُسجل عند إنشاء الحساب، ويجوز استردادها حصريًا عند إجراء معاملة، أيًا كانت قيمتها.
(خامسًا)		قسمة خصم بقيمة 20 (عشرين) ريال عماني، تسري لمدة 30 (ثلاثين) يومًا اعتبارًا من تاريخ إصدارها. ويتم إصدار قسمة الخصم عند انتهاء مدة 30 (ثلاثين) يومًا من تاريخ إتمام المعاملة المؤهلة التي أدت إلى بلوغ العضو رصيد 350 نقطة. ولا يجوز استخدام قسمة الخصم عبر أي من القنوات الرسمية إلا بالاقتران بمعاملة تبلغ قيمتها 40 (أربعين) ريال عماني على الأقل.
(سادسًا)		مكافأة بمناسبة ذكرى السنوية، تتمثل في منتج تبلغ قيمته التجارية التقديرية 10 (عشرة) ريال عماني، يختاره العضو من بين المنتجات ذات الحجم القياسي الواردة في قائمة المنتجات المُعلن عنها عبر القنوات

		الرسمية، وذلك في جميع الأحوال رهناً بتوافر المنتجات، ويكون استحقاق مكافأة ذكرى السنوية ساريًا لمدة 30 (ثلاثين) يومًا تبدأ من تاريخ ذكرى السنوية، ويجوز استردادها حصراً عند إجراء معاملة، أيًا كانت قيمتها.
	(سابعاً)	الحق في المشاركة في مبادرات تجارية مخصصة ينظمها المروج خلال فترة تجمع النقاط المعنية، بما يتيح الحصول على نقاط إضافية.
	(ثامناً)	جلسة تجميل مجانية لمدة 30 (ثلاثين) دقيقة.
13.	حق الأعضاء في إنهاء العضوية: يجوز للأعضاء إنهاء اشتراكهم في البرنامج في أي وقت عن طريق حذف الحساب. ولهذا الغرض، يمكن للأعضاء زيارة على موقع خدمة عملاء كيكو على الرابط التالي أو التواصل مباشرة مع مسؤول حماية البيانات لدى كيكو ("مسؤول حماية البيانات") عبر عنوان البريد الإلكتروني dpo.kiko@kikocosmetics.com وبعد حذف الحساب، لا يجوز بعد ذلك اكتساب أي نقاط أو إضافة أي نقاط إلى الحساب، أو أي منهما، ويتم مصادرة النقاط المكتسبة بالفعل. كما لن تعود الفئة التي بلغها العضو متاحة لاسترداد المزايا المقابلة لها.	
14.	تعليق الحساب أو إنهائه: تستند مشاركة الأعضاء في البرنامج إلى التزامهم بالشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج، وإلى تعاملهم وفقاً لمبادئ حسن النية والتعامل العادل مع كيكو. وبناءً عليه، يجوز للمروج، وفقاً لتقديره الخاص اتخاذ أي من الإجراءات التالية:	
	(أولاً)	تعليق العضوية في البرنامج للمدة التي يحددها المروج على نحو معقول، مع مراعاة الظروف ذات الصلة.
	(ثانياً)	حذف الحساب، وبالتالي إنهاء العضوية في البرنامج.
	إذا تحقق أي من الظروف التالية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:	
	- ارتكاب أي أعمال احتيالية أو الشروع فيها، أو ارتكاب أي أعمال سرقة أو الشروع فيها، في أحد متاجر كيكو أو عبر موقع كيكو الإلكتروني. - إساءة استخدام البرنامج أو العبث بآلياته أو استغلاله على نحو غير مشروع. - أي أنشطة تهدف إلى تعطيل حسن سير عمل موقع كيكو الإلكتروني أو متاجر كيكو أو البرنامج. - إجراء معاملات من شأنها، بصورة معقولة، أن تدل على وجود نشاط لإعادة البيع التجاري، أو إساءة استخدام البرنامج، أو ممارسة نشاط لا يتفق مع الاستخدام الشخصي للمستهلك. - تعذر إتمام عملية الدفع أو إلغاؤها في وقت لاحق. - وبوجه عام، أي إخلال بالشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج.	
	في حال تعليق العضوية، يبقى العضو، طوال مدة التعليق، غير مؤهل لكسب النقاط عن المعاملات أو لاسترداد المزايا المرتبطة بالفئة التي كان قد بلغها عند تعليق العضوية.	

	في حال حذف الحساب، لا يجوز بعد ذلك اكتساب أي نقاط أو إضافة أي نقاط إلى الحساب، أو أي منهما، ويتم مصادرة النقاط المكتسبة بالفعل. كما لن تعود الفئة التي بلغها العضو متاحة لاسترداد المزايا المقابلة لها كما يحتفظ المروج بحقه في منع العضو من الاشتراك مستقبلاً في البرنامج أو في أي برنامج آخر تابع لكيكو. ينفذ المروج تعليق الحساب أو إلغاؤه أو كليهما بعد إخطار العضو بذلك بالوسيلة التي يراها المروج مناسبة، وذلك دون أي التزام بدفع أي تعويض أو مقابل من أي نوع كان.
15.	تعليق البرنامج أو إنهائه: يحق للمروج، في أي وقت ولأي سبب كان، تعليق البرنامج أو إنهائه، سواء بصورة مؤقتة أو نهائية، وفقاً لتقديره المطلق. ويتم إخطار الأعضاء بتعليق البرنامج أو إنهائه بالوسيلة التي يراها المروج الأنسب قبل 30 (ثلاثين) يوماً على الأقل، متى كان ذلك ممكناً من الناحية الفنية، ويسري التعليق أو الإنهاء اعتباراً من تاريخ إخطار الأعضاء به. لا يحق للأعضاء، نتيجة تعليق البرنامج أو إنهائه، المطالبة بأي تعويض أو مقابل من أي نوع كان.
16.	خدمة عملاء كيكو: للاستفسارات أو الشكاوى المتعلقة بالبرنامج، يمكن للأعضاء التواصل مع خدمة عملاء كيكو على الرابط التالي . وبالنسبة إلى المسائل المتعلقة بحماية البيانات، مثل الحق في الوصول إلى البيانات أو الحق في حذفها، فيمكن للأعضاء التواصل مع مسؤول حماية البيانات عبر عنوان البريد الإلكتروني dpo.kiko@kikocosmetics.com
17.	حماية البيانات: تُعالج جميع البيانات الشخصية في إطار البرنامج وفقاً لسياسة الخصوصية
18.	التعديل: يحق لكيكو، في أي وقت، إدخال أي إضافات أو تعديلات على شروط وأحكام البرنامج، شريطة ألا تمس هذه الإضافات أو التعديلات الحقوق المكتسبة للأعضاء. وتُعلن أي تعديلات تطرأ على شروط وأحكام البرنامج للأعضاء من خلال إشعارات مخصصة، وذلك بالوسيلة التي تراها كيكو الأنسب. تدخل جميع النسخ المعدلة من شروط وأحكام البرنامج حيز النفاذ اعتباراً من تاريخ إبلاغها ونشرها على موقع كيكو الإلكتروني أينما توفر.
19.	أحكام عامة. لا يتحمل المروج والشركات المرتبطة به أي مسؤولية عن أي مطالبات، أو طلبات، أو دعاوى، أو مسؤولية قانونية، أو أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخسائر غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية أو خسارة الأرباح) أو تكاليف أو مصاريف يتم تكبدها فيما يتعلق بالبرنامج (بما في ذلك أي خلل) أو أي مزايا، باستثناء أية مسؤولية لا يمكن استبعادها بموجب القانون.

لا يتحمل المروّج أي مسؤولية عن أي تأخير أو إخفاق في الوفاء بالتزاماته لأسباب خارجة عن نطاق سيطرته المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر، أو الوباء أو الجائحة، أو الهجوم الإرهابي، أو الحرب الأهلية، أو الاضطرابات المدنية أو أعمال الشغب، أو الحرب، أو التهديد بالحرب أو الاستعداد لها، أو النزاع المسلح، أو فرض العقوبات، أو الحظر، أو قطع العلاقات الدبلوماسية، أو التلوث النووي أو الكيميائي أو البيولوجي، أو أي قانون أو إجراء تتخذه حكومة أو سلطة عامة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فرض قيود أو حصص أو حظر على التصدير أو الاستيراد، أو انهيار المباني، أو الحريق، أو الانفجار، أو الحادث، أو النزاع العمالي أو التجاري، أو الإضرابات، أو الإجراءات العمالية، أو الإغلاق، أو انقطاع خدمات المرافق أو تعطّلها بما لا يُعزى إلى المروّج.	تشكل هذه الشروط والأحكام كامل اللوائح المطبقة على البرنامج، وتحل محل جميع القواعد واللوائح والشروط والأحكام السابقة المتعلقة بالموضوع ذاته وتلغيها. إذا كان حكم أو أكثر من أحكام شروط وأحكام هذا البرنامج باطلاً أو أصبح باطلاً، كلياً أو جزئياً، لأي سبب من الأسباب، فلا تتأثر، من حيث المبدأ، صحة الأحكام المتبقية من شروط وأحكام هذا البرنامج بذلك. وفي هذه الحالة، يُستعاض عن الحكم المعني بحكم جديد أو تُجرى تعديلات على أحكام أخرى وفقاً للمادة 18 (التعديلات) أعلاه.
لا يُفسّر عدم قيام المروّج بإنفاذ حق أو أكثر من حقوقه بموجب شروط وأحكام هذا البرنامج، في أي وقت أو خلال أي فترة زمنية، على أنه تنازل ضمني من المروّج عن إنفاذ أي من تلك الحقوق. تخضع هذه الشروط والأحكام لقانون سلطنة عمان وتُفسر وفقاً لأحكامه.	تُحال أي منازعة أو مطالبة تنشأ عن شروط وأحكام هذا البرنامج أو فيما يتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجودها، أو صحتها، أو نفاذها، أو تفسيرها، أو تنفيذها و/أو إنهاؤها، حصراً إلى محكمة سلطنة عمان.
المصطلحات	
الحساب: يعني الحساب الذي يفتحه العضو وفقاً للمادة 4 (الانضمام إلى عضوية KIKO ME).	
تاريخ الذكرى السنوية: يعني تاريخ الذكرى السنوية للاشتراك، كما هو محدد في المادة 4 (الانضمام إلى عضوية KIKO ME).	
البطاقة: تعني بطاقة KIKO ME الافتراضية.	
فترة التجميع: تعني فترة الـ 12 (اثنا عشر) شهراً، بدءاً من تاريخ الاشتراك، والتي يمكن خلالها تجميع النقاط واستبدالها، كما هو موضح في المادة 7 (فترة التجميع).	

مسؤول حماية البيانات: هو مسؤول حماية البيانات لدى شركة KIKO ، ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني dpo.kiko@kikocosmetics.com	
KIKO أو المُرُوج: تعني شركة كيكو مسقط لمستحضرات التجميل ش م م كما هو مُوضَّح في العنوان.	
متاجر كيكو: تعني نقاط بيع KIKO Milano التي تُدار مباشرة من قبل مجموعة كيكو.	
موقع كيكو الإلكتروني: يعني الموقع الإلكتروني الرسمي لكيكو وهو www.kikocosmetics.com	
العضو: يعني الفرد الذي يبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر، والمقيم في البلدان التالية، والذي يمتلك حسابًا.	
القنوات الرسمية: تعني موقع كيكو الإلكتروني ومتاجر كيكو KIKO الموجودة في هذه البلدان، كما هو محدد في المادة 4 (الانضمام إلى عضوية KIKO ME).	
سياسة الخصوصية: تعني سياسة معالجة البيانات الشخصية، والمتاحة عبر الرابط التالي	
المنتجات: تعني منتجات علامة KIKO Milano التجارية التي يتم الترويج لها وبيعها وتوزيعها عبر القنوات الرسمية.	
البرنامج: يعني برنامج ولاء كيكو .	
شروط وأحكام البرنامج: تعني هذه الشروط والأحكام التي تنظم البرنامج، بالإضافة إلى سياسة الخصوصية.	
الفئة: يُشير إلى مستوى الولاء الذي يتم الوصول إليه خلال فترة التجميع، وذلك بناءً على عدد النقاط المُجمَّعة، كما هو مُوضَّح في المادة 10 (الفئات ضمن البرنامج).	
المعاملة: تعني شراء المنتجات والخدمات عبر القنوات الرسمية، والتي تسمح بتجميع النقاط، كما هو مُوضَّح في المادة 5 (كيفية كسب النقاط)، باستثناء المشتريات المذكورة في المادة 6 (المعاملات المُستثناة).	